

BASES ESPECIFIQUES

Codi del procés selectiu: ATL005-23OPO

1- Dades de la plaça

Lloc de treball: Cap de Sistemes i xarxa TI

Número de places convocades: 1

Classe de personal: laboral fix

Grup professional: 11

Complement de lloc: Cap de nivell 1

Centre de treball d'adscripció: Oficines centrals de Font Santa

Adreça: C/Sant Martí de l'Erm, 30 Sant Joan Despí (Barcelona)

Jornada: completa

Règim horari: Horari general d'empresa.

Sou brut anual: segons conveni

Sistema de selecció: Concurs oposició

2- Funcions del lloc:

Les principals funcions a desenvolupar assignades al lloc de treball seran:

- Planificar, coordinar i controlar els recursos humans, tècnics i econòmics necessaris per assolir la contractació i execució de projectes de sistemes i xarxa TIC d'ATL, d'acord amb la planificació establerta, la disponibilitat pressupostària, i de forma coordinada amb la resta de direccions per tal de garantir la mínima afecció al servei i la compatibilitat de les actuacions durant la seva execució.
- Planificar, coordinar i controlar els recursos humans, tècnics i econòmics necessaris per la correcta prestació dels serveis TIC d'ATL, d'acord amb la planificació establerta, la disponibilitat pressupostària.
- Dissenyar, planificar, coordinar, supervisar i validar la implantació de l'adopció al cloud, per a la gestió dels serveis tecnològics de l'àmbit assignat, d'acord amb els requeriments tècnics i funcionals de les Direccions implicades i les dotacions pressupostària aprovades a tal efecte, per tal d'assegurar la gestió integrada de tota la informació – estructural, econòmica i operativa – de l'organització.
- Planificar, organitzar i validar la capacitació dels equips tècnics d'ATL, tant pel que fa a la formació del personal com al disseny dels itineraris i continguts formatius relacionats amb les noves metodologies a implantar, d'acord amb les necessitats específiques de cada posició i el pressupost aprovat a tal efecte, i amb la finalitat d'assegurar la correcta aplicació de les noves metodologies i la utilització eficient de les eines associades.

3- Requeriments específics

3.1. Titulació exigida

- Titulació: Estar en possessió del títol grau superior en informàtica, telecomunicacions o altre carrera tècnica/ científica (Enginyeria Industrial, Física, Matemàtiques,...) s o altre o titulació equivalent o superior. MECES 3
- Coneixement oral i escrit de la llengua catalana de nivell C1 (certificat de nivell de suficiència de català) de la Direcció General de Política Lingüística, o l'equivalent. En cas de no disposar d'aquest certificat, aquest coneixement es constatarà amb la superació d'una prova que s'efectuarà amb les mateixes garanties i requisits que les proves de coneixements de llengua catalana previstes per a l'obtenció del certificat esmentat.
- Carnet de conduir classe B vigent.

3.2. Competències requerides

Assoliment d'objectius, qualitat de gestió, adaptabilitat, treball en equip i col·laboració.

4- Temari específic

Tema 1. Gestió de projectes. - Cicle de Vida del Projecte i Organització - Processos de la Direcció de Projectes per a un Projecte - Gestió de la Integració del Projecte - Gestió de l'Abast del projecte - Gestió del Temps del Projecte - Gestió dels Costos del Projecte - Gestió de la Qualitat del Projecte - Gestió dels Recursos Humans del Projecte - Gestió de les Comunicacions del Projecte - Gestió dels Riscos del Projecte - Gestió de les Adquisicions del Projecte.

Tema 2. Gestió de serveis: ITIL 4. - Conceptes clau en la gestió de serveis - Principis guia - 4 dimensions a la gestió de serveis - Sistema de valor del servei ITIL - Millora continua - Les practiques ITIL

Tema 3. Entorn de virtualització (VMWare). - Topologia física de VMware Infrastructure Data Center - Arquitectura del CPD virtual - Hosts, Clusters and Resource Pools - VMware VMotion, VMware DRS and VMware HA - Arquitectura de xarxa - Arquitectura d'emmagatzematge - VMWare Backup - Alta disponibilitat - Garantia de continuïtat

Tema 4. Infraestructura i gestió de CPD's. - Data CENTER Visió general i planificació estratègica 1 - Disseny i construcció de centres de dades - Geen IT: Disseny sostenible de centres de dades - Operacions i gestió del centre de dades - Recuperació de desastres i continuïtat del negoci.

Tema 5. Sistema de BackUp (Dell - Veeam). - Arquitectura - Política de backup - Pla de backup - Pla de restauració - DRP - BP

Tema 6. Gestió de contenidors (Docker i Kubernetes). - Arquitectura de Kubernetes - Contenidors - Càrregues de treball - Serveis balanceig de càrrega i xarxes - Emmagatzematge - Configuració - Seguretat - Polítiques - Arquitectura de Docker.

Tema 7. Xarxes IT/OT (CISCO-FORTINET). - Xarxes LAN Ethernet - Xarxes WAN, tipus i protocols - Enrutament i adreçament IP - Configuració de switchs - Spanning Tree Protocol - Subnetting en IPv4 - Protocols enrutament - Seguretat en capa 3 - Redundància de portes d'enllaç - Xarxes privades virtuals - IP v6 - Gestió de routers CISCO i FORTINET

Tema 8. Arquitectura, operació i govern d'entorns Cloud Computing (AWS-AZURE-GOOGLE). - Control de costos - Tipus de desplegaments - Zona d'aterratge - Infraestructura de xarxa - Seguretat - Governança - Monitoratge - Escalabilitat i l'alta disponibilitat.

Tema 9. Seguretat TIC. - Supervisió i registres d'auditoria - Seguretat CPD's - Xifrat i administració claus - Governança, risc i compliment - Administració d'identitat i accés - Seguretat de xarxa - Gestió de personal - Privacitat i admin dades - Resiliència i continuïtat - Operació i desenvolupament de seguretat - Administació d'incidents.

Tema 10. Compliment normatiu i directrius UE. - NIS 2 - ENS - Llei PIC - RGPD

Tema 11. La prevenció de riscos laborals: obligacions dels treballadors en matèria de prevenció de riscos. Seguretat i salut laboral: definició de risc laboral, definició d'accident laboral i les seves tipologies. Definició i utilitat dels equips de protecció individual. Plans d'Autoprotecció (PAU). Prevenció i classificació de les emergències, Mètode PAS. Primers auxilis. Evacuació i punt de trobada.