



Memòria de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat 2021



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Acció Climàtica,
Alimentació i Agenda Rural**



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Generalitat de Catalunya. Departament de Territori i Sostenibilitat,
ATL Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat, Memòria 2021

Copyright © ATL Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat, 2021.

Tots els drets reservats. Queda prohibida la reproducció total o parcial d'aquesta publicació, per qualsevol mitjà o procediment, sense autorització prèvia del titular dels drets.

Sumari

1. L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat	04
1.1 Funcions	05
1.2 Òrgans de govern	07
1.3 Visió, missió, valors	10
1.4 Política d'ATL i Sistema Integrat de Gestió	12
1.5 Relacions Institucionals i comunicació	15
1.6 Transparència i accés a la informació pública	16
1.7 Compromís amb la Responsabilitat Social i els grups d'interès	18
1.8 Els nostres clients	21
1.9 Informes jurídics i recursos	25
2. Gestió econòmica	26
2.1 Antecedents	27
2.2 Balanç i Compte de pèrdues i guanys corresponents a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2021	28
2.3 Pressupost 2021	30
3. Activitats d'ATL	33
3.1 L'operació i el manteniment	34
3.2 Gestió patrimonial	74
3.3 Gestió de les compres i la contractació	76
3.4 Seguretat corporativa	83
4. ATL i la sostenibilitat	85
4.1 Bon Govern	86
4.2 Les persones	78
4.3 Salut i seguretat en el treball	97
4.4 Sostenibilitat ambiental	107
4.5 Recerca, desenvolupament i innovació	118

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat

1.1 Funcions

1.2 Òrgans de govern

1.3 Visió, missió i valors

1.4 Política d'ATL i Sistema Integrat de Gestió

1.5 Relacions Institucionals i comunicació

1.6 Transparència i accés a la informació pública

1.7 Compromís amb la Responsabilitat Social i els grups d'interès

1.8 Els nostres clients

1.9 Informes jurídics i recursos



Funcions

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat és una empresa pública de la Generalitat de Catalunya, adscrita Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural i creada segons el [Decret Llei 4/2018](#), de 17 de juliol, pel qual la Generalitat assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat.

La seva creació respon a l'objectiu de prestar un servei públic d'interès i competència de la Generalitat de Catalunya com és la producció i subministrament d'aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat.

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat, en relació amb els béns i les instal·lacions de titularitat de la Generalitat de Catalunya que integren la xarxa d'abastament Ter-Llobregat, exerceix les funcions següents:

- a. Produir i subministrar aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de la xarxa d'abastament, incloent-hi el tractament, l'emmagatzematge i el transport de l'aigua. Aquestes funcions es realitzen de conformitat amb les decisions sobre el repartiment i l'assignació de recursos hídrics adoptades pel Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua i els criteris i les directrius que aprova el Consell de la Xarxa d'Abastament Ter-Llobregat. Així mateix, engloba la realització de les determinacions analítiques exigides per la legislació vigent, la qual pot ser encomanada a l'Agència Catalana de l'Aigua mitjançant conveni.
- b. Executar, mantenir, conservar i explotar les instal·lacions que integren la xarxa d'abastament. Aquesta funció inclou l'aprovació dels plans de conservació i de manteniment, la proposta a l'Agència Catalana de l'Aigua dels plans d'inversió i de reposició, la redacció i aprovació de projectes constructius, l'execució de les obres de millora, renovació i reposició, inclòs l'exercici de la direcció tècnica i facultativa.
- c. Proposar a l'Agència Catalana de l'Aigua l'aprovació i la revisió de la tarifa per la prestació del servei.

Distribució de competències del servei d'abastament d'aigua potable:



GENERALITAT

Titular del servei en alta



AJUNTAMENT

Titular del servei en baixa



Òrgans de govern

De conformitat amb l'article quart del Decret Llei 4/2018, els òrgans de govern de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat són el Consell d'Administració i la Direcció.

El Consell d'Administració és l'òrgan col·legiat de Govern d'ATL i està integrat per representants de l'Administració de la Generalitat. Segons l'article 13 del Decret Llei, el Consell d'Administració d'ATL està format per una Presidència, una Vicepresidència i quatre vocalies. Així mateix, una persona membre del personal de l'Ens, designada per la seva Presidència, exerceix les funcions de Secretaria del Consell. El règim dels acords i de funcionament del Consell d'Administració és el que estableix la normativa aplicable als òrgans col·legiats de l'Administració de la Generalitat.

En relació amb la Presidència i la Vicepresidència, són exercides respectivament per la persona titular de la Secretaria de Medi Ambient i Sostenibilitat i la persona titular de la Secretaria General del departament competent en matèria d'aigua.

Pel que fa a les vocalies, les persones titulars de les vocalies són nomenades i cessades pel Govern a proposta del Conseller del Departament competent en matèria d'aigua. En particular, les quatre vocalies són ocupades per una persona de l'Agència Catalana de l'Aigua i tres representants dels departaments competents en matèria d'administració local, d'economia i de salut.

Atesa la nova estructura de l'Administració de la Generalitat de Catalunya establerta en el Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, s'han actualitzat els nomenaments en l'Acord de Govern de 19 d'octubre de 2021 pel qual es designen els membres del Consell d'Administració de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat.

L'any 2021 han tingut lloc quatre reunions del Consell d'Administració, el 26 de gener, el 26 d'abril, el 26 d'octubre i el 23 de desembre. Les dues primeres amb la composició del Consell anterior als nomenaments de 19 d'octubre de 2021.

A 31 de desembre de 2021, el Consell d'Administració d'ATL està format per les següents persones:

Presidenta: Anna Barnadas i López

Vicepresident: David Mascort i Subiranas

Vocals:

- Representant del Departament de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda: Josep Solà i Font
- Representant del Departament de la Presidència: Montserrat Fornells i Solé
- Representant del Departament de Salut: Carme Chacón i Villanueva
- Representant de l'Agència Catalana de l'Aigua: Mar León i Parull

Secretària: Roser Morros Ródenas

Durant el 2021, el Consell d'Administració ha aprovat qüestions cabdals per al bon funcionament de l'empresa, com són l'aprovació dels comptes anuals, la modificació del Pla d'inversions, l'aprovació del Pressupost per al 2022, diversos convenis de col·laboració amb diferents Administracions i entitats de dret privat i la proposta de les quotes de connexió i de les tarifes a aplicar a nous usuaris de la xarxa Ter-Llobregat.

La Direcció és l'òrgan de govern unipersonal que assumeix la direcció de l'Ens, d'acord amb els criteris d'actuació fixats pel Consell d'Administració i la Presidència d'aquest òrgan.

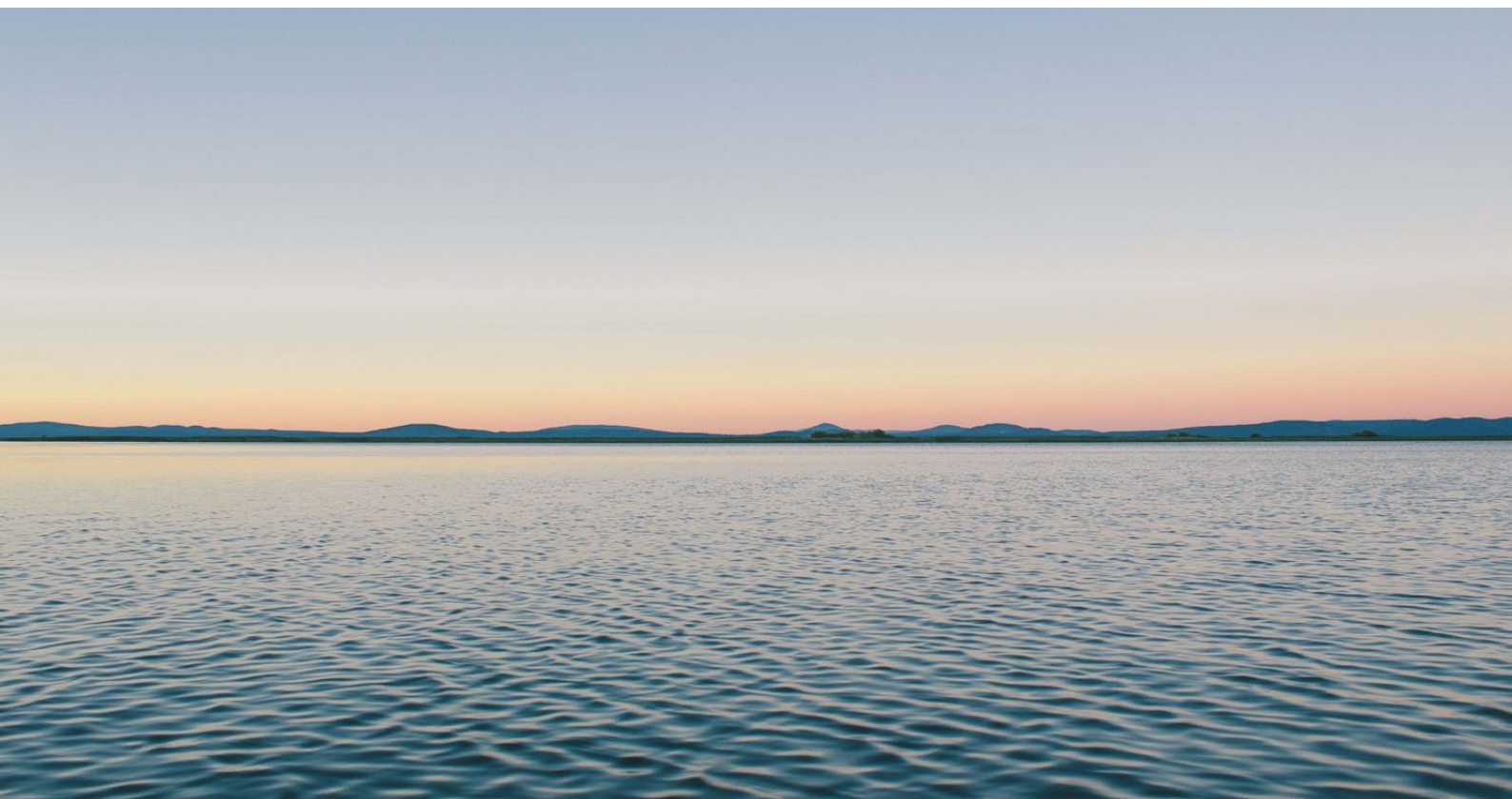
El Govern designa la persona titular de la Direcció a proposta del conseller del Departament de Territori i Sostenibilitat. El director d'ATL durant el 2021 ha estat el Sr. Josep Andreu Clariana i Selva, designat per acord de Govern 152/2018, de 20 de desembre, publicat al DOGC el 21 de desembre de 2018.

Així mateix, de conformitat amb l'art. 15.2 del Decret Llei 4/2018, la Direcció pot delegar en la persona gerent de l'Ens funcions de gestió i administració ordinàries. El gerent és designat pel Consell d'Administració a proposta de la Direcció de l'Ens, amb subjecció als principis d'accés a l'ocupació pública. A 31 de desembre de 2021, el Gerent d'ATL és el Sr. José Miguel Diéguez García, designat pel Consell d'Administració en la sessió de data 29 de novembre de 2019.

Les funcions del Consell d'Administració i del director s'estableixen en els articles 14 i 15 del Decret Llei 4/2018. Entre les funcions del Consell d'Administració, l'article 4.4 li atribueix expressament la d'aprovar l'estructura organitzativa de l'Ens. A l'empara d'aquesta atribució, en la sessió de 23 de desembre de 2022 el Consell d'Administració ha aprovat una modificació de l'actual estructura organitzativa interna del personal, consistent en un canvi d'adscripció del departament de compres i contractació de la Direcció de recursos a la Direcció de l'Ens, sota la dependència del Servei Jurídic.

L'organigrama directiu de l'Ens vigent durant el 2021 és el següent:

Director Josep Andreu Clariana i Selva	Cap del servei jurídic Roser Morros Ródenas	
	Direcció econòmic-financiera Mireia Vidal Ortí	
	Gerència José Miguel Diéguez García	Direcció de manteniment José Antonio Arias Quevedo
		Direcció d'obres i Patrimoni Robert Vergés Fernández
		Direcció d'operació Jaume Roquet Sánchez
		Direcció de planificació i gestió territorial José Rodríguez Gil
		Direcció de recursos Pablo Gil Calvet
		Direcció de sistemes d'informació Alonso Flores Sánchez



Visió, missió, valors



VISIÓ



MISSIÓ

ATL aspira a ser una empresa de referència en l'àmbit de la prestació del servei d'abastament d'aigua potable en alta als municipis, reconeguda pels seus clients i dipositària de la confiança dels estaments públics i socials, per definir i implementar el futur del servei; i que compta amb un equip de professionals preparat, plenament implicat i compromès amb l'objectiu social i els criteris de funcionament de l'empresa.

La missió d'ATL es concreta en els punts següents:

- Produir i subministrar aigua potable per a l'abastament de poblacions en els punts de subministrament establerts a tal efecte, en la quantitat, continuïtat i qualitat exigides per les autoritats competents, i gestionar equitativament les demandes en qualsevol circumstància.
- Construir, mantenir, conservar, protegir i explotar les instal·lacions que integren la xarxa d'abastament.
- Minimitzar l'impacte negatiu de les operacions en el medi ambient, fins i tot el derivat de la utilització dels recursos, realitzant una gestió compromesa amb aquell.
- Optimitzar els recursos financers disponibles per garantir la sostenibilitat econòmica del servei.
- Integrar els recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficiència en les seves operacions.





VALORS

- **SERVEI:** les persones que treballem a ATL som conscients que prestem un servei PÚBLIC i ESSENCIAL per a l'activitat humana, en un entorn densament poblat i molt industrialitzat, i amb una elevada exigència pel que fa a la seva qualitat. Per tant, considerem que la prestació del servei d'abastament és una activitat PRIORITÀRIA en tot moment per a l'organització.
- **PROFESSIONALITAT:** coneixem l'impacte que té la nostra activitat en la societat i en la mateixa organització. Per tant, necessitem disposar sempre de bons professionals al capdavant de les diferents activitats de l'empresa. En aquest sentit, vetllem perquè la nostra formació i capacització sigui l'adequada, en contingut i actualització, per l'exercici de les responsabilitats dels nostres càrrecs respectius. Som conscients que les decisions que prenem, en els nostres respectius àmbits d'actuació, poden afectar a moltes persones i assumirem les conseqüències que d'elles se'n deriven.
- **ESPERIT D'EQUIP:** tenim present que les diferents unitats organitzatives d'ATL no actuen de forma aïllada i independent, sinó que la seva activitat ordinària té repercussions en tota l'organització. Per tant, coneixedors d'aquesta circumstància, afavorim la transversalitat entre unitats, treballem col·laborant, compartint coneixements i objectius, respectant i valorant les idees i aportacions de tots els membres de l'equip i tenint en compte el treball dels altres per tal d'aprofitar les possibles sinergies, obtenir els millors resultats possibles i avaluar els possibles impactes de la nostra activitat en la resta de l'organització.
- **HONESTEDAT:** treballem des de la transparència, la sinceritat, el compromís amb les normes, les bones pràctiques i la utilització correcta dels recursos, i d'acord amb els valors ètics d'empresa aplicats a les activitats professionals, laborals i econòmiques.
- **RESPECTE AL MEDI AMBIENT:** considerem que el medi ambient és un bé a preservar, perquè és una mesura de protecció del recurs principal de la nostra activitat -l'aigua- i perquè les generacions futures puguin continuar gaudint-ne i fent-ne ús. Per això, complim de forma estricta amb la política ambiental, difonent el seu coneixement entre el personal i amb els mitjans adequats per fer possible el seu compliment.
- **TECNOLOGIA:** assumim que aconseguir els reptes de la nostra activitat està directament vinculat a la incorporació de la tecnologia i les metodologies adequades, i som conscients que aquestes evolucionen d'una manera molt dinàmica. Per tant, considerem imprescindible la formació continuada del nostre personal i el manteniment de relacions properes amb persones, universitats, centres tecnològics i subministradors que permetin mantenir una intensa activitat en matèria d'R+D+i, per tal de facilitar la incorporació dels coneixements adquirits en els nostres processos.
- **COMPROMÍS SOCIAL:** ATL duu a terme la seva missió amb respecte envers el territori en el qual desenvolupa la seva activitat. ATL promou que l'aigua sigui un element cohesionador de la societat més enllà de la prestació estricta del servei d'abastament.
- L'equip directiu d'ATL assumim la visió, missió, valors i els objectius de l'empresa com a propis, vetllem per la seva difusió i la seva comunicació i treballem per assolir-los.

Política d'ATL i Sistema Integrat de Gestió

En línia amb el compromís de millora contínua d'ATL, durant l'any 2020 va finalitzar l'adaptació del Sistema Integrat de Gestió a les noves versions de l'ISO 22000 i ISO 50001, així com la migració de la norma OHSAS 18001 a la nova ISO 45001

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat disposa d'un Sistema Integrat de Gestió (SIG), l'abast del qual comprèn les activitats relacionades amb la prestació de serveis associats a la xarxa d'abastament d'aigua en alta i que engloba:

- a. Captació, tractament, potabilització, emmagatzematge i distribució d'aigua.
- b. Manteniment, conservació i reparació d'infraestructures.
- c. Disseny, gestió de l'execució, direcció d'obra i assistència tècnica en projectes d'instal·lacions i xarxes.
- d. Anàlisi de control de qualitat d'aigües durant el procés de tractament i distribució.

En l'actualitat, el Sistema Integrat de Gestió integra les següents normes de referència:

- UNE-EN ISO 9001:2015 – Sistema de gestió de qualitat
- UNE-EN ISO 14001:2015 – Sistema de gestió mediambiental
- Reglament (CE) N° 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009 (EMAS III), modificat pel Reglament UE 2017/1505 i pel Reglament UE 2018/2026.
- ISO 45001:2018 – Sistema de gestió de seguretat i salut en el treball
- UNE-EN ISO 22000:2018 – Sistema de gestió d'innocuitat dels aliments
- UNE-EN ISO 50001:2018 – Sistema de gestió de l'energia

En aquest marc, la **Política d'ATL** reconeix aquest Sistema Integrat de Gestió com una eina útil i eficaç per assolir els seus objectius en el marc de la millora contínua i està compromesa a garantir:

- La prestació del servei de subministrament d'aigua.
- La innocuitat de l'aigua que distribueix.
- La seguretat, benestar, consulta i participació de les persones treballadores.
- L'optimització dels recursos.
- La protecció del medi ambient.
- L'eficiència energètica de les instal·lacions.
- El compliment dels requeriments que li siguin d'aplicació.

D'acord amb els requeriments de les normes de referència integrades en el Sistema de Gestió, la Política d'ATL expressa el **compromís** de l'organització en els següents àmbits:

- Optimitzar la disponibilitat d'aigua potable, així com la millora contínua de la qualitat en els punts de subministrament, i gestionar equitativament les demandes en qualsevol circumstància.
- Executar de forma eficient totes les activitats derivades de la prestació del servei, és a dir, la construcció, millora, gestió i explotació de les instal·lacions que constitueixen la xarxa d'abastament Ter-Llobregat, que comprenen la captació, el tractament, l'emmagatzematge i el transport de l'aigua.
- Complir tots els requisits legals i normatius d'aplicació en qualsevol de les activitats que realitza i a la seva naturalesa institucional, i d'altres requisits subscrits voluntàriament per ATL.
- Consolidar les competències que permetin desenvolupar i mantenir un sistema d'anàlisi de perills i punts crítics de control (APPCC) que garanteixi la innocuïtat de l'aigua subministrada durant tot el procés de tractament (captació, potabilització, emmagatzematge i distribució) i mantenir una comunicació interna i externa eficaç.
- Vetllar per minimitzar l'impacte dels aspectes ambientals significatius derivats de la seva activitat i prevenir la contaminació. Millorar la gestió dels residus generats, aplicant mesures adequades per a la reducció, recuperació i reciclatge d'aquests, assegurant la correcta eliminació dels no recuperables.
- Gestionar els equips, les instal·lacions i el seu disseny sota els criteris de màxima eficiència i donar suport en l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients. Promoure la diversificació energètica a partir d'instal·lacions d'energies renovables i la compra d'energia verda per tal de contribuir a un desenvolupament sostenible.
- Mantenir una relació professional i honesta amb els clients i proveïdors, involucrant-los en la millora contínua dels serveis prestats.
- Proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionades amb el treball. Planificar l'acció preventiva per eliminar els perills i reduir els riscos per la seguretat i salut dels treballadors/es.
- Adoptar els mitjans, els recursos necessaris i implantar els sistemes de gestió adients per garantir a les persones, als béns i al medi ambient un grau elevat de protecció davant de qualsevol possible accident industrial, laboral o en matèria d'accidents greus segons Directiva Seveso III.

- Fomentar un model d'empresa saludable que permeti la promoció de la salut, tant física com psíquica, en l'entorn laboral i millorar continuament l'organització i les condicions de treball, promovent la participació activa i fomentant el desenvolupament individual de totes les persones de l'organització.
- Garantir l'efectiva protecció de les persones, el servei, les infraestructures i el capital intel·lectual de la companyia. Complir com Operador Crític designat, amb la normativa de seguretat, especialment la relativa a infraestructures crítiques, mitjançant una estratègia de seguretat preferentment preventiva, on l'objectiu sigui minimitzar els riscos de seguretat física i lògica, i destinar els recursos necessaris per a la seva implementació.
- Promoure i afavorir el desenvolupament professional i personal de tots els treballadors/es d'ATL, així com afavorir la seva participació en la millora contínua.
- Optimitzar els processos a partir de la integració, en totes les operacions de l'empresa, dels recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficàcia i eficiència en el seu desenvolupament, i fomentar el desenvolupament i la innovació.
- Aportar i aplicar permanentment una visió de futur a tots els seus processos amb l'objecte de garantir a mitjà i llarg termini la prestació del servei i l'adequat desenvolupament de les operacions de l'empresa. Anticipar les necessitats del territori i dels ciutadans i disposar dels recursos, infraestructures i eines de gestió necessàries per satisfer les mateixes.

Durant l'any 2021 s'ha treballat en la integració del Sistema de gestió a la ITAM Tordera i a l'ETAP Cardener. La implantació i posterior certificació del Sistema de gestió d'ATL a noves plantes de tractament representa una millora important per a l'organització, ja que permet integrar el funcionament i la gestió d'aquestes amb la resta de l'empresa.

El Sistema Integrat de Gestió ha estat auditat l'any 2021 per una entitat certificadora acreditada per ENAC, el que ha permès:

- Obtenir la renovació dels certificats de les normes ISO 9001, ISO 45001, ISO 50001 i ISO 22000.
- Realitzar l'auditoria de 2n seguiment del Reglament EMAS III i validar la Declaració ambiental 2020.
- Realitzar l'auditoria de 1r seguiment de la norma ISO 14001.
- Realitzar l'auditoria legal en prevenció de riscos laborals del Servei de Prevenció Propi (SPP), segons s'estableix a la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals i al RD 39/1997.

Relacions Institucionals i comunicació

Programa educatiu

ATL disposa d'un programa educatiu que té per objectiu aproximar la temàtica de l'aigua als centres escolars, cursos de formació i grups d'adults i donar conèixer el funcionament d'una dessalinitzadora i d'una potabilitzadora mitjançant visites divulgatives a les seves instal·lacions.



Així doncs, ofereix la possibilitat de visitar la planta potabilitzadora del Ter, situada a Cardedeu; la planta potabilitzadora del Llobregat, situada a Abrera i la dessalinitzadora d'aigua de mar situada al Prat de Llobregat.

L'any 2020, degut a la situació de pandèmia per coronavirus, les visites es van haver de suspendre i es va aprofitar per desenvolupar activitats en línia i recursos alternatius per donar a conèixer de manera telemàtica les instal·lacions i els processos de potabilització i dessalinització. Es va dissenyar un itinerari didàctic virtual amb la realització d'una activitat autònoma prèvia a la visita, un taller telemàtic guiat per dos educadors i la visita virtual de les instal·lacions.

Durant el 2021, no s'han pogut reprendre les visites presencials a les plantes de tractament però s'ha seguit amb l'oferta educativa virtual.

Els **objectius generals** del programa educatiu són:

- Apropar les instal·lacions de tractament d'aigua a la població.
- Aprendre el funcionament d'una dessalinitzadora i d'una potabilitzadora.
- Valorar l'aigua com a recurs escàs i necessari i fomentar-ne un ús responsable.
- Donar a conèixer ATL i la seva tasca.
- Impulsar el concepte de sostenibilitat i de protecció i respecte del medi ambient.

Visites institucionals

Durant el 2021, aquesta tipologia de visites també s'ha vist afectada per les restriccions derivades de la pandèmia per coronavirus i no s'han pogut dur a terme de manera presencial. En alguns casos, s'han atès de manera telefònica o per mitjà de videoconferència o bé mitjançant l'enviament de la informació sol·licitada.

Tot i així, ATL va rebre un grup de visitants del congrés Circular Economy Hotspot, que va tenir lloc a Barcelona del 15 al 19 de novembre i que van fer una visita tècnica a la planta dessalinitzadora del Llobregat.

Transparència i accés a la informació pública

La **transparència**, a més de ser un dels pilars del Govern de la Generalitat, es considera un principi de referència en tots els àmbits d'actuació de les administracions públiques, considerant-la, no només com una obligació sinó com una voluntat, una actitud, un instrument imprescindible per a enfortir el sistema democràtic, millorar la qualitat de la relació amb la ciutadania i promoure la confiança en les institucions públiques.

La transparència fomenta la rendició de comptes, permet el control sobre l'acció de Govern i l'avaluació de les polítiques públiques, afavoreix la participació i la implicació de la ciutadania en la presa de decisions i contribueix a prevenir la corrupció. Transparència és, en definitiva, la **democratització de l'accés a les dades públiques**.

La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, concreta i desenvolupa aquests tres principis, entesos com a principis bàsics que permeten avaluar la qualitat democràtica del funcionament de les administracions públiques, amb voluntat d'estendre el seu àmbit d'aplicació a tots els organismes públics de Catalunya.

Com a entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, a l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat li són aplicables les obligacions previstes a la Llei 19/2014, concretament les obligacions relatives a la **publicitat activa, d'accés a la informació pública i d'altres mesures de bon govern**, que han estat concretades en el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, publicat en el DOGC de 9 de febrer de 2021.

ATL, amb la voluntat ferma de donar compte a la ciutadania de la seva activitat i de la gestió dels recursos públics que s'han posat al seu abast, disposa dins el seu lloc web d'un apartat específic per a la transparència i el bon govern. Dins d'aquest apartat, es pot consultar la informació d'interès públic que recull la Llei 19/2014.

El dret d'accés a la informació pública: garanteix que la ciutadania pugui requerir i obtenir informació pública, a través d'un tràmit presencial o per Internet. Les peticions d'informació sol·licitada només es poden denegar en alguns casos específics molt clars, per exemple quan es considera que la divulgació d'aquesta informació pot perjudicar la seguretat pública, els drets dels menors d'edat o el secret professional, entre d'altres. En cas de denegació, es poden interposar recursos davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, un organisme independent que vetlla per aquest dret.

ATL garanteix el dret dels ciutadans per sol·licitar l'accés a la informació pública (SAIP) per qualsevol mitjà, ja sigui presencial en el registre físic existent en el domicili social de l'empresa, i també electrònicament a través del formulari disponible al lloc web. Així mateix, pot rebre les sol·licituds des del tramitador genèric que gestiona l'Oficina de Processos i Administració Electrònica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat.

Durant l'any 2021, ATL ha donat resposta a peticions adreçades a tot el Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural o bé a tota l'Administració de la Generalitat, inclòs el seu sector públic (SAIP Transversals).

La relació de sol·licituds que ATL ha rebut i contestat és la següent:

- SAIP transversal 1391 - Protocols contra l'assetjament masclista
- SAIP transversal 1426 – Participació al Máster en Dirección Pública (EMPA) d'ESADE
- SAIP transversal - Apps mòbils i els seus costos
- SAIP transversal 1209 – Remuneració de treballadors públics
- SAIP transversal 1115 - Reunions amb grups d'interès 2019-2021
- SAIP transversal 0925 - Banderes institucionals



Compromís amb la Responsabilitat Social, grups d'interès i anàlisi de materialitat

Compromís amb la Responsabilitat Social

Atenent al compromís d'avançar en el camí de la responsabilitat social, ATL ha treballat durant el 2021 en l'elaboració d'un **Pla d'Acció d'RSC en el qual es concreta un marc comú de treball, tant a nivell estratègic com operatiu per a un període de 3 anys.**

L'elaboració d'aquest Pla d'Acció vol dotar d'un enfocament estratègic a les iniciatives d'RSC d'ATL amb el propòsit de posicionar-se com una empresa del sector de l'aigua referent en RSC. En aquest sentit, el disseny del Pla té com a objectiu augmentar la reputació d'ATL i la confiança de tots els seus grups d'interès, a reduir les externalitats negatives derivades de les seves activitats, així com a enfortir el compromís de l'equip humà amb unes maneres de treballar i de fer empresa més sostenible.

El Pla d'RSC d'ATL s'ha estructurat en **4 eixos estratègics**:



Sostenibilitat



Compromís amb
les persones



Gestió
responsable



Gestió del servei

El Pla d'Acció defineix els eixos estratègics i determina les **accions concretes** associades a aquests.

Els principals objectius d'aquesta actuació són:

- Donar un nou impuls a l'RSC d'ATL posant en ordre i valor el camí recorregut.
- Formular un Pla Estratègic d'RSC per posar en pràctica el compromís d'ATL amb els reptes socials, ambientals i econòmics.
- Dissenyar un Pla d'Acció que permeti dotar de coherència i estructura les activitats que es desenvolupen i incorporar-ne de noves que responguin en el seu conjunt als objectius de l'estratègia.
- Articular un sistema de gestió basat en indicadors que permetin avaluar l'acompliment en la consecució dels objectius marcats i identificar les necessitats de millora.
- Ajudar a assegurar el futur sostenible de l'organització i estar preparat per a futurs riscos, identificant oportunitats i creant valor per a clients, treballadors, proveïdors, administració pública, i, en definitiva, per a tots els grups d'interès.
- Establir un procediment de col·laboració amb entitats sense ànim de lucre i administracions públiques en el marc de la responsabilitat social que defineixi els agents i projectes subjectes a col·laboració, els criteris d'acceptació de les sol·licituds i l'abast de la col·laboració.

La metodologia utilitzada per a l'elaboració del Pla d'acció d'RSC d'ATL s'ha compost de tres fases:

1. Diagnosi: identificació dels temes clau d'RSC per ATL.
2. Definició dels eixos, línies estratègiques i Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) estratègics i prioritaris de conformitat amb la missió, la visió i els valors de l'organització, a través d'una sessió grupal amb responsables i el Comitè de Direcció d'ATL.
3. Desenvolupament d'un full de ruta o Pla d'Acció:
 - Definició d'accions per cada eix estratègic.
 - Determinació de KPIs (indicadors clau).
 - Calendarització de les accions del Pla d'Acció d'RSC.
 - Creació d'un quadre de comandament per poder portar a terme el seguiment del Pla.

Grups d'interès

Els **grups d'interès** amb què es relaciona ATL, ja varen ser revisats i actualitzats l'any 2019, amb la creació del nou Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat i segueixen sent vigents per al 2021.

Per tal d'elaborar el Pla d'Acció d'RSC, durant el 2021 es van dur a terme sessions participatives amb l'equip humà d'ATL per establir els ODS estratègics i prioritaris per ATL, definir les línies d'actuació i les principals accions a desenvolupar al Pla d'Acció d'RSC.



Òrgans de govern

- Consell d'Administració
- Direcció



Clients

- Ajuntaments i altres ens locals
- Empreses subministradores
- Comissió nacional dels mercats i la competència



Equip Humà

- Plantilla amb horari general
- Comitè d'Empresa i representació legal dels treballadors
- Plantilla per torns



Empreses Proveïdores

- Empreses proveïdores d'obres
- Empreses proveïdores de serveis
- Adquisició de béns i subministraments



Administració Pública

- Generalitat de Catalunya
- Agència Catalana de l'Aigua
- Altres administracions públiques
- Consell de Xarxa



Sector

- Empreses del sector
- Associacions empresarials
- Universitats i centres de recerca



Societat

- Comunitat local
- Entitats del tercer sector
- Centres d'educació (escoles, instituts, etc.)

Els nostres clients

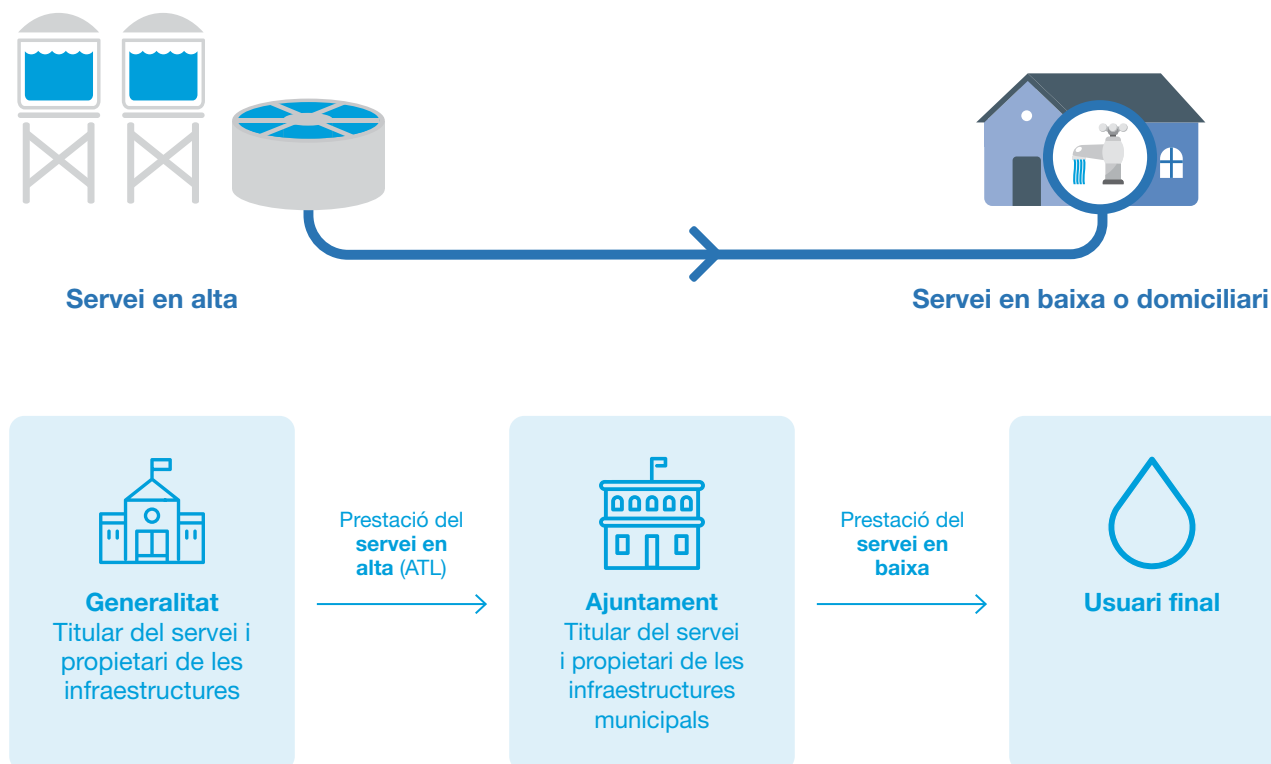
ATL s'ocupa de la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat. Com a empresa pública i atenent a la seva tasca, els clients representen un Grup d'Interès de màxima importància, i l'obligació de l'Ens és vetllar de manera contínua per garantir la qualitat del servei i la seva satisfacció.

Durant el 2021 ATL ha començat a abastir 2 municipis més de Catalunya, Calaf i Vallbona d'Anoia

- La tasca d'ATL consisteix en la potabilització de l'aigua procedent dels rius Ter, Llobregat i Cardener, així com del mar, per mitjà de les dessalinitzadores, i la seva distribució fins als dipòsits dels diferents municipis, en condicions òptimes de qualitat, innocuïtat i quantitat. Aquesta gestió s'anomena distribució en alta.
- La distribució fins a les aixetes dels consumidors és competència municipal i es porta a terme mitjançant empreses municipals, empreses mixtes o privades, i s'anomena distribució en baixa.

Model de gestió d'ATL

Servei d'abastament en alta i en baixa



Els clients d'ATL són les administracions locals competents en el subministrament d'aigua en baixa. A desembre de 2021, ATL abasteix directament a:

- 117 municipis
- 4 ens supramunicipals
 - » Àrea Metropolitana de Barcelona
 - » Consell Comarcal del Maresme
 - » Consorci de la Costa Brava
 - » Mancomunitat d'abastament d'aigua del Solsonès

El **Sistema Integrat de Gestió i el Pla d'Acció d'ATL** permeten assolir els nostres objectius en el marc de la millora contínua, tot garantint l'excel·lència en la gestió i en la prestació del servei de subministrament d'aigua. Tot aquest treball reverteix en un millor servei als nostres clients.

El Pla d'Acció d'ATL recopila els principals programes i objectius a assolir en aquest àmbit:

- Assegurament de la prestació del servei: qualitat requerida.
- Assegurament de l'eficàcia en la prestació dels serveis.
- Excel·lència en la gestió. Sistemes de qualitat i medi ambient.

Gestor d'informació de clients (GIC)

Des de la Direcció de Planificació i Gestió Territorial es duu la gestió dels clients des d'una vessant comercial, però també des d'una visió més tècnica i personalitzada segons les necessitats de cada municipi.

En aquest sentit, un repte que es va plantejar aquesta Direcció de recent creació, va ser el desenvolupament d'una eina digital per gestionar la informació referent als clients des de totes les vessants de l'organització. Aquesta eina l'hem anomenat Gestor d'Informació de Clients (GIC).

Aquesta eina s'ha desenvolupat durant el 2021 i s'implantarà durant el 2022. Part de la informació que integrarà serà la recollida al "Pla d'abastament d'aigua en alta als municipis de la xarxa ATL (PAMU)". Aquest Pla és un recull de plans directores de cadascun dels municipis als quals ATL subministra aigua directament. Amb ell, ATL disposa d'una eina valuosa per identificar quines són les necessitats dels seus clients, i permet planificar futures inversions.

Per aconseguir una relació fluida i transparent amb els clients, ATL disposa de diferents eines:

Extranet

L'Extranet és una eina a l'abast de tots els clients d'ATL que permet disposar de tota la informació de cada municipi. En aquesta web, cada client té disponible la informació, entre d'altres, de cabals subministrats, qualitat de l'aigua, facturació i tarifes, incidències i dades tècniques del seu municipi.

Mesura de la satisfacció dels clients

ATL realitza la mesura del grau de satisfacció del client extern, amb els següents objectius:

- Disposar d'informació sobre la percepció que el client té del compliment per part d'ATL dels requeriments especificats i acordats.
- Utilitzar aquesta informació per als processos de millora.

El mètode de mesura que s'utilitza per avaluar la satisfacció de client, segons s'estableix en el procediment intern que sistematitza aquest procés, es basa en l'enviament d'enquestes online als ens públics i a les companyies gestores de l'abastament en baixa.

Aquesta avaluació es duu a terme cada dos anys; la darrera es va fer al juliol de 2020 i, per tant, la propera tindrà lloc al 2022.

A la darrera avaluació de la satisfacció dels clients, l'any 2020, ATL va portar a terme l'enviament d'aquestes enquestes, amb una participació del 36,1 %.

La valoració global dels clients el 2020 va ser superior a 4 en una escala de 5, en tots els conceptes enquestats.

Valoració global clients 2021

Valoració	2021
Subministrament	4.4
Qualitat de l'aigua	4.2
Atenció i comunicació	4.3
Satisfacció	4.1

Gestió d'incidències i reclamacions

ATL disposa d'un procediment de gestió (PRI-23) per sistematitzar i atendre les incidències i reclamacions a través d'un aplicatiu de gestió d'expedients.

Dins d'aquest aplicatiu, hi ha una eina específica anomenada GREI (Gestor de Relacions Externes i Institucionals) que regula les comunicacions externes d'ATL, incloent les sol·licituds i reclamacions d'aspectes relacionats amb les seves activitats i els serveis prestats, i permet alhora mesurar el temps de resposta a les reclamacions efectuades per un client.

Durant l'any 2021 s'han registrat un total de **195 comunicacions** al Gestor de Relacions Externes i Institucionals (GREI).

Del total de comunicacions rebudes, 51 han estat incidències o peticions de clients, és a dir, temes relacionats directament amb la funció d'ATL i que ens han arribat des dels nostres clients, tant ajuntaments com companyies subministradores.

De les 144 restants, 138 han estat peticions de l'àmbit de les relacions institucionals i 6 han estat peticions d'accés a informació pública.

En total, l'any 2021 s'han rebut **4 reclamacions**, de les quals **2 han estat reclamacions justificades**. Aquestes dades suposen una davallada en el nombre de reclamacions respecte les dades registrades l'any anterior: el 2020 es van rebre 9 reclamacions, de les quals 5 van ser justificades.

És important remarcar que en relació a la privacitat dels clients no s'ha procedit cap situació anòmla ni hi ha hagut cap reclamació sobre la violació de la privacitat i la fuga de dades dels clients, ni sobre filtracions, robatoris o pèrdues de dades personals.

De les 2 reclamacions justificades, una va ser escrit que va enviar l'Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda on traslladava una queixa dels veïns pels sorolls provocats pel nou dipòsit auxiliar de la Llagosta. Es va resoldre el mateix dia ja que precisament es va posar en servei una nova vàlvula al dipòsit principal i l'auxiliar va tornar al seu funcionament habitual, exempt del molest soroll.

L'altra era una reclamació enviada per AGBAR en relació al volum facturat al terme municipal de La Llagosta.

La gestió de les reclamacions està integrada en el sistema integrat de gestió: FPI-06 "Gestionar relacions institucionals" i PRI-23 "Comunicació externa".

Aquest procés disposa de l'indicador "Temps de resposta de reclamacions de clients (dies)" que permet mesurar el número de dies que ATL triga a respondre una reclamació efectuada per un client.

Durant el 2021 la mitjana de temps que ATL ha trigat a respondre les reclamacions rebudes ha estat de **1,8 dies**, sent un valor inferior a l'objectiu establert de >10 dies.

Informes jurídics i recursos

Al llarg de l'any 2021 el **Servei jurídic d'ATL** ha prestat assessorament legal a les unitats internes i a la Direcció en diferents matèries, destacant en la contractació pública, la tramitació administrativa de projectes d'obres, convenis amb Administracions o d'altres entitats, tramitació de reclamacions patrimonials de l'Administració, en la defensa patrimonial en expedients de serveis afectats i la proposta d'autoritzacions a l'empara de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya . Així mateix, el Servei jurídic d'ATL forma part de la Mesa de Contractació de l'Ens.

D'acord amb el Decret 57/2002, de 19 de febrer, de modificació del Decret 257/1997, de 30 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis jurídics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, li correspon als serveis jurídics de la Generalitat la representació ordinària de l'Administració de la Generalitat en els litigis en què sigui part qualsevol dels departaments que la formen o dels organismes autònoms, les entitats de dret públic i les empreses públiques que en depenen, en tots els tràmits i instàncies processals. En conseqüència, la representació dels interessos d'ATL davant els Tribunals Contenciosos-administratius correspon als lletrats de la Generalitat.

En relació amb els procediments judicials en l'ordre civil, en el 2021 ha recaigut sentència en el procediment de reclamació de quantitat seguit per ZURICH INSURANCE PLC per un sinistre ocorregut en l'etapa de l'extinta ATLL pública, per la qual es desestima la demanda formulada, s'absol ATL i s'imposen les costes a la part actora.



2

Gestió econòmica

2.1 Antecedents

2.2 Balanç i Compte de pèrdues i guanys corresponents a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2021

2.3 Pressupost 2021



Antecedents

ATL compleix amb el compromís de transparència i rigor financer presentant informació mesurable i verificable sobre la seva activitat i la seva situació econòmica, financera i patrimonial, que es reflecteix en els comptes anuals, els quals s'auditen anualment. Els comptes anuals es publiquen al Portal de la transparència de la Generalitat de Catalunya.

Els comptes anuals de l'exercici 2021 d'ATL es presenten segons el marc d'informació financera del Real Decret 1514/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el Pla General de Comptabilitat, i addicionalment inclou la informació comptable i pressupostària que es detalla als articles 29, 30 i 31 de l'Ordre VEH/6/2019, de 15 de gener, de comptabilitat de la Generalitat de Catalunya. L'exercici social coincideix amb l'any natural.

L'informe d'auditoria econòmica dels comptes anuals del 2021 realitzat per l'empresa Pleta Auditores, S.L.P. no mostra cap incidència i conclou que expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge del patrimoni i de la situació financera de l'entitat a 31 de desembre de 2021, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables i pressupostaris continguts en el mateix.



Balanç i Compte de pèrdues i guanys corresponents a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2021

Balanç corresponent als comptes anuals del 2021 i 2020

ACTIU	31/12/2021	31/12/2020
A. ACTIU NO CORRENT	910.734.247	959.570.736
Immobilitzat intangible	19.486	-
Immobilitzat material	910.698.761	959.554.736
Inversions financeres a llarg termini	16.000	16.000
B. ACTIU CORRENT	116.896.979	107.830.297
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	27.591.316	27.884.113
Inversions en empreses del grup a curt termini	0	50.000
Inversions financeres a curt termini	13.019.019	15.013.148
Efectiu i altres actius líquids equivalents	76.286.644	64.883.036
TOTAL ACTIU (A+B)	1.027.631.226	1.067.401.033
PATRIMONI NET I PASSIU	31/12/2021	31/12/2020
A. PATRIMONI NET	675.569.214	665.122.305
Fons propis	675.569.214	665.122.305
Patrimoni aportat	657.302.552	657.302.552
Romanent	7.819.753	-
Resultats negatius d'exercicis anteriors	-	(2.227.867)
Resultat de l'exercici	10.446.909	10.047.620
B. PASSIU NO CORRENT	311.658.949	347.339.024
Provisions a llarg termini	874.181	916.040
Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini	310.784.768	346.422.984
C. PASSIU CORRENT	40.403.063	54.939.704
Deutes a curt termini	1.701.342	2.343.284
Deutes amb empreses del grup a curt termini	29.765.435	43.304.015
Creditors comercials i altres comptes a pagar	8.936.286	9.292.405
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	1.027.631.226	1.067.401.033

El patrimoni inicial aportat a l'Ens correspon a la contrapartida dels béns immobles, les obres i instal·lacions adscrites per la Generalitat de Catalunya, i deduït els passius assumits per ATL procedents de la Generalitat de Catalunya i que consisteixen en:

- Els passius en què la Generalitat de Catalunya es va subrogar el 2012 procedents de l'extinta Aigües Ter-Llobregat, creada per la Llei 4/1990.
- Aquells altres passius de la Generalitat de Catalunya que es puguin derivar de la liquidació del contracte de l'ATLL Concessionària de la Generalitat de Catalunya, SA .

Al tancament de l'exercici, l'actiu corrent és de 116,90 milions d'euros i el passiu corrent de 40,40 milions.

Al llarg de l'exercici 2021, ATL ha reduït l'endeutament rebut en 48,82 milions d'euros i ha pagat als proveïdors en els terminis següents:

	2021	2020
Període mitjà de pagament a proveïdors	11,30	14,60
Ràtio operacions pagades	11,30	14,66
Ràtio operacions pendents de pagament	11,10	13,04
Total pagaments realitzats, euros	72.534.226	61.143.028
Total pagaments pendents, euros	1.107.063	2.429.494

Compte de pèrdues i guanys corresponent als comptes anuals del 2021 i 2020

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES	Exercici 2021	Exercici 2020
1. Import net de la xifra de negoci	153.368.385	152.188.844
2. Aprovisionaments	(30.562.550)	(30.880.129)
3. Altres ingressos d'explotació	173.065,00	343.283
4. Despeses de personal	(16.195.738)	(15.832.429)
5. Altres despeses d'explotació	(19.510.383)	(21.135.497)
6. Amortització de l'immobilitzat	(66.234.604)	(65.536.163)
7. Deteriorament i resultats alienacions immobilitzat	(1.707.965)	-
8. Altres resultats	-	(8.949)
A1 RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	19.330.210	19.138.960
9. Ingressos financers	10.867	13.148
10. Despeses financeres	(5.411.076)	(5.729.627)
A2 RESULTAT FINANCER	(5.400.209)	(5.716.479)
A3 RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A1+A2)	13.930.001	13.422.481
11. Impostos sobre beneficis	(3.483.092)	(3.374.861)
RESULTAT DE L'EXERCICI (A3+10)	10.446.909	10.047.620

ATL es finança principalment amb els ingressos de les tarifes per la prestació del servei d'abastament d'aigua en alta que representen aproximadament el 97% del total d'ingressos. Aquestes tarifes responen al criteri de l'equilibri econòmic del servei. La tarifa és aprovada pel Consell de Xarxa i ratificada pel Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua, i es compon de dos conceptes: tarifa de subministrament i quota fixa de servei. L'import de la tarifa aplicada és la que s'estableix per a l'exercici 2017 que va ser la mateixa que pel 2016, sense canvis.

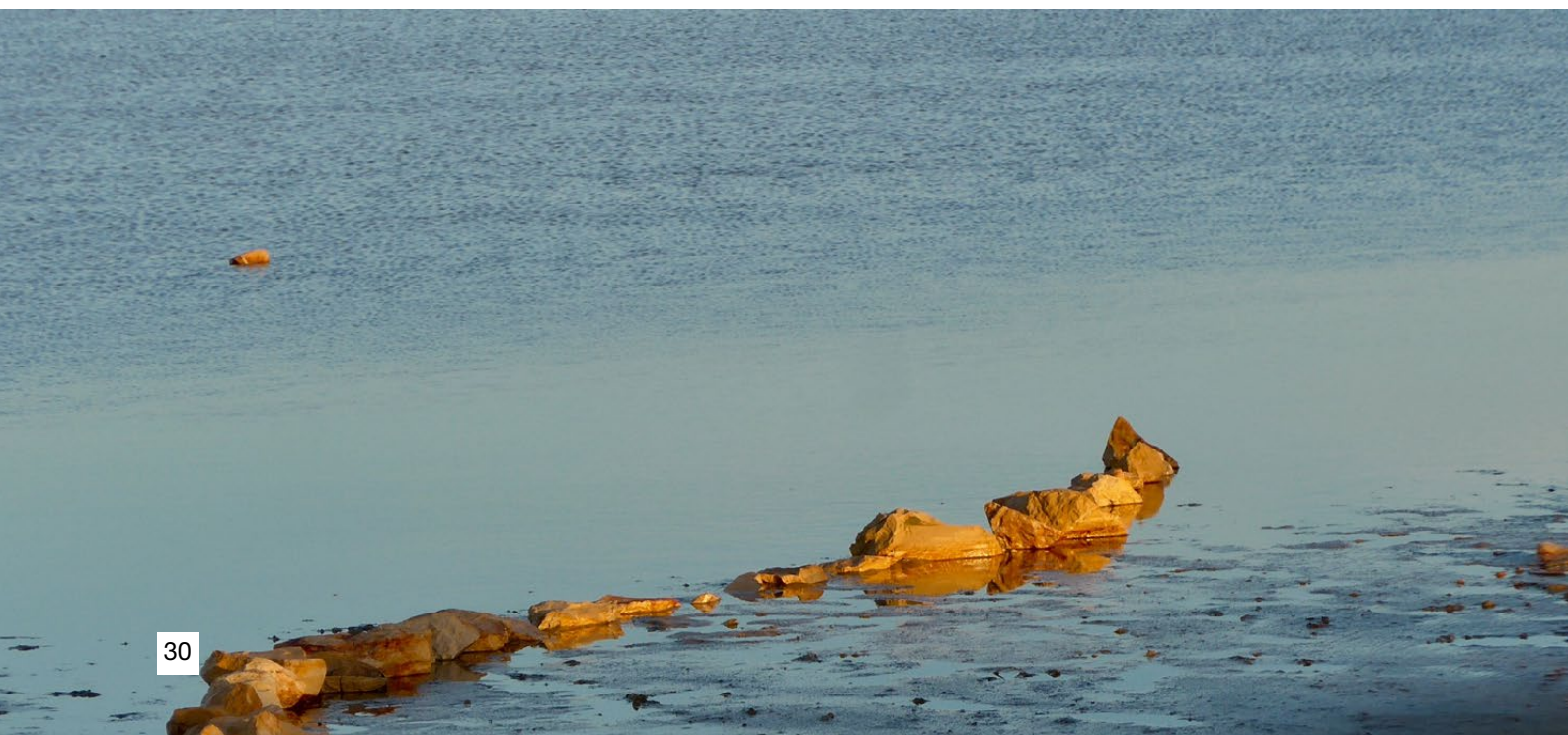
Les despeses inclouen els costos d'operació i despeses de personal previstos per a l'annualitat, així com les despeses generals, despeses financeres derivades del finançament de les inversions i les amortitzacions.

Pressupost 2021

El pressupost de l'Ens, com a entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, s'integra en el pressupost de la Generalitat de Catalunya. Per això, de la mateixa manera que es fa a la Generalitat, l'any 2021 es va iniciar amb la pròrroga dels pressupostos de l'any 2020 aprovats a la Llei 4/2020, del 29 d'abril. El Decret 146/2020, de 15 de desembre, estableix els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2020, mentre no entrin en vigor els del 2021.

En la sessió del Consell d'Administració de l'ATL, de 26 de gener de 2021, es va aprovar la primera modificació del pressupost per a 2021, per tal d'ampliar i recllassificar partides de despeses que afectaven a diferents capítols pressupostaris per adaptar-les a les necessitats de l'Ens, atès que el pressupost 2020 que es prorrogava es va elaborar al setembre de 2019. Aquesta modificació va suposar un increment del pressupost inicial de 33.565.756 euros mitjançant la incorporació de romanent de tresoreria. Les principals noves necessitats de despeses que incorpora l'esmentada modificació pressupostària són les següents:

Major import previsió traspàs de la Generalitat del deute Acuated	9.308.522
Disminució del pressupost energia elèctrica	-4.913.545
Impost societats (estimació)	2.000.000
Nou contracte marc de manteniment	3.306.308
Altres	795.615
TOTAL MODIFICACIONS DESPESA CORRENT (CAPÍTOLS 1 A 4)	10.496.900
AUGMENT ANUALITAT 2021 DEL PLA D'INVERSIONS	2.964.902
AUGMENT AMORTITZACIÓ ENDEUTAMENT	20.103.953
TOTAL MAJOR INCORPORACIÓ ROMANENT TRESORERIA	33.565.756



Execució del pressupost de despeses

Descripció	Pressupost 2020 prorrogat	Pressupost 2021 definitiu	Obligacions reconegudes	Excés/defecte previsió	% Execució
Article 13 Personal laboral	12.849.388	12.840.122	12.302.282	(537.840)	96%
Article 16 Asseg. i cotitzacions socials	3.803.580	3.803.580	3.811.291	7.711	100%
Article 17 Altres prestacions socials	325.207	237.207	0	(237.207)	0%
CAPÍTOL 1 REMUNERACIONS PERSONAL	16.978.175	16.880.909	16.113.573	(767.336)	95%
Article 20 Lloguers i cànon	2.676.078	12.471.400	989.386	(11.482.014)	8%
Article 21 Conservació i reparació	8.759.974	12.728.427	9.615.257	(3.113.170)	76%
Article 22 Materials i subministraments	53.124.253	50.316.108	43.203.323	(7.112.785)	86%
Article 23 Indemnitzacions raó servei	142.013	156.413	114.708	(41.705)	73%
Article 25 Prestació serveis m. aliens	320.664	0	0	0	-
CAPÍTOL 2 DESP. CORRENTS BÉNS I SERVEIS	65.022.982	75.672.348	53.922.674	(21.749.674)	71%
Article 31 Desp. financeres préstecs	6.041.226	6.040.901	5.410.751	(630.150)	90%
Article 34 Altres despeses financeres	0	325	325	(0)	100%
CAPÍTOL 3 DESPESES FINANCERES	6.041.226	6.041.226	5.411.076	(630.150)	90%
Article 44 A entitats SP Generalitat	0	14.801	14.801	0	100%
Article 46 A ens i corporacions locals	110.000	40.000	40.000	0	100%
CAPÍTOL 4 TRANSFERÈNCIES CORRENTS	110.000	54.801	54.801	0	100%
Article 60 Inversions en terrenys i béns	132.225	132.225	0	(132.225)	0%
Article 62 Maquinària, instal. i utillatge	51.167.044	54.131.946	21.313.198	(32.818.749)	39%
Article 65 Equips dades i telecom.	275.000	275.000	0	(275.000)	0%
Article 68 Inversions immob. intangible	0	0	29.229	29.229	-
CAPÍTOL 6 INVERSIONS REALS	51.574.269	54.539.171	21.342.427	(33.196.744)	39%
Article 91 Cancel·lació préstecs euros	28.716.236	48.820.189	48.820.188	(1)	100%
CAPÍTOL 9 VARIACIÓ PASSIUS FINANCERS	28.716.236	48.820.189	48.820.188	(1)	100%
TOTAL DESPESES	168.442.888	202.008.644	145.664.739	(56.343.905)	72%

Les despeses de personal s'han executat el 95%. D'una banda, la partida Retribucions del personal laboral s'ha desviat en negatiu 0,9 milions perquè no s'han cobert totes les vacants previstes pel 2021, i d'altra banda, la partida Retribucions del personal de substitucions i eventualitat s'ha incrementat en 0,37 milions pels reforços del COVID no previstos.

Les despeses de Conservació i reparació mostren una desviació negativa de 3,1 milions. Cal tenir en compte que no s'ha produït cap episodi excepcional com el viscut al gener de 2020, de pluges extraordinàries associades al temporal Glòria, que van comportar un increment de les diverses actuacions de reparació d'instal·lacions en aquell any.

Els consums d'energia presenten una desviació negativa de 3,6 milions d'euros pel menor consum d'electricitat com a resultat principalment d'una climatologia favorable, ja que el pressupost contempla una situació dels embassaments de les conques Ter-Llobregat en situació normal durant 12 mesos, en canvi la situació real ha estat de 9 mesos en situació humida i 3 mesos en situació normal, la qual cosa ha comportat que les ITAMs tractessin menys aigua de la prevista. També s'ha tractat 1,65% menys aigua de la prevista en el pressupost.

La partida Tributs mostra una desviació positiva de 1,4 milions perquè l'impost de societats ha estat superior al pressupostat, atès que el pressupost de despeses no s'ha executat en la seva totalitat.

L'any 2021 s'ha produït un endarreriment en el procés de les inversions que s'han executat un 39% respecte l'anualitat prevista al pla d'inversions, si bé les inversions executades s'han incrementat un 128% respecte l'exercici anterior.

Pel que fa a la cancel·lació de préstecs s'han executat respecte el previst en el pressupost.

Resultat pressupostari de l'exercici 2021

Conceptes	Drets reconeguts	Obligacions reconegudes	Obligacions reconegudes
1. Total operacions no financeres	155.913.023	(96.844.550)	59.068.473
2. Total operacions financeres	0	(48.820.188)	(48.820.188)
RESULTAT PRESSUPOSTARI EXERCICI (I=1+2)	155.913.023	(145.664.738)	10.248.285

Els resultats pressupostaris de 2020 i exercicis anteriors donen lloc a un romanent de tresoreria a 31 de desembre de 2021 de 103.690.480 euros, dels quals 11.333.333 euros estan afectats al Fons de Sequera.

3

Activitats d'ATL

3.1 L'operació i el manteniment

3.2 Gestió patrimonial

3.3 Gestió de les compres i la contractació

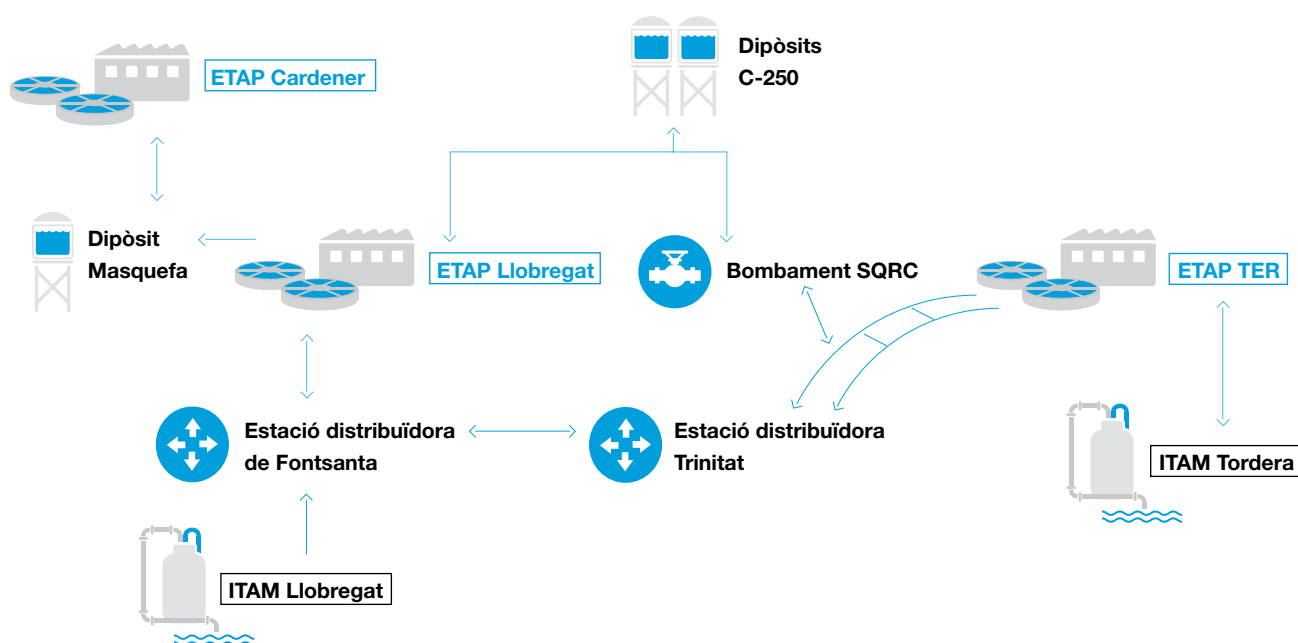
3.4 Seguretat corporativa



L'operació i el manteniment

ATL gestiona l'abastament d'aigua en alta del sistema Ter-Llobregat, mitjançant un conjunt d'instal·lacions de captació, plantes de tractament d'aigua, dipòsits, estacions de bombament i xarxes de distribució que permeten que l'aigua provinent dels rius Ter, Llobregat i Cardener i del mar arribi als municipis amb qualitat òptima per al consum humà.

Esquema de les instal·lacions que gestiona ATL



Infraestructures gestionades per ATL:

 3 Estacions de tractament d'aigua potable (ETAP)	 2 Estacions dessalinitzadores (ITAM)	 2 Estacions distribuïdores
 64 Estacions de bombament (EB)	 219 Dipòsits*	 1.000 Quilòmetres de canonades

* Inclou els dipòsits existents a les plantes de tractament.

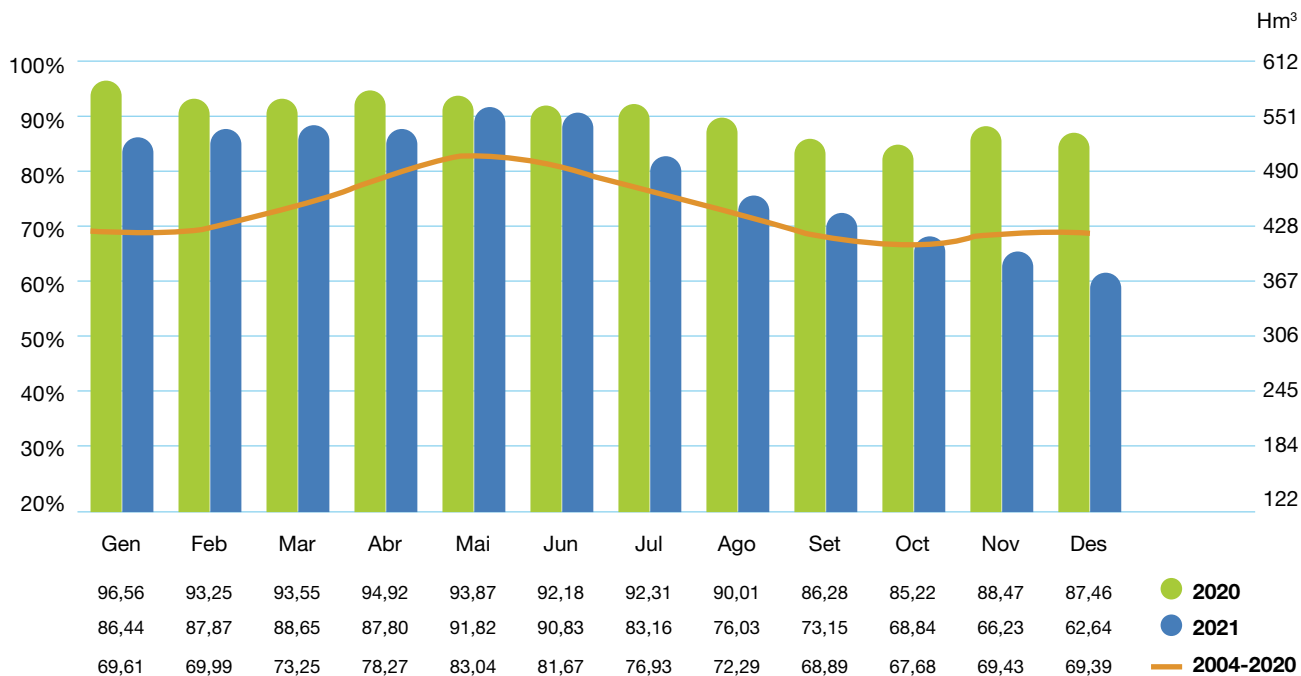
Fonts d'abastament

ATL s'abasteix d'aigua regulada en **sis embassaments**: el de La Baells, el de la Llosa del Cavall i el de Sant Ponç, a la conca del Llobregat, i el de Sau, el de Susqueda i el del Pasteral, a la conca del Ter. Aquest sistema compta també amb l'aportació d'aigua de mar dessalinitzada a les plantes del Llobregat (El Prat de Llobregat) i de la Tordera (Blanes).

Els embassaments, gestionats per l'Agència Catalana de l'Aigua, s'utilitzen com a reserva d'aigua i tenen diferents usos com, per exemple, la regulació del cabal d'un riu i evitar possibles avingudes en episodis de pluges importants.

Al llarg de l'any 2021 els **nivells de les reserves d'aigua superficials van iniciar-se en l'estat hidrològic qualificat com "humit" fins el dia 10 de setembre, que per la manca de pluges i la baixada de volum emmagatzemat, va canviar a l'estat "Normal", que es va mantenir fins finalitzar l'any.**

Evolució reserva embassaments sistema Ter-Llobregat



Classificació dels estats hidrològics que depenen del volum total de reserva (hm³) del sistema d'embassaments:

Tipus	De (hm³)	a (hm³)
Emergència	0,00	99,99
Excepcionalitat	100,00	144,99
Alerta	145,00	239,99
Pre-Alerta	240,00	366,99
Normal	367,00	458,99
Humit	459,00	612,06

El mix de producció dels volums subministrats per les plantes de tractament ha complert en tot moment amb l'indicat a les directrius generals d'explotació de la xarxa Ter-Llobregat vigents.

La xarxa de distribució

Durant l'any 2021 s'han subministrat un total de **196.139.189 m³**, un volum superior a l'any anterior, però clarament per sota de la mitjana dels període 2009-2020. La baixa demanda es pot explicar per la una lleugera reducció de la demanda i l'increment de l'aportació al sistema d'abastament d'altres fonts de producció.

 **2019**
204.944.085 m³

 **2020**
190.539.085 m³

 **2021**
196.139.189 m³



Les estacions de potabilització i dessalinització

Principals característiques de les estacions de potabilització i dessalinització d'aigua que opera ATL:

ETAP TER

Característiques

- Capacitat de tractament: 8m³/s
- Decantació
- Núm. decantadors: 8

Filtració

- Núm. filtres: 48 unitats

Emmagatzematge

- Núm. dipòsits: 4
- Capacitat total: 557.664 m³

ITAM TORDERA

Característiques

- Capacitat anual: 20 Hm³/any
- Capacitat punta diària: 57.600 m³/dia

Pretractament

- Número de filtres sorra i antracita: 11 unitats
- 2a etapa de filtració de sorra: 9 unitats
- Filtres de cartutx: 8 unitats

Dessalinització per osmosi inversa

- Conversió: 45%
- Número de bastidors de primer pas: 4 unitats
- Número de bastidors de segon pas: 4 unitats

Remineralització

- Número de saturadors: 2 unitats

Emmagatzematge

- Número de dipòsits: 2 unitats
- Capacitat total: 23.200 m³

ETAP CARDENER

Característiques

- Capacitat de tractament: 0,35 m³/s

Decantació

- Núm. decantadors: 2

Filtració

- Núm. filtres: 6 unitats

Emmagatzematge

- Núm. dipòsits: 1 (2 cambres)
- Capacitat total: 1.368 m³

ITAM LLOBREGAT

Característiques

- Capacitat anual: 60 Hm³/any
- Capacitat punta diària: 200.000 m³/dia

Pretractament

- Núm. de flotadors: 10 unitats
- Núm. de filtres de gravetat: 20 unitats
- Núm. de filtres a pressió: 20 unitats

Dessalinització per osmosi inversa

- Conversió: 45%
- Número de bastidors de primer pas: 10 unitats

Remineralització

- Núm. de llits de calcita: 32 unitats

Emmagatzematge

- Núm. de dipòsits: 2
- Capacitat total: 4.500 m³

ETAP LLOBREGAT

Característiques

- Capacitat de tractament: 3,2 m³/s

Decantació

- Núm. de decantadors: 8

Filtració de sorra

- Núm. de filtres: 12 unitats

Filtració de carbó

- Núm. de filtres: 15 unitats

EDR- Electrodiàlisi reversible

- Cabal de tractament: 2,1 m³/s
- Mòduls eliminació de sals: 9
- Piles tractament: 576

Emmagatzematge

- Núm. de dipòsits: 2
- Capacitat total: 213.000 m³

Seguidament es descriu el funcionament de les estacions de tractament i de les dessalinitzadores, destacant les dades principals de producció i gestió.

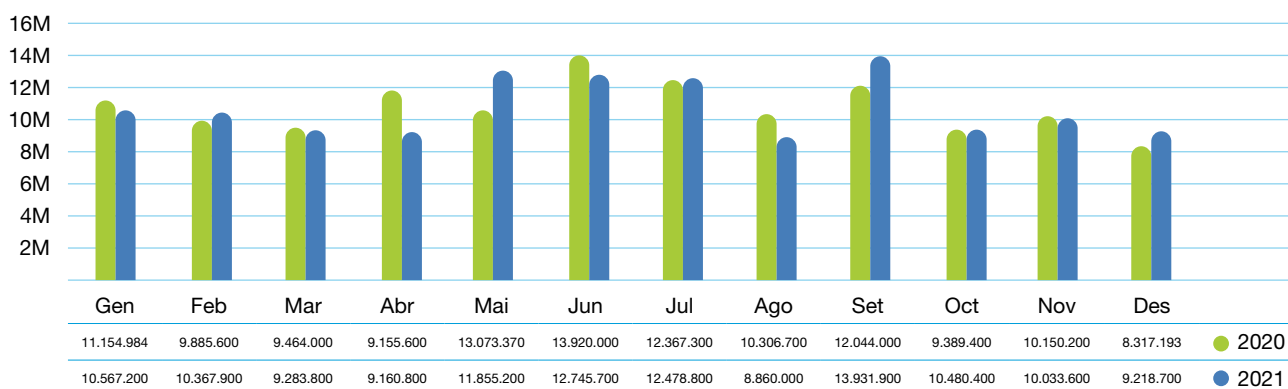
Estació de tractament d'aigua potable (ETAP) del Ter

L'aigua tractada a l'ETAP del Ter prové d'aquest riu i arriba a la planta a través d'una conducció de 56 km des de la presa del Pasteral. Aquesta estació de tractament està situada als termes municipals de Cardedeu, la Roca del Vallès i Llinars del Vallès i pot produir fins a 8 m³/s d'aigua potable.

Cabals captats al riu Ter (milions de m³):



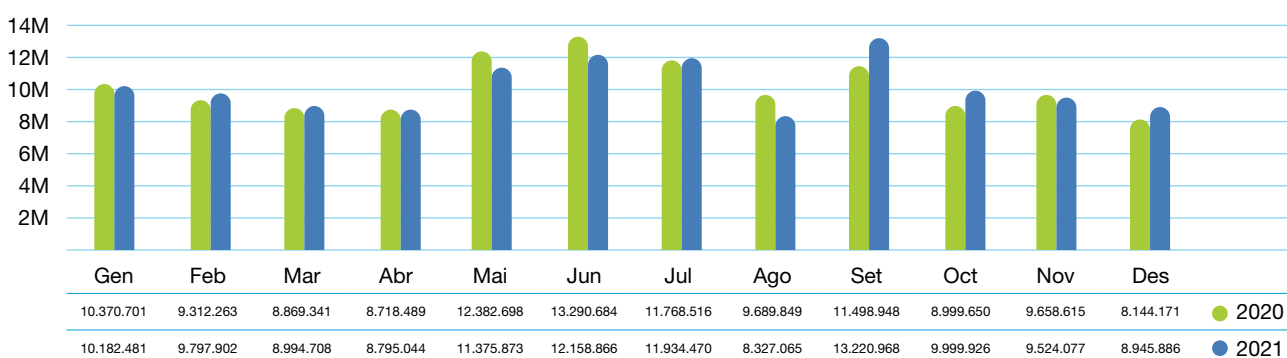
Volums captats ETAP Ter (m³)



Volums produïts a l'ETAP Ter (milions de m³):



Volums produïts ETAP Ter (m³)



Estació de tractament d'aigua potable del Llobregat

L'ETAP del Llobregat capta l'aigua directament del riu Llobregat al terme municipal d'Abrera (Barcelona) i pot produir fins a 3,2 m³/s.

A diferència de l'aigua del Ter, la captació directa del riu comporta una gestió condicionada per fenòmens naturals i antropogènics: riuades, pics elevats d'amoni per abocaments industrials, presència elevada de clorurs, irregularitat en els cabals del riu i períodes de sequera.

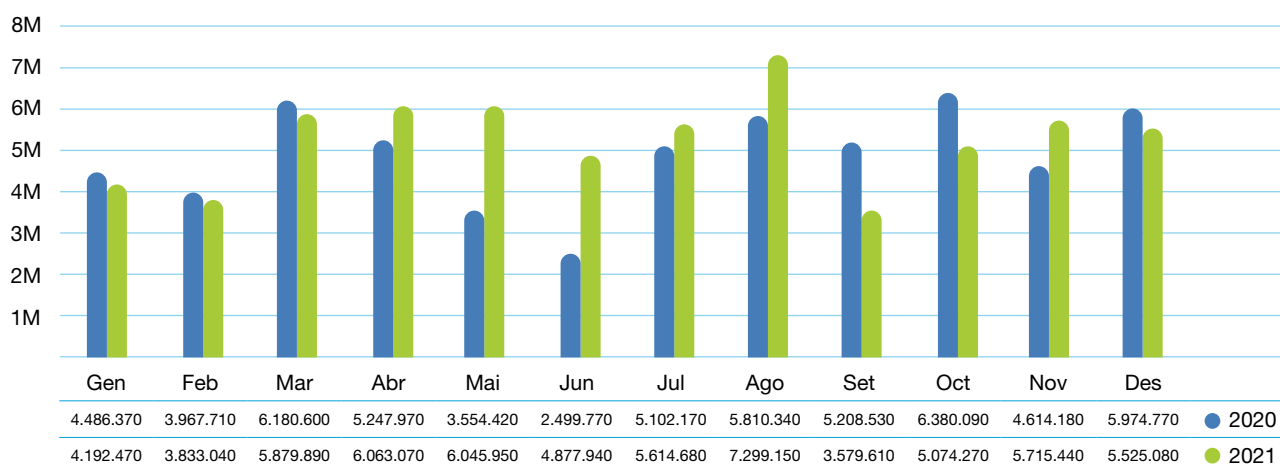
El volum captat al riu durant l'any 2021 ha estat de **63.700.590 m³**.



Cabals captats al riu Llobregat (milions de m³):



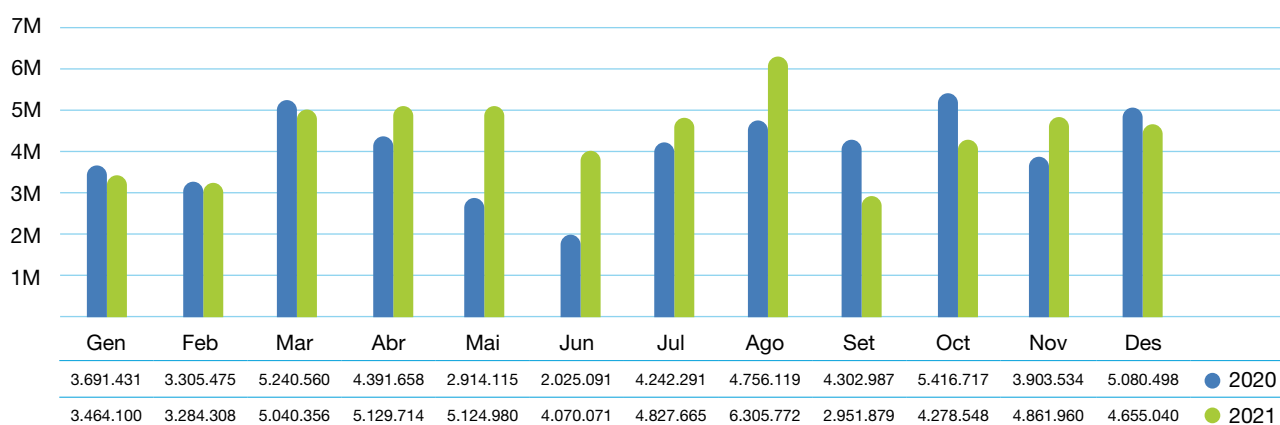
Volums captats ETAP Llobregat (m³)



Volums produïts a l'ETAP Llobregat (milions de m³):



Volums produïts ETAP Llobregat (m³)



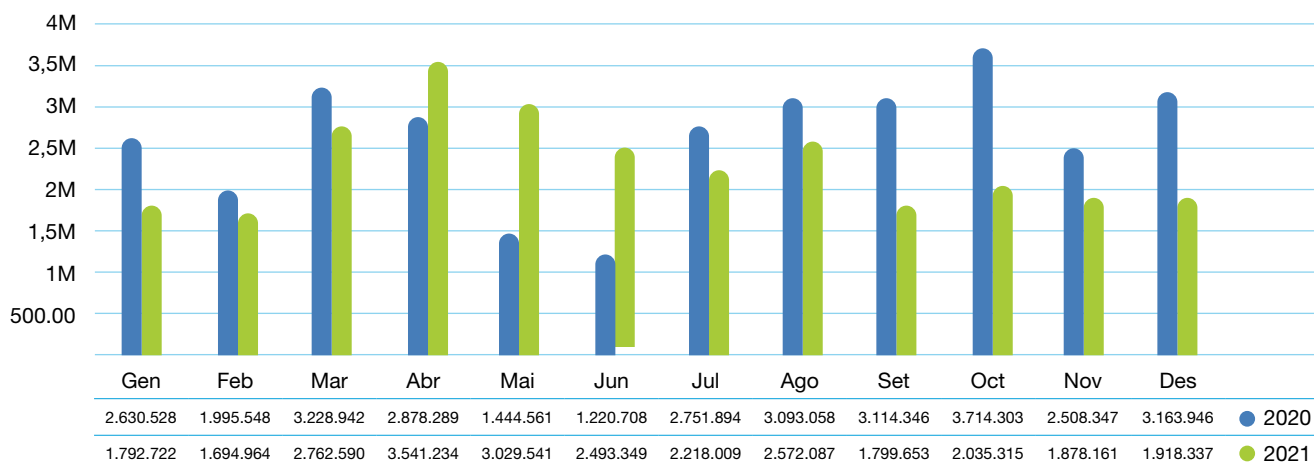
Al llarg de l'any 2021, a l'ETAP del Llobregat es van produir 54.004.393 m³, el que suposa un cabal mitjà d'1,71 m³/s.

Pel que fa al funcionament de la **planta d'electrodiàlisi reversible (EDR)**, que permet eliminar les sals presents en l'aigua del riu, durant l'any 2021 el volum produït ha estat de **27.735.962 m³**. El funcionament d'aquesta instal·lació permet una millora substancial en la qualitat organolèptica de l'aigua subministrada (olor, color i sabor) i un compliment total dels valors exigits per la normativa sanitària vigent d'aigües de consum humà.

Volums produïts a l'EDR (milions de m³):



Volums produïts EDR (m³)



Estació de tractament d'aigua potable del Cardener

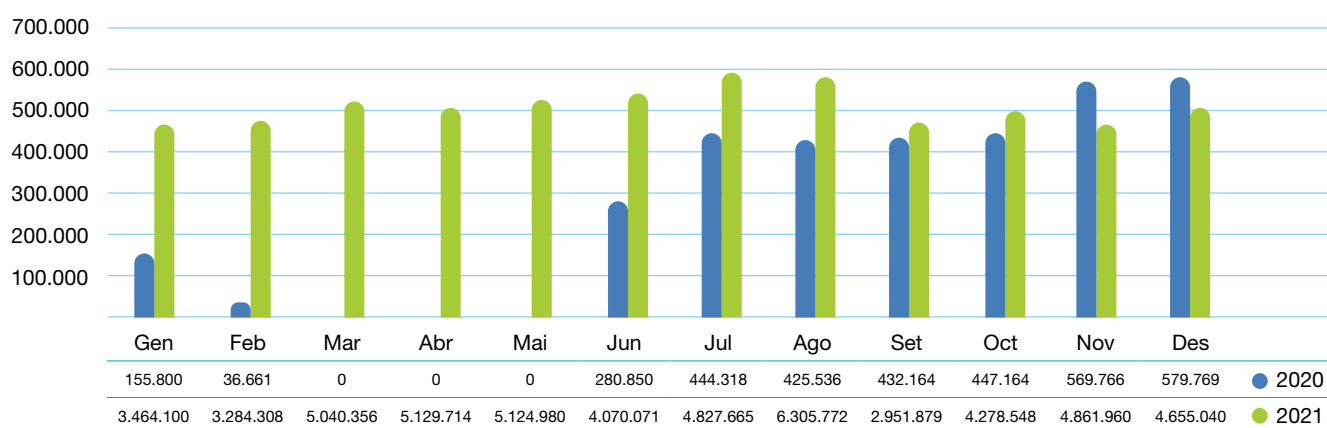
L'ETAP del Cardener està ubicada al terme municipal de Navès, Lleida. Construïda entre els anys 2010 i 2015, té una capacitat de tractament de 0,35 m³/s d'aigua procedent de l'embassament de la Llosa del Cavall i pot emmagatzemar fins a 1.368,5 m³.

L'explotació d'aquesta planta va iniciar-se durant el mes de juliol de 2019 i, progressivament, va subministrar aigua als dipòsits dels municipis de Pinós, Igualada, Castellolí i La Pobla de Claramunt, a la vegada que aporta el seu volum sobrant al dipòsit regulador de Masquefa, que alimenta l'àmbit del Penedès-Garraf.

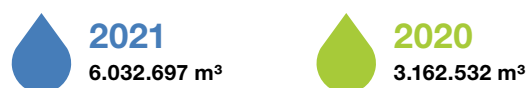
Cabals captats al riu Cardener (milions de m³):



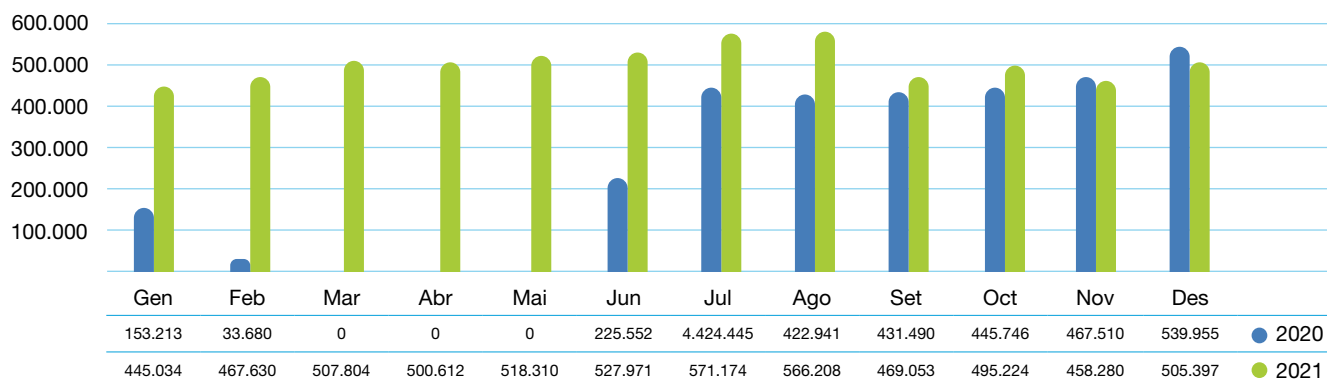
Cabals captats al riu Cardener (m³)



Volums produïts a l'ETAP Cardener (milions de m³):



Cabals captats al riu Cardener (m³)



Al llarg de l'any 2021, a l'ETAP del Cardener es van produir 6.032.697 m³, el que suposa un cabal mitjà de 0,19 m³/s.

Instal·lació de Tractament d'Aigua Marina (ITAM) del Llobregat

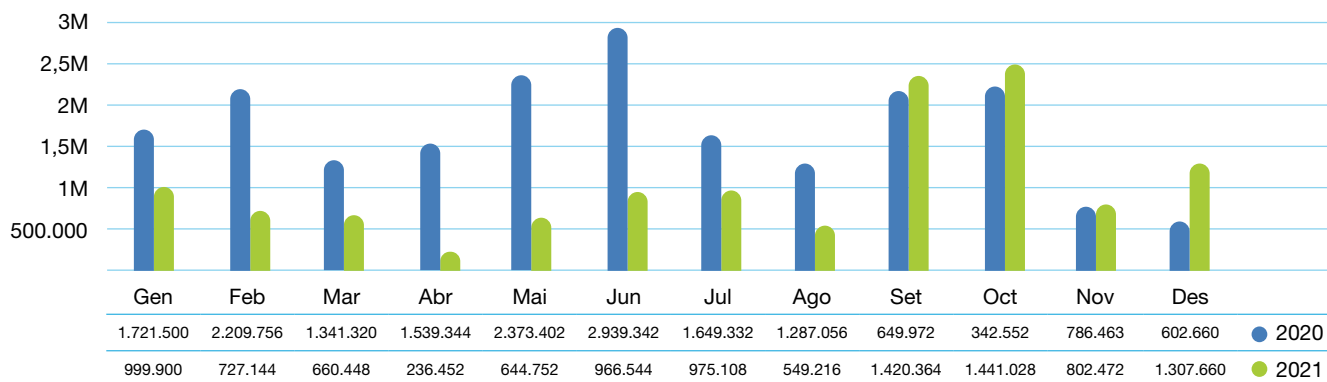
La planta dessalinitzadora del Llobregat està situada al Prat de Llobregat i permet aportar cabals d'aigua de mar dessalinitzada a la xarxa regional d'ATL. La seva producció total d'aigua dolça pot arribar als 172.800 m³/dia.

La producció de la planta ha estat determinada segons les consignes establertes al mix de producció i les indicacions de l'Agència Catalana de l'Aigua. Durant l'any 2021 s'han produït un total de **10.731.088 m³**.

Volums produïts a la ITAM Llobregat (milions de m³):



Volums produïts ITAM Llobregat (m³)



Instal·lació de Tractament d'Aigua Marina de la Tordera

La planta dessalinitzadora de la Tordera està situada dins el terme municipal de Blanes i permet aportar cabals d'aigua de mar dessalinitzada a la xarxa regional d'ATL. La seva producció total d'aigua dolça pot arribar als 57.600 m³/dia.

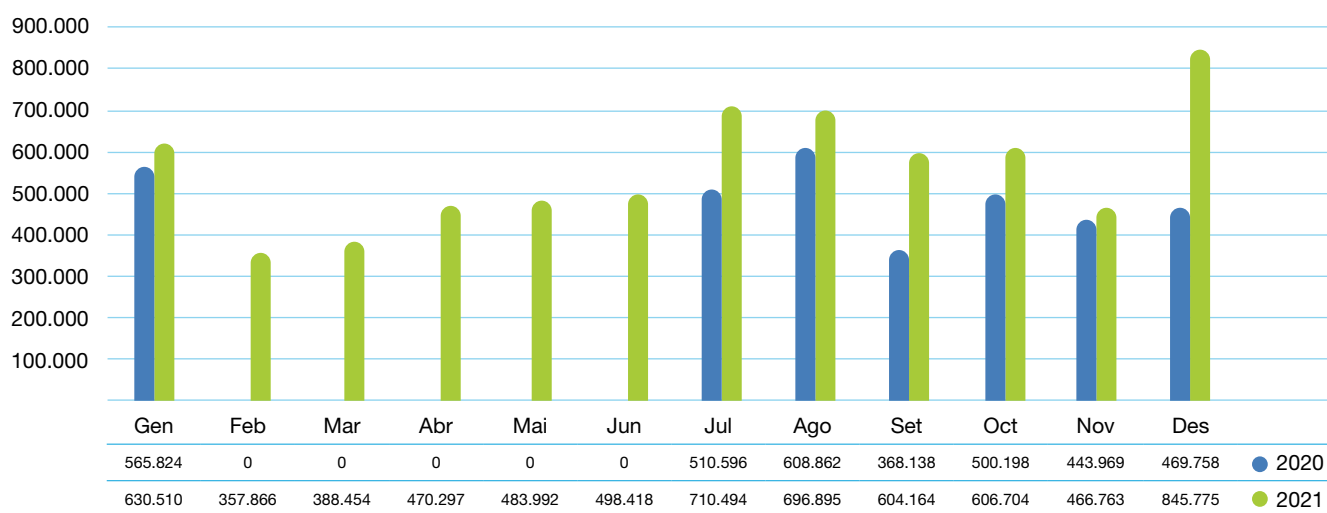
El destí final de l'aigua produïda es reparteix entre els municipis de la zona costanera de la comarca de la Selva amb els municipis de Blanes, Lloret de Mar i Tossa de Mar; el Maresme Nord amb les poblacions de Palafrúls, Arenys de Mar, Arenys de Munt, Canet de Mar, Malgrat, Pineda, Sant Cebrià de Vallalta, Sant Iscle de Vallalta, Sant Pol de Mar i Santa Susanna, així com aportacions a la potabilitzadora del Ter des de l'artèria ITAM Tordera-ETAP Ter.

Durant l'any 2021 la ITAM Tordera ha produït un total de **6.760.332 m³** d'aigua.

Volums produïts a la ITAM Tordera (milions de m³):



Volums produïts ITAM Tordera (m³)



Captació total d'aigua per fonts

Les captacions d'aigua d'ATL procedeixen del conjunt d'embassaments de Sau-Susqueda-Pasteral, de l'embassament de la Llosa del Cavall, d'aigües superficials del riu Llobregat, de pous situats a la zona Llobregat i també d'aigua de mar.

Pel que fa a les plantes dessalinitzadores (ITAM del Llobregat i de la Tordera), la xifra que es considera com a volum captat és la corresponent a l'aigua tractada i lliurada a la xarxa. Això es calcula així perquè per a produir 45 litres d'aigua dolça necessitem extreure 100 litres d'aigua de mar en la dessalinització.

Aquestes captacions no es realitzen en espais protegits i compten amb l'autorització de captació de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Fonts de captació d'aigua utilitzades per ATL, amb indicació dels volums captats (m³):

Volums captats (m³)

Acumulat (m ³)	Pasteral	Llobregat superficial	Llobregat subterrani	Cardener superficial	ITAM Llobregat	ITAM Tordera
Aigua dolça	128.948.000	63.673.409	27.181	6.140.599	-	-
Altres aigües	-	-	-	-	10.731.088	6.760.332

Volums d'aigua captada per cadascuna de les fonts d'abastament: aigua superficial, subterrània i de mar

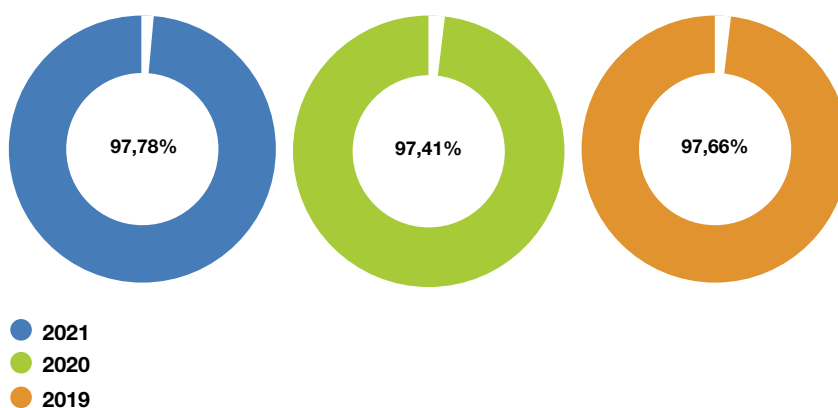
2021	Aigua superficial	Aigua subterrània	Aigua de mar	Total aigua captada
Acumulat (m ³)	198.798.008	27.181	17.491.420	216.316.609



Rendiment de la xarxa d'ATL

El rendiment de xarxa hidràulic és l'indicador que relaciona el volum d'aigua que entra a la xarxa de distribució respecte al volum d'aigua facturada i utilitzada en tasques d'operació. El seu comportament ha estat molt estable durant tot l'any 2021, resultant un valor mitjà del 97,78%, considerat com a molt satisfactori gràcies al bon estat general de les nostres infraestructures, a les tasques de manteniment i al seguiment continu dels volums mesurats per la xarxa de cabalímetres.

Evolució del rendiment hidràulic durant els darrers 3 anys



Una petita part del total del volum d'aigua que surt de les plantes de tractament i entra a la xarxa de distribució no arriba als punts de subministrament. Aquest petit percentatge, aproximadament un 2%, correspon a pèrdues pròpies al sistema d'abastament d'aigua potable (canonades, estacions de bombament i dipòsits), així com a maniobres diverses pel manteniment de les canonades i dipòsits.

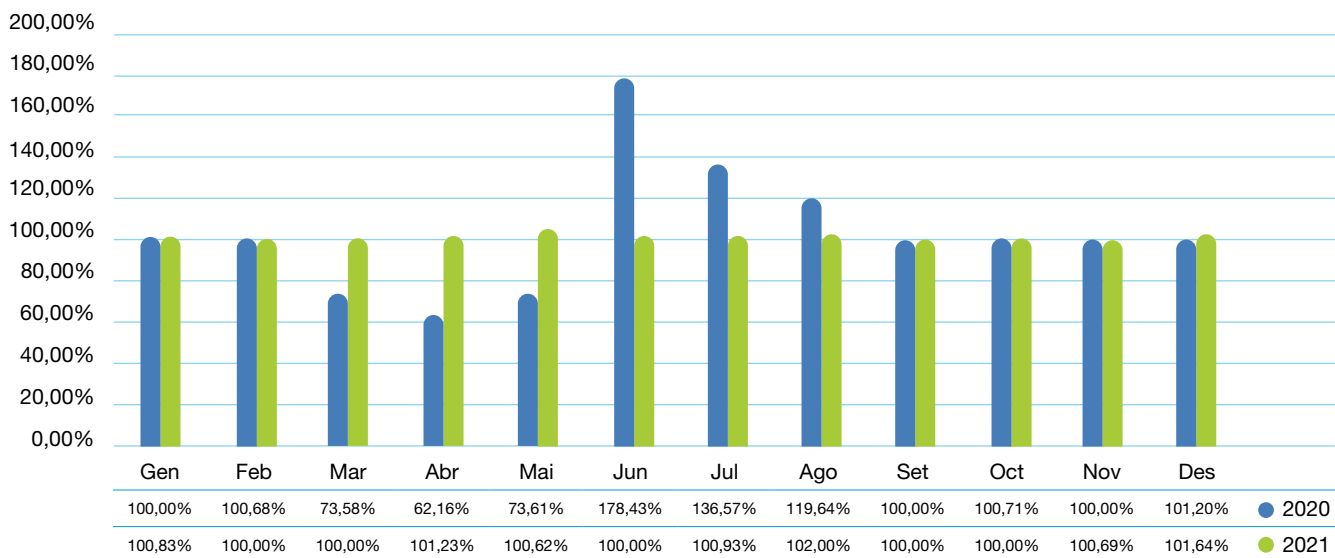
Qualitat de l'aigua

ATL garanteix la qualitat bacteriològica i sanitària de l'aigua portant a terme el seu control de qualitat al llarg de tot el procés

Per assegurar que es compleix la legislació sanitària vigent, des de l'origen fins als diferents punts d'entrega de la xarxa de distribució, ATL té definit un indicador de control de qualitat de l'aigua de consum de la xarxa de distribució (CQ-XD), que relaciona el nombre de mostres recollides sobre el nombre de mostres legislades, representat en percentatge.

Durant l'any 2021 s'han realitzat totes les analítiques planificades, donant així compliment al Reial Decret 140/2003 pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

Control de qualitat de la xarxa de distribució (CQ-XD)



Al llarg de l'any 2021 s'han recollit un total de **1.573 mostres** (incloent 12 mostres de control de radioactivitat) i s'han fet un total de **77.555 determinacions analítiques** a través del laboratori de l'Agència Catalana de l'Aigua, segons les analítiques exigides per la normativa vigent d'aigües per consum humà. Durant l'any 2021 **no s'han produït "no conformitats"** segons la legislació sanitària vigent i d'acord amb el Conveni d'encàrrec de gestió del servei d'analítiques.

Així mateix, a més d'aquestes analítiques, per part d'ATL es realitzen controls durant el procés de potabilització per tal de fer un seguiment de la qualitat de l'aigua en la mateixa línia de garantir les màximes condicions sanitàries.

Com a complement del control i anàlisi de la qualitat de l'aigua duts a terme pel laboratori de l'ACA i pels diferents laboratoris de procés intern d'ATL, es disposa d'un ampli parc d'analitzadors de control online distribuïts per tots els centres productius, així com per gran part dels punts de lliurament de la xarxa de distribució. La progressiva ampliació i actualització d'aquest control online de la qualitat és un dels objectius de millora inclosos per al compliment de la norma ISO22000.

Per altra banda, i de manera periòdica, l'Agència de Salut Pública realitza inspeccions tant a la xarxa com a les plantes, per controlar el compliment de la legislació vigent.

Manteniment

Durant l'any 2021 el temps mitjà d'actuació en reparacions ha superat en tan sols un 0,2 el valor màxim definit per aquest indicador (7 hores)

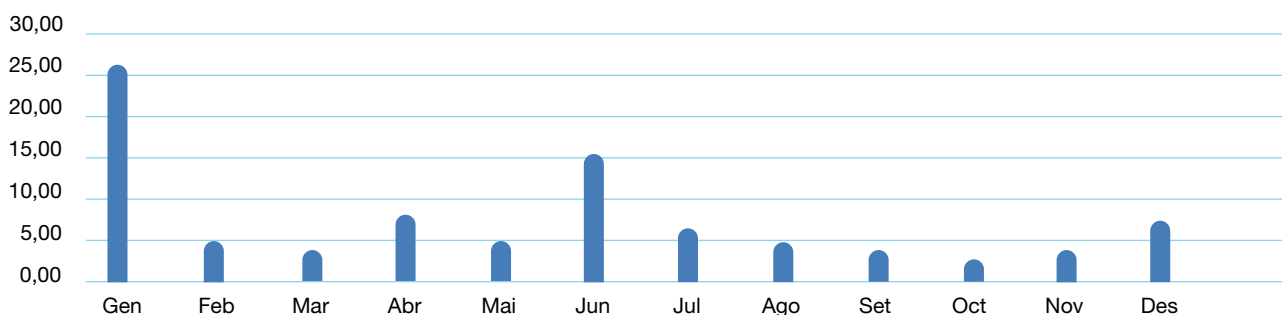
Unes infraestructures i equips com les que gestiona ATL requereixen un important sistema de **manteniment**, ja que han de ser fiables i prestar servei 24 hores al dia 365 dies a l'any.

Per gestionar aquest sistema de manteniment en uns actius dispersos per un territori de més de 1.800 km², s'han establert tres tipologies d'accions:

- Accions preventives
- Accions correctives
- Accions predictives

L'Ens també ha d'acomplir un indicador de **temps mitjà d'actuació en reparacions (TMA)**, que recull el temps emprat en la reparació de conduccions, calculat en hores.

Temps mitjà d'actuació en reparació (hores)



Desglossament mensual de l'indicador i valor mitjà anual

2021	Total hores	Reparacions	TMA
Gener	53,08	2	26,54
Febrer	15,25	3	5,08
Març	8,00	2	4,00
Abril	58,00	7	8,29
Maig	39,67	8	4,96
Juny	62,75	4	15,69
Juliol	32,53	5	6,51
Agost	24,90	5	4,98
Setembre	20,42	5	4,08
Octubre	3,00	1	3,00
Novembre	19	5	3,88
Desembre	7,50*	1	7,50
TOTAL	345	48	7,2

El manteniment preventiu

El **manteniment preventiu** és aquell que es realitza de manera planificada i amb una periodicitat determinada.

Anualment, i d'acord amb la tipologia dels actius a mantenir, es planifiquen les tasques i les freqüències dels equips i instal·lacions. Aquesta previsió anual es pot veure modificada en funció de la creació de nous manteniments preventius, l'agrupació d'aquests o l'anul·lació per causes justificades. Mensualment s'envia a l'ACA una planificació actualitzada, amb la qual es calcula l'indicador, que compleix amb els valors demanats, obtenint un **valor acumulat del 91,49%**.

Nombre d'ordres de treball de manteniment preventiu planificades i executades

Anualitat	Manteniment preventiu planificat anual	Revisió mensual planificació	Manteniment executat
2019	11.130	11.543	11.446
2020	14.486	11.952	11.952
2021	9.495	9.428	8.687

El manteniment correctiu

El manteniment correctiu consisteix en la intervenció sobre els equips quan aquests ja han tingut una fallada. Els manteniments correctius més crítics i més costosos són aquells que es realitzen sobre les canonades de la xarxa.

Nombre d'ordres de treball de manteniment correctiu

2019	2020	2021
7.784	6.224	6.600

El manteniment predictiu

Aquest manteniment consisteix en l'aplicació d'una tecnologia específica per anticipar-se a la fallada d'un equip. Els manteniments predictius que s'executen són: l'anàlisi de vibracions en equips rotatius, les termografies en motors elèctrics i quadres elèctrics, l'anàlisi de motors elèctrics, el monitoratge d'estructures d'obra civil i la detecció de fuites en canonades.

Per dur a terme tasques de manteniment, a més del personal d'ATL, es disposa de personal extern subcontractat com a suport per a realitzar algunes d'aquestes tasques.

Inversions i reposicions

Pla d'Inversions i Reposicions 2019-2023

Els objectius que persegueix el Pla d'Inversions i Reposicions són, principalment, mantenir i millorar la qualitat de l'aigua subministrada als diferents municipis, assegurar la seguretat de l'abastament i modernitzar la xarxa

ATL disposa d'un **Pla d'Inversions i Reposicions** que recull les inversions i les reposicions que es preveu realitzar durant el **període 2019- 2023**.

Aquest Pla va ser aprovat inicialment pel Consell d'Administració d'ATL en data 25 de juny de 2019 i, definitivament, en data 2 de juliol de 2019, pel Consell de la Xarxa d'Abastament Ter-Llobregat. Posteriorment, en dates 22 d'abril de 2020 i 16 de març de 2021, el mateix Consell va aprovar dues modificacions del Pla d'Inversions d'ATL 2019-2023.

A part de la millora en el subministrament d'aigua, l'execució de les obres incloses en el Pla permet als municipis un major desenvolupament econòmic mitjançant la implantació de noves indústries o l'ampliació de les existents o la construcció de noves zones residencials i de serveis, entre altres actuacions.

El Pla d'Inversions i Reposicions 2019-2023, modificat els anys 2020 i 2021, inclou **186 línies d'actuació**, agrupades per criteris com poden ser la tipologia o l'àmbit territorial, amb un pressupost total de **190,1 M€**:

- 85 actuacions amb un pressupost de 137,8 M€ corresponen a inversions.
- 110 actuacions amb un pressupost de 51,03 M€ corresponen a reposicions.
- 1 actuació amb un pressupost de 1,2 M€ corresponen a inversions i renovacions no planificades.

Pel que fa a les principals dades a data 31 de desembre de 2021, el Pla d'inversions contempla les següents:

- Inversió prevista per l'any 2021: 54.539.171 €.
- Inversió executada per ATL l'any 2021: 22.721.604,26 €, el que suposa el 42% del previst.

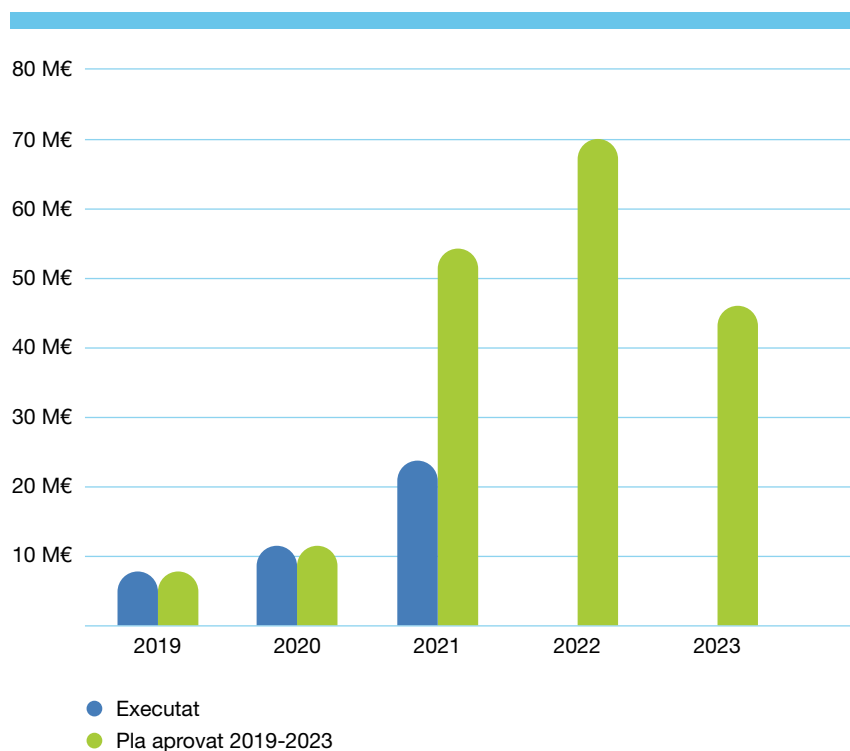
La inversió finalment executada ha estat menor de la prevista a causa dels canvis que ha calgut incorporar per tal d'adaptar l'empresa als criteris de la Llei de Contractació Pública així com adequar l'estructura organitzativa necessària.

El **Departament de Renovacions i Reposicions d'ATL** s'encarrega de la gestió de les actuacions incloses en aquest Pla, amb l'excepció d'aquelles que tenen la consideració d'inversions d'Obres i Patrimoni.

Per a iniciar els projectes, aquest departament inicia la tramitació segons els criteris de la Llei de Contractació Pública, en alguns casos de manera directa i, en d'altres, delegant els tràmits en altres direccions i departaments com ara Manteniment, Sistemes d'Informació, Operació o Automatització i control.

Els departaments o direccions responsables de la consecució de les diferents actuacions són:

- AUTOM-TELEC: Departament d'Automatització i Telecontrol
- RECURSOS: Departament de Seguretat Corporativa de la Direcció de Recursos
- SISTEMES: Direcció de Sistemes
- MANTENIMENT: Direcció de Manteniment
- OiP-RiR: Direcció d'Obres i Patrimoni i Departament de Renovacions i Reposicions



Inversions i reposicions

Durant l'any 2021, ATL ha portat a terme les actuacions relacionades amb inversions i reposicions que es mostren a continuació.

Finalització de l'execució de l'obra:

- **Nou dipòsit de Can Salvi i tram conducció FGC-dipòsit, al terme municipal de Sant Andreu de la Barca.** El subministrament d'aigua al nou dipòsit de Can Salvi es realitza des de l'artèria Planta de Tractament del Llobregat - Font Santa, (tub de 2,40 m de diàmetre). La connexió amb aquesta artèria s'ha renovat amb la instal·lació d'una canonada d'acer de 50 cm de diàmetre i 800 m de longitud. El nou dipòsit és de formigó armat i té una capacitat de 5.000 m³ i disposa de dues cambres per poder facilitar les tasques de manteniment. Les obres s'han completat amb una instal·lació de cloració. S'ha fet una important restauració ambiental de l'entorn afectat per les obres.
- **Col·lectors de fangs submergits per a les basses de recuperació núm. 2 i 3 de la Planta del Ter.** Implantació d'un conjunt de col·lectors submergits a les basses de recuperació número 2 i 3 de la Planta potabilitzadora del Ter, per purgar el fang provinent de les aigües de rentat de filtres i ocasionalment de les purgues dels decantadors. També s'ha instal·lat una canonada de bypass que permet l'entrada directa dels fangs a la bassa 1, sense passar pel canal d'aigua de rentat de filtres com succeïa abans de fer l'actuació.
- **Noves estacions remotes de mesurament de cabal.** Per millorar el seguiment i el control del rendiment de la xarxa d'ATL s'ha de procedir a instal·lar cabalímetres en diversos punts de la xarxa on actualment no n'hi ha o bé cal col·locar-ne algun d'addicional. En uns casos els cabalímetres són de facturació i en altres són de control de volum.
- **Sistemes de cloració on-line a la xarxa de distribució d'ATL (Vilassar de Mar, Hostalric i Olèrdola).** Instal·lació de sistemes de cloració on-line a la xarxa de distribució d'ATL als dipòsits de Vilassar de Mar (t.m. de Cabriels), Hostalric (t.m. d'Hostalric), Sant Miquel d'Olèrdola (t.m. d'Olèrdola) i Moja (t.m. d'Olèrdola), a fi de garantir la correcta desinfecció de l'aigua d'abastament als punts esmentats. També s'ha inclòs l'escomesa elèctrica en baixa tensió a la cloració d'Hostalric.
- **Remodelació i rehabilitació de les xarxes subterrànies de bypass, drenatges i desguassos de la Planta del Ter.** Implantació d'un sistema de sanejament separatiu que evacua les aigües brutes que es generen a les oficines i resta d'instal·lacions de la Planta del Ter cap al col·lector en alta LR_01 del Consorci Besòs Tordera. Rehabilitació interior de la conducció de bypass de la planta, de formigó de 230 m de longitud i DN1800, i de la cambra d'arribada del bypass.

- **Remodelació de la mitjana tensió de la Planta del Llobregat.** Ampliació i renovació de l'anell de mitjana tensió de la Planta del Llobregat ja que les contínues ampliacions de la planta ho han fet del tot necessari. Renovació de les estacions transformadores i instal·lació d'un sistema de comunicació per integrar les instal·lacions elèctriques al sistema de control d'ATL.
- **Renovació del dipòsit de Can Llong (Sabadell).** Impermeabilització de l'interior del dipòsit de Can Llong per evitar fuites d'aigua. Protecció del formigó mitjançant revestiment mineral de capa gruixuda i tractament de les juntes amb injecció de resines i banda d'estanqueïtat. Integració de la coberta del dipòsit en el Parc de les Aigües que està urbanitzant l'Ajuntament de Sabadell.
- **Projecte i obra nou centre de control centralitzat.** L'abast d'aquesta actuació es divideix en tres grans apartats:
 1. Redacció del projecte constructiu. Ha d'incloure un estudi d'alternatives on es valorin tècnicament i econòmicament les tres propostes que es presenten en el present plec. S'accepten aquelles possibles variants d'ubicació que es considerin oportunes.
 2. Execució de les obres definides en el projecte constructiu un cop aprovades per l'òrgan de contractació.
 3. Posada en servei i proves de funcionament per deixar completament operatiu el nou centre de control centralitzat. S'ha de tenir present que el centre de control actual ha d'estar operatiu fins que estigui en servei el nou centre de control.
- **Renovació instal·lacions d'emmagatzematge de productes químics i altres de la ITAM del Llobregat.** Substitució dipòsits reactius químics d'hipoclorit, floculant, àcid clorhídric i sosa càustica. Substitució bombes dosificadores de sosa, hipoclorit i clorur fèrric. Substitució bombes descàrrega reactius. Refer solera i parets cubetes retenció vessaments dipòsits reactius. Afegir línies de neteja i esbandits a línies de dosificació reactius, Adequar la instal·lació de biocida a osmosis, i automatitzar-la. Substituir les vàlvules manuals per motoritzades a la línia d'Spilling. Instal·lar cabalímetres de control a les línies d'aigua de serveis i potables. Instal·lar dos analitzadors de clor lliure a la sortida dels dipòsits aigua producte final.

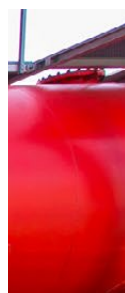


- **Rehabilitació integral dels filtres tancats de la ITAM del Llobregat**
Les principals deficiències detectades i objecte de la present actuació són:
 - » Corrosió en punts de l'interior dels filtres que han afectat al revestiment.
 - » Arrossegaments de material filtrant des de la part superior cap a la part inferior dels filtres degut a defectes en les boqueres.
 - » Defectes i corrosions en les subjecció i soldadures dels tub d'aire.
 - » Corrosió dels espàrrecs roscats i les femelles que tanquen les tapes de les boques d'home dels filtres.
 - » Afectacions localitzades al revestiment exterior.
- **Renovació automatització de tres remotes abastament des de l'ITAM Tordera.** Instal·lació de tres noves remotes Standard amb sistema de control de qualitat de l'aigua, més la part de control de qualitat de l'aigua a la sortida de l'ITAM.
- **Renovació campanes decantadors ETAP Ter.** S'executa l'enderrocament de la llosa i la substitució per una nova coberta a base de plaques alveolars pretesades.
- **Renovació del dipòsit de la Roca del Vallès – Can Messeguer PC 10.23.** L'actuació a dur a terme és la renovació total del dipòsit municipal de 665 m3. L'obra consisteix fonamentalment en el desmuntatge de la coberta existent i la seva substitució per una de nova amb un tractament d'impermeabilització de la mateixa i en una impermeabilització del parament vertical amb formigó projectat. Les principals activitats contemplades en el projecte són: Desmuntatge plaques existents, tractament interior, col·locació de noves plaques, impermeabilització coberta, escala verticals fixes per accedir a l'interior del dipòsit, tractament exterior, barana de protecció de la coberta i escales verticals d'accés a coberta.
- **Renovació del punt abastament a Mataró.** Per tal de proveir aigua al nou dipòsit de cota 70 de Mataró s'executen 3 arquetes (derivació, reducció de pressió i cabalímetre). Els quadres elèctrics i la cloració es preveu col·locar-los a l'interior de la cambra de claus del nou dipòsit d'Aigües de Mataró. D'aquesta manera el punt de lliurament i el límit de reparació de la derivació podrien fixar-se al final de l'arqueta del cabalímetre.
- **Reposició analitzadors THM Dipòsit Font Santa i Pallegà.** L'actuació consisteix en el subministrament i instal·lació de sengles analitzadors de THM al nivell -3 de la cambra de vàlvules del dipòsit de Font Santa, i al nivell 0 de la cambra de vàlvules del dipòsit de Pallegà.
- **Renovació EB aigua de serveis ETAP Llobregat.** Substitució del bombament actual per un Grup de Pressió amb variador de freqüència. Adaptació i condicionament de les canonades d'aspiració i impulsió per la nova instal·lació. Nova instal·lació elèctrica de potència i senyal pel Grup de Pressió.

També ha finalitzat la redacció dels següents projectes:

- **Redacció del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars del concurs de Projecte i construcció de la dessalinitzadora de la Tordera 2.** Nova dessalinitzadora situada al costat de l'existent al terme municipal de Blanes. Dissenyada per una producció d'aigua potable de 60 hm³ a l'any, que equival a 180.000 m³ al dia. Escomesa elèctrica soterrada de 3 km de longitud. Inclou també l'estudi d'impacte ambiental.
- **Estudi d'alternatives d'adaptació de la capacitat de producció a les directrius de l'ACA i d'optimització de la qualitat de tractament de la Planta del Llobregat.** L'any 2017 es va signar l'Acord de la Taula del Ter amb relació als cabals del Ter que poden ser aportats a la xarxa d'ATL. Per afavorir el bon estat ecològic dels ecosistemes fluvials, preservar els aqüífers i garantir l'abastament d'aigua al Baix Ter es limita el volum a transvasar des del Ter a l'àmbit d'ATL. Aquesta reducció de l'aportació del Ter comporta augmentar la capacitat de producció de la Planta del Llobregat. L'estudi inclou les actuacions necessàries per què la planta pugui produir fins 4 m³/s, la modernització de les instal·lacions existents i la incorporació de nous tractaments.
- **Projecte de connexió a la xarxa d'ATL d'Aguilar de Segarra.** Canonada de polietilè de 110 mm de diàmetre i 490 m de longitud entre la canonada del Cardener i el dipòsit existent de l'Espona. Instal·lacions elèctriques, d'automatització i de control.
- **Projecte de connexió a la xarxa d'ATL de Calonge de Segarra.** Canonada de polietilè de 200 mm de diàmetre i 1.280 m de longitud entre el ramal de Calaf i el dipòsit existent de Segarra-Ballester. Instal·lacions elèctriques, d'automatització i de control.
- **Projecte de connexió a la xarxa d'ATL de Castellví de la Marca.** Connexió de Castellví de la Marca i d'un sector de Sant Martí Sarroca. Canonada de polietilè de 160 mm de diàmetre i 3.798 m de longitud entre la canonada existent de fosa dúctil DN250 i el nou dipòsit de Can Rigol. Nou dipòsit de formigó armat de doble cambra de 400 m³ de capacitat, situat al turó de Can Rigol. Instal·lacions elèctriques, d'automatització i de control.
- **Projecte de connexió a la xarxa d'ATL de Copons.** Canonada de polietilè de 110 mm de diàmetre i 133 m de longitud entre la canonada del Cardener i el dipòsit existent de Sant Pere. Instal·lacions elèctriques, d'automatització i de control.
- **Projecte de connexió a la xarxa d'ATL de Jorba.** Canonada de fosa dúctil de 100 mm de diàmetre i 2.227 m de longitud entre la canonada del Cardener i el dipòsit existent de 500 m³ de capacitat. Instal·lacions elèctriques, d'automatització i de control.

- **Projecte de connexió a la xarxa d'ATL dels Prats de Rei.** Connexió entre el ramal existent de Prats de Rei i el dipòsit existent de Solanelles. Renovació de l'estació de bombament. Nova canonada de desguàs. Instal·lacions elèctriques, d'automatització i de control.
- **Projecte de connexió a la xarxa d'ATL de Rubió.** Canonada de fosa dúctil de 100 mm de diàmetre i 1.202 m de longitud entre la canonada del Cardener i el dipòsit existent del Pla. Instal·lacions elèctriques, d'automatització i de control.
- **Projecte de connexió a la xarxa d'ATL de Sant Martí Sesgueioles.** Canonada de polietilè de 110 mm de diàmetre i 2.648 m de longitud entre la canonada del Cardener i el dipòsit existent de 500 m³ de capacitat. Estació de bombament. Instal·lacions elèctriques, d'automatització i de control.
- **Projecte de connexió a la xarxa d'ATL de Sant Pere Sallavinera.** Canonada de polietilè de 110 mm de diàmetre i 147 m de longitud entre la canonada del Cardener i el dipòsit existent de l'Espona. Estació de bombament. Instal·lacions elèctriques, d'automatització i de control.
- **Projecte de connexió a la xarxa d'ATL de Santa Perpètua de Mogoda.** Canonada de fosa dúctil de 300 mm de diàmetre i 570 m de longitud entre l'artèria Sant Quirze del Vallès - Riera de Caldes i el dipòsit existent de Santa Perpètua de Mogoda - Santiga. Instal·lacions elèctriques, d'automatització i de control.
- **Projecte de connexió a la xarxa d'ATL de Subirats.** Nou dipòsit de formigó armat de doble cambra de 200 m³ de capacitat, situat a la zona de Cal Casanoves.
- **Projecte de connexió a la xarxa d'ATL de Veciana** Canonada de fosa dúctil de 100 mm de diàmetre i 1.202 m de longitud entre la canonada del Cardener i el dipòsit existent de Sant Pere del Vim. Estació de bombament. Instal·lacions elèctriques, d'automatització i de control.
- **Projecte de Renovació de la impermeabilització del dipòsit de cota 70.1 de l'EDT.** La redacció del projecte constructiu permet fer front a les següents patologies. El dipòsit núm.1 de cota 70, té un sostre amb forjat reticular tipus "FERCA". Els nervis del sostre bidireccional es troben en molts punts amb una manca de formigó del recobriment, i els armats estan a la vista. La patologia present en aquest sostre és la carbonatació del formigó, i aquesta carbonatació del formigó produeix una corrosió en les armadures. La rehabilitació del sostre també es contemplarà en la redacció d'aquest projecte.



- **Projecte de renovació de la dosificació de carbó actiu en pols de l'ETAP del Llobregat.** Es redacta un projecte constructiu per a l'Execució d'una instal·lació de preparació i dosificació de suspensió de CAP que permeti millorar la capacitat i control d'estocatge, així com poder regular millor la dosificació d'aquest reactiu i ampliar-ne els punts de la línia del procés de tractament on addicionar-lo. Tot plegat fent front a l'incompliment de la normativa ATEX i buscant millorar en global la potabilització de l'aigua a planta.
- **Projecte constructiu per a la millora tècnica i d'eficiència energètica de l'EB. Sant Andreu de la Barca.** Es redacta el projecte constructiu necessari per a la renovació dels equipaments de diversos bombaments d'ATL per tal d'implementar les millores tècniques i d'eficiència energètica necessàries per tal d'assolir una operació òptima dels mateixos: EB Sant Andreu de la Barca.
- **Redacció del Plec de Prescripcions Tècniques Particulars del Projecte de Renovació Tractament Fangs.** Es redacta el PPT corresponent a la Renovació de les centrífugues de l'ETAP del Ter i de l'ETAP del Llobregat.
- **Projecte constructiu de la renovació de la conducció comarcal del Vallès Oriental Oest PC 10.26.** Es redacta el projecte constructiu que engloba les actuacions necessàries per a la substitució de la canonada de fibrociment que discorre pel municipi de DN350. Així mateix es defineixen les arquetes d'entroncament amb els trams de xarxa ja substituïts.
- **Projecte constructiu per a la instal·lació d'analitzadors de xarxa en diverses instal·lacions d'ATL.** Es redacta el projecte que permet Analitzar totes les estacions remotes de la xarxa de distribució i determinar en quines és necessari equipar amb nous equips analitzadors de xarxa per conèixer el seu consum energètic i en quines és necessari renovar els analitzadors de xarxes existent i que es troben en obsolescència dels fabricants.
- **Projecte constructiu de Renovació de la derivació municipal a Santa Elena d'Agell PC. 12.9 i Reposició talús dipòsit Cabrera N6-07.** Redacció d'un projecte constructiu per estudiar la viabilitat d'instal·lar una reductora de pressió a l'inici de la derivació cap al dipòsit d'Agell que resolgui el problema de les sobrepressions detectades. Per altra banda, analitzar l'estabilitat del talús i implantar les mesures adequades per tal de garantir-la. Execució de l'obra que resolgui ambdues incidències d'acord al PC.

- **Projecte constructiu de la Renovació de la derivació municipal a Sant Andreu de Llavaneres PC 12.13.** El projecte constructiu planteja la substitució del tram de la derivació municipal de Sant Andreu de Llavaneres des de la bifurcació al dipòsit de Sant Andreu de Llavaneres 1 (arqueta P7-36) fins el dipòsit de Sant Andreu de Llavaneres 1. L'obra s'ha projectat amb canonada d'acer de dext de 273 mm, de 5 mm d'espessor i revestida interiorment amb epoxi i al llarg dels 2.110 m a renovar.
- **Projecte constructiu de Renovació de la derivació comarcal del Vallès Oriental (X02-05CN), entre l'arqueta L6-62 i K7-42, Mollet del Vallès.** El projecte constructiu planteja en la substitució d'un tub fibrociment per tub fosa dúctil DN500 en una longitud aproximada de 1920m i fer un nou creuament a la C-17 realitzant un clava per sota la C-17 amb una canonada de formigó de 1500 mm per la qual discorre pel seu interior una canonada de 1000 mm per poder realitzar les reparacions per dins de la mateixa en cas que sigui necessari. Anàlogament també es projecta el pas de la canonada per una zona amb una alta concentració de serveis afectats, fet pel qual es dissenya un tractament del terreny que permet realitzar l'excavació de la rasa en vertical. Finalment es projecta el detall del creuament del riu Tenes i el pas per sota l'obra pas de la C-33, amb la complexitat que suposa no poder descalçar els estreps de l'obra de pas i mantenir el servei de la canonada existent durant les obres. També es planteja la substitució de la presa directa P-65, situada en un punt entremig de l'actuació, i traslladar-la al dipòsit municipal d'El Mansar.
- **Projecte constructiu de Renovació de l'abastament a la Granada PC 16.6.** El projecte preveu l'execució d'un nou dipòsit i d'un nou bombament que permeten garantir l'abastament al municipi.
- **Projecte constructiu de Renovació d'instal·lacions d'acord a RD 1215.** EL projecte constructiu realitza un recull de les principals deficiències detectades en les diferents auditories, les agrupa i planteja les solucions de cadascuna d'elles de manera que es compleixin els requeriments del RD 1215.



Per una altra banda, durant l'any 2021, ATL ha iniciat l'execució de les obres següents:

- Rehabilitació del dipòsit de Sant Quirze del Vallès C-250.
- Adequació a la normativa de seguretat i salut laboral de les instal·lacions de la xarxa d'ATL.
- Renovació dels ramals de Can Pallars, Castellet i Serra Galliners a Sant Quirze del Vallès.
- Execució de les obres de Renovació impermeabilitzacions dipòsits 2014 fase 1. Dipòsits n.1 i 2 de l'ETAP del Llobregat
- Execució de les obres de "Reposició 4 vàlvules entrada i sortida dipòsits 1, 2 ETAP Llobregat"
- Execució de les Obres de "Renovació d'un dipòsit per a ús de salmors EDR, ETAP Llobregat"
- Execució ETAPS ITAM EDS Fase 1
- Execució Projecte Protecció ITAM Tordera
- Implementació nou CPD i recablejat OC
- Obres de Renovació del dipòsit de la Roca del Vallès - Can Prats, construcció dipòsit auxiliar. PC 10.15
- Execució de les Obres de "Instal·lació analitzadors de qualitat d'aigua i preses de mostra." FASE I
- Execució de les Obres de "Renovació de la dosificació de CAP (carbó actiu en pols) a l'ETAP del Ter"
- Execució de les obres de "Renovació del Dipòsit Sant Cugat Ter, dipòsit auxiliar + by-pass"
- Execució de les obres per a la "Renovació del dipòsit de Corbera del Llobregat. PC 15.7"
- Execució de les obres per a la "Renovació de la derivació municipal a Sant Vicenç dels Horts, PK 1+040 a 1+070, PK 1+331 a 1+350. PC 15.2, 15.3"
- Execució de les obres per a la implantació de "Mesures correctores d'avaluació de riscos i visites de seguretat".

Així mateix, ha adjudicat les següents obres que s'iniciaran durant l'any 2022:

- Renovació per a la millora de l'artèria PTLL-Abrera. PC 17.1.
- Rehabilitació del dipòsit de Mataró C-180.
- Obres per a la millora tècnica i d'eficiència energètica de l'EB. Sant Andreu de la Barca.
- Renovació de l'abastament al dipòsit de Sant Esteve Sesrovires. Reguladora PC 16.11

S'han acomplert també actuacions preparatòries per licitar les obres següents durant l'any 2022:

- Adequació i millora de l'Estació Distribuïdora de la Trinitat. Fase 3.
- Rehabilitació de la Planta del Ter. Fase 1.
- Obres d'adequació del Talús posterior de roca ETAP del Cardener
- Obres del projecte seguretat protecció C250 Fase 1
- Obres de Protecció ETAP Cardener Fase 2
- Obres de renovació de la dosificació de carbó actiu en pols de l'ETAP del Llobregat.
- Obres de la renovació de la conducció comarcal del Vallès Oriental Oest PC 10.26
- Obres de "Sectorització de la xarxa de distribució d'ATL, fase 1 (ZONA SUD)"
- Obres de "Sectorització de la xarxa de distribució d'ATL, fase 1 (ZONA NORD)"
- Obres de la Renovació de CC Baix Llobregat Nord PC17.2
- Obres de Renovació d'instal·lacions d'acord a RD 1215

A més, durant l'any 2021 ATL ha iniciat la redacció dels projectes següents:

- Projecte constructiu de Renovació del dipòsit d'Abrera - Can Vilalba.
- Projecte constructiu per a la Renovació impermeabilitzacions coberta dipòsits Costa
- Projecte constructiu per a la Renovació Dipòsit Sant Antoni Vilamajor
- Projecte constructiu de la Renovació de l'arteria SQRC al seu pas pel T.M. De Sabadell (PK5+400 - PK5+700). PC 11.2

Finalment, ATL ha acomplert també actuacions preparatòries per licitar els projectes següents durant l'any 2022:

- Projecte constructiu de la Renovació de l'abastament a Tiana.
- Projecte constructiu de la Renovació de les instal·lacions de productes químics a l'ITAM Tordera.
- Projecte constructiu de Renovació de la CC Baix Llobregat Sud a l'encreuament del Riu Anoia.
- Projecte constructiu d'adequació del desguassos de diverses instal·lacions d'ATL.
- Projecte constructiu corresponent als treballs necessàries d'adequació de l'Abastament del Cardener, 2a Fase
- Projecte constructiu de la Renovació impermeabilitzacions coberta dipòsits Garraf
- Projecte constructiu de Actuacions de millora al elements hidràulics de la captació de El Pasteral.
- Projecte constructiu d'Adequació del Desguàs del dipòsit C-200 EDT
- Projecte constructiu de Renovació equips moto-bomba 1a. Elevació.
- Projecte constructiu del Nou decantador tipus estàtic lamel·lar
- Projecte constructiu de Renovació impermeabilitzacions coberta dipòsits Granollers

Planificació

ATL està definint l'estructura i el contingut dels Plans (PIR) que recullen les actuacions destinades a noves inversions i a reposicions actuals com a Port folis. Aquesta definició dels futurs plans d'inversions es basada en els Estàndards de la PMI (estàndard internacional) i PM2 (estàndard desenvolupat i recolzat per la Comissió Europea), i s'ha dut a terme amb la classificació de les actuacions identificades de manera que es garanteix la maximització del valor que aporten aquestes, d'acord amb la política aprovada per l'Ens. Les actuacions seleccionades es distribueixen en programes (10) i subprogrames (6). Es considera imprescindible la dotació econòmica de tots els programes en els diferents PIRs per tal de garantir la integritat del servei.

Des de la **Direcció de Planificació i Gestió Territorial** es tramiten les peticions de necessitats a mig i llarg termini per poder realitzar les propostes de les futures actualitzacions del Pla d'Inversions i Reposicions d'ATL a la Gerència i a la Direcció d'ATL. La finalitat d'aquesta tasca és la de poder planificar les inversions necessàries a realitzar, per tal que es puguin assolir els objectius, i que aquests estiguin alineats amb la missió i valors que ATL té com a empresa.



Nº	PROGRAMA	OBJECTIU DEL PROGRAMA
1	OBRA NOVA AMB POSSIBLE FINANÇAMENT EXTERN	Aquest programa té l'objectiu de desenvolupar i executar les inversions que poden vehicular-se, total o parcialment, a través de finançament extern. És un programa amb un alt impacte econòmic sobre el global de les inversions, tot i que pugui estar total o parcialment finançat.
2	OBRA NOVA	Programa destinat a executar noves infraestructures i noves connexions a la xarxa de distribució d'ATL.
3	RENOVACIONS I REPOSICIONS D'ACTIUS PRODUCTIUS	Aquest programa té l'objectiu de renovar actius i infraestructures ja existents d'ATL. Aquest programa és de gran envergadura i es realitzen les següents classificacions: • Punts de Lliurament • Fibrociment • Dipòsits de Xarxa • Estacions de bombament • Canonades de distribució • Plantes de tractament (ETAPs i ITAMs) Els principals identificadors d'aquestes necessitats són el personal d'Operació, Manteniment, però també clients.
3.1	PUNTS DE LLIURAMENT	Millorar els punts de lliurament, i l'eliminació de les preses directes, etc.
3.2	FIBROCIMENT	Eliminació progressiva de les canonades de fibrociment de la xarxa de distribució d'ATL.
3.3	DIPÒSITS DE XARXA	Deficiències detectades en dipòsits, majoritàriament durant les tasques de neteja, així com necessitats d'actuacions globals d'impermeabilització, renovacions de cobertes, , petició d'augment de capacitats de dipòsits, etc.
3.4	ESTACIONS DE BOMBAMENT	Inversions per la millora de les Estacions de bombament de la xarxa de distribució.
3.5	CANONADES DE DISTRIBUCIÓ	Actuació sobre canonades amb fuites, seccionaments, rehabilitacions i reforços i proteccions catòdiques, arquetes, etc.
3.6	R-ETAP TER	Aquest Pla gestiona les necessitats d'inversió a cada una de les plantes de tractament d'ATL. Cada una de les plantes conformen, per si soles, un programa de treball.
3.7	R-ETAP LLOBREGAT	
3.8	R-ETAP CARDENER	
3.9	R-ITAM LLOBREGAT	
3.10	R-ITAM TORDERA	
4	AUTOMATITZACIÓ I TELECOMANDAMENT	Millora de l'automatització de l'explotació, des de PLC o SCADA i comunicacions.
5	SISTEMES	Millora de l'automatització de l'explotació des de l'àrea de Sistemes.
6	SOSTENIBILITAT I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA	Mesures de millora de l'eficiència energètica i de les mesures recollides al Pla de Sostenibilitat.
7	SEGURETAT INDUSTRIAL	Actuacions destinades a donar compliment a la normativa de Seguretat Industrial.
8	PRIMA	Actuacions destinades a donar compliment a la normativa de Prevenció de Riscos Laborals.
9	SEGURETAT CORPORATIVA	Actuacions pel desenvolupament de les infraestructures de seguretat.
10	EDIFICIS	Inversions necessàries a realitzar a edificis (industrials i no industrials) i oficines d'ATL, tant en entorn de mobiliari com d'edificació i climatització.

Futures inversions identificades al 2021

Classificació per prioritats MoSCoW.

196

Nombre d'actuacions

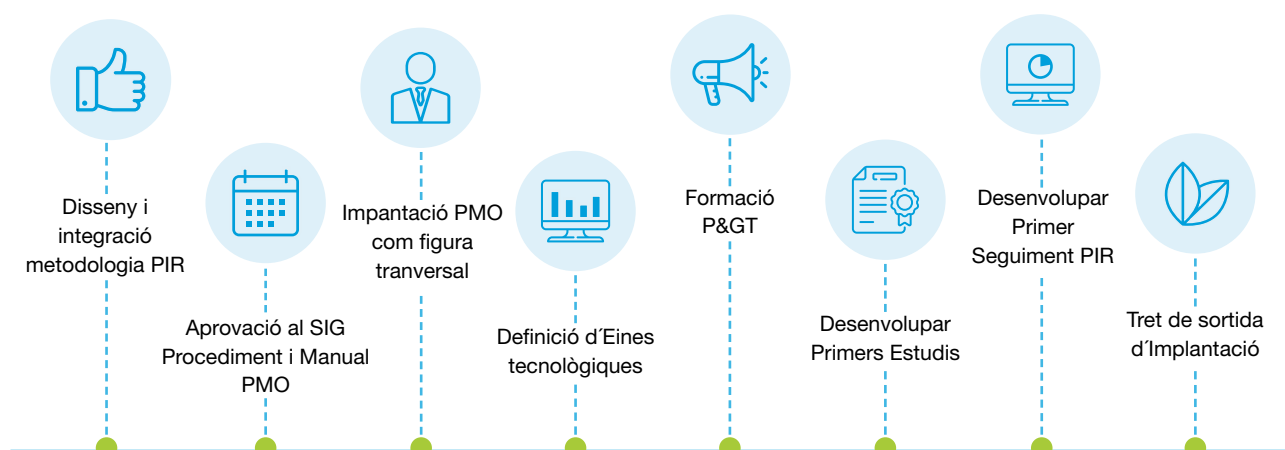
1.009 M€

Inversió total

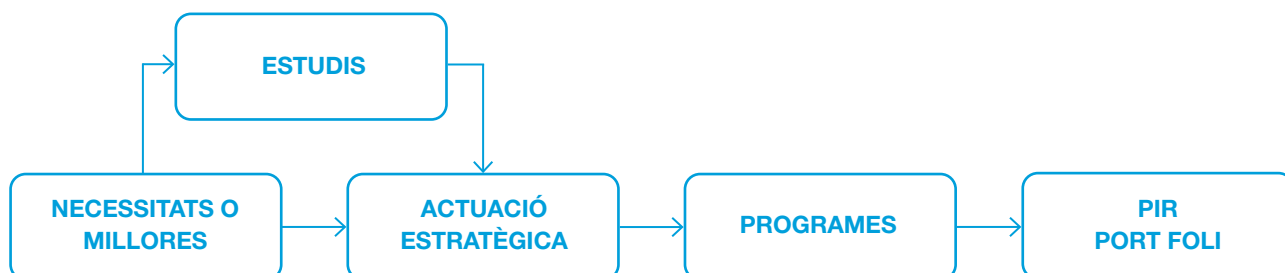
765 M€

Inversió a càrrec d'ATL

Durant el 2021 s'ha creat i dissenyat aquest Sistema de Gestió per proposar, planificar i monitoritzar el PIR. Amb la seva aprovació és va iniciar la implantació segons una estructura de gestió centralitzada (PMO Project Management Office) destinada a garantir una metodologia, una sistemàtica, homogeneïtat, transparència i fomentar la generació de sinergies; la PMO d'ATL. Les fites assolides durant el 2021 han estat:



Dins aquest sistema de gestió s'han definit els Estudis, assimilats a projectes, a on el principal objectiu és l'estudi previ a una futura Actuació Estratègica del PIR, per donar una resposta tècnica més adequada. Es un treball que es realitza quan una necessitat o millora no pot derivar directament en una actuació específica a executar i cal un anàlisi i estudi previ a l'execució dins el PIR.



Estudi per la integració de les infraestructures en alta de TAIGUA al sistema d'ATL

2020-001

L'objecte de l'estudi és inventariar les instal·lacions i béns revertibles de la xarxa d'aigua potable de TAIGUA i determinar un cost orientatiu d'inversió per a diferents escenaris d'actuació futurs.

Estudi d'una planta solar FV de 100 MWp amb acord bilateral de compra venda d'energia

L'objecte de l'estudi és el d'analitzar en quina mesura és viable la implementació d'una instal·lació fotovoltaica pel subministrament d'energia renovable al conjunt de punts de consum de ATL que equivalen a 200 GWh anuals que cobreixi el 70% de la demanda d'ATL i així rebaixar el cost energètic de producció d'aigua tractada i disminuir el consum de fonts no renovables per a la generació d'energia elèctrica, millorant addicionalment la imatge corporativa d'ATL. Al document s'ha validat:

2020-002

- Definir la demanda energètica del subjecte consumidor.
- Realitzar el disseny d'una planta fotovoltaica que cobreixi la demanda anual d'ATL per un període mínim de 15 anys.
- Estimar els costos d'instal·lació i operació de la planta i analitzar la viabilitat de la planta fotovoltaica, determinant entre d'altres el preu mínim de venda d'energia
- Identificar el model contractual més adient per a la venda i subministrament de l'energia.
- Estudiar una tecnologia emergent, com és la fotovoltaica flotant, molt interessant en el cas d'embassaments d'aigua.

Estudi de viabilitat de les actuacions recollides al Pla de Sostenibilitat

Des de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat es vol impulsar la sostenibilitat mitjançant la implantació del Pla de sostenibilitat 2019-2023. Dins del marc d'aquesta implantació s'encarrega a Ecostudi Sima SLP l'anàlisi de la viabilitat de les actuacions del Pla de Sostenibilitat. L'objectiu era disposar d'una visió detallada de la viabilitat de cada actuació per tal que ATL pugui, posteriorment, prioritzar-les.

Les actuacions objecte de l'estudi, contingudes al pla de sostenibilitat, són:

- Bloc Aigua
 - 1.1. Controlar els balanços hidràulics de l'activitat d'ATL
 - 1.2. Optimització de l'ús de l'aigua a les plantes productives
 - 1.3. Estudi dels sobreeximents no controlats en dipòsits
 - 1.4. Adequació dels dipòsits que presenten fuites estructurals.
 - 1.5. Millora del rendiment de la Xarxa de Distribució
 - 1.6. Optimització de la mesura del rendiment de la Xarxa de Distribució
- 2021-001
 - 1.7. Disseny i implantació de jardineria sostenible
 - 1.8. Millores a la xarxa de reg
 - 1.9. Mesures generals per l'estalvi d'aigua en edificis no industrials
- Bloc Energia
 - 2.1. Estudi dels fluxos energètics de l'activitat global d'ATL
 - 2.2. Millora tècnica d'estacions de bombaments
 - 2.3. Actuacions proposades a les auditories energètiques
 - 2.4. Eficiència energètica dels edificis no industrials
 - 2.5. Auditories energètiques dels edificis industrials
 - 2.6. Projecte Pilot de Gestió Energètica a la ITAM del Llobregat
 - 2.7. Instal·lació de plaques fotovoltaïques/Parc fotovoltaic
 - 2.8. Implantació d'energia solar tèrmica
 - 2.9. Mesures per l'aprofitament hidroelèctric
 - 2.10. Instal·lació d'un sistema de mini-hidràulica en instal·lacions aïllades

-
- Bloc ambientalització
 - 3.1. Seguiment de la petjada de carboni
 - 3.2. Seguiment del cicle de vida del procés de producció
 - 3.3. Compra verda
 - 3.4. Utilització de materials reciclats i reciclables a les obres
 - 3.5. Integració de les instal·lacions remotes en el seu entorn
 - 3.6. Seguiment de la contaminació acústica
 - 3.7. Accions per integrar criteris de sostenibilitat a les funcions de treball de la plantilla
 - Bloc residus
 - 4.1. Alternatives a la utilització de gots de plàstic d'un sol ús
 - 4.2. Seguiment dels residus que es generen a les oficines
 - 4.3. Diagnòstic de l'ús del paper a les oficines
 - 4.4. Tractament tèrmic per un millor assecat dels fangs
 - 4.5. Punt de recollida de la roba de treball d'ATL que no s'utilitza
 - 4.6. Actuacions de l'estudi de minimització de residus peril·losos
 - 4.7. Participació a la setmana europea de la prevenció dels residus
 - 2021-001
 - Bloc Mobilitat
 - 5.1. Mesures per reduir la contaminació de la flota de vehicles
 - 5.2. Optimització de la mobilitat dels treballadors
 - 5.3. Punts de recarrega de vehicles elèctrics amb energia renovable
 - Bloc biodiversitat
 - 6.1. Alternatives per l'aprofitament de la salmorra
 - 6.2. Reaprofitament de l'aigua de procés de l'ETAP Llobregat
 - 6.3. Col·laboracions amb entitats socials i/o ambientals que ajudin a la preservació de la biodiversitat de Catalunya
 - Bloc Comunicació, formació i sensibilització.
 - 7.1. Integrar el pla de sostenibilitat dins la política d'ATL
 - 7.2. Actualitzar el manual de bones pràctiques ambientals
 - 7.3. Elaborar un pla de comunicació, sensibilització i conscienciació
 - 7.4. Formacions específiques en Medi Ambient i Sostenibilitat
 - 7.5. Concurs extern per fomentar les idees ambientals més innovadores.
 - 7.6. Concurs intern per trobar millores ambientals en els llocs de treball de l'empresa

Instal·lació fotovoltaica d'autoconsum i bombament solar per al dipòsit de Sant Antoni de Vilamajor

2021-003

Document per la definició i valoració dels treballs necessaris per a la instal·lació de mòduls fotovoltaics i el bombament solar a la EB de Sant Antoni Vilamajor. El criteri utilitzat ha estat el de garantir que tota la energia que es pugui generar mitjançant el camp fotovoltaic sigui consumida pel bombament, sense que hi hagi cap tipus d'excedent d'energia.

Per altra banda, també s'ha buscat que sigui una obra de fàcil execució i que no impliqui un cost desproporcionat.

Estudi d'alternatives a l'abastament de Vallromanes

2021-009

L'objecte del present estudi és estudiar les diferents alternatives que permetin regularitzar la situació i garanteixin una reserva mínima d'aigua de 24 hores al municipi de Vallromanes. També s'estudia la implantació de l'alternativa escollida per tal de minimitzar el temps d'aturada durant les obres.

En l'anàlisi de les alternatives s'han tingut en compte criteris hidràulics, tècnics, econòmics i ambientals.

Pla d'economia circular d'ATL

L'objecte de l'estudi és el de posicionar l'empresa com a agent facilitador de l'economia circular en el sector, que lideri la transició, investigui com dur-la a terme i col·labori amb el seu entorn per implementar-la. Al document s'ha realitzat un mapeig d'agents i actuacions circulars en el territori amb que ATL pot interactuar i liderar el canvi.

2021-010

Les principals tasques han estat:

1. Validar el pla de treball i el grup de treball que formarà part de l'estudi.
2. Entrevistes bilaterals amb persones clau de l'empresa.
3. Conèixer les tendències i les principals forces de canvis en el sector de la gestió de l'aigua.
4. Realitzar un workshop de posada en comú.
5. Entrega del mapeig d'agents i actuacions circulars en el territori, així com el resultat final de l'estudi.

Anàlisi d'alternatives de l'estructura tarifària d'ATL

2021-012

Desenvolupament del estudi de les diferents estructures tarifàries que han existit a ATL des de l'any 1991, anàlisi de la seva evolució i plantejament final d'una nova estructura tarifària que contempli tots els costos actuals, en clara significació dels costos mediambientals actuals i futurs, que permetin assolir una tarifa de futur que impliqui la sostenibilitat econòmica de l'empresa.

Anàlisi de la capacitat de transport al Dipòsit de Santa Maria de Vilanova i la Geltrú

2021-014

Modelització i valoració tècnica per l'abastament del sector del Prat de Vilanova a partir del 2022 a través del Dipòsit de Santa Maria de Vilanova i la Geltrú.



Sistema d'automatització i telecontrol

La principal funció d'un centre de control de xarxa és vetllar perquè tota l'operativa de la distribució d'aigua funcioni de manera eficient, garantint en tot moment el servei d'aigua potable als diferents punts de subministrament.

El centre de control de xarxa és el nucli d'unió entre el que passa al territori i el sistema d'abastament d'aigua, ja que rep les alertes i els avisos dels diferents serveis d'emergències, ajuntaments i particulars.

També duu a terme la detecció, tramitació i seguiment de les incidències que poden afectar al servei d'abastament d'aigua potable.

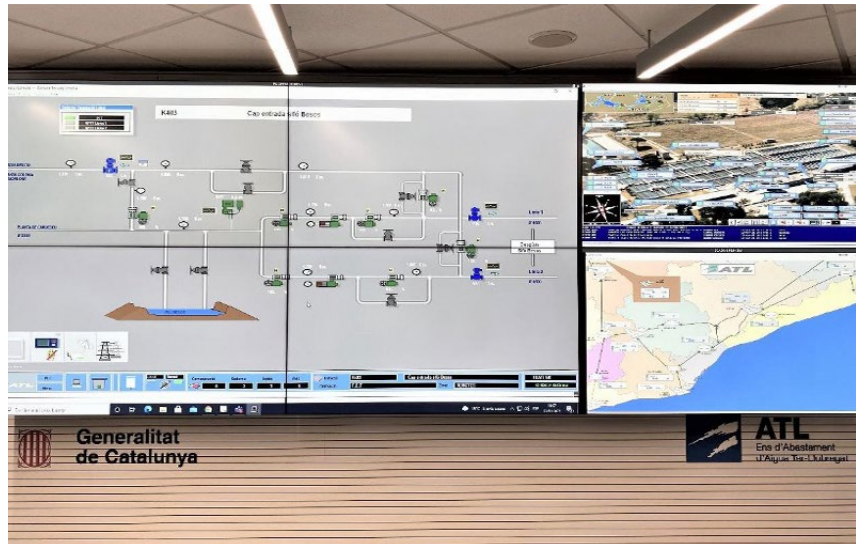
ATL ha dut a terme la rehabilitació d'una zona d'uns 150 m2 del seu edifici d'oficines de Sant Joan Despí, per tal d'ubicar-hi el nou centre de control de xarxa.

S'ha construït una sala de 45 m2 dedicada en exclusiva al centre de control i equipada amb un sistema de control d'accessos per tal de poder-la aïllar en cas de necessitat, donada la seva categoria d'infraestructura crítica.



Una funció fonamental del centre de control de xarxa és la d'establir un punt de comunicació amb els clients, disponible en tot moment, per tal de dur a terme, en un clima de cooperació total, la finalitat compartida d'abastir d'aigua potable a la població sense incidències.

La sala de control disposa d'un sistema de multipantalles o videowall que permet la visualització de la xarxa i dels equips en temps real així com d'un sistema d'alimentació ininterrompuda (SAI) que garanteix la seva operativitat en cas de fallada elèctrica.



Al centre de control de xarxa es reben totes les dades i senyals provinents de les instal·lacions automatitzades: volums, cabals, pressions, nivells de dipòsits, etc.

Per altra banda, s'envien també tot tipus d'ordres als elements automatitzats, com, per exemple, l'encesa i l'aturada de bombes, l'obertura i el tancament de vàlvules o canvis de sistema de cloració.

Aquest gran volum d'informació el visualitzen i gestionen els operadors de xarxa al centre de control mitjançant un sistema SCADA i s'emmagatzema per a la seva posterior anàlisi.

Els operadors poden en tot moment visualitzar, controlar i gestionar la xarxa de distribució en temps real i de forma remota.





El centre de control de xarxa està operatiu les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any



Les obres es van iniciar al maig de 2021 i van finalitzar al setembre de 2021



El seu objectiu és garantir que el servei d'abastament d'aigua estigui monitoritzat en tot moment per prevenir, planificar i donar resposta a qualsevol incidència i minimitzar la repercussió al servei



El pressupost total de l'obra ha estat de 338.452,50 €



Al costat del centre de control, s'ha construït una sala de crisi que s'utilitzarà com a sala de reunions per al comitè de crisi en el cas que s'activi el Pla d'Emergències de Riscos d'Abastament (Pla Abast). Des d'aquesta sala, el comitè de crisi tindrà accés a la mateixa informació de què disposa el centre de control i podrà fer el seguiment de la incidència i prendre les decisions oportunes.

La gran millora tecnològica amb què s'ha equipat el nou centre de control de xarxa és un sistema de vídeo sobre IP, que permet que, tant el personal d'operació com el comitè de crisi, tinguin un únic punt d'accés a la informació de l'estat de la xarxa sense haver-se de desplaçar per obtenir les dades necessàries en cada moment per tal de prendre les millors decisions.

Actualment, l'empresa gestiona de forma directa cinc centres productius i més de 260 estacions remotes, amb una interrelació directa entre la producció i la distribució.

Actuacions destacades

El dia a dia de l'empresa fa que anualment es vegi ampliada la funcionalitat i els actius de l'empresa, de manera que aquestes ampliacions i modificacions comporten en la majoria dels casos una ampliació o una modificació de la programació dels sistema d'automatització, tant a nivell de plc's com del sistema SCADA associat.

Durant l'any 2021 es poden destacar les següents actuacions:

- **ETAP del Llobregat**

- » Instal·lació i programació de nous variadors al bombament de Salmorra i Fangs de PTLL.
- » Programació aigua de serveis PTLL.
- » Programació del consum horari i diari, dels diferents productes químics utilitzats en el procés de la EDR a l'Etap Llobregat.
- » Inici programació nous centres de transformació.

- **ETAP del Ter**

- » Modificació control Larners del Pastoral.
- » Posada en marxa del nou cabalímetre del Emissari cap el riu Mogent a la planta PTT.
- » Posada en marxa i nova programació amb els canvis demanats per operació de planta PTT, dels nous leopolds situats a les bases 2 i 3.
- » Nova programació segons criteris d'operació PTT, del funcionament dels filtres de carbó.
- » Realitzat l'automatització de la cloració Sortida dipòsits APTT-EDT PK0.

- **ITAM del Llobregat**

- » Resolució d'11 punts pendents de l'obra de l'ITAM Llobregat amb la col·laboració de l'empresa externa Sgar.
- » Reparació del servidor Siemens de l'ITAM Llobregat.
- » Suport en la parada de planta ITAM Llobregat. Modificació de seqüències de programació i instal·lació de nous transmissors de pressió.

- **ITAM de la Tordera**

- » Resolució de la incidència en els arrencadors de l'ITAM Tordera que no permetia l'arrancada del bastidor D i que tenia fora de servei l'arrencador més actualitzat.
- » Realitzat les tasques preventives de backups de tots el sistemes d'automatització de les plantes ITAM Llobregat i ITAM Tordera.
- » Realitzat la reparació del servidor 2 de l'ITAM Tordera.

- **ETAP del Cardener**

- » Suport a la posada en marxa de les modificacions al nou SCADA de l'ETAP Cardener.

- **Xarxa de distribució**

- » Realitzat les modificacions horàries als diferents bombaments de la xarxa, per adaptar-nos a la norma normativa energètica en vigor a partir del 1 de juny.
- » Automatització del bombament de l'EB Tordera U901 pel seu funcionament en automàtic.
- » Entrada en servei del dipòsit de Vallbona d'Anoia.
- » Programació estació de Mataró cota 70.
- » Programació dipòsit de can Salvi.
- » Programació dipòsit Blanes.
- » Finalització per part del departament d'automatització i telecontrol del dipòsit de Calaf.
- » Nova programació i posada en marxa de la nova reguladora de pressió a l'estació de Mataró Cota 100.
- » Cloració mode Llaç Hostalets.
- » Nou analitzador THMs a Font Santa.

Actualització de la xarxa de comunicació

De la mateixa manera que les programacions dels sistemes d'automatització s'han d'ajustar als nous requeriments i necessitats de la producció, les xarxes de comunicacions també s'han d'adaptar a nous requeriments i noves prestacions, per la qual cosa durant l'any 2021 s'ha treballat i ajustat els següents sistemes:

- Revisió de la xarxa Controlnet dels bombaments d'Abrera-Masquefa i Cota 250 de l'ETAP del Llobregat
- Modificació de la xarxa Controlnet de la cel·la CRM de entrada tensió de l'ETAP del Llobregat, per poder substituir els analitzadors de xarxa fora de servei. Passar de comunicació Controlnet a Ethernet.
- Instal·lació i posada en servei de la fibra òptica per la substitució de la xarxa Controlnet sud de la planta ETAP Llobregat.
- Substituir el sistema de microones entre la captació i la planta de la ITAM del Llobregat per un sistema de Radio-enllaç amb freqüència restringida. Aquest radio-enllaç s'utilitza per garantir la redundància de comunicacions entre l'estació de bombament de la captació i la pròpia planta.

Sistema de telecontrol de contingència, xarxa TETRA, RESCAT

El sistema d'automatització i telecontrol de l'empresa, tot i tenir una gran disponibilitat i un percentatge d'ús superior al 95%, sempre hi ha situacions crítiques, pròpies o alienes a l'empresa que fa que el sistema no estigui temporalment operatiu, de forma parcial o total.

Per aquestes situacions l'empresa té un sistema de telecontrol de contingència, completament aïllat del sistema principal en tots els seus elements (equips informàtics, canals de comunicacions, etc). Aquest sistema permet disposar d'una informació bàsica de les estacions remotes al centre de control, per tal que aquest pugui veure i operar aquells elements bàsics de l'estació remota tot i no tenir el sistema de telecontrol principal operatiu. Tot aquest sistema funciona per comunicació radio de tecnologia TETRA i associada a la xarxa RESCAT de la Generalitat de Catalunya.

Any rere any, es van integrant noves estacions, tenint pràcticament el 100% de les estacions remotes integrades en el sistema. Durant l'any 2021, s'ha fet una migració de tot el sistema central a la sala tècnica del nou centre de control, re-cablejant les sis antenes direccionals i traslladant tot l'armari de control. També s'ha integrat el sistema a la xarxa de vídeo sobre IP del nou centre de control.



Sistema de telecomandament principal, SCADA

Tot i que la majoria d'actuacions estan lligades a actuacions d'automatització, hi ha tasques específiques de la unitat de SCADA que afegixen funcionalitats a sistemes existents o que incorporen nous actius al sistema.

- **ETAP del Ter**

- » Intercanvi de dades en temps real amb el DSS de Creapro (Pastoral i PTT).
- » Nova gestió de les basses de decantació de la planta de fangs.

- **ETAP del Llobregat**

- » Canvi funcionament bufants dels filtres de carbó i sorra de la PTLL, per poder actuar sobre qualsevol filtre independentment del tipus.
- » Noves vàlvules de Precloració i Products químics (PTLL).
- » Nous senyals sitges C02 remineralització EDR.

- **Xarxa de distribució**

- » Noves cloracions R902 (Hostalric), N605(Vilassar de Mar), C102 (Sant Miquel d'Olièrdola), G402 (Can Salvi)
- » Nous dipòsit G402 (Dipòsit Can Salvi), U942(Blanes)
- » Revisió, modificacions i actualitzacions pantalles de bombaments i alta tensió de l'EDT.

- **Generals**

- » Nova gestió dels usuaris dels panelview (personalitzat enlloc de grups)
- » Nou sistema de traspàs de dades de Telemesura mitjançant OPC-UA amb Siemens incloent la redundància entre DMZ i Kepservers.

Gestió patrimonial

La **Unitat de Patrimoni** d'ATL té per missió: l'actualització, defensa i incorporació de nous actius al patrimoni immobiliari adscrit, gestionat o propi de l'Ens, en funció de la via pel qual s'incorporen al mateix:

1. El **patrimoni adscrit** el formen els béns de titularitat de la Generalitat de Catalunya, associats a la xarxa Ter-Llobregat, la qual ha formalitzat la seva adscripció a ATL segons el Decret 4/2018 de creació de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat.
2. El **patrimoni gestionat** el formen els béns objecte de cessió d'ús i explotació, mitjançant acords o convenis amb altres administracions de l'àmbit local que són les titulars de dit béns.
3. El **patrimoni propi** el formen els béns i drets associats a obres executades amb recursos propis, mitjançant l'establiment de noves expropiacions de ple domini o servituds de pas d'aqüeducte, de pas rodant o aèries.

Tots aquests béns i drets són tractats en igualtat de consideració, a efectes de la seva defensa, inventariat i tractament.

Al llarg de l'any 2021 s'han desenvolupat les següents línies d'actuació en relació amb els béns i drets adscrits, gestionats o propis d'ATL:

- **Actualització de l'Inventari de Béns Patrimonials**, amb la informació i formats homogeneïtzats per a la seva integració a la base de dades del Patrimoni de la Generalitat.

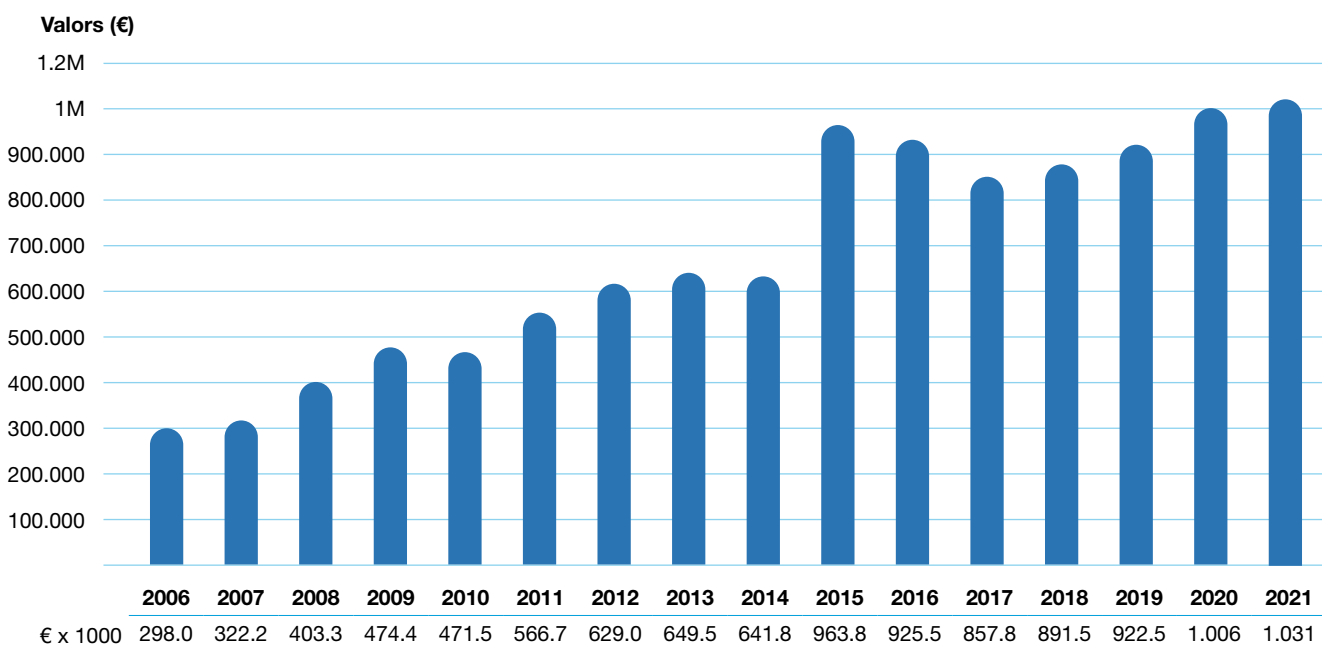
El patrimoni de la xarxa Ter-Llobregat incorpora més de 4.200 finques adscrites a ATL, on el titular és la Generalitat de Catalunya, en base al Decret de creació de l'Ens 4/2018. La superfície total en ple domini s'aproxima als 2 milions de m² de sòl.

Esmentar que s'han començat a recopilar les dades obligatòries a ser informades, segons l'Ordre VEH 220/2020 d'Inventari del Patrimoni de la Generalitat, un cop definida la jerarquia d'Ens Immobiliaris, d'aplicació a ATL i acordada amb la Subdirecció General del Patrimoni.

- **Expedients d'expropiació** dels projectes constructius instats per ATL, d'acord amb el Pla d'Inversions i Reposicions aprovat pel període 2019-2023:
 - » (1.1.16) Projecte constructiu de la renovació per a la millora de l'artèria PTLL-Abrera PC 17.1.
 - » (1.1.24) Projecte bàsic de la dessalinitzadora de la Tordera 2. Campanya de reconeixement geotècnic.
 - » (1.8.17) Projecte d'execució de les obres de derivació de la canonada de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat al municipi de Calaf.
 - » (2.1.47) Projecte constructiu per a la renovació del dipòsit de La Roca Can Prats PC 10.15.
 - » (2.2.3) Projecte constructiu per la renovació del dipòsit de Corbera. PC 15.7.

- **Tramitació administrativa** prèvia a les expropiacions dels següents projectes:
 - » (1.3.5) Projecte de proteccions dels talussos de l'ETAP del Cardener.
 - » (2.1.10) Projecte de la renovació de la Conducció Comarcal Vallès Oriental Oest PC 10.26.
 - » (2.1.52) Projecte constructiu de sectorització de la xarxa de distribució Penedès-Garraf. Fase I.
 - » (2.1.66) Projecte constructiu de sectorització de la xarxa de distribució Sant Quirze-Riera de Caldes. Fase I.
 - » (2.1.68) Projecte constructiu de la renovació del dipòsit Sant Cugat-Ter, dipòsit auxiliar i bypass (I5-03).
 - » (2.2.1) Projecte constructiu de la reposició del talús superior del dipòsit d'aigua de Cabrera de Mar.
 - » (2.2.2) Projecte constructiu de renovació del ramal de Sant Andreu de Llavaneres PC 12.13.
 - » (2.2.4) Projecte d'abastament al dipòsit de Sant Esteve Sesrovires PC16.11.
 - » (2.2.7) Projecte constructiu de renovació de la derivació Comarcal Vallès Oriental entre l'arqueta L6-62 i K7-42, Mollet del Vallès.
 - » (2.2.10) Projecte de la renovació de l'abastament del dipòsit de La Granada PC 16.6.
- **Validació tècnica de l'Impost sobre Béns Immobles (IBI).** Durant el 2021 s'han validat els tributs de l'Impost sobre Béns Immobles de 57 parcel·les cadastrals, amb un import total acumulat de 1.031.995,02 €.

Evolució import I.B.I.



Gestió de les compres i la contractació

Durant el 2021 ATL ha treballat amb un total de 495 empreses proveïdores, amb una representació de més del 97% d'empreses locals

Per desenvolupar l'activitat d'ATL es requereix la participació de nombrosos contractistes i proveïdors al llarg de tota la seva cadena de valor, específics per a cadascun dels processos. Per exemple, es compta, entre d'altres, amb empreses subministradores de productes químics, fabricants d'equips, de productes de laboratori, empreses constructores, assistències tècniques i empreses subministradores d'energia elèctrica.

Al llarg de l'any 2020 ATL ha treballat amb un total de **504 empreses proveïdores**. Pel que fa a la contractació d'empreses locals, durant aquest any la xifra ha estat del **97,41%²** del total de la contractació en relació amb el nombre de comandes.

Relacions amb empreses proveïdores

A continuació, es resumeixen les principals **operacions i activitats** portades a terme durant l'any 2021 a l'àmbit de compres i contractació:

- Expedients de contractació tramitats seguint els procediments establerts a la Llei 9/2017 LCSP:
 - » 13 Oberts Harmonitzat
 - » 61 Oberts
 - » 45 Oberts Simplificat
 - » 47 Oberts Simplificat Abreujat
 - » 10 Restringit
 - » 2 Emergència
 - » 138 Negociats sense publicitat
 - » 685 Contractes Menors
 - » 1 Derivat Acord Marc subscrit amb la Comissió Central de Subministraments de la Generalitat.
- Manteniment de l'activitat en l'àmbit del magatzem ubicat a l'ETAP del Ter
- Desenvolupament de l'activitat de compres i contractació segons el Sistema de gestió de la qualitat segons la norma ISO 9001.

Recursos especials en matèria de contractació

De conformitat amb l'art. 44 de la Llei 9/2017, seran susceptibles de recurs potestatiu especial en matèria de contractació, els actes i decisions dels òrgans de contractació quan es refereixin als contractes d'obres amb un valor estimat superior a tres milions d'euros, i de subministraments i serveis, amb un valor estimat superior a cent mil euros.

En l'àmbit de la Comunitat Autònoma de Catalunya, els recursos especials en matèria de contractació són tramitats i resolts pel Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, òrgan administratiu col·legiat de caràcter especialitzat que exerceix les seves funcions amb plena independència, objectivitat i imparcialitat, sense estar subjecte a cap vincle jeràrquic ni a instruccions de cap tipus dels òrgans de les administracions públiques afectades.

Pel que fa a ATL, durant l'any 2021 s'han tramitat o resolts els següents recursos:

- Recurs interposat en data **29 d'octubre de 2020** per la ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL Y SERVICIOS ENERGÉTICOS contra els plecs que han de regir la licitació del contracte del servei de manteniment de les instal·lacions de climatització, calefacció i producció d'ACS de l'ENS ABASTAMENT D'AIGUA TER LLOBREGAT-ATL- (EC20/000116), resolts en data 24 de febrer de 2021, en el sentit **desestimar** la pretensió d'anul·lació formulada pel recurrent.
- Recurs interposat en data **12 de febrer de 2021** per l'empresa MONTAJES INDUSTRIALES BARCELONA SA, contra la proposta d'exclusió d'aquesta empresa de la licitació del contracte d'obres del projecte constructiu d'implementació d'un nou Centre de Processament de Dades (CPD) i recablejat de les oficines centrals (OC) de la Font Santa, resolts en data 9 de juny de 2021, en el sentit de **no admissió**.
- Recursos interposats en dates **15 de febrer i 12 de març de 2021** per l'empresa MANTENIMIENTO SOSTENIBLE INTEGRAL, SL i l'empresa INGECID INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE PROYECTOS, SL contra la proposta d'adjudicació i contra l'adjudicació del contracte d'un servei de consultoria per a la formació del personal, assessorament tecnològic i implementació de BIM a ATL, resolts en data 8 de setembre de 2021 en el sentit, en primer lloc, de no admetre el primer i d'**estimar** el segon, per considerar que no es justifica suficientment en l'expedient l'exclusió de l'oferta presumptament anormal, i per tant, anul·la l'adjudicació.
- Recurs interposat en data **13 d'abril de 2021** per l'empresa CLIMAFELS JPA 2020, SL, contra la resolució que exclou aquesta empresa de la licitació del contracte del servei de manteniment de les instal·lacions de climatització, calefacció i producció d'aigua calenta sanitària de l'ENS D'ABASTAMENT D'AIGUA TER-LLOBREGAT (expedient EC20/000116), resolts el 23 de febrer de 2022 en el sentit de **desestimar-lo**.

- Recurs interposat en data **23 de juny de 2021** per l'empresa MOVILIDAD URBANA SOSTENIBLE, SL, contra la resolució que exclou aquesta empresa de la licitació del contracte de subministrament de 46 vehicles, en modalitat d'arrendament sense opció a compra, per al parc mòbil de l'ENS D'ABASTAMENT D'AIGUA TER-LLOBREGAT (expedient EC21/000031), resolt el 2 de març de 2022, en el sentit de **desestimar-lo**.
- Recurs interposat en data **3 de novembre de 2021** per l'empresa PIXELWARE, SA, contra l'acta de la mesa de contractació d'Ens d'Abastament d'Aigua Ter- Llobregat (ATL), de valoració del Sobre C, per la qual s'exclou l'empresa recurrent i es proposa l'adjudicació del contracte del servei d'adquisició, implantació i posta en marxa d'una eina de licitació electrònica per a l'ATL (exp. núm. EC21/000105).

En els casos en què el pronunciament del Tribunal ha estat favorable al recurrent, s'han retret les actuacions, s'han esmenat els errors apreciats i s'ha continuat el procediment de licitació. En cap cas les resolucions del Tribunal han estat impugnades ni pels recurrents ni per ATL davant la jurisdicció.

Avaluació i seguiment de proveïdors

L'avaluació i seguiment d'empreses proveïdores es contempla com una eina bàsica de gestió, la qual permet a ATL establir uns requeriments bàsics i indispensables als seus contractistes per a formar part de la seva base de subministrament i realitzar un seguiment sistemàtic, continu i global del rendiment d'aquests. **L'avaluació i seguiment** sistemàtics de proveïdors s'emmarca en l'estratègia d'assegurament de la qualitat d'ATL i del compliment de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals.

El sistema establert per a l'avaluació vol assolir tres objectius:

Objectiu	Forma d'assolir l'objectiu
Objectivitat	El sistema fixa els criteris de valoració previs a la seva posada en marxa i és independent de valoracions subjectives per les incidències produïdes.
Fiabilitat	El sistema es basa en les actuacions reals del proveïdor i no valora opinions pròpies o del propi proveïdor. A més, té en compte el coneixement històric que ATL té del proveïdor.
Representativitat	El sistema valora al proveïdor en funció de la importància de les incidències pel funcionament operatiu d'ATL.

L'**avaluació** consisteix a valorar les incidències que l'empresa proveïdora ha generat en un període de temps determinat, de manera que s'obté una puntuació corresponent al comportament de l'empresa proveïdora quant a:

- Qualitat de servei / producte
- Comportament ambiental
- Acompliment de les normes de seguretat i salut

En funció dels resultats de l'avaluació es poden realitzar diferents accions:

- Sol·licitud de mesures correctores
- Accions preventives o de control i seguiment per part d'ATL

L'objectiu d'aquest procés és evitar que els errors o males praxis de les empreses proveïdores puguin afectar negativament l'activitat d'ATL, l'entorn o la seguretat i salut de les persones treballadores o qualsevol altra persona que desenvolupi els seus treballs a les instal·lacions d'ATL. Aquesta avaluació s'envia al Departament de Sistemes de Gestió per a la seva revisió. En aquest procés es fixen també objectius, com per exemple en desviacions de termini de lliurament o de devolucions de material a causa de deficiències.

Gestió de les compres i la contractació

El sistema de compres i contractació d'ATL garanteix la **transparència** en tot el procés, evitant així la possibilitat de males pràctiques. A tal efecte, ATL sotmet la seva activitat de contractació a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, segons estableixen els articles 2.3 c) i 8 de la llei de la seva creació (Decret Llei 4/2018):

- *“Els contractes que l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat signi per a la construcció, la instal·lació i l'explotació del servei d'abastament d'aigua, així com els que regulin les seves relacions de subministrament amb les entitats i persones destinatàries de l'abastament, estan sotmesos a la normativa vigent en matèria de contractació en els sectors de l'aigua.*
- *El règim jurídic de contractació d'ATL, pel que fa als contractes no inclosos a l'apartat anterior, s'ajusta a la normativa reguladora dels contractes del sector públic. Als efectes de l'aplicació d'aquesta normativa, l'Ens té la consideració d'administració pública i els contractes que formalitzi tenen la naturalesa de contractes administratius”.*

Així mateix, segons l'art. 16 del Decret Llei 4/2018 l'òrgan de contractació de l'Ens és la seva direcció, que actua assistit d'una mesa de contractació amb la composició contemplada en l'art. 16.2.

A tal efecte, cal tenir en compte la Disposició addicional vuitena de la Llei 9/2017 LCSP segons la qual “L’adjudicació dels contractes de les administracions públiques que tinguin per objecte alguna de les activitats enumerades en l’àmbit d’aplicació objectiva de la legislació vigent sobre procediments de contractació en els sectors de l’aigua, l’energia, els transports i els serveis postals, es regeix per aquesta Llei, i la legislació vigent esmentada únicament és aplicable per determinar quins contractes tenen la consideració de contractes subjectes a regulació harmonitzada”.

La regulació de la contractació dels “sectors exclosos” es troba en el Reial Decret-llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s’incorporen a l’ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l’àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d’assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l’àmbit tributari i de litigis fiscals. En conseqüència, la normativa de contractació dels sectors exclosos només es tindrà en compte pel que fa als llistats establerts als art. 13 i següents per tal de determinar quan cal subjectar els contractes a regulació harmonitzada.

La contractació d'ATL permet:

- La preparació dels projectes, especificacions i plecs de condicions que serveixin de suport al contracte, mitjançant els assessoraments tècnics i jurídics oportuns.
- La celebració dels contractes respectant, com a regla general, els principis de publicitat i concurrència, transparència i igualtat i no discriminació.
- La inclusió en els contractes de clàusules que estimulin l’empresari a un compliment correcte de les seves obligacions i que preservin l’interès d’ATL en els supòsits d’incompliment.

En coherència amb les disposicions establertes en la Llei de Contractes del Sector Públic, dins el Sistema de gestió integrat de la qualitat d'ATL existeix un procediment que regula la gestió de la contractació. En aquest procediment s’estableix, entre d’altres, l’àmbit d’aplicació, les responsabilitats, els procediments generals de compra, els documents de formalització de compres i els contractes.

Així mateix, durant l’any 2021 s’han dictat per part de l’òrgan de contractació diverses instruccions i pautes en relació amb:

- El termini de comprovació del replanteig de les obres;
- Els terminis i procediment intern per a la resolució de pròrrogues forçoses en els contractes de subministraments i serveis;
- Les funcions dels responsables dels contractes d'ATL;
- La tramitació de procediments de contractació negociats per raó d’exclusivitat (art. 168.a).2n LCSP)

Incorporació d'aspectes de bon govern, ambientals i socials en la gestió de compres i contractació

En línia amb el compromís d'ATL, i en el marc de compliment de la normativa vigent, s'incorporen aspectes de bon govern, ambientals i socials en la gestió de compres i la contractació

En el marc del compromís d'ATL amb la **gestió ètica, responsable i sostenible**, els Plecs de Condicions Generals dels contractes i Bases de Licitació Administratives de l'Ens amb les seves empreses contractistes contemplen els compromisos, les normatives i els requisits dels participants, entre els quals destaquen els següents aspectes:

- Declaració sobre els efectius personals mitjans anuals de l'empresa indicant el grau d'**estabilitat de l'ocupació**.
- Declaració que l'empresa disposa d'un **servei de Seguretat i Salut** específic o declaració de compromís de tenir-lo.
- Assegurament de la **qualitat en l'execució** de les obres acreditant disposar en vigència l'ISO 9001 o acreditar els medis que disposen per tal d'assegurar la qualitat dels treballs.
- **Solvència tècnica ambiental**, acreditant que disposen del registre EMAS, de la certificació ISO 14001 o d'altres certificacions equivalents.
- Trobar-se al corrent en el compliment de les seves **obligacions tributàries** i en concret el Certificat específic al qual es refereix l'apartat f) de l'article 43.1 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària emès a aquests efectes per l'Agència Tributària.
- L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les **obligacions amb la Seguretat Social** es realitza mitjançant certificació expedida per l'autoritat administrativa competent.
- L'acreditació de la pòlissa i rebut d'estar al corrent de pagament de l'**assegurança de responsabilitat civil** que l'empresa proveïdora tingui contractada en els termes establerts en aquestes condicions.
- El document o documents que acreditin la **personalitat de l'empresari i la representació del signant** de la proposició i les dades bancàries de l'empresa proveïdora.
- Coneixement per part del contractista o proveïdor del **Codi de Conducta** d'ATL.

En concret, pels **temes mediambientals**, els Plecs de Condicions Generals dels contractes i licitacions d'ATL especifiquen que el contractista ha de tenir especial cura en la protecció i conservació del terreny, edificacions, entorn i tots aquells elements que puguin veure's afectats pel desenvolupament del contracte. En particular, el contractista serà el responsable de la correcta gestió dels residus derivats de l'obra i haurà de donar compliment al RD 105/2008 pel qual es regula la producció i gestió de residus de construcció i demolició. També s'especifica que el contractista haurà d'aplicar tot el que reculli l'estudi d'impacte ambiental durant l'execució de les obres.

Respecte els **temes laborals**, els adjudicataris de contractes i licitacions d'ATL, així com els seus subcontractistes, han de complir i trobar-se al corrent en tot moment de les obligacions en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals en el treball. Els adjudicataris han de declarar, sota la seva responsabilitat, no haver estat condemnats per sentència ferma, per infracció greu en matèria d'integració laboral o molt greu en matèria social, segons la legislació vigent i sancions en l'ordre social o en matèria de seguretat i salut.

En relació amb l'avaluació de proveïdors en temes de **drets humans**, l'Ens no avalua de manera directa els impactes en drets humans en les seves operacions més enllà de l'àmbit de la subcontractació. Aplica la seva política i les normes que garanteixen la màxima protecció dels drets humans i assumeix com a mínims el màxim compliment de la legislació nacional i internacional aplicable en el desenvolupament de les seves activitats, en els serveis que subcontracta i a aquelles empreses que treballen per l'organització.



Seguretat corporativa

ATL presta un servei considerat essencial i per assolir les funcions que li són encomanades per a garantir la seguretat del subministrament d'aigua potable a bona part de Catalunya, un dels seus àmbits d'actuació és la seguretat corporativa.

La protecció de les persones, el servei, les infraestructures i el capital intel·lectual de la companyia és una prioritat per ATL

Des de la Direcció de Recursos, a través de la Unitat Seguretat Corporativa, es vetlla per a la gestió de forma coordinada d'aspectes claus de la seguretat i protecció com són l'anàlisi i minimització dels principals riscos als quals està exposada l'empresa; el disseny i la implementació de mesures de seguretat per a la millora de la protecció de les nostres infraestructures; la investigació i anàlisi d'incidents de seguretat; la gestió dels múltiples serveis de vigilància i seguretat de les diferents plantes i instal·lacions de xarxa, així com l'administració dels nombrosos sistemes i equips de seguretat.

S'aposta per un model preventiu d'anticipació i en la implementació d'aquelles mesures i sistemes de seguretat que permetin la detecció de possibles incidents els quals puguin afectar la integritat de l'organització. El conjunt dels beneficis que aporta la disposició de sistemes de seguretat sumat a les tasques dels serveis de vigilància, de la gestió i administració de la seguretat a ATL conformen una base sòlida per a garantir-ne la seguretat.

Protecció de les instal·lacions

D'acord a la Llei de Protecció d'infraestructures crítiques 8/2011, el servei que presta ATL és considerat essencial per la ciutadania, per aquest motiu l'ens va ser designat com Operador Crític. Durant l'any 2021 s'ha continuat treballant en la implementació de mesures de protecció de les instal·lacions duent a terme actuacions per un valor aproximat de 1,8M€.

Un altre aspecte molt important per a la protecció del servei ha estat la continuació de les tasques per a la implantació de la ISO22000, principalment a través del pla FOOD DEFENSE. L'objectiu principal d'aquest pla és la protecció contra la contaminació deliberada a tot el procés de captació, potabilització i distribució de l'aigua potable que subministra l'empresa.

Sistemes de seguretat

L'any 2021 ATL compta amb un total de 8 serveis de vigilància als principals centres productius amb diferents modalitats. Aquests serveis estan formats per equips de vigilants de seguretat, d'acord amb allò que preveu la normativa reguladora de Seguretat Privada. Es destaquen com a les principals funcions la gestió i el control d'accessos, la vigilància perimetral i interior i la resposta immediata a incidents de seguretat.

Durant aquest any s'ha seguit treballant per assolir una de les fites centrals d'ATL en l'àmbit de la Seguretat Corporativa com és la de protegir el total d'instal·lacions remotes que conformen la xarxa de distribució, principalment dipòsits i estacions de bombament. En aquest sentit, s'ha incrementat o millorat en un 33% el nombre d'emplaçaments que compten amb mesures i sistemes de seguretat, connectant-los a Centrals Receptores d'Alarmes.

Durant el 2021 s'ha incrementat en un 5% el número d'equips encarregats del control d'accés format per claus, cadenats i cilindres electromecànics, assolint-se el 100% de les instal·lacions de la xarxa de distribució.

ATL i la sostenibilitat

4.1 Bon Govern

4.2 Les persones

4.3 Seguretat i salut

4.4 Recerca, desenvolupament i innovació

Bon Govern

L'objectiu del Bon Govern en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, inclòs el seu sector públic, és el d'assegurar nivells d'ètica i qualitat elevats en els projectes, tasques i serveis que presta

En relació amb el Bon Govern, i amb la finalitat de potenciar i impulsar la cultura ètica i la integritat a l'Administració Pública catalana en el seu conjunt, des del Govern de la Generalitat s'han dissenyat diverses línies estratègiques d'actuació.

En són una mostra:

- Decret 171/2015, de 28 de juliol, sobre el Registre de grups d'interès de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic.
- Acord del Govern GOV/82/2016, de 21 de juny, pel qual s'aprova el Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic, i altres mesures en matèria de transparència, grups d'interès i ètica pública.
- Acord del Govern d'1 de juliol de 2014 pel qual s'aprova el Codi de bones pràctiques i codi ètic en la contractació pública, actualitzat el 9 de maig de 2017.
- Acord del Govern de 20 de juny de 2017, pel qual s'aprova el Codi per a una contractació pública socialment responsable en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.
- Acord GOV/109/2020, de 27 d'agost, pel qual s'aprova el Codi de bones pràctiques tributàries de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic i es crea el Comitè per al seguiment de bones pràctiques tributàries.
- Acord GOV/164/2021, de 26 d'octubre, d'adopció del Codi ètic del servei públic de Catalunya per part del Govern de la Generalitat i l'Administració de la Generalitat i les entitats del seu sector públic.

A partir de la normativa sobre Bon Govern dictada per la Generalitat en els àmbits que li són d'aplicació, ATL ha implementat els principis i mesures derivades de la mateixa i que afecten principalment a l'àmbit de **contractació**.

Cal destacar també que durant l'any 2021 s'ha consolidat el **Sistema de Prevenció de Riscos Legals**, que pren com a base el **Codi de Conducta d'ATL** adoptat pel Consell d'Administració el 19 de febrer de 2020.

Així mateix, forma part del Sistema de Prevenció de Riscos Legals el Comitè de Conducta integrat per les persones que ocupen els càrrecs de Gerent, Director de Recursos, Directora Econòmico-financera, Cap del Servei Jurídic i un advocat extern actuant de Secretari i assessor. A més, es compta amb un **Canal de Conducta**.

El Comitè de Conducta s'ha reunit en el 2021 en quatre ocasions, segons consta en les actes corresponents, on s'han revisat les eines i documents del Sistema de Prevenció de Riscos Legals de l'Ens i s'ha fet seguiment de l'estat de les accions i objectius del 2021.

Així mateix, durant el 2021 s'ha promogut la contractació del servei d'assessorament, revisió i manteniment del sistema de prevenció de riscos penals d'ATL, mitjançant la tramitació d'un expedient de contractació obert simplificat abreujat.

Amb la finalitat de revisió contínua del Sistema de Prevenció de Riscos Legals d'ATL i per tal de garantir la seva capacitat per a la prevenció, detecció i gestió dels riscos legals que afecten la seva activitat, durant el 2022 es realitzarà una actualització dels riscos legals i del Pla d'acció i objectius.



Les persones

A ATL es considera que el **capital humà** és un dels actius principals de l'Ens, i en aquest sentit l'empresa impulsa la formació i el desenvolupament professional, la igualtat d'oportunitats, la conciliació de la vida laboral i familiar i fomenta un entorn de treball segur i saludable.

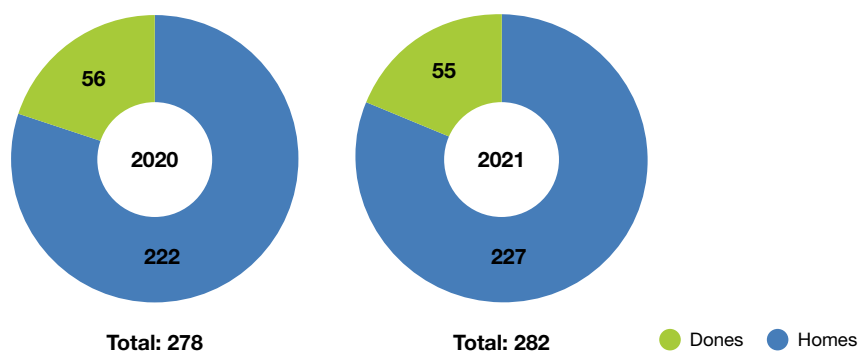
En aquest àmbit, la **Política d'ATL** concreta els següents criteris de gestió pel que fa a l'àmbit de les persones:

- Potenciar el desenvolupament professional i personal de totes les persones que formen part d'ATL, així com afavorir la seva participació en la millora contínua.
- Proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionades amb el treball.
- Adoptar els mitjans, els recursos necessaris i implantar els sistemes de gestió adients per a garantir un grau elevat de protecció a les persones, als béns i al medi ambient.
- Potenciar un model d'empresa saludable que permeti la promoció de la salut tant física com psíquica en l'entorn laboral i millorar continuament l'organització i les condicions de treball, promovent la participació activa i fomentant el desenvolupament individual de totes les persones de l'organització.
- Garantir l'efectiva protecció de les persones, el servei, les infraestructures i el capital intel·lectual de la companyia.

Plantilla

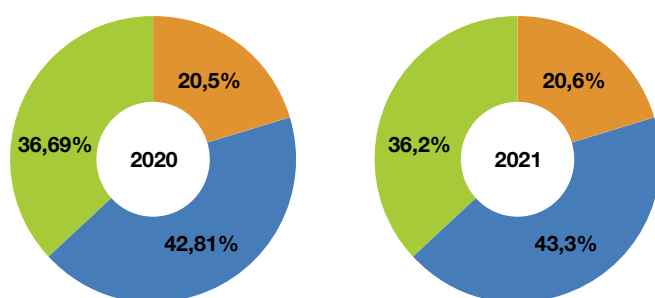
La plantilla d'ATL a 31 de desembre de 2021 està formada per un total de 282 persones, amb un percentatge del 80% d'homes i el 20% de dones. Aquest personal està repartit entre 266 llocs de treball estructurals i 16 de no estructurals.

Nombre de dones i homes que formen part d'ATL a 31 de desembre:



Respecte a la distribució segons grup professional, una part important de l'organització està formada per personal especialista i operaris, que representen més del 40%, així com per personal especialista i personal tècnic, administratiu i operaris professionals, amb una representació de més del 36% del total de la plantilla.

Personal segons categoria professional



- Personal directiu, caps, responsables
- Personal tècnic, administratiu, operaris qualificats
- Personal especialista i operari

Personal segons contracte i categoria professional

	2021				2020		
	Alta Direcció	Indefinit	Temporal	Total general	Indefinit	Temporal	Total general
Directius, caps, responsables	1	48	9	58	51	6	57
Dona		11	3	14	11	2	13
Home	1	37	6	44	40	4	44
Especialistes, operaris		86	36	122	87	32	119
Dona		1	3	4	1	3	4
Home		85	33	118	86	29	115
Tècnics, adm, deliniants		86	16	102	88	14	102
Dona		30	7	37	32	7	39
Home		56	9	65	56	7	63
Total general	1	220	61	282	226	52	278

Tipus de jornada

	2021			
	Horari general	Reducció jornada	Temps Parcial	Torn
Dones	46	5	3	1
Homes	113	14	4	96
Total general				282

Pel que fa a les **altes i baixes de personal i a la taxa de rotació**, durant aquest any les baixes han estat motivades per jubilació, finalització de contracte, o per processos de baixa mèdica.

Altes per edat i gènere

	2021		2020	
Edat	Homes	Dones	Homes	Dones
20-30	-	8	3	1
31-40	2	9	10	4
41-50	2	14	18	1
51-60	-	4	4	-
61-70	-	-	1	-

Baixes per edat i gènere

	2021		2020	
Edat	Homes	Dones	Homes	Dones
20-30	-	4	2	-
31-40	2	8	3	1
41-50	1	11	8	-
51-60	-	6	2	-
61-70	2	1	5	-

En relació amb l'**índex de rotació** de la plantilla durant l'any 2021 és del 0,014%. Aquests índexs de rotació tan baixos fan que l'antiguitat mitjana del personal s'incrementi en termes d'homogeneïtat, produint-se una lleugeríssima variació de forma anual, motivada pels contractes de relleu.



16,31 Antiguitat
anys mitjana

47,80 Edat mitjana del
anys personal



16,04 Antiguitat
anys mitjana

47,51 Edat mitjana del
anys personal

Igualtat

La disposició addicional tercera del Conveni Col·lectiu vigent sobre promoció de la igualtat, estableix que l'empresa i els representants legals de les persones treballadores podran establir mesures d'acció positiva per afavorir l'accés de les dones a la feina i a l'aplicació efectiva del principi d'igualtat de tracte i no discriminació en les condicions de treball entre homes i dones.

Durant l'any 2021 s'ha aprovat el I Pla d'Igualtat d'Oportunitats d'ATL

A finals de l'any 2021, s'ha aprovat el I Pla d'Igualtat d'Oportunitats de l'Ens d'abastament d'aigua Ter-Llobregat, per part de la Comissió d'igualtat, formada paritàriament per representants de l'empresa i per representants dels treballadors i treballadores, que és d'aplicació obligatòria a tota la plantilla d'ATL i té per objectiu aconseguir el principi d'igualtat d'homes i dones, identificant i eliminant qualsevol estereotip, rol, actitud i/o barrera que dificulti a les treballadores a accedir i desenvolupar-se en determinats llocs de treball en igualtat de condicions. Inclou la diagnosi i el pla d'actuació, així com el seguiment i avaluació del seu compliment amb un termini de vigència pel període 2021-2025. La seva implantació inclou tot un seguit de mesures que aniran des de la formació, difusió, campanyes de sensibilització i canvis procedimentals, dins del marc de desenvolupament del Pla d'igualtat.

En aquest àmbit, ATL promou la igualtat d'oportunitats i aplica la igualtat salarial, no existint desigualtats en funció del sexe pel que fa a la relació entre el salari base i la remuneració rebuda.

En relació amb els aspectes salarials, es detallen a continuació els sous, triennis i plus conveni mensuals que s'apliquen tant a homes com a dones, segons la categoria laboral durant l'any 2021:

Salari, preus antiguitat i plus conveni

Categoria	2021			2020		
	Salari base	Preu Antiguitat	Plus Conveni	Salari base	Preu Antiguitat	Plus Conveni
A1	2326,91	43,04	324,92	2.306,15	42,66	322,02
A2	2158,12	43,04	324,92	2.138,87	42,66	322,02
B1	2017,99	39,04	263,02	1.999,99	38,69	260,67
B2	1912,87	39,04	263,02	1.895,81	38,69	260,67
C1	1687,79	35,04	214,84	1.672,74	34,73	212,93
C2	1585,34	35,04	214,84	1.571,20	34,73	212,93
C3	1510,15	35,04	214,84	1.496,68	34,73	212,93
D1	1421,32	31,04	175,07	1.408,64	30,76	173,51
D2	1373,48	31,04	175,07	1.361,23	30,76	173,51
D3	1298,31	31,04	175,07	1.286,73	30,76	173,51
E1	1257,36	27,03	167,12	1.246,14	26,79	165,63
E2	1228,78	27,03	167,12	1.217,82	26,79	165,63

Així mateix, durant aquest exercici s'ha aprovat el **"Protocol d'assetjament psicològic laboral"**, així com el **"Protocol per a la prevenció i actuació en l'assetjament sexual i per raó de sexe"**.

Conciliació

El Conveni Col·lectiu propi d'ATL que aplica a tots els treballadors i treballadores i a tots els centres de treball contempla una sèrie de mesures socials i laborals, part de les quals permeten millorar la conciliació laboral i familiar, i procuren una especial atenció a la guarda legal de menors i familiars dependents.

En aquest sentit, es detallen a continuació algunes d'aquestes millores en l'àmbit de la conciliació:

- Horaris flexibles
- Elecció d'horari (HGE)
- Possibilitat de recuperar hores
- Acumulació del permís de lactància
- Reducció de la jornada per guarda legal d'un menor amb 80% del sou (1/3 reducció) i el 60% (1/2 reducció) i pels permisos d'atenció a un familiar de primer grau
- Gaudiment de permisos per atendre a la família en casos de malaltia greu i hospitalització de familiars
- Premis per naixement o adopció de fills
- Premis de vinculació a l'empresa i premis de permanència en el règim de torns
- Ajut alimentari
- Assegurances amb cobertura de vida i accident
- Teletreball

Aquestes mesures estan adreçades a tota la plantilla sense cap excepció i les seves condicions de gaudiment estan recollides en el text del Conveni Col·lectiu i, per tant, són conegudes per tot el personal.

Grau d'utilització de les mesures de conciliació que aplica ATL:

Durant l'any 2021, 17 persones de la plantilla han estat en situació de reducció de jornada per motiu de guarda legal (amb reducció d'un terç de la jornada) i 1 treballador en situació de reducció de jornada per motiu de cura d'un familiar de primer grau, d'acord amb les condicions que estableix el Conveni Col·lectiu vigent i la normativa vinculant en aquest àmbit.

Reincorporació al lloc de treball i retenció després del permís per maternitat o paternitat, per gènere

 **7 homes**

Per altra banda, tot i que ATL no preveu de manera específica la concessió de períodes sabàtics amb possibilitat d'incorporació posterior, en el seu Conveni col·lectiu existeix la possibilitat de llicència per assumptes propis de tres mesos cada dos anys.

Integració de persones amb discapacitat

El percentatge de personal de plantilla amb alguna discapacitat és del 0,71%. Per tal de donar compliment a la normativa vigent en aquest àmbit, ATL ha establert diferents mesures alternatives com ara la contractació de serveis de manteniment de jardineria a Centres Especials de Treball, amb un percentatge equivalent del 7,44%. Amb això, el **percentatge de reserva de treball per a persones amb discapacitat és del 8,15%**.



Formació

Al llarg de l'any 2021 s'ha continuat amb una aposta ferma per la formació

Durant l'any 2021, el **Pla de Formació i perfeccionament professional** ha desenvolupat unes activitats formatives materialitzades en un total de **10.644 hores lectives**, per la qual cosa s'ha acumulat una **mitjana anual de 37,74 hores de formació per persona**, essent de 41,38 hores per a les dones i de 28,05 hores pels homes. De manera general, durant el 2021 s'ha continuat amb una aposta ferma en aquest àmbit, augmentant les hores destinades a formació en relació a l'any anterior, en que per causa del context COVID-19 es van haver d'ajornar accions formatives.

En el Pla de Formació 2021 s'han dut a terme un total de **102 accions formatives**, d'acord amb el següent repartiment segons la matèria o grup de matèries impartides:



Habilitats i idiomes

2021	2020
390 h	383 h



Normativa (PRL, medi ambient, qualitat, gestió energètica)

2021	2020
3.977,75 h	1.774,5 h



Coneixements tècnics

2021	2020
6.276,25 h	3.603 h

Per tal de poder assolir la capacitat del lloc de treball i la millora professional, s'ha considerat imprescindible una important dedicació a la formació tècnica. També les accions formatives de caràcter normatiu tenen un pes important, per garantir el coneixement dels requeriments legals d'aplicació en cada àmbit.

En matèria d'habilitats, s'ha centrat la formació en cursos d'anglès adreçats a personal específic de l'organització amb necessitats concretes derivades de les funcions i tasques associades als seus llocs de treball.

Les accions formatives en matèria de normativa i coneixements tècnics s'adapten en cada Pla als requeriments legals en prevenció de riscos, medi ambient i sistemes de gestió bàsicament, i a les necessitats de capacitat i millora del personal, respectivament, intentant mantenir un nombre d'accions i hores, però adequat al pla global i a l'objectiu fixat.

En la línia dels darrers anys, s'han desenvolupat accions formatives impartides per personal intern i per empreses especialitzades, i s'han combinat diferents modalitats de cursos (presencial, teleformació i aula virtual en directe).

Atesa la situació sanitària excepcional derivada de la crisi per COVID-19, les accions formatives en modalitat elearning, ja siguin en teleformació (asíncrona) o aula virtual (síncrona), han continuat sent les més triades, tot i que al 2021 torna a aparèixer formació en modalitat presencial.



Número d'hores de formació per grups professionals i gènere

	2021		2020	
	Dones	Homes	Dones	Homes
Personal directiu, caps i responsables	742,25	2.228	198,5	1.006,5
Personal tècnic, administratiu, operari qualificat	1.386,75	2.382,75	446	1279
Personal especialista i operari	146,75	3.757,5	68	2.762,5

Respecte a la distribució de les hores de formació per gènere, es mantenen les accions impartides a les dones, principalment en les accions formatives en matèria de coneixements tècnics que s'han portat a terme amb aquest col·lectiu.

Llibertat d'associació i negociació col·lectiva

L'Ens dona suport a la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret de negociació col·lectiva, així com als mecanismes d'associació (sindicats, grups de persones treballadores, comitès, etc.), que permeten que es desenvolupin sistemes adequats de reclamació i/o negociació.

En aquest sentit, ATL compta amb un **Comitè d'empresa** amb 13 membres, que representa a les persones treballadores de l'organització. Aquest Comitè es tria cada quatre anys, mitjançant la votació del personal i d'acord amb el què estableix l'Estatut dels Treballadors.

Les normes contingudes en el **Conveni Col·lectiu de Treball 2016 – 2018** de l'empresa, en situació d'ultraactivitat, negociat amb la representació legal de les persones treballadores, afecten i són d'aplicació a tot el personal de l'empresa.

Aquest Conveni Col·lectiu recull allò que estableix la normativa legal vigent en matèria de representació dels treballadors i treballadores a l'organització i les funcions que expressament li són atribuïdes en l'àmbit de l'empresa. En aquest àmbit, no s'han identificat riscos en relació amb el dret d'afiliació i a la representativitat de les persones treballadores a l'organització ni a les empreses proveïdores.

Canals de comunicació

Per tal de garantir la comunicació amb la plantilla, ATL disposa de **diferents canals actius** com són el correu electrònic corporatiu, la Intranet o les bústies de gestió específiques per matèries (gestor de temps, gestor d'administració de personal i gestor de nòmina).

Pel que fa als canals de comunicació i mecanismes de reclamació, respecte a les reclamacions sobre pràctiques laborals, sobre drets humans o sobre impactes socials, ATL no ha rebut cap reclamació durant l'any 2021.

Control dels aspectes laborals en la gestió d'empreses proveïdores

Des d'ATL es realitza un **control d'aspectes laborals en la gestió d'empreses proveïdores**. Els adjudicataris de contractes i licitacions d'ATL, així com els seus subcontractistes han de complir i trobar-se al corrent en tot moment de les obligacions en matèria fiscal, laboral, de seguretat social, sindical i de prevenció de riscos laborals en el treball. Els adjudicataris han de declarar, sota la seva responsabilitat, no haver estat condemnats per sentència ferma, per infracció greu en matèria d'integració laboral o molt greu en matèria social, segons la legislació vigent i sancions en l'ordre social o en matèria de seguretat i salut.

Pel que fa als **drets humans i al treball infantil, discriminació o treball forçós**, ATL opera en un país que forma part de l'OCDE (Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic) i té relació amb proveïdors que també operen en països que formen part d'aquesta organització. Aquests països membres de l'OCDE es comprometen a aplicar els principis de liberalització, no discriminació, tracte nacional i tracte equivalent, vetllant pel compliment dels drets humans en el marc d'aplicació de la legislació vigent.

Salut i seguretat en el treball

ATL té un ferm compromís en la promoció de la salut i la seguretat laboral, essent aquest un dels àmbits prioritaris d'actuació dins de l'organització. En aquesta línia, en el marc del Sistema Integrat de Gestió, l'Ens disposa de la **certificació ISO 45001:2018 - Sistema de Seguretat i Salut en el Treball**, que substitueix a OHSAS 18001:2007, una vegada finalitzat el procés de migració cap a aquesta nova norma.

ATL considera la promoció de la salut i la seguretat laboral com un dels àmbits prioritaris d'actuació en relació a la gestió de l'equip humà

En aquest mateix àmbit, durant l'any 2021 s'ha continuat parcialment amb el projecte d'**empresa saludable** amb l'objectiu de fomentar les activitats i els hàbits saludables en el lloc de treball i millorar la salut del personal. Els esforços en matèria de salut s'han centrat en la prevenció de la malaltia i la dotació de material de protecció al personal presencial. Cal indicar que una part molt considerable de la plantilla (140 persones aproximadament) ha seguit treballant parcialment o total des dels seus domicilis en modalitat de teletreball a causa de la pandèmia de la COVID-19.

L'activitat preventiva del servei de prevenció propi d'ATL que s'ha portat a terme durant l'any 2021 atenent als resultats i conclusions de les auditories realitzades (legal, interna i externa) indiquen que:

- El sistema de gestió en matèria de PRL està molt assentat i presenta un bon seguiment i control.
- Les tasques associades a la gestió de la pandèmia (plans de desconfinament, seguiment de casos positius i contactes estrets, reunions amb delegats de prevenció, compra i lliurament de material de protecció i moltes d'altres) han suposat un increment de l'activitat del SPP. Les mesures preventives adoptades en la gestió de la pandèmia han estat efectives doncs els casos d'infectats en l'àmbit laboral ha estat baix considerant que un 60% de la plantilla és personal presencial tota la seva jornada laboral.
- Cal destacar la implantació del teletreball a l'empresa i la participació del SPP en l'avaluació de riscos dels llocs de treball del personal que s'hi ha adherit.

Es pot afirmar que s'ha assolit un compliment de les exigències normatives en matèria de prevenció de riscos laborals **molt satisfactori**.

Sistema de gestió de la salut i seguretat laboral

L'Ens continua amb el compromís de mantenir el **Sistema de seguretat i salut laboral** i amb aquesta finalitat, ha identificat els processos que s'han de gestionar per assegurar la seguretat i salut en el treball. S'han definit els documents necessaris (manuals, procediments, instruccions, etc.) a fi d'assegurar-ne la descripció clara, incloent-hi les responsabilitats de totes les tasques i mesures de prevenció que en tots els nivells de l'organització s'han d'acomplir.

L'abast del sistema integrat de gestió d'ATL comprèn les activitats relacionades amb el servei públic d'abastament d'aigua de consum humà en alta, és a dir, la planificació, la generació d'infraestructures, la gestió i l'exploatació de les instal·lacions productives i les que constitueixen la xarxa bàsica d'abastament Ter - Llobregat.

ATL adopta el compromís de mantenir el sistema de seguretat i salut d'acord amb la reglamentació aplicable a les seves activitats i a les normes de referència ISO 45001:2018.

Model de gestió organitzativa

Seguint les indicacions contingudes pel Reial Decret 39/1997, ATL disposa d'un model de gestió organitzatiu de la seguretat i salut laboral consistent en un **Servei de Prevenció Propi (SPP)**. El Servei de Prevenció Propi és una unitat organitzativa específica que consta de 3 disciplines previstes en l'article 34 del Reial Decret 39/1997: **Seguretat Industrial, Higiene Industrial i Ergonomia i Psicosociologia**. El SPP disposa de tècnics de nivell superior que cobreixen totes les disciplines abans esmentades. Les seves funcions generals encomanades dins de l'empresa es troben definides al **Manual de funcions d'ATL**.

L'organització compta amb **tres delegats de Prevenció**, triats entre els representants del personal per exercir funcions específiques en matèria de prevenció de riscos. També té constituït un **Comitè de Seguretat i Salut laboral** que funciona com a òrgan de trobada entre aquests representants i la Direcció de l'empresa i permet la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos. El Comitè de Seguretat i Salut Laboral es reuneix amb una freqüència mínima trimestral, recollint-se els assumptes tractats i els acords assolits en cada reunió en un acta formal.

Gestió d'emergències. Plans d'autoprotecció

En l'àmbit de la gestió de les emergències, es disposa de diferents **Plans d'Autoprotecció (PAU)** a les instal·lacions d'ATL que permeten coordinar, en temps i lloc, l'acció de les persones afectades per una emergència o situació crítica. A més, també es facilita la utilització eficaç dels mitjans de protecció existents per a qualsevol incident que es pugui produir i, d'aquesta manera, es busca minimitzar l'afectació sobre les persones, les instal·lacions, el medi ambient o la continuïtat de les activitats.

L'Ens disposa de dos establiments industrials afectats pel Real Decret 840/2015, de 21 de setembre, pel qual s'aproven mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en els quals intervinguin substàncies perilloses. Això obliga a adoptar mesures d'autoprotecció a l'ETAP Ter (Cardedeu) i a l'ETAP Llobregat (Abrera) i a disposar de personal degudament format per fer front a una emergència.

Els Plans d'Autoprotecció dels 2 establiments industrials abans esmentats estan homologats per Protecció Civil. Durant l'any 2021 no s'ha produït cap situació d'emergència que hagi provocat l'activació de cap dels diferents plans d'autoprotecció (PAUs).

Durant l'any 2021 s'han realitzat exercicis de simulacre d'emergència ambdues ETAPs així com a la resta d'instal·lacions que disposen d'un Pla d'Autoprotecció.

En el mes de març es va realitzar el Dictamen de Seguretat a les dues ETAPs, que es porta a terme de manera obligatòria cada 3 anys. Les actes emeses per l'entitat d'inspecció i control (EiC) indiquen la documentació i els aspectes reglamentaris revisats així com els defectes trobats i que es van esmenar en un termini inferior als 6 mesos.

Identificació i avaluació de riscos i investigació d'accidents

L'organització compta amb un procés d'**avaluació de riscos en l'àmbit de la seguretat i salut laboral**, constituït per les següents etapes:

- **Identificació dels riscos:** etapa per a detectar les condicions de treball presents en els llocs de treball i que constitueixin riscos per a la seguretat i salut de les persones treballadores.
- **Valoració del risc:** etapa on s'avalua la magnitud dels riscos. Segons el criteri definit, es decideix sobre la importància del risc en qüestió, es dedueix el seu grau de tolerància, la necessitat de prendre mesures correctores i preventives i la planificació d'aquestes.
- **Control del risc:** a conseqüència de la magnitud dels riscos avaluats, es planifiquen els terminis d'actuació segons els quals se seleccionaran les accions preventives i correctores (d'eliminació, reducció o control) a desenvolupar, es designen responsables i s'estableix el pressupost necessari per a la seva posada en pràctica.

En aquest àmbit, el control periòdic de les condicions de treball, l'organització i els mètodes de treball i l'estat de salut de les persones treballadores s'efectua segons els procediments corresponents, assegurant així l'eficàcia de l'acció preventiva a ATL.

Els resultats de les avaluacions efectuades, avaluació inicial i les procedents de les actualitzacions realitzades, queden registrades en l'aplicació SmartOSH. Si de les avaluacions es deriva la necessitat d'aplicar mesures correctores o preventives, es procedeix a la seva planificació i es presta especial atenció a les mesures d'informació i formació sobre els riscos a les persones treballadores.

La gestió de la prevenció en treballs amb **riscos especials** és rellevant per a la seguretat i salut del personal d'ATL. Per això, dins el sistema de gestió de seguretat i salut, el personal autoritzat a fer treballs amb riscos especials disposa de les instruccions de gestió que descriuen les mesures preventives a adoptar. Bàsicament, aquests riscos es troben en treballs en alçada, en espais confinats i en instal·lacions de baixa i alta tensió. Cap d'aquests riscos ha provocat un accident greu durant l'any 2021. Finalment, cal indicar que s'han dut a terme diverses avaluacions de riscos específiques, entre les que es destaquen les següents:

- Avaluació de riscos higiènics a la EDR a la ETAP Llobregat
- Avaluació de riscos d'una instal·lació de dosificació de carbó actiu a la ETAP Llobregat
- Avaluació de riscos de les arquetes de la captació a la ITAM Tordera
- Avaluació de riscos d'exposició al soroll a la xarxa de distribució
- Avaluació de riscos d'exposició al soroll al túnel ED Trinitat – Font Santa
- Avaluació de riscos higiènica de la ITAM Tordera
- Revaluació de les instal·lacions remotes
- Avaluació de les mesures preventives davant la Covid

Investigació d' incidents i detecció de riscos laborals pel Servei de Prevenció

Com a part del sistema de gestió de la seguretat i salut laboral, ATL disposa d'uns **procediments de comunicació, registre i investigació d'accidents i incidents**. En aquest sentit, davant un incident relacionat amb el treball es realitza la comunicació al Servei de prevenció mitjançant la intranet corporativa a l'àrea de Prevenció i Medi Ambient.

El Departament de Prevenció i Medi Ambient requerirà als comunicants les dades necessàries per elaborar el corresponent informe d'investigació ja sigui d'un accident laboral com d'un incident amb danys materials o amb productes químics.

En aquest àmbit, cada any s'elabora la planificació de les **inspeccions de seguretat** formant part de la planificació preventiva anual i que es fa de manera trimestral exclusivament pels centres ETAP Llobregat i ETAP Ter, afectades pel Reial Decret 840/2015, de 21 de setembre, pel qual s'aproven mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en què intervinguin substàncies perilloses.

Detecció de riscos i comunicació per part dels treballadors i treballadores

L'organització disposa d'una aplicació informàtica, a la qual s'accedeix des de la intranet corporativa, mitjançant la qual es pot posar en coneixement del Departament de Prevenció i Medi Ambient qualsevol condició perillosa o factor de risc que es detecti. Totes les persones treballadores de l'empresa poden emetre un comunicat de risc, com una "Participació del Treballador" que és rebuda a l'aplicació informàtica SmartOSH.

Així mateix, i segons es fa esment a la Política, ATL es compromet a planificar la seva acció preventiva per evitar qualsevol risc no tolerable per a la seguretat i salut de les persones i garanteix tots els mitjans i recursos necessaris per assegurar un grau elevat de protecció per al seu equip humà.

Sinistralitat

La sinistralitat laboral de l'any 2021 ha estat inferior als 2 exercicis anteriors, comptabilitzant-se 7 accidents laborals. D'aquests accidents, 6 han estat amb baixa laboral i 1 sense baixa laboral.

Accidents laborals en persones empleades

	2021	2020
Víctimes mortals per accident laboral	0	0
Taxa de víctimes mortals per accident laboral	0	0
Víctimes d'accident laboral greu	0	0
Taxa accidents laborals greus	0	0
Núm. lesions laborals registrades	3	7
Taxa de lesions laborals registrades*	62,24	15,68
Principals tipus de lesions laborals	Atrapament per o entre objectes, caiguda al mateix nivell, contacte amb substàncies càustiques o corrosives Cop al peu, cops/talls fets per objectes o eines, caiguda a diferent nivell, sobreesforç físic, cop al braç, xoc o cop contra un objecte en balanceig o gir	
Núm. hores treballades	481.977	446.400

* Taxa de lesions registrades= (núm. lesions laborals/hores treballades x 1.000.000). Queden excloses les lesions de desplaçaments d'anada al centre de treball o tornada al domicili del treballador (in itinere).

Absentisme

En relació amb les dades d'absentisme, malaltia, jornades efectives perdudes i mortalitat, a continuació es presenten les taules detallades de l'any 2021:

Absentisme

Concepte	Gènere	2021	2020
Índex d'absentisme	Dona	1,40%	3,04%
	Home	1,83%	5,00%
Total baixes accidents treball	Dona	0	1
	Home	4	5
Total altes accidents treball	Dona	0	1
	Home	4	7
Total baixes malaltia comuna	Dona	25	15
	Home	169	132
Total altes malaltia comuna	Dona	26	16
	Home	174	129
Jornades perdudes accident treball	Dona	0	81
	Home	72	236
Jornades perdudes malaltia comuna	Dona	386	255
	Home	2018	1971
Malalties professionals	Dona	0	0
	Home	0	0
Accidents mortals	Dona	0	0
	Home	0	0
Jornades perdudes absentisme	Dona	387,13	340
	Home	2.098,68	2223

Taxes de malaltia i dies perduts per absentisme i baixa

Concepte	Gènere	2021	2020
Taxa de malaltia*	Dona	33,88	35,81
	Home	55,49	79,49
Taxa dies hàbils perduts per absentisme**	Dona	524,62	810,77
	Home	689,08	1332,42
Taxa de dies perduts per baixa**	Dona	523,08	802,17
	Home	686,23	1329,13

*La taxa de malaltia incorpora malalties comunes, baixes i malalties professionals.

**El càlcul de l'absentisme és sobre dies hàbils i els dies perduts es calculen des del primer dia, utilitzant la fórmula: Jornades perdudes / Total hores treballades x 200.000 = taxa de dies perduts

S'ha reduït significativament l'índex d'absentisme, amb motiu de la finalització de processos de baixa de llarga durada que han derivat en incapacitat temporal. Aquesta reducció respon també a la regulació prevista al conveni col·lectiu referent a les condicions de gaudiment de permisos.

D'acord amb el que especifica la Llei catalana no s'ha considerat que s'hagi produït cap malaltia professional.

Participació, consulta i comunicació amb les persones treballadores

L'organització disposa d'un mecanisme de consulta i participació de les persones treballadores en matèria de prevenció mitjançant una **bústia de suggeriments**, denominada "Participació del treballador" a l'aplicació informàtica SmartOSH), de la qual tots els professionals d'ATL n'estan informats.

Tota persona de l'empresa pot aportar propostes complimentant uns camps amb el detall suficient per permetre l'anàlisi de la seva viabilitat per part dels responsables corresponents. Les propostes registrades s'analitzen i valoren des del Departament de Prevenció i Medi Ambient. Si s'aprova la proposta s'informa, si escau, al Comitè de Direcció o al Comitè de Seguretat i Salut, qui ratifica o modifica la proposta en cas necessari. Un cop aprovada, s'informa a la persona treballadora i es planifiquen les mesures precises per a la seva implantació.

Formació en seguretat i salut laboral

Un punt important del Sistema de Seguretat i Salut d'ATL és conscienciar al personal en aquest àmbit i proporcionar la **formació** necessària perquè totes les tasques que es realitzin a l'empresa es duguin a terme en les condicions de seguretat adequades. Aquestes necessitats formatives s'incorporen al Pla de Formació d'ATL i es planifiquen anualment.



Durant l'any 2021 s'ha portat a terme la següent formació en l'àmbit de la salut i seguretat laboral:

Descripció	Modalitat	Treballadors/es	Durada (h)	H. totals
Sobreesforços, fatiga física i manipulació manual de càrregues	e-scola	14	3	42
Pràctica simulacre emergència Font Santa	Presencial	9	2	18
Practica simulacre emergència ETAP Llobregat	Presencial	11	2	22
Practica simulacre emergència ETAP Ter	Presencial	8	2	16
Practica simulacre emergència ITAM Tordera	Presencial	7	2	14
Practica simulacre emergència ITAM Llobregat	Presencial	7	2	14
Riscos elèctrics	e-scola	18	3	54
Riscos en oficines	e-scola	9	1	9
Gestió de la prevenció en treballs amb riscos especials	e-scola	17	4	68
Actualització PAU ETAP Ter	e-scola	5	1	5
Riscos químics	e-scola	13	3	39
Formació de nou ingrés en matèria de PRL	e-scola	21	1	21
Gestió d'un vessament de producte químic. Material absorbent	e-scola	12	1,5	18
ADR	e-scola	12	2	24
Formació PAU ETAP Llobregat (versió 7.5)	e-scola	72	2	144
Ús d'aparells elevadors	Presencial	11	2	22
Ús d'un nou equip anticaigudes a la ITAM Tordera	Presencial	11	1	22
Curs bàsic en PRL	Presencial/ on-line	26	60	1.560
Formació en l'ús de DEA, suport vital bàsic i primers auxilis (inicial)	Presencial	27	7	154
Formació en l'ús de DEA, suport vital bàsic i primers auxilis (renovació)	Presencial	32	5	160
Total				2426

Vigilància de la salut

ATL assegura la vigilància i control de la salut de la seva plantilla mitjançant reconeixements mèdics anuals voluntaris. Aquests controls constitueixen un conjunt d'accions orientades a avaluar l'estat de salut dels treballadors i treballadores i resulten indispensables per complir amb els preceptes legals en aquest àmbit.

El contingut d'aquests reconeixements han estat adaptats a la prevenció, a la detecció de riscos i les patologies relacionades amb cada activitat laboral concreta. El resultat de l'estudi epidemiològic és considerat per a planificar accions destinades a la millora dels factors més alterats. De manera anual, el Departament de Prevenció i Medi Ambient concerta la vigilància de la salut amb un Servei de Prevenció Aliè (SPA) degudament homologat. En aquest àmbit, ATL té en compte els aspectes d'especial sensibilitat segons característiques personals o estat biològic conegut de la persona treballadora i s'identifiquen aquells riscos que es poden veure agreujats per una especial sensibilitat.

Durant el 2021 s'han realitzat 190 reconeixements mèdics que representa el 71,43 % del total del personal d'ATL.

Gestió de la seguretat i salut laboral amb les empreses proveïdores

Amb la finalitat de promoure i cooperar en l'eliminació o disminució dels riscos laborals que puguin existir, ATL fa el seguiment en matèria de prevenció de riscos a les empreses externes que realitzen treballs o serveis en instal·lacions de l'empresa, així com del servei de manteniment de les conduccions, edificis i instal·lacions tècniques i maquinària.

Pel que fa a la sinistralitat del personal extern (obres promogudes per ATL), durant el 2021 hi ha hagut 15 accidents laborals, dels quals 10 han estat amb baixa i 5 sense baixa, el que ha representat un total de 166 jornades de treball perdudes per accidents.

Seguretat industrial

Durant l'any 2021 a l'àmbit de **Requeriments en Seguretat Industrial**, des de la Direcció de Planificació i gestió Territorial s'ha portat a terme la identificació i avaluació del compliment de la Llei 9/2014 de Seguretat Industrial i els Reglaments Tècnics específics que la desenvolupen, destacant la gestió de la base de dades que recull els més de 500 expedients de totes les instal·lacions registrades davant l'administració pública, concretament davant els Serveis de Seguretat Industrial de la Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera.

Així mateix, s'ha prestat assessorament a les unitats internes i a la Direcció en matèria de la Llei de Seguretat Industrial i els Reglaments Tècnics Específics que la desenvolupen.

Pel que fa a procediments específics d'adaptació, pel compliment dels últims o més nous requeriments legals publicats com, per exemple, Instal·lacions Contra Incendis, Emmagatzematge de Productes Químics, Equips a Pressió, etc., se segueix treballant per part d'ATL, estant en fase d'execució i tramitació d'actuacions específiques.



El registre dels expedients donats d'alta a l'administració es troba a la base de dades de Legalitzacions Industrials. Durant el 2021 el resultat d'aquests registres ha estat:

Codi	Reglament	Expedients Registrats	Equips Registrats	Modif. 2020	Nous Registres 2020	Modif. 2021	Nous Registres 2021
AP	Equips a Pressió	103	197	3	-	1	-
AT	Alta Tensió	58	-	-	-	5	-
BT	Baixa Tensió	319	-	14	5	12	6
CI	Contra Incendis	5	-	-	-	-	-
EPQ	Emmagatzematge Productes Químics	22	58	1	1	2	-
IP	Instal·lacions Petrolíferes	12	11	1	1	-	-
RAE	Aparells Elevadors	6	6	-	-	-	-
RITE	Climatització	6	-	1	-	-	-
RSIF	Fred Industrial	31	-	-	-	-	-
AG	Accidents Greus	2	-	-	-	-	-
TOTAL		564	272	20	7	20	6



Sostenibilitat ambiental

Sistema de Gestió Ambiental

ATL està adherida al **Sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental (EMAS)**. Aquesta normativa, promoguda per la Unió Europea i de caràcter voluntari, reconeix a aquelles organitzacions que han implantat un Sistema de Gestió Mediambiental i han adquirit un compromís de millora contínua, verificat mitjançant auditories independents. Així mateix, l'organització també ha certificat de manera externa la seva gestió ambiental d'acord amb la **norma internacional ISO 14001**.

L'impuls de la sostenibilitat ambiental és un dels eixos vertebradors de l'activitat d'ATL

En aquest context d'adhesió al Reglament EMAS, ATL elabora i publica de manera anual la seva **Declaració Ambiental**, instrument bàsic de comunicació i diàleg amb els grups d'interès sobre el comportament ambiental de l'organització.

Pel que fa als costos de gestió ambiental en aquest àmbit, aquests es deriven principalment de les següents accions:

- Gestió de residus: import associat al transport i tractament de residus perillosos i no perillosos.
- Gestió dels fangs produïts a les plantes potabilitzadores: valorització de la totalitat dels fangs generats.
- Programa educatiu d'ATL adreçat als alumnes des de Primària fins a nivells universitaris i de formació professional sobre temes relacionats amb el medi ambient, amb el bon ús dels recursos existents i la conscienciació de l'estalvi d'aigua.
- Certificació anual del Sistema de Gestió Ambiental (segons el Reglament EMAS i la UNE-EN ISO 14001:2018).
- Càlcul anual de la petjada de carboni de l'organització tant per emissions directes com indirectes.
- Manteniment de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics.
- Els derivats de les actuacions que portem a terme des del pla de sostenibilitat

Pla de sostenibilitat

ATL disposa d'un Pla de Sostenibilitat que defineix accions per a la disminució de l'impacte generat i per a la creació de valor a l'empresa, al medi ambient i a la societat.

Vectors considerats per a l'estructuració del Pla de Sostenibilitat:



Aigua



Energia



Ambientalització



Residus



Contaminació



Biodiversitat

Així mateix, també s'han considerat altres elements relacionats amb:



Comunicació



Formació



Sensibilització del
grups d'interès

El Pla de Sostenibilitat d'ATL permet donar concreció als pilars de sostenibilitat de la missió de l'organització i assolir els objectius ambientals que guien el camí per fer d'ATL una empresa sostenible. Aquest pla està compost per 7 vectors (energia, ambientalització, residus, mobilitat, biodiversitat, i col·laboració, comunicació i formació), que classifiquen 45 actuacions amb accions concretes i planificades pel període 2019-2023. La meta del pla és poder integrar la sostenibilitat a l'estratègia d'ATL i reduir els impactes ambientals actuals preveient els futurs.

Durant l'any 2021 s'ha treballat en l'avaluació de la viabilitat de les actuacions del Pla de Sostenibilitat i ha permès una millor planificació de les actuacions pels propers anys.

S'indiquen a continuació les accions que s'han dut a terme durant l'any 2021, a les quals intervenen diferents direccions de l'empresa, i que estan recollides en els diferents blocs del Pla de Sostenibilitat:

Acció 1.1 CONTROLAR ELS BALANÇOS HIDRÀULICS DE L'ACTIVITAT D'ATL

Aquesta actuació té com a objectiu millorar el càlcul del volum d'aigua no lliurat. Es va detectar que l'aigua operacional de xarxa i l'aigua de procés de plantes no estan ben identificats i això fa que aquesta s'inclogui dins el càlcul del volum no lliurat. Per aquest motiu, es va iniciar un estudi a finals del 2021 amb el qual es va fer una revisió dels balanços hidràulics de les plantes i de xarxa. Les conclusions es presentaran durant el 2022 i es planificaran les actuacions de millora, com la instal·lació de nous cabalímetres, pels següents anys.

Acció 1.4 ADEQUACIÓ DELS DIPÒSITS QUE PRESENTEN FUITES ESTRUCTURALS

Durant el 2021 el Departament de Renovacions i Reposicions i la Direcció d'Obres i Patrimoni han finalitzat obres que milloren la infraestructura de dipòsits inclosa en el Pla d'Inversions.

Acció 1.6 OPTIMITZACIÓ DE LA MESURA DEL RENDIMENT DE LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ

Des de la Direcció d'Obres i Patrimoni s'ha finalitzat la instal·lació de cabalímetres en diversos punts de la xarxa on actualment o bé no n'hi ha o bé cal col·locar-ne algun d'addicional. En alguns casos són cabalímetres de facturació i, en d'altres, són cabalímetres de control de volum. D'aquesta manera es millora el seguiment i el control del rendiment de la xarxa.

Acció 2.7 INSTAL·LACIÓ DE PLAQUES FOTOVOLTAIQUES

El departament de Gestió Energètica va realitzar un projecte constructiu per posteriorment poder realitzar la instal·lació de plaques fotovoltaïques al Dipòsit Sant Antoni de Vilamajor. La instal·lació és favorable, però cal arreglar la coberta del dipòsit abans de col·locar les plaques.

Acció 3.1 PETJADA DE CARBONI

Des del 2016, el Departament de Prevenció i Medi Ambient fa el seguiment del càlcul de la petjada de carboni de l'organització per tal de conèixer l'impacte ambiental de l'activitat d'ATL.

Els resultats del 2020 s'han publicat al web d'ATL i es preveu calcular la petjada de carboni de manera anual, per valorar la seva evolució i seguir avançant en la seva reducció.

Acció 4.8 PLA D'ECONOMIA CIRCULAR

Es van treballar les actuacions del Pla de Sostenibilitat a partir dels principis de l'economia circular per trobar millores aplicables que ens ajudessin a seguir amb l'objectiu de fer d'ATL una empresa sostenible. A partir d'aquest treball, es van definir 6 línies de treball que s'iniciaran al 2022.

Acció 5.1 MESURES PER REDUIR LA CONTAMINACIÓ DE LA FLOTA DE VEHICLES

La Direcció de Recursos impulsa anualment la compra de nous vehicles més eficients i de baixes emissions, amb la intenció de reduir la contaminació i les emissions de gasos d'efecte hivernacle.

Acció 7.4 FORMACIONS ESPECÍFIQUES EN MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT

Durant el 2021, la Direcció de Planificació i Gestió territorial i la Direcció de Recursos es va realitzar un curs de formació sobre la importància de la gestió dels residus interna destinada a la plantilla d'ATL.

Gestió energètica

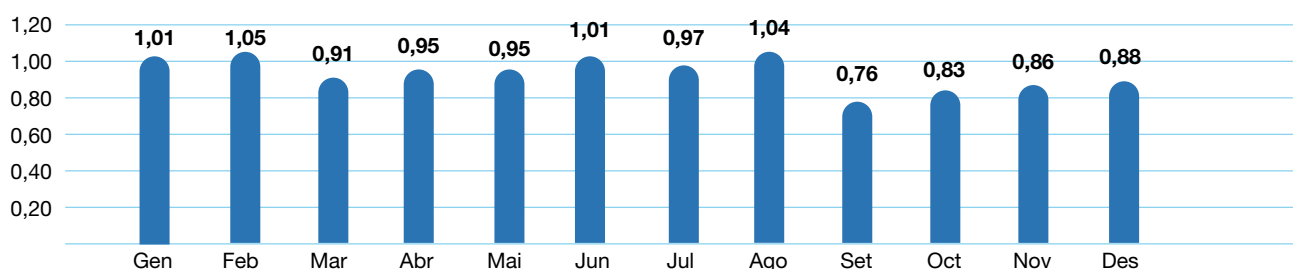
El principal consum d'energia elèctrica d'ATL es deriva de l'activitat que es porta a terme a les seves instal·lacions. Per a reduir l'impacte ambiental en aquest àmbit, es consumeix **energia elèctrica certificada 100% renovable**, es genera **energia renovable** i es treballa per a millorar l'**eficiència energètica** amb una gestió acurada dels equips i de les instal·lacions.

Un dels àmbits prioritaris del Pla de Sostenibilitat és la gestió **eficient i responsable de l'energia**. En aquest Pla, es recullen les accions a realitzar en els anys vinents per part de l'Ens, per tal de minimitzar el consum, el cost energètic i incrementar la producció d'energia d'origen renovable. El Pla es revisa periòdicament, recollint les accions realitzades, els estalvis energètics obtinguts i les reduccions d'emissions de CO₂, amb la finalitat de seguir avançant en aquest àmbit.

Consum energètic global

El consum energètic global d'ATL es mesura respecte del volum d'aigua facturada, aplicant-se l'**indicador IET : Índex de consum Energètic Total**. L'objectiu és que aquest indicador sigui inferior a 1,20 kWh/m³ com a objectiu per a un any NORMAL.

IET Index de consum energètic total (kWh/m³)



¹IET (kWh/m³) = kWh d'energia elèctrica total/m³ facturats

Tots els mesos de l'any 2021 varen complir aquesta condició de "normalitat".

Compra d'energia

Pel que fa a la **compra d'energia**, durant l'any 2020 ATL ha disposat d'una contractació a preu fix amb els següents consums:



2021
166 GWh



2020
178 GWh



2019
200 GWh

Venda d'energia

En relació amb la **venda d'energia**, durant l'any 2020 ATL ha realitzat la següent generació fotovoltaica:



2021
9,90 GWh



2020
9,56 GWh



2019
10,08 GWh

Consum directe d'energia

La següent taula mostra els consums directes d'energia desglossats per fonts primàries.

Consums directes d'energia

GJ (electricitat)	2019		2020		2021	
Energia primària directa adquirida	721.518	GJ	642.010	GJ	597.677	GJ
	200.421.689	kWh	178.336.104	kWh	166.021.475	kWh
Energia primària directa produïda	36.309	GJ	34.435	GJ	35.635	GJ
	10.085.830	kWh	9.565.201	kWh	9.898.489	kWh
Energia primària directa venuda	36.309	GJ	34.435	GJ	35.635	GJ
	10.085.830	kWh	9.565.201	kWh	9.898.489	kWh
Consum directe energia	721.518	GJ	642.010	GJ	597.677	GJ
	200.421.689	kWh	178.336.104	kWh	166.021.475	kWh

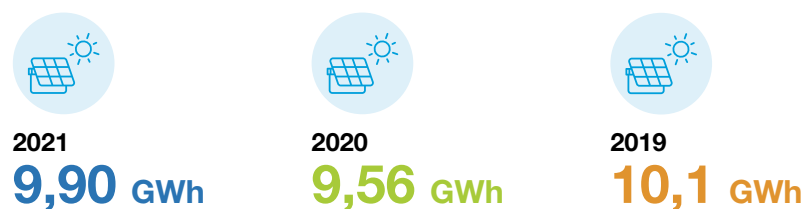
Energies renovables

ATL fomenta la compra d'energia verda i la generació d'energia renovable, amb la finalitat de reduir i compensar part de les emissions indirectes de CO₂ generades per l'organització relacionades amb el consum d'energia.

- **Compra d'energia verda:** S'exigeix per contracte que tota l'energia consumida en els principals centres de producció sigui d'origen renovable.
- **Generació d'energia renovable:** ATL disposa de 10 instal·lacions fotovoltaïques a les cobertes dels principals dipòsits i altres aprofitaments hidroelèctrics.

L'energia renovable total generada l'any 2021 ha estat de 9,90 GWh. Aquesta producció ha suposat en matèria de lluita contra el canvi climàtic un estalvi proper a 1.485 tones anuals de CO₂eq.

A continuació, es detalla l'exportació d'energia fotovoltaica que ha realitzat ATL durant els darrers anys:



Pel que fa a l'autoconsum d'energia renovable, aquest es produeix únicament a l'estació distribuïdora de la Trinitat (Barcelona). En els darrers anys, la producció d'energia en aquesta instal·lació s'ha hagut d'aturar a conseqüència dels Reial Decrets 900/2015 i 244/2019 sobre autoconsum. ATL està treballant per a portar a terme l'adequació d'aquesta instal·lació.

Emissions

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat calcula les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) que es deriven de la seva activitat i implanta mesures per a la seva reducció. Així mateix, l'organització compensa part de les emissions col·laborant en projectes de reducció d'emissions.

Els càlculs de les emissions de CO₂eq s'han basat en els estàndards internacionals ISO14064-1:2019 i GHG Protocol, i s'han tingut en consideració les emissions generades pel consum d'electricitat, gasoil de calderes, consum de combustibles de la flota pròpia, recàrregues de gasos refrigerants, compra de béns i serveis, del transport i la generació pròpia de residus.

L'organització es proposa continuar portant a terme el càlcul de la petjada de carboni de manera anual amb l'objectiu de seguir avançant en la proposta de mesures de reducció i compensació de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle que es deriven de la seva activitat.

Emissions directes d'abast 1

Any	Consum gasoil (L)	Consum (GJ)	Emissió tones CO ₂ eq
2021	63.874,74	16.796,33	195,29
2020	69.158	2697,0	170,06
2019	62.206	2.425,9	156,00

Caldera de gasoil per a calefacció i grups electrògens

Any	Consum gasoil (L)	Consum (GJ)	Emissió tones CO ₂ eq
2021	36.462	-	90,09
2020	24.155	824,80	69,32
2019	17.935	699,26	44,71

Font dels factors d'emissió: Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, elaborada per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

Emissions fugitives associades a les recàrregues de gasos refrigerants

Any	Kg recarregats gasos refrigerants	Emissió tones CO ₂ eq
2021	8	14,82
2020	9	12,52
2019	52	92,2

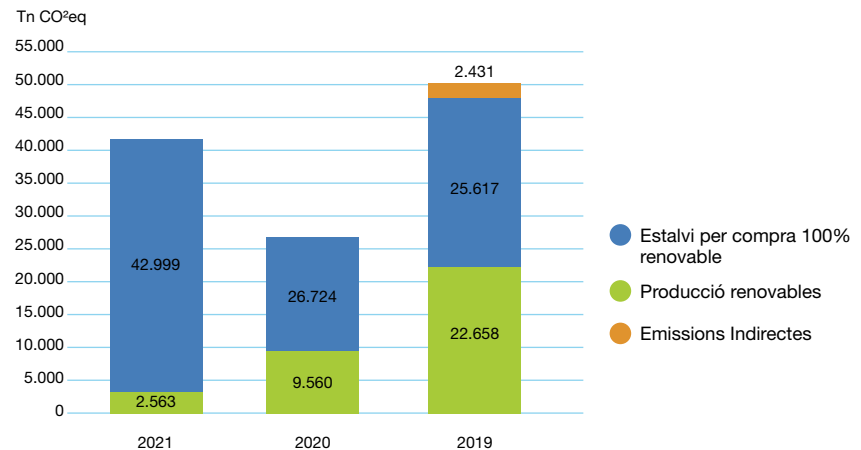
Font dels factors d'emissió: Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, elaborada per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

Ús de vehicles elèctrics

ATL disposa d'una flota de vehicles que són utilitzats diàriament pel personal de l'empresa per a fer els desplaçaments fins a les diferents instal·lacions. Això ha suposat per a l'any 2021 un consum de 80.671,07 litres de combustible fòssil i l'emissió a l'atmosfera de 196 Tn de CO₂eq.

Per tal de minimitzar l'aspecte ambiental associat a l'emissió de GEH, s'han incorporat a la flota nous vehicles de servei més eficients i amb menor consum, en substitució de vehicles més antics i contaminants.

Emissions directes d'abast 2



Les tones de CO₂eq indirectes pel consum d'energia elèctrica han estat de 0 Tn de CO₂ eq ja que tota l'energia consumida ha estat d'origen renovable.

Energia renovable generada a ATL

L'exportació a la xarxa elèctrica de l'energia renovable generada a ATL implica un estalvi en les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle. En el 2021 s'han generat 9.898,5 MWh d'energia renovable mitjançant energia fotovoltaica que ha suposat un estalvi en emissions de **2.563,71 Tn de GEH**.

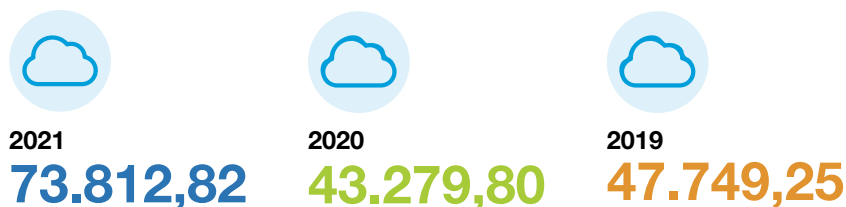
Emissions indirectes d'abast 3

En el marc del càlcul de la petjada de carboni de la nostra activitat, hem estimat les emissions d'abast 3 relacionades amb la compra de béns i serveis, del transport i la distribució i de la generació pròpia de residus.

Per al càlcul de les emissions d'abast 3 s'ha considerat:

- Compra de béns i serveis: s'ha tingut en consideració els reactius principals utilitzats a les plantes de tractament
- Transport i distribució upstream: s'ha considerat el transport dels principals reactius utilitzats a les plantes de tractament, tenint en compte la ruta realitzada pel transport des de l'origen.
- Generació de residus: a partir dels residus declarats en la Declaració Anual de Residus Industrials 2021.

Emissió tones CO₂eq



Font dels factors d'emissió: Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, elaborada per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic, i Ecoinvent 3.3

Altres emissions

Pel que fa a emissions de NO_x, calculem les que són produïdes pels vehicles i pels equips de calefacció de la planta del Ter.

La resta d'emissions atmosfèriques com les de SO_x, contaminants orgànics persistents, compostos orgànics volàtils, contaminants atmosfèrics perillosos i partícules són insignificants dins l'activitat d'ATL i no es mesuren.

Emissions atmosfèriques NO_x per fonts d'emissió

	2021	2020	2019
Vehicles	0,95 tones	0,81 tones	0,73 tones
Calefacció ETAP Ter	0,042 tones	0,038 tones	0,03 tones

Gestió dels residus

ATL porta a terme la gestió dels residus que es deriven de la seva activitat, impulsant accions que fomenten l'**economia circular**. La generació més significativa de residus que es deriva de l'activitat d'ATL se centra en les principals infraestructures que gestiona: plantes potabilitzadores i dessalinitzadores.

Gestió de residus

Cada centre de treball disposa d'un **parc de residus** on es porta a terme la recollida selectiva dels residus industrials propis de l'activitat, on s'ubiquen la totalitat de residus perillosos i no perillosos. A les oficines també es porta a terme la recollida selectiva dels residus generats com paper i cartó, plàstic, tòners, llaunes, piles, bateries i equips electrònics.

Aquests residus són gestionats segons la seva tipologia per un gestor autoritzat. El mètode d'eliminació el determina el gestor d'acord amb la característica del residu que recull, prioritzant sempre la valorització.

Valorització dels fangs generats a les plantes potabilitzadores

Els fangs residuals generats en el procés de potabilització es valoritzen en la seva totalitat.

Actualment, tots els fangs generats a les ETAP tenen com a destí final una planta gestora de runes. El procés que es porta a terme en aquesta planta consisteix en la fabricació de mesclures de diferents tipus de residus industrials no perillosos, bàsicament rebuig del premsatge de llots i àrids reciclats procedents dels residus de la construcció, per tal d'obtenir matèria primera per a ús en el rebliment de terrenys i per la fabricació del clíquer de ciment.

Els principals avantatges d'aquest procés són:

- Homogeneïtzació dels fangs
- Millora de la qualitat del material enviat a la planta cimentera
- Reducció de la humitat del fang
- Diversificació del destí final del material obtingut amb diverses cimenteres
- Valorització del 100% del residu

Els **fangs** que han estat valoritzats a les plantes de tractament es detallen en el quadre següent:

Valorització dels fangs

Tn Any	Planta del Ter	Planta del Llobregat
2021	5.477	6.111
2020	7.892	5.522
2019	7.303	5.911

La taula següent mostra els residus gestionats a cada centre de treball, la quantitat en tones i la relació amb el volum d'aigua tractada a les plantes productives. Els fangs s'han comptabilitzat com a residu per separat.

Any	Tn totals residus	Tn residus totals/ Hm³ facturat	Fangs tractats Tn	Indicador Tn/ Hm³
2021	475,55	2,43	11.588	57,72
2020	337,6	1,72	13.414	68,42
2019	278,13	1,36	13.215	64,48

A continuació es mostren les tones de residus perillosos gestionats, la relació amb el volum d'aigua tractada i el percentatge en relació amb el total de residus (sense tenir en compte els fangs).

Any	Tn residus perillosos	Tn residus perillosos/ Hm³ facturats	% residus perillosos respecte al total
2021	125,69	0,64	26,43
2020	17,86	0,09	5,29
2019	49,26	0,24	17,72

Pel que fa a vessaments de productes que puguin ser significatius i puguin representar una afecció al sòl o a les aigües, no hi ha hagut cap incident durant l'any 2021.

Gestió de salmorres

A l'ETAP Llobregat, el procés d'electrodiàlisi reversible (EDR) genera salmorra com a residu que es recull en un col·lector específic fins que arriba al mar.

La salmorra produïda a la dessalinitzadora del Llobregat s'envia a la torre d'equilibri de l'emissari submarí de la depuradora del Baix Llobregat i es barreja amb l'efluent d'aigua depurada que aquesta aboca al mar, a 3 km de la costa i a 60 metres de profunditat.

Aquest abocament no genera impacte al medi marí, ja que la barreja té una salinitat similar a l'aigua del mar i es diposita a 3 quilòmetres mar endins i 60 metres de profunditat a través de l'emissari submarí de la depuradora.

Recollida d'oli domèstic per part del personal d'ATL

A ATL som conscients que l'oli és, malauradament, un element residual que dificulta el tractament de les aigües residuals. És per això que ATL promou la recollida de l'oli usat domèstic que cada persona treballadora genera de manera particular, amb l'objectiu de transformar un residu altament contaminant en energia renovable mitjançant l'obtenció de biodièsel.

- Els principals avantatges d'aquesta actuació són:
- Contribuir a la producció de biodièsel.
- Evitar l'abocament d'aquest residu a la xarxa de clavegueram.
- Facilitar la reutilització de l'aigua depurada.
- No obstruir les canonades.
- Disminuir la probabilitat de proliferació d'organismes perjudicials per a la salut i les males olors.
- Facilitar el tractament de depuració de les aigües residuals.

L'any 2021 s'ha aconseguit recollir un total de 226 litres d'oli usat entre tots els centres de treball.

Recerca, desenvolupament i innovació

Els estudis de l'àmbit d'R+D+i tenen com objectiu l'evolució pràctica de l'entorn operatiu, incorporant noves tecnologies i aprofundint en el coneixement per aconseguir la millora de la qualitat del producte i del servei.

La major part dels estudis tenen una durada plurianual, donat que la seva aplicació en el entorn de l'abastament, requereix avaluar en el temps els resultats obtinguts, bé per tenir en compte factors estacionals, bé per disposar de dades suficients per tenir un resultat robustos.

En aquest escenari es fomenta la col·laboració i l'intercanvi d'experiències amb altres empreses del sector i la incorporació del treball amb la comunitat científica mitjançant convenis, especialment amb Universitats i centres de recerca, que són els àmbits que tenen més a prop la informació relacionada amb els diferents avenços. S'afegeix a aquest apartat la participació en associacions com AEAS, AEDYR, ASAC o el Catalan Water Partnership (CWP).

L'abast dels projectes s'estructura en línies de treball, en les que es fomenta el coneixement dels àmbits implicats de manera transversal, per a la seva posterior inclusió en el treball diari.

Els canvis legislatius com la publicació de la [Directiva \(UE\) 2020/2184 del "Parlament Europeu i del Consell"](#), del 16 de desembre de 2020, relativa a la qualitat de les aigües destinades al consum humà, marquen la via a seguir en molts dels estudis, donat que incorporen, directa o indirectament, requeriments relacionats amb el recurs, el procés, els materials, els reactius, la distribució de l'aigua i el control de nous paràmetres, alguns d'ells d'anàlisi complexa com són els relacionats amb els subproductes de la desinfecció i els compostos emergents.

A més cal recordar que l'aigua és un aliment i que, l'àmbit d'ATL es troba sota la norma ISO22000 d'innocuitat de l'aigua, que representa el "Pla Sanitari de l'Aigua", una eina fonamental per garantir des de la prevenció, la qualitat sanitària del producte. Aquest fet, inclou la incorporació de l'"estat de l'art", relacionat amb equips de mesura de laboratori i "en línia", avaluar el seu funcionament i explotar la informació que donen de manera ràpida i eficaç, incorporant en molts casos aspectes relacionats amb la Intel·ligència artificial com a eina de desenvolupament i explotació de dades.

Les dimensions i l'equipament de les infraestructures de l'àmbit d'ATL, converteixen a l'Ens en un focus d'atracció per a col·laboradors externs que han permès la introducció de millores en el procés de producció i distribució.

Estudis i projectes desenvolupats

L'any 2021 s'han donat continuïtat als següents projectes:

- Cerca de membranes, elèctrodes i piles d'electrodiàlisis reversible (EDR), alternatives al sistema actual, per l'ETAP del Llobregat. Cal disposar d'alternatives comercials i cercar si existeixen sistemes amb rendiments més elevats i millora de l'eficàcia del procés. Destaca la instal·lació i seguiment en la planta industrial d'una pila comercial de FUJIFILM (T-004) amb dues etapes.
- Estudi de les noves membranes d'EDR GE AR908SRE en piles de 750 parells de cel·les en una línia de la planta industrial d'EDR.
- Desenvolupament d'un sistema automàtic de reconstrucció de dades de cabalímetres de la xarxa de distribució (XD) d'ATL i auditoria dels consums per millorar el seu rendiment o cercar possibles pèrdues. Estudi fet en col·laboració amb La universitat Politècnica de Catalunya (UPC).
- Estudi d'avaluació de la qualitat de l'aigua a la XD, per determinar de manera automàtica l'origen de l'aigua entre els diferents punts de producció d'ATL. Estudi fet amb CETAQUA-AGBAR.
- Actualització de la informació relacionada amb els microorganismes patògens en les ETAPs del Ter i del Llobregat. Aquesta informació és necessària per dur a terme l'anàlisi quantitatiu del risc microbiològic (QMRA) associat al sistema d'innocuitat de l'aigua. Estudi fet en col·laboració amb el LEQUIA-UdG.

L'any 2021 s'han iniciat els següents projectes:

- Avaluació de les resines d'intercanvi iònic SIX® a escala de laboratori per a la reducció de la matèria orgànica a l'ETAP Llobregat.
- Seguiment de la formació de subproductes de la desinfecció (SPDs) a la XD d'ATL. Avaluació dels àcids haloacètics (AHAs) a les diferents aigües d'ATL i les seves mesclures.
- Estudi del fraccionament de la matèria orgànica i avaluació de la correlació amb el potencial de formació de THMs. Estudi fet en col·laboració amb el grup LEQUIA de la Universitat de Girona (UdG).
- Estudi de caracterització dels microplàstics (MPs) en aigües i fangs de les diferents unitats de tractament de l'ETAP Llobregat. Estudi fet dins d'un projecte europeu en el que participen entre altres la Universitat Rovira i Virgili (URV) i l'empresa Sorigué.
- Estudi per avaluar la reducció de la presència de DBPs mitjançant torres de Stripping en el punt de lliurament a la XD d'ATL.

- Desenvolupament d'un sistema de suport a la decisió per a la gestió de la demanda, el control de qualitat i la gestió energètica a la XD (DrinkIA Supply). Estudi fet en col·laboració amb el LEQUIA-UdG.
- Estudi pilot per al desenvolupament d'un model digitalitzat del tram de la XD comprés entre l'ETAP Llobregat i l'EDT Font Santa (canonada 2,40) que incorpori la informació disponible corresponent a nivell hidràulic, de qualitat, energètic, de control; incorporant aspectes de localització, gestió i consums, amb el desenvolupament de pantalles de visualització, indicadors i eines de supervisió adequades pels operadors del centre de control.
- Estudi d'alternatives per al desenvolupament d'un robot de mesura automàtica de la tensió intermembrana a les piles d'EDR.

Projectes europeus

ATL participa en el projecte europeu relacionat amb els embassaments del sistema Ter:

- WATExR - Integration of climate seasonal prediction and ecosystem impact modelling for an efficient adaptation of water resources management to increasing climate extreme events.

Convenis amb universitats i centres de recerca

ATL té actius al 2021 els següents convenis amb Universitats i centres de recerca:

- Conveni amb el "Centre Específic de Recerca (CER) en Supervisió, Seguretat i Control Automàtic (CS2AC-UPC) de la UPC" per l'"Anàlisi dels valors del rendiment global de la XD d'ATL".
- Conveni amb l'Institut de Medi Ambient de la UdG pel desenvolupament d'una aplicació basada en un sistema d'ajuda a la decisió per la XD d'aigua potable d'ATL (DrinkIA_Supply).

Publicacions i participacions en congressos

- Lluís Godo-Pla; Pere Emiliano; Manel Poch, Fernando Valero, Hector Monclus. Benchmarking empirical models for THM formation in drinking water systems: An application for decision support in Barcelona, Spain. Science of the Total Environment (2021, 763:144197). DOI: 10.1016/j.scitotenv.2020.144197.
- [Lluís Godo-Pla](#), [Jose Javier Rodríguez](#), [Jordi Suquet](#), [Pere Emiliano](#), [Fernando Valero](#), [Manel Poch](#). Control of primary disinfection in a drinking water treatment plant based on a fuzzy inference system., Process Safety and Environmental Protection [Volume 145](#), January 2021, Pages 63-70.DOI: 10.1016/j.psep.2020.07.037.
- Pere Emiliano, Fernando Valero: Presentació: “Management of disinfection byproducts in drinking water production” al Workshop: “Disinfection by-products: current research challenges”,CSIC_IDAEA (Barcelona, novembre 2021).



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Acció Climàtica,
Alimentació i Agenda Rural**



ATL
Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat