



Memòria de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat 2024



ATL
Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat



**Generalitat
de Catalunya**



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

**Generalitat de Catalunya. Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica,
ATL Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat, Memòria 2024**

Copyright © ATL Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat, 2024.

Tots els drets reservats. Queda prohibida la reproducció total o parcial d'aquesta publicació, per qualsevol mitjà o procediment, sense autorització prèvia del titular dels drets.



Sumari

1.	L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat	5
1.1	Funcions	6
1.2	Òrgans de govern	9
1.3	Visió, missió, valors	13
1.4	Sistema Integrat de Gestió i Política d'ATL	15
1.5	Relacions institucionals i comunicació	21
1.6	Transparència i accés a la informació pública	27
1.7	Compromís amb la Responsabilitat Social i els grups d'interès	29
1.8	Els nostres clients	33
1.9	Àmbit jurídic	38
2.	Gestió econòmica	39
2.1	Antecedents	40
2.2	Balanç i Compte de pèrdues i guanys corresponents a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2023	41
2.3	Pressupost 2024	44
3.	Activitats d'ATL	47
3.1	L'operació i el manteniment	48
3.1.1	La xarxa de distribució	50
3.1.2	Les estacions de potabilització i dessalinització	51
3.1.3	Captació total d'aigua per fonts	58
3.1.4	Rendiment de la xarxa d'ATL	59
3.1.5	Qualitat de l'aigua	60
3.1.6	Manteniment	61
3.1.7	Inversions i reposicions	63
3.1.8	Automatització i telecontrol	81
3.1.9	Sistemes d'Informació	83
3.2	Gestió patrimonial	88
3.3	Gestió de les compres i la contractació	92
3.4	Seguretat corporativa	98
4.	ATL i la sostenibilitat	101
4.1	Bon govern	102
4.2	Les persones	108
4.3	Salut i seguretat en el treball	117
4.4	Sostenibilitat ambiental	125
4.5	Recerca, desenvolupament i innovació	138



1

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat

- 1.1 Funcions
- 1.2 Òrgans de govern
- 1.3 Visió, missió i valors
- 1.4 Política d'ATL i Sistema Integrat de Gestió
- 1.5 Relacions institucionals i comunicació
- 1.6 Transparència i accés a la informació pública
- 1.7 Compromís amb la Responsabilitat Social i els grups d'interès
- 1.8 Els nostres clients
- 1.9 Àmbit jurídic



Funcions

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat és una empresa pública de la Generalitat de Catalunya, adscrita al Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica amb competències en matèria d'aigua i creada segons el [Decret Llei 4/2018](#), de 17 de juliol, pel qual la Generalitat assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat.

La seva creació respon a l'objectiu de prestar un servei d'interès i competència de la Generalitat de Catalunya com és la producció i subministrament d'aigua potable.

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat, en relació amb els béns i les instal·lacions de titularitat de la Generalitat de Catalunya que integren la xarxa d'abastament Ter-Llobregat, exerceix les funcions següents:

- a Produir i subministrar aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de la xarxa d'abastament, incloent-hi el tractament, l'emmagatzematge i el transport de l'aigua. Aquestes funcions es realitzen de conformitat amb les decisions sobre el repartiment i l'assignació de recursos hídrics adoptades pel Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua i els criteris i les directrius que aprova el Consell de la Xarxa d'Abastament Ter-Llobregat. Així mateix, engloba la realització de les determinacions analítiques exigides per la legislació vigent, la qual pot ser encomanada a l'Agència Catalana de l'Aigua mitjançant conveni.
- b Executar, mantenir, conservar i explotar les instal·lacions que integren la xarxa d'abastament. Aquesta funció inclou l'aprovació dels plans de conservació i de manteniment, la proposta a l'Agència Catalana de l'Aigua dels plans d'inversió i de reposició, la redacció i aprovació de projectes constructius, l'execució de les obres de millora, renovació i reposició, inclòs l'exercici de la direcció tècnica i facultativa.
- c Proposar a l'Agència Catalana de l'Aigua l'aprovació i la revisió de la tarifa per la prestació del servei.

**GENERALITAT**

Titular del servei en alta

**AJUNTAMENT**

Titular del servei en baixa



La gestió del Canal Segarra-Garrigues

El dia 1 de març de 2024, la Generalitat de Catalunya va assumir l'exploració del Canal Segarra-Garrigues i la presa de l'Albagés.

Aquesta és una infraestructura clau per al desenvolupament de les terres de Lleida, per al reequilibri i la cohesió territorial, i per al futur del sector agrícola.

La Generalitat de Catalunya i l'empresa pública estatal Aguas de las Cuencas de España SA (ACUAES) van signar un acord de cessió de l'exploració de les infraestructures corresponents al Canal Segarra-Garrigues i de la presa de l'Albagés.

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat va rebre de part de la Generalitat l'encàrrec de la gestió del canal, aprofitant l'expertesa de l'Ens en la gestió de serveis d'aigua en alta, sense que això impliqui canvis en el funcionament del canal (l'article 4 del Decret Llei 2/2024, de 26 de març, afegeix una disposició addicional, la sisena, al Decret Llei 4/2018 mitjançant la qual ATL assumeix la gestió de l'exploració del canal principal Segarra-Garrigues).



Òrgans de govern

El Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, pel qual s'assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de titularitat de la Generalitat i es crea l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat, estableix en el seu article quart que els òrgans de Govern d'ATL són el Consell d'Administració i la Direcció.

El Consell d'Administració és l'òrgan col·legiat de Govern d'ATL i està integrat per representants de l'Administració de la Generalitat. L'organització, la composició, les funcions i les normes de funcionament del Consell d'Administració es desenvolupen en el capítol segon o la norma que el substitueixi.

La Direcció de l'Ens és l'òrgan de govern unipersonal designat pel Govern a proposta del conseller o consellera del Departament de la Generalitat competent en matèria d'aigua. En virtut de l'acord de Govern 123/2023, de 30 de maig, el Sr. David Vila Ligeró ha estat designat director de l'Ens d'Abastament d'aigua Ter-Llobregat, sense que en el 2024 s'hagin produït canvis.

Les funcions del Consell d'Administració i del director s'estableixen en els articles 14 i 15 del Decret Llei 4/2018, de creació d'ATL.

La composició concreta del Consell es determina en l'art. 13 del Decret Llei 4/2018, on es preveu una Presidència exercida per la persona titular de la secretaria competent en matèria d'aigua, una Vicepresidència exercida per la persona titular de la Secretaria General del departament competent en matèria d'aigua, i quatre vocalies representants de l'Agència Catalana de l'Aigua, el departament competent en matèria d'administració local, d'economia i salut.

En l'acord del Govern de 19 d'octubre de 2021 es designaren els membres titulars i suplents de les quatre vocalies en funció del càrrec que ostenten dins de cada Departament representat al Consell d'Administració. Durant el 2024 aquest acord de Govern ha estat vigent i les quatre vocalies han estat ocupades per:

- la persona titular de la Direcció General d'Administració Local del Departament de la Presidència, com a vocal titular, i la persona Assessora en l'àmbit del món local com a suplent;
- la persona titular de la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya del Departament d'economia, com a vocal titular, i la persona titular de la Subdirecció General de Seguiment d'Entitats i Participacions de la Generalitat, com a vocal suplent;
- la persona titular de la Subdirecció General de Seguretat Alimentària i Protecció de la Salut del Departament de Salut, com a vocal titular, i la persona titular de la Subdirecció Regional a Barcelona, com a vocal suplent, en representació del departament competent en matèria de salut.

- La persona titular de la Gerència de l'Agència Catalana de l'Aigua, com a vocal titular, i la persona adjunta a la Gerència per a la Coordinació Econòmic-Financera, com a vocal suplent.

En virtut del Decret 133/2024, d'11 d'agost, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments en què s'organitza el Govern i l'Administració de la Generalitat de Catalunya, el Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica de la Generalitat de Catalunya és el competent en matèria d'aigua i, en conseqüència, a partir de l'entrada en vigor d'aquesta nova organització de l'Administració, l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat ha quedat adscrit a aquest Departament.

D'altra banda, el Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica s'ha estructurat preveient dins de la Secretaria de Transició Ecològica una nova direcció general, la Direcció General de Transició Hídrica a la qual s'atribueixen, entre d'altres, les funcions d'exercir el control de la regulació i prestació dels serveis públics en matèria d'aigua i impulsar l'elaboració del marc normatiu necessari per establir un model de gestió de l'aigua que assegurï la transició hídrica (Decret 318/2024, de 17 de setembre). Per tal d'adaptar el Consell d'Administració de l'Ens a aquesta nova organització, durant el 2024 s'ha iniciat la tramitació de la corresponent iniciativa normativa amb caràcter de Decret per a modificar l'art. 13 del Decret llei 4/2018 en el sentit d'incorporar una nova vocalia en representació de la Direcció General de Transició Hídrica.

L'any 2024 han tingut lloc cinc reunions del Consell d'Administració, sessions números 28 a 32, ambdues incloses, en les dates 20 de març, 23 d'abril, 19 de juny, 9 d'octubre i 27 de novembre.

Així mateix, durant el 2024 s'han produït canvis en les persones que ocupen la seva Presidència, Vicepresidència i les vocalies, a mesura que s'han produït cessaments i nomenaments en els càrrecs després de la formació del nou Govern de la Generalitat resultat de les eleccions al Parlament del 12 de maig de 2024.

A 31 de desembre de 2024, el Consell d'Administració d'ATL està format per les següents persones:

President: Sr. Jordi Sargatal Vicens, Secretari de Transició Ecològica del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica.

Vicepresident: Sr. Jordi Terrades i Santacreu, Secretari General del Departament de Territori, Habitatge i Transició Ecològica.

Vocals:

- Representant del Departament de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda: Sr. Jonatan Ferreras Román, Director General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya.
- Representant del Departament de la Presidència: Sr. Francesc Josep Belver Vallès, Director General d'Administració local.
- Representant del Departament de Salut: Sra. Carme Chacón i Villanueva, Subdirectora General de Seguretat Alimentària i Protecció de la Salut;
- Representant de l'Agència Catalana de l'Aigua: Sr. Daniel Meroño Lombera, Gerent.

Secretària: Roser Morros Ródenas

Durant el 2024, el Consell d'Administració d'ATL ha aprovat qüestions relatives al funcionament de l'empresa, com són l'aprovació dels comptes anuals de l'exercici anterior i el pressupost d'exploració per a l'exercici següent. Així mateix, s'ha autoritzat al Director de l'Ens la signatura de convenis per a la connexió i subministrament en alta a municipis des de la xarxa Ter-Llobregat que gestiona i explota ATL. Entre els convenis aprovats, destaca el signat amb Energies Renovables Públiques de Catalunya, SAU (l'Energètica) en relació amb les instal·lacions de generació d'energia fotovoltaica de la xarxa Ter-Llobregat.

El Consell d'Administració també ha adoptat en el 2024 acords relatius a propostes que ha elevat als òrgans competents de la Generalitat, com són l'actualització de la quota fixa regional (QFR) de les tarifes pel servei que presta i del Pla d'inversions i renovacions de la xarxa Ter-Llobregat sota responsabilitat d'ATL. És destacable així mateix l'aprovació amb caràcter previ a la resta d'autoritzacions preceptives de l'operació d'endeutament amb el Banc Europeu d'Inversions per la quantitat de 360.000.000 €.



Director

David Vila Ligeró

Direcció econòmic-financera

Mireia Vidal Ortí

Direcció de manteniment

José Antonio Arias Quevedo

Direcció d'obres i Projectes

José Miguel Diéguez García

Direcció d'operació

Jaume Roquet Sánchez

Direcció de recursos

Pablo Gil Clavet

Direcció de sistemes

d'informació

Alonso Flores Sánchez

Cap del servei jurídic

Roser Morros Ródenas



Visió, missió, valors

Visió



ATL aspira a ser una empresa de referència en l'àmbit de la prestació del servei d'abastament d'aigua potable en alta als municipis, reconeguda pels seus clients i dipositària de la confiança dels estaments públics i socials, per definir i implementar el futur del servei; i que compta amb un equip de professionals preparat, plenament implicat i compromès amb l'objectiu social i els criteris de funcionament de l'empresa.

Missió



- Produir i subministrar aigua potable per a l'abastament de poblacions en els punts de subministrament establerts a tal efecte, en la quantitat, continuïtat i qualitat exigides per les autoritats competents, i gestionar equitativament les demandes en qualsevol circumstància.
- Construir, mantenir, conservar, protegir i explotar les instal·lacions que integren la xarxa d'abastament.
- Minimitzar l'impacte negatiu de les operacions en el medi ambient, fins i tot el derivat de la utilització dels recursos, realitzant una gestió compromesa amb aquell.
- Optimitzar els recursos financers disponibles per garantir la sostenibilitat econòmica del servei.
- Integrar els recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficiència en les seves operacions.



Valors

- **SERVEI:** les persones que treballem a ATL som conscients que prestem un servei PÚBLIC i ESSENCIAL per a l'activitat humana, en un entorn densament poblat i molt industrialitzat, i amb una elevada exigència pel que fa a la seva qualitat. Per tant, considerem que la prestació del servei d'abastament és una activitat PRIORITÀRIA en tot moment per a l'organització.
- **PROFESSIONALITAT:** coneixem l'impacte que té la nostra activitat en la societat i en la mateixa organització. Per tant, necessitem disposar sempre de bons professionals al capdavant de les diferents activitats de l'empresa. En aquest sentit, vetllem perquè la nostra formació i capacització sigui l'adequada, en contingut o actualització, per l'exercici de les responsabilitats dels nostres càrrecs respectius. Som conscients que les decisions que prenem, en els nostres respectius àmbits d'actuació, poden afectar a moltes persones i assumirem les conseqüències que d'elles se'n deriven.
- **ESPERIT D'EQUIP:** tenim present que les diferents unitats organitzatives d'ATL no actuen de forma aïllada i independent, sinó que la seva activitat ordinària té repercussions en tota l'organització. Per tant, coneixedors d'aquesta circumstància, afavorim la transversalitat entre unitats, treballem col·laborant, compartint coneixements i objectius, respectant i valorant les idees i aportacions de tots els membres de l'equip i tenint en compte el treball dels altres per tal d'aprofitar les possibles sinergies, obtenir els millors resultats possibles i avaluar els possibles impactes de la nostra activitat en la resta de l'organització.
- **HONESTEDAT:** treballem des de la transparència, la sinceritat, el compromís amb les normes, les bones pràctiques i la utilització correcta dels recursos, i d'acord amb els valors ètics d'empresa aplicats a les activitats professionals, laborals i econòmiques.
- **RESPECTE AL MEDIAMBIENT:** considerem que el medi ambient és un bé a preservar, perquè és una mesura de protecció del recurs principal de la nostra activitat -l'aigua- i perquè les generacions futures puguin continuar gaudint-ne i fent-ne ús. Per això, complim de forma estricta amb la política ambiental, difonent el seu coneixement entre el personal i amb els mitjans adequats per a fer possible el seu compliment.
- **TECNOLOGIA:** assumim que aconseguir els reptes de la nostra activitat està directament vinculat a la incorporació de la tecnologia i les metodologies adequades, i som conscients que aquestes evolucionen d'una manera molt dinàmica. Per tant, considerem imprescindible la formació continuada del nostre personal i el manteniment de relacions properes amb persones, universitats, centres tecnològics i subministradors que permetin mantenir una intensa activitat en matèria d'R+D+i, per tal de facilitar la incorporació dels coneixements adquirits en els nostres processos.
- **COMPROMÍS SOCIAL:** ATL duu a terme la seva missió amb respecte envers el territori en el qual desenvolupa la seva activitat. ATL promou que l'aigua sigui un element cohesionador de la societat més enllà de la prestació estricta del servei d'abastament.

L'equip directiu d'ATL assumim la visió, missió, valors i els objectius de l'empresa com a propis, vetllem per la seva difusió i la seva comunicació i treballem per assolir-los.

Sistema Integrat de Gestió

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat disposa d'un Sistema Integrat de Gestió (SIG), l'abast del qual comprèn les activitats relacionades amb la prestació de serveis associats a la xarxa d'abastament d'aigua en alta i que engloba:

- a Captació, tractament, potabilització, emmagatzematge i distribució d'aigua.
- b Manteniment, conservació i reparació d'infraestructures.
- c Disseny, gestió de l'execució, direcció d'obra i assistència tècnica en projectes d'instal·lacions i xarxes.
- d Anàlisi de control de qualitat d'aigües durant el procés de tractament i distribució.

En l'actualitat, el Sistema Integrat de Gestió integra les següents normes de referència:

- UNE-EN ISO 9001:2015 – Sistema de gestió de qualitat
- UNE-EN ISO 14001:2015 – Sistema de gestió mediambiental
- Reglament (CE) N° 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009 (EMAS III), modificat pel Reglament UE 2017/1505 i pel Reglament UE 2018/2026.
- ISO 45001:2018 – Sistema de gestió de seguretat i salut en el treball
- UNE-EN ISO 22000:2018 – Sistema de gestió d'innocuitat dels aliments
- UNE-EN ISO 50001:2018 – Sistema de gestió de l'energia.

El SIG està certificat per una entitat certificadora acreditada per ENAC. Els centres que es troben a l'abast de les certificacions són l'ETAP Ter, l'ETAP Llobregat, la ITAM Llobregat, la ITAM Tordera, l'ETAP Cardener (inclosa enguany en els certificats ISO 9001, ISO14001, ISO 45001), la xarxa de distribució i les oficines centrals.

Política d'ATL

En aquest marc, la **Política d'ATL** reconeix aquest Sistema Integrat de Gestió com una eina útil i eficaç per assolir els seus objectius en el marc de la millora contínua i està compromesa a garantir.



COMPROMÍS AMB EL SERVEI



Proveïm aigua de qualitat
a la ciutadania

- Garantir aigua potable: subministrament al territori (2.455m³)
- Millora contínua de la qualitat en els punts de subministrament
- Innocuïtat de l'aigua: sistema d'anàlisi de perills i punts crítics
- Eficiència en la prestació del servei: instal·lacions de captació, tractament, emmagatzematge i transport de l'aigua

Generalitat
de Catalunya



POLÍTICA D'ATL

COMPROMÍS AMB LA GESTIÓ RESPONSABLE



Apostem per una gestió
sostenible, eficient i responsable

- Compliment de normatives
- Ciberseguretat: protecció de la informació i dels sistemes
- Eficàcia i eficiència: integració de recursos tecnològics en les operacions
- Innovació
- Visió de futur: desenvolupament empresarial sostenible
- Transparència amb clients i proveïdors

Generalitat
de Catalunya



POLÍTICA D'ATL

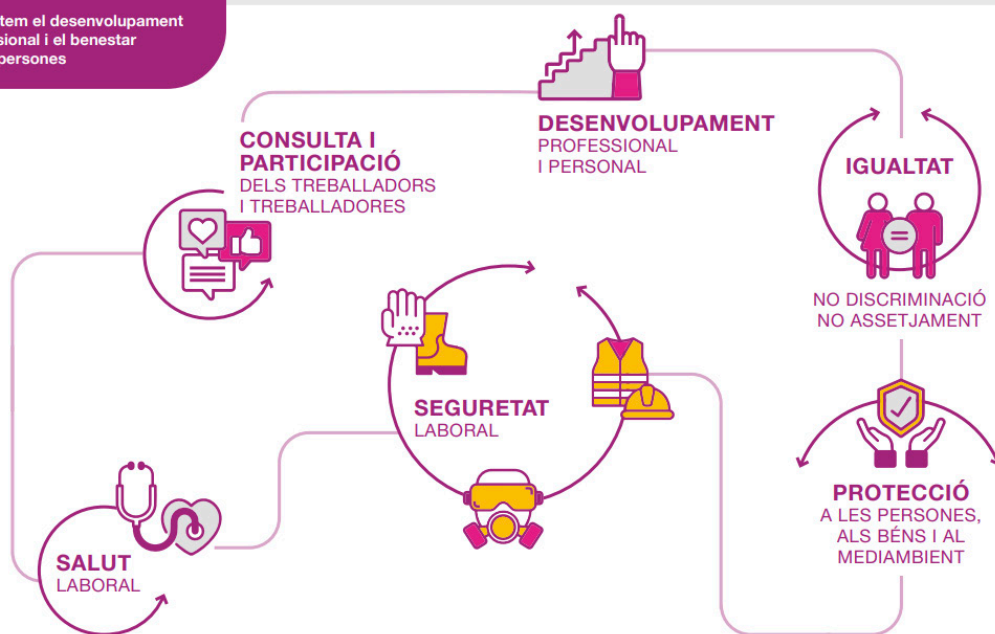
COMPROMÍS SOCIAL



Fomentem el desenvolupament professional i el benestar de les persones

- Desenvolupament professional i personal
- Consulta i participació dels treballadors i treballadores
- Igualtat, no discriminació, protocols d'assejament
- Salut laboral
- Seguretat laboral
- Protecció a les persones, als béns i al mediambient

Generalitat de Catalunya



POLÍTICA D'ATL

COMPROMÍS AMBIENTAL



Respectem el medi ambient i reduïm el nostre impacte

- Prevenir la contaminació
- Gestió de residus: reducció, recuperació i reciclatge
- Transició cap a l'economia neutra en carboni
- Instal·lacions d'energies renovables
- Compra d'energia verda
- Màxima eficiència energètica

Generalitat de Catalunya



POLÍTICA D'ATL

D'acord amb els requeriments de les normes de referència integrades en el Sistema de Gestió, la Política d'ATL expressa el **compromís de l'organització** en els següents àmbits:

- **1** OPTIMITZAR la **disponibilitat d'aigua potable**, així com la millora contínua de la **qualitat** en els punts de subministrament, i gestionar equitativament les demandes en qualsevol circumstància.
- **2** EXECUTAR DE FORMA EFICIENT totes les activitats derivades de la prestació del servei, és a dir, la construcció, millora, gestió i explotació de les instal·lacions que constitueixen la xarxa d'abastament Ter-Llobregat, que comprenen **la captació, el tractament, l'emmagatzematge i el transport** de l'aigua.
- **3** COMPLIR els **requisits normatius** aplicables al servei prestat, els requisits dels clients i els derivats de la seva naturalesa institucional, així com els relacionats amb el medi ambient, la seguretat i salut dels treballadors i treballadores, la innocuïtat de l'aigua, la seguretat de la informació, les infraestructures crítiques i altres requisits adoptats per ATL.
- **4** CONSOLIDAR les competències de tots els treballadors i treballadores, promoure i afavorir el seu **desenvolupament professional i personal** i la seva **participació en la millora contínua**, mantenint una comunicació interna i externa eficaç.
- **5** PROMOURE totes les actuacions adreçades a aconseguir la **total igualtat de tracte i d'oportunitats** entre dones i homes i garantir la no discriminació ni l'assetjament laboral.
- **6** MANTENIR una **relació professional i honesta amb els clients i proveïdors**, involucrant-los en la millora contínua dels serveis prestats.
- **7** DESENVOLUPAR I MANTENIR un sistema d'anàlisi de perills i punts crítics de control (APPC) que garanteixi la **innocuïtat de l'aigua** subministrada durant tot el procés de tractament (captació, potabilització, emmagatzematge i distribució).
- **8** MINIMITZAR l'impacte dels aspectes ambientals derivats de la seva activitat, **prevenir la contaminació** i fer un ús sostenible dels recursos. **Gestionar els residus generats**, aplicant mesures adequades per a la **reducció, recuperació i reciclatge** dels mateixos, assegurant la correcta eliminació dels no recuperables.
- **9** CONTRIBUÏR al foment d'accions que permetin una **transició** ràpida, justa i eficaç **cap a una economia neutra en carboni** per fer front a l'emergència climàtica. Promoure la diversificació energètica a partir d'instal·lacions d'energies **renovables** i la compra d'**energia verda** per tal de contribuir a un desenvolupament sostenible. Gestionar els equips, les instal·lacions i el seu disseny sota els criteris de **màxima eficiència** i donar suport en l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients.

- **10** PROPORCIONAR condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionades amb el treball. Planificar **l'acció preventiva per eliminar els perills i reduir els riscos per la seguretat i salut** dels treballadors/es incloent-hi de forma expressa les adreçades a **prevenir qualsevol forma d'assetjament sexual**.
- **11** ADOPTAR els mitjans i els recursos necessaris per garantir un grau elevat de **protecció a les persones, als béns i al medi ambient** davant de qualsevol possible accident industrial, laboral o en matèria d'accidents greus segons Directiva Seveso III.
- **12** FOMENTAR un model d'**empresa saludable** que permeti la promoció de la salut, tant física com psíquica, en l'entorn laboral i millorar continuament l'organització i les condicions de treball, promovent la participació activa i fomentant el desenvolupament individual de totes les persones de l'organització.
- **13** GARANTIR l'efectiva **protecció de les persones, el servei, les infraestructures i el capital intel·lectual** de la companyia. Complir com Operador Crític designat, amb la normativa de seguretat, especialment la relativa a infraestructures crítiques, mitjançant una estratègia de seguretat preferentment preventiva, on l'objectiu sigui minimitzar els riscos de seguretat física i lògica, i destinar els recursos necessaris per a la seva implementació.
- **14** GARANTIR la protecció tant de la informació com dels sistemes que la suporten en termes de confidencialitat, disponibilitat i integritat davant qualsevol risc o amenaça, ja sigui accidental o intencionat i intern o extern a l'organització, creant una cultura de **ciberseguretat** que promogui la formació als empleats i gestioni i defineixi unes directrius a aplicar sobre els actius d'informació.
- **15** OPTIMITZAR els processos a partir de la integració, en totes les operacions de l'empresa, dels recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta **eficàcia i eficiència** en el seu desenvolupament, i fomentar el desenvolupament i la **innovació**.
- **16** APORTAR I APLICAR permanentment una **visió de futur** a tots els seus processos amb l'objecte de garantir a mitjà i llarg termini la prestació del servei i l'adequat desenvolupament de les operacions de l'empresa. Anticipar les necessitats del territori i dels ciutadans i disposar dels recursos, infraestructures i eines de gestió necessàries per satisfer les mateixes.

Durant l'any 2024 s'ha continuat treballant en la implantació dels requisits de la ISO 22000 i de la ISO 50001 a la ITAM Tordera i a l'ETAP Cardener. La implantació i posterior certificació del Sistema de gestió d'ATL a noves plantes de tractament representa una millora important per a l'organització, ja que permet integrar el funcionament i la gestió d'aquestes plantes amb la resta de l'empresa.

El Sistema Integrat de Gestió ha estat auditat l'any 2024 per una entitat certificadora, acreditada per ENAC, el que ha permès:

- Procedir a la renovació dels certificats ISO 9001, ISO 45001, ISO 50001 i ISO 22000.
- Realitzar la auditoria del 1r seguiment de la norma ISO 14001.
- Realitzar l'auditoria de 2on seguiment del Reglament EMAS III i validar la Declaració ambiental 2023.



Relacions institucionals i comunicació

Dia Mundial de l'Aigua

El Dia Mundial de l'Aigua se celebra anualment el 22 de març, com un mitjà per centrar l'atenció en la importància de l'aigua i la defensa de la gestió sostenible d'aquest recurs. La campanya a escala internacional del 2024 va dur com a lema "Aigua per la Pau".

ATL va participar de la celebració del Dia Mundial de l'Aigua amb l'organització de diferents actes i esdeveniments:

- Dijous 21 de març: Premis de l'Aigua 2024, que atorga anualment l'Associació Catalana d'Amics de l'Aigua, on ATL va recollir un premi pel seu programa educatiu i de visites divulgatives a les seves instal·lacions.
- Divendres 22 de març: emissió en directe del programa de ràdio El món a RAC1, des de l'ETAP Ter, que es va convertir en un estudi de ràdio per on van passar diferents convidats per parlar de la gestió de l'aigua i la situació de sequera.
- Dissabte 23 de març: jornada de portes obertes en infraestructures vinculades al cicle de l'aigua i a la meteorologia.

La Generalitat, ATL, l'ACA i el Servei Meteorològic de Catalunya, van promoure una celebració conjunta del Dia Mundial de l'Aigua i el Dia Meteorològic Mundial. En el cas d'ATL, es van oferir guiades a les ITAMs del Llobregat i la Tordera i a l'ETAP del Ter. Aquestes visites van comptar amb la col·laboració dels meteoròlegs Tomàs Molina, a la ITAM Llobregat, Eloi Corderó, a la ITAM Tordera, i Francesc Mauri, a l'ETAP Ter.

Dissabte 23 de març: presentació del nou audiovisual sobre les fonts del Llobregat, a Castellar de N'Hug. ATL ha produït un nou vídeo sobre el riu Llobregat que mostra els diferents trams del riu, des del seu naixement fins a la seva desembocadura, fent un repàs als diferents usos del riu, des de les antigues indústries tèxtils fins a les activitats lúdiques que s'hi poden realitzar i el patrimoni cultural de l'entorn.

Visites institucionals destacades

- Departament d'Acció Exterior i Unió Europea

La consellera d'Acció Exterior i Unió Europea, Meritxell Serret, va visitar el dia 4 d'abril la dessalinitzadora del Llobregat amb els delegats i delegades del Govern a l'exterior, per conèixer la instal·lació i contribuir a la internacionalització de les bones pràctiques en la gestió de la sequera.

- Delegació i serveis territorials de la Generalitat a la vegueria de Barcelona

El delegat del Govern a Barcelona, Joan Borràs i Alborch, va visitar el dia 15 de maig la dessalinitzadora del Llobregat acompanyat per les direccions dels serveis territorials dels departaments de la Generalitat a la vegueria de Barcelona amb l'objectiu de conèixer-ne el seu funcionament i abordar l'actualitat de la gestió de l'aigua a la vegueria.

- Consell Comarcal del Maresme i Ajuntament de Palafolls

El president del Consell Comarcal del Maresme i alcalde de Palafolls, Francesc Alemany, va visitar el 26 de setembre la dessalinitzadora de la Tordera, acompanyat pels consellers de les àrees d'acció climàtica, medi natural, habitatge, transparència i drets i serveis a les persones. L'objectiu de la visita a l'equipament ha estat conèixer el seu funcionament i abordar l'actualitat de la gestió de l'aigua a la comarca.

- President de la Generalitat i presidenta del Banc Europeu d'Inversions

El president de la Generalitat, Salvador Illa, i la presidenta del Grup BEI, Nadia Calviño, van visitar l'Estació Distribuïdora de la Trinitat, acompanyats per la consellera de Territori, Habitatge i Transició Ecològica, Sílvia Paneque, pel conseller d'Unió Europea i Acció Exterior, Jaume Duch i pel director de l'ATL, David Vila. El BEI finança amb un préstec de 260 milions d'euros obres de rehabilitació i millora de les plantes potabilitzadores del Ter i Llobregat.





Convenis, acords i projectes amb l'Energètica

L'Acord de Govern de data 23 de maig de 2023, reconeix la voluntat de realitzar una gestió unificada de la infraestructura pública de generació d'energia a través de l'empresa L'Energètica i de cedir-li els sistemes fotovoltaics existents perquè en pugui dur a terme l'explotació corresponent.

En virtut del mandat recollit en aquest Acord de Govern, el Consell d'administració d'ATL va acordar en data 20 de setembre de 2023, autoritzar la tramitació del corresponent expedient de des-adscripció d'ATL de les instal·lacions de producció d'energia elèctrica de la xarxa Ter-Llobregat per a la seva posterior adscripció a L'Energètica. Concretament, va sol·licitar la des-adscripció de 10 instal·lacions solars fotovoltaïques, les quals sumen una potència total de 8,235 MW, i de la instal·lació hidroelèctrica de l'ED Trinitat, de 1.964 kW de potència.

ATL va signar el dia 20 de març un conveni amb l'empresa Energies Renovables Públiques de Catalunya, S.A.U. (l'Energètica) per regular les relacions derivades d'aquest canvi d'adscripció.

Aquest conveni, de quatre anys de durada prorrogables fins a quatre anys addicionals estableix que l'Energètica reemborsarà les despeses que hagi d'assumir ATL de manteniment i conservació de les instal·lacions objecte de traspàs i determina que l'Energètica és la titular de la producció d'energia.

El primer parc fotovoltaic de la Generalitat alimentarà amb energia solar pública a la dessalinitzadora de la Tordera

El dia 21 de desembre es va inaugurar el parc solar de Vidreres amb una producció de 6,21 gigawatts hora (GWh) d'energia l'any, que es destinaran a abastir la planta dessalinitzadora de la Tordera.

Per l'explotació d'aquesta instal·lació fotovoltaica, ATL ha signat un contracte de compravenda d'energia a llarg termini amb L'Energètica que permetrà arribar al 10% del consum actual d'aquesta infraestructura.

Premi a la Millor Iniciativa Pública Energètica, pel projecte "Renovables per abaratir l'aigua"

El dimecres 26 de juny, es va celebrar a Madrid, la Nit de l'energia, un esdeveniment organitzat pel Periódico de la Energía i durant el qual va tenir lloc la III edició dels Premis que atorga aquesta entitat.

Daniel Pérez, director general de L'Energètica, i David Vila, director d'ATL, van recollir el Premi a la Millor Iniciativa Pública Energètica, pel projecte "Renovables per abaratir l'aigua" un projecte que preveu duplicar la potència renovable a diferents instal·lacions d'ATL a través de 7 actuacions que sumaran 7,3 MW de potència i produiran uns 9.500 MWh anuals.

Activitats de comunicació interna

Amb l'objectiu de difondre el coneixement de les instal·lacions que formen part del servei d'abastament d'aigua potable de la xarxa Ter-Llobregat entre els treballadors i treballadores de l'Ens, s'organitzen periòdicament visites guiades i activitats divulgatives:

- Dia de les famílies: va tenir lloc el dia 27 d'abril a la planta potabilitzadora del Ter, on es van poder fer visites guiades per conèixer el procés de tractament de l'aigua i altres activitats lúdiques i familiars.
- Visita a les Fonts del Llobregat, a Castellar de n'Hug: durant el mes d'octubre, es van organitzar quatre sortides a aquest centre d'interpretació, on es va poder veure la projecció de l'audiovisual sobre el riu Llobregat i una caminada fins al naixement del riu Llobregat per un camí senyalitzar i amb panells informatius.
- Jornades de portes obertes per al personal d'ATL i les seves famílies: durant el mes de novembre es van oferir visites guiades adreçades al personal d'empresa i a les seves famílies a l'ETAP Llobregat, la ITAM Tordera, la ITAM Llobregat i l'Estació Distribuïdora de Font Santa.



Transparència i accés a la informació pública

La transparència, a més de ser un dels pilars del Govern de la Generalitat, es considera un principi de referència en tots els àmbits d'actuació de les administracions públiques, considerant-la, no només com una obligació sinó com una voluntat, una actitud, un instrument imprescindible per a enfortir el sistema democràtic, millorar la qualitat de la relació amb la ciutadania i promoure la confiança en les institucions públiques.

La transparència fomenta la rendició de comptes, permet el control sobre l'acció de Govern i l'avaluació de les polítiques públiques, afavoreix la participació i la implicació de la ciutadania en la presa de decisions i contribueix a prevenir la corrupció. Transparència és, en definitiva, la democratització de l'accés a les dades públiques.

La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, concreta i desenvolupa aquests tres principis, entesos com a principis bàsics que permeten avaluar la qualitat democràtica del funcionament de les administracions públiques, amb voluntat d'estendre el seu àmbit d'aplicació a tots els organismes públics de Catalunya.

Com a entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, a l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat li són aplicables les obligacions previstes a la Llei 19/2014, concretament les obligacions relatives a la publicitat activa, d'accés a la informació pública i d'altres mesures de bon govern, que han estat concretades en el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, publicat en el DOGC de 9 de febrer de 2021.

El dret d'accés a la informació pública: garanteix que la ciutadania pugui requerir i obtenir informació pública, a través d'un tràmit presencial o per Internet. Les peticions d'informació sol·licitada només es poden denegar en alguns casos específics molt clars, per exemple quan es considera que la divulgació d'aquesta informació pot perjudicar la seguretat pública, els drets dels menors d'edat o el secret professional, entre d'altres. En cas de denegació, es poden interposar recursos davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, un organisme independent que vetlla per aquest dret.

ATL, amb la voluntat ferma de donar compte a la ciutadania de la seva activitat i de la gestió dels recursos públics que s'han posat al seu abast, disposa dins el seu lloc web d'un apartat específic per a la transparència i el bon govern. Dins d'aquest apartat, es pot consultar la informació d'interès públic que recull la Llei 19/2014. [Enllaç](#).

ATL garanteix el dret dels ciutadans per sol·licitar l'accés a la informació pública (SAIP) a través del formulari disponible al lloc web. Així mateix, pot rebre les sol·licituds des del tramitador genèric que gestiona la Direcció General de Bon Govern, Innovació i Qualitat Democràtiques del Departament de la Presidència de la Generalitat.

Durant l'any 2024, ATL ha donat resposta a 8 peticions adreçades directament a l'ens o bé donant suport a les peticions transversals adreçades a l'Administració del a Generalitat.

A través del portal de la transparència de la Generalitat de Catalunya, es poden consultar les resolucions de les sol·licituds d'informació pública. [Enllaç](#).



Compromís amb la Responsabilitat Social i els grups d'interès

Compromís amb la Responsabilitat Social

ATL té definit un procediment de Gestió de les necessitats i expectatives dels grups d'interès (PRI-61 del Sistema Integrat de Gestió), que descriu els processos bàsics d'identificació dels grups d'interès de l'Ens.

En el marc de la gestió de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) i del Sistema Integrat de Gestió (SIG) s'inclou també la definició de la metodologia necessària per a la determinació de les necessitats i expectatives dels grups d'interès d'ATL i la seva materialitat o rellevància.

Per a la identificació i actualització d'aquests grups i de les seves necessitats i expectatives, ATL durà a terme durant l'any vinent una anàlisi de materialitat amb la participació de tots els grups d'interès per tal d'actualitzar el model de relació i la matriu de temes rellevants, que s'agruparan al voltant de 4 eixos:



Sostenibilitat



Compromís amb
les persones



Gestió
responsable



Gestió
del servei

Els grups d'interès d'ATL són:



Clients

- Ajuntaments i altres ens locals
- Empreses subministradores



Equip Humà

- Plantilla amb horari general
- Comitè d'Empresa i representació legal dels treballadors
- Plantilla per torns



Òrgans de govern

- Consell d'Administració
- Direcció



Empreses Proveïdores

- Empreses proveïdores d'obres
- Empreses proveïdores de serveis
- Adquisició de béns i subministraments



Administració Pública

- Generalitat de Catalunya
- Agència Catalana de l'Aigua
- Altres administracions públiques
- Consell de Xarxa



Sector

- Empreses del sector
- Associacions empresarials
- Universitats i centres de recerca



Societat

- Comunitat local
- Entitats del tercer sector
- Centres d'educació

Programa Activat

A través d'aquest programa, ATL promou hàbits de vida saludables entre la seva plantilla i activitats relacionades amb el benestar i la salut, proposant diferents activitats al llarg de l'any.

Durant el 2024 s'ha participat en els següents esdeveniments:

- **Oxfam Intermón Trailwalker 2024**, una marxa esportiva per equips, amb finalitats benèfiques, que té per objectiu convertir els quilòmetres caminats en aigua, a través dels donatius que fa cada equip.
- **Oncobike**, una cursa solidària on els diners recollits es destinen a la Fundació Oncolliga Girona.
- 101^a cursa **Allianz Jean Bouin**



Els objectius generals del programa educatiu són:

- Apropar les instal·lacions de tractament d'aigua a la població.
- Aprendre el funcionament d'una dessalinitzadora i d'una potabilitzadora.
- Valorar l'aigua com a recurs escàs i necessari i fomentar-ne un ús responsable.
- Donar a conèixer ATL i la seva tasca.
- Impulsar el concepte de sostenibilitat i de protecció i respecte del medi ambient.

Programa educatiu Hidrosfera

ATL disposa d'un programa educatiu que té per objectiu aproximar la temàtica de l'aigua als centres escolars, cursos de formació i grups d'adults i donar conèixer el funcionament d'una dessalinitzadora i d'una potabilitzadora mitjançant visites divulgatives a les seves instal·lacions.

Així doncs, ofereix la possibilitat de visitar la planta potabilitzadora del Ter, la planta potabilitzadora del Llobregat i la dessalinitzadora del Llobregat.

Al llarg del curs 2023/2024 han participat un total de 3.095 persones en les diferents visites i activitats del programa educatiu. Majoritàriament el públic prové del sector educatiu, destacant la gran participació de grups d'ESO, però també amb destacada participació de de cicles formatius i universitats.

El 77% de les persones participants provenien de Catalunya però també han visitat les instal·lacions d'ATL grups provinents de França, Alemanya, Dinamarca, Suècia i el Regne Unit.

Per al curs 2023/2024 es va desenvolupar un taller educatiu per complementar la visita a la dessalinitzadora. L'objectiu del taller, és ajudar a la comprensió del procés de dessalinització de l'aigua de mar per a obtenir aigua potable a través del procés d'osmosi inversa que es realitza a la instal·lació.

Destaca que més del 75% de les activitats realitzades durant el curs han sigut a l'ITAM Llobregat, sumant les visites a la instal·lació i l'activitat combinada de la visita i el taller educatiu "Com podem beure l'aigua de mar?". De les dues instal·lacions de potabilització d'aigua, l'ETAP Ter ha estat la més visitada.



Els nostres clients

El Sistema Integrat de Gestió i el Pla d'Acció d'ATL permeten assolir els objectius de millora contínua, garantint l'excel·lència a la gestió i en la prestació del servei públic de subministrament d'aigua.

ATL gestiona de manera directa el servei d'abastament d'aigua potable a les poblacions mitjançant la xarxa d'abastament Ter-Llobregat. Com a empresa pública, els clients representen un grup d'interès de màxima importància i és responsabilitat de l'Ens vetllar de forma contínua per garantir la qualitat del servei i la seva satisfacció.

Els clients d'ATL són les administracions locals competents en el servei de subministrament d'aigua. A desembre de 2024, ATL abasteix directament:

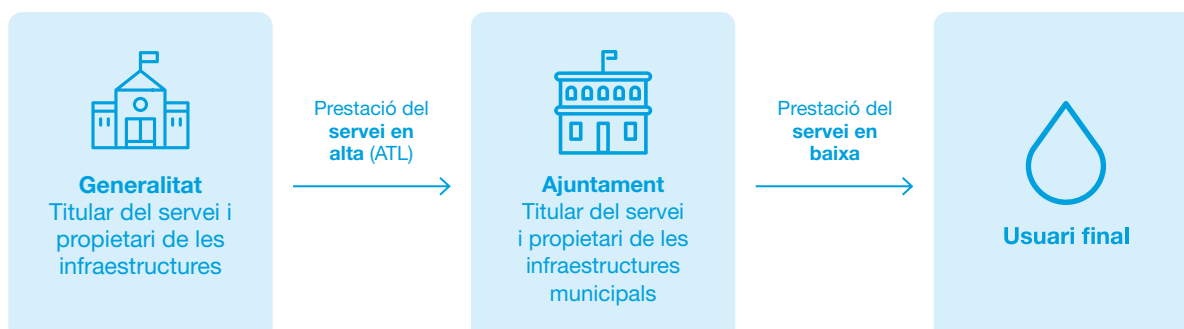
141 municipis

3 ens supramunicipals

- Àrea Metropolitana de Barcelona
- Consell Comarcal del Maresme
- Consorci de la Costa Brava

Model de gestió d'ATL

Servei d'abastament en alta i en baixa



Estudi de satisfacció 2024

Per contribuir a l'elaboració del Pla d'Acció 2025, ATL ha dut a terme durant l'any 2024 un Estudi de satisfacció del client, una avaluació biennal, orientada a conèixer la percepció i satisfacció dels clients amb els serveis prestats.

Dels resultats d'aquest estudi, que ens permet identificar àrees de millora, se'n deriva un Pla d'acció amb actuacions específiques i concretes per donar resposta a les necessitats dels clients.

Objectius

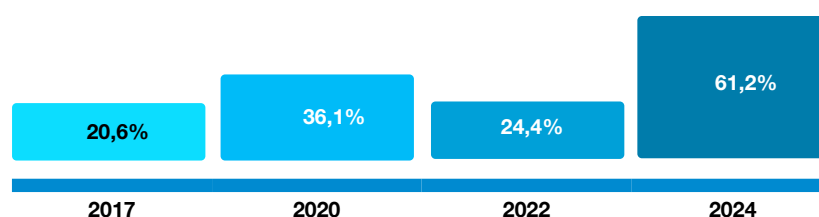
- Conèixer la satisfacció amb el subministrament, la qualitat de l'aigua, l'atenció i la comunicació, així com la satisfacció global amb el servei.
- Recollir informació sobre el coneixement i la imatge d'ATL.
- Donar compliment a la norma UNE-EN ISO 9001:2015.

Metodologia

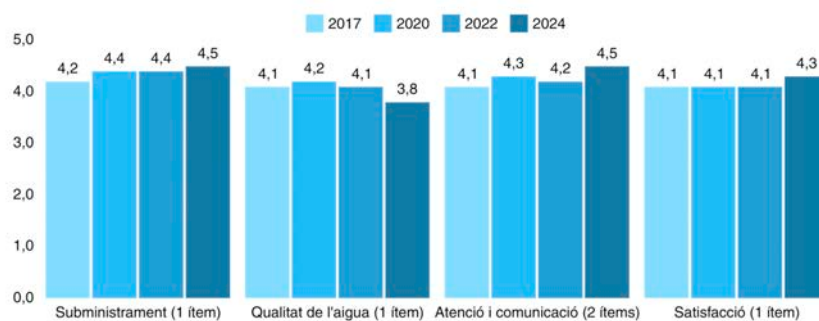
Univers d'estudi:

- 108 ajuntaments
 - 4 ens supramunicipals
 - 10 empreses municipals
 - 17 companyies gestores de l'abastament en baixa
- Total: 139 entitats (247 contactes).

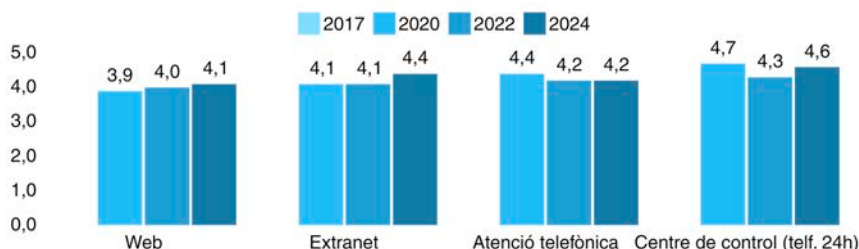
Índex de participació



Evolució dels indicadors clau



Evolució de la valoració de l'atenció i la comunicació



D'entre els punts forts, destaquen els següents ítems:

- Satisfacció global alta (4,3 sobre 5), amb millors valoracions entre les companyies gestores en baixa (4,5) que entre els ens públics (4,2).
- Bona valoració de l'atenció, la comunicació i les vies disponibles.
- Percepció positiva del personal, qualificat i eficaç.

Les principals propostes de millora identificades van ser:

- Desenvolupar estratègies comunicatives per millorar la percepció ciutadana de la qualitat de l'aigua.
- Reforçar el coneixement i la imatge d'ATL en aspectes d'innovació, prestigi i compromís ambiental i social.

Els resultats es van difondre entre els clients amb l'objectiu de fomentar la participació en futures edicions.

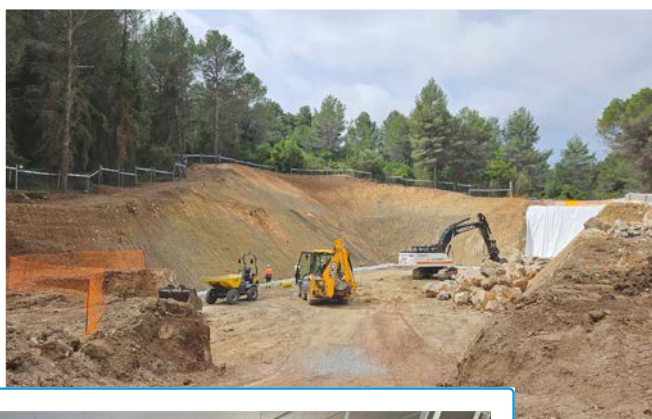
Noves connexions i actuacions 2024-2025

La greu sequera dels darrers anys, amb més de 36 mesos de pluviometria per sota dels valors històrics, ha evidenciat la vulnerabilitat de la garantia d'aigua i la necessitat d'actuar davant l'emergència climàtica. En aquest context, ATL ha impulsat noves obres de connexió d'emergència a la xarxa Ter-Llobregat per garantir l'abastament a nous municipis.

Els municipis que es connectaran durant el 2025 són: Aguilar de Segarra, Copons, Sant Martí Sesgueioles, Jorba, Prats de Rei, Rubió, Sant Pere Sallavinera, Veciana i Calonge de Segarra.

Així mateix, Vallirana també quedarà connectada a la xarxa durant el 2025. Les obres, iniciades el 21 de març de 2024, s'han adjudicat amb caràcter d'emergència, fet que ha permès avançar-ne un any el calendari.

Finalment, al desembre de 2024, ATL va iniciar les obres per connectar Cabrera d'Anoia a la xarxa Ter-Llobregat, amb l'objectiu d'incrementar la garantia d'abastament d'aigua del municipi, que durant la sequera havia hagut de recórrer a limitacions de consum i a camions cisterna.



Eines de relació i gestió amb els clients

Per garantir una relació fluida i transparent amb els clients, ATL disposa de diverses eines de gestió i comunicació:

[GIC \(Gestor d'Informació de Clients\)](#)

El GIC és una eina essencial per gestionar l'activitat relacionada amb els clients des de totes les àrees de l'organització. Inclou informació procedent del Pla d'abastament d'aigua en alta i permet identificar necessitats i planificar futures inversions.

[Extranet](#)

L'extranet posa a disposició de tots els clients d'ATL informació actualitzada sobre cada municipi, incloent-hi dades de cabals subministrats, qualitat de l'aigua, facturació, tarifes i dades tècniques.

[Reunions de seguiment](#)

ATL realitza reunions periòdiques amb els seus clients amb l'objectiu de mantenir una relació personalitzada, resoldre peticions amb agilitat i reforçar la cooperació institucional.

Àmbit jurídic

Al llarg de l'any 2024 el **Servei jurídic d'ATL** ha prestat assessorament legal a les unitats internes i a la Direcció d'ATL en diferents matèries del dret, destacant en la contractació pública en relació als plecs de clàusules administratives i als recursos especials en matèria de contractació. En aquest darrer aspecte, el Servei jurídic d'ATL ha elaborat els informes jurídics que l'òrgan de contractació ha remès al Tribunal Català de Contractes del Sector Públic en relació als tres recursos presentats. Així mateix, s'elaboren informes jurídics per a l'òrgan de contractació en relació als expedients de modificats de contractes i preus nous. Alhora, el Servei jurídic d'ATL forma part de la Mesa de Contractació de l'Ens.

El Servei Jurídic d'ATL ha prestat assessorament en relació als expedients de defensa patrimonial i de serveis afectats, en la formalització de Convenis amb d'altres Administracions o entitats privades i en matèria de protecció de dades personals a través del Delegat de Protecció de Dades.

El departament jurídic d'ATL també promou la contractació de les assegurances de responsabilitat civil, mediambiental i danys, així com les assegurances de vida del seu personal.

Pel que fa als assumptes judicials, d'acord amb el Decret 57/2002, de 19 de febrer, de modificació del Decret 257/1997, de 30 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament dels serveis jurídics de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, li correspon als serveis jurídics de la Generalitat la representació ordinària de l'Administració de la Generalitat en els litigis en què sigui part qualsevol dels departaments que la formen o dels organismes autònoms, les entitats de dret públic i les empreses públiques que en depenen, en tots els tràmits i instàncies processals. En conseqüència, la representació dels interessos d'ATL davant els Tribunals Contenciosos-administratius correspon als lletrats de la Generalitat. Durant el 2024 s'ha tingut coneixement de tres nous processos judicials, tots ells de reclamació de quantitat formulats per contractistes.

Una altra matèria en la qual el Servei jurídic d'ATL intervé és en la tramitació administrativa dels projectes d'obres fins a la seva aprovació i la proposta de resolució d'al·legacions i recursos administratius; així mateix, col·labora amb la unitat de patrimoni de l'entitat en la tramitació dels expedients d'expropiació forçosa, prestant l'assessorament jurídic necessari.

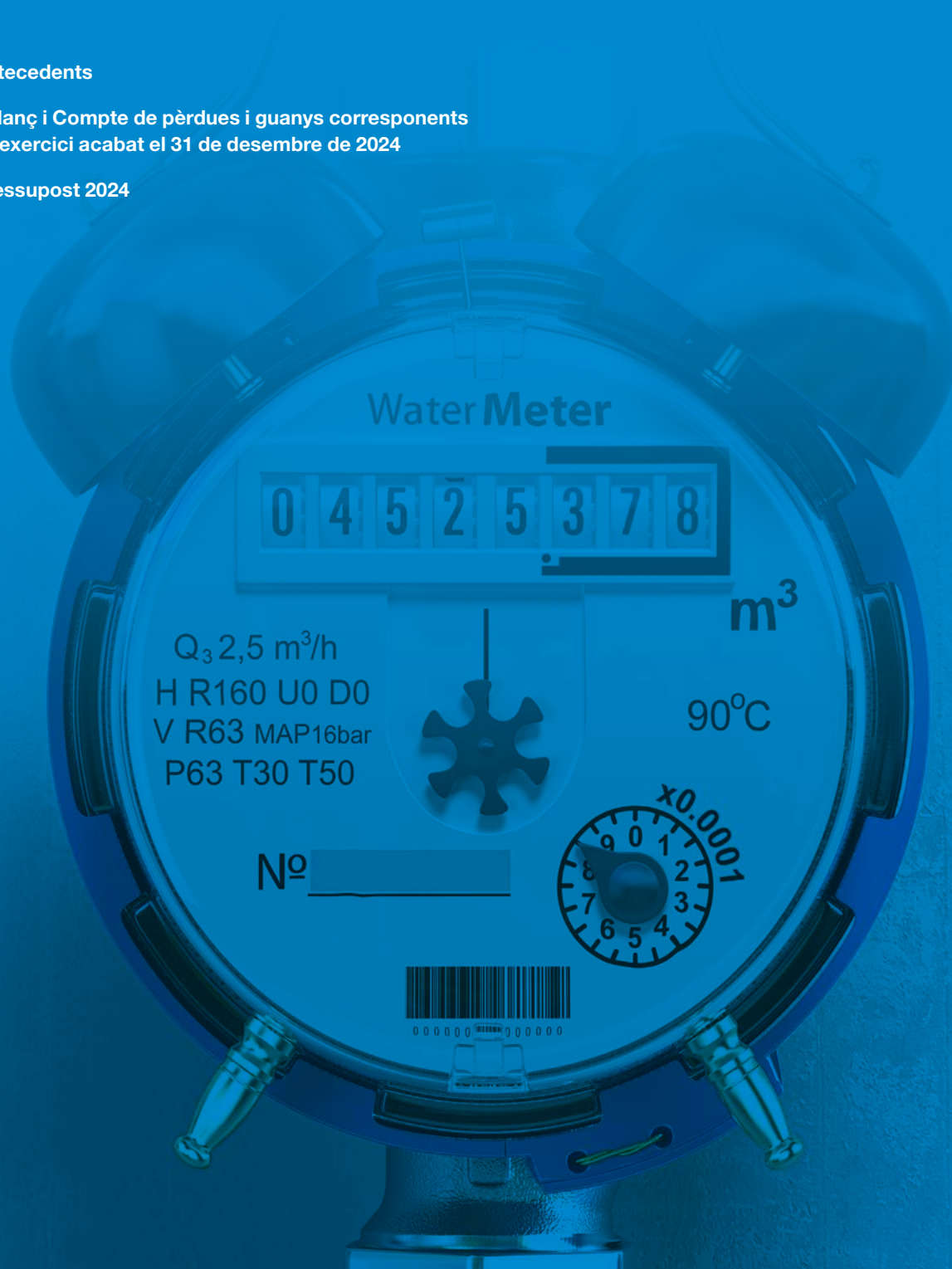
2

Gestió econòmica

2.1 Antecedents

2.2 Balanç i Compte de pèrdues i guanys corresponents a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2024

2.3 Pressupost 2024



Antecedents

ATL compleix amb el compromís de transparència i rigor financer presentant informació mesurable i verificable sobre la seva activitat i la seva situació econòmica, financera i patrimonial, que es reflecteix en els comptes anuals, els quals s'auditen anualment. Els comptes anuals es publiquen en el Portal de la transparència de la Generalitat de Catalunya.

Els comptes anuals de l'exercici 2024 de l'ATL es presenten segons el marc d'informació financera del Real Decret 1514/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el Pla General de Comptabilitat, i addicionalment inclou la informació comptable i pressupostària que es detalla als articles 29, 30 i 31 de l'Ordre VEH/6/2019, de 15 de gener, de comptabilitat de la Generalitat de Catalunya. L'exercici social coincideix amb l'any natural.

L'informe d'auditoria econòmica dels comptes anuals del 2024 realitzat per l'empresa Pleta Auditores, S.L.P. no mostra cap incidència i conclou que expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge del patrimoni i de la situació financera de l'entitat a 31 de desembre de 2024, així com dels seus resultats i fluxos d'efectiu corresponents a l'exercici acabat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació i, en particular, amb els principis i criteris comptables i pressupostaris continguts en el mateix.



Balanç i Compte de pèrdues i guanys corresponents a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2024

El balanç corresponent als comptes anuals del 2024 i 2023 és el següent:

Balanç corresponent als comptes anuals (M€)

ACTIU	31/12/2024	31/12/2023
A) ACTIU NO CORRENT	778.711.077	821.686.314
Immobilitzat intangible	1.305.268	510.487
Immobilitzat material	768.043.288	813.622.344
Inversions financeres a llarg termini	2.514.813	399.104
Actius per impost diferit	6.847.708	7.154.379
B) ACTIU CORRENT	173.187.198	158.821.890
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	41.935.757	32.066.258
Inversions en empreses del grup a curt termini	12.641.093	40.842
Inversions financeres a curt termini	75.407.773	91.305.812
Efectiu i altres actius líquids equivalents	43.202.575	35.408.978
TOTAL ACTIU (A+B)	951.898.275	980.508.204

PATRIMONI NET I PASSIU	31/12/2024	31/12/2023
A) PATRIMONI NET	660.059.003	662.542.289
Fons propis	660.059.003	662.542.289
Patrimoni aportat	661.918.012	677.691.732
Romanent	0	8.973.824
Resultats negatius d'exercicis anteriors	(5.491.051)	0
Resultat de l'exercici	3.632.042	(24.123.267)
B) PASSIU NO CORRENT	206.564.931	253.565.298
Provisions a llarg termini	12.884.102	13.641.918
Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini	193.680.829	239.923.380
C) PASSIU CORRENT	85.274.341	64.400.617
Deutes a curt termini	849.290	803.430
Deutes amb empreses del grup a curt termini	62.648.472	42.914.855
Creditors comercials i altres comptes a pagar	21.776.579	20.682.332
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	951.898.275	980.508.204

El Patrimoni inicial aportat a ATL correspon a la contrapartida dels béns immobles, les obres i instal·lacions adscrites per la Generalitat de Catalunya, i deduït els passius assumits per ATL procedents de la Generalitat de Catalunya, en les condicions que prèviament estableixi el Govern, que consisteix en:

- Els passius financers en què la Generalitat de Catalunya es va subrogar el 2012 procedents de l'extinta Aigües Ter-Llobregat, creada per la Llei 4/1990.
- Aquells altres passius de la Generalitat de Catalunya que es puguin derivar de la liquidació del contracte de ATLL Concessionària de la Generalitat de Catalunya, SA.

El tancament de l'exercici, l'actiu corrent és de 173,2 milions d'euros i el passiu corrent de 85,3 milions.

Al llarg de l'exercici 2024 l'ATL ha reduït l'endeutament rebut en 38,7 milions d'euros i ha pagat als proveïdors (sense empreses del grup) en els terminis següents:

	2024	2023
Període mitjà de pagament a proveïdors	29,16	12,05
Ràtio operacions pagades	15,54	11,82
Ràtio operacions pendents de pagament	236,27	32,26
Total pagaments realitzats, euros	139.472.865	108.600.110
Total pagaments pendents, euros	9.172.191	1.251.545

El compte de pèrdues i guanys corresponent als comptes anuals del 2024 és el següent:

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS	Exercici 2024	Exercici 2023
1. Import net de la xifra de negocis	198.172.685	154.109.829
2. Aprovisionaments	(71.980.538)	(58.079.086)
3. Altres ingressos d'explotació	122.828	108.770
4. Despeses de personal	(19.868.569)	(18.878.558)
5. Altres despeses d'explotació	(32.530.389)	(34.507.097)
6. Amortització de l'immobilitzat	(65.408.129)	(66.160.507)
7. Deteriorament i resultats alienacions immobilitzats	(703.257)	(128.514)
8. Altres resultats	(3.257)	983
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	(7.801.374)	(23.534.180)
9. Ingressos financers	3.931.625	2.558.843
10. Despeses financeres	(6.877.507)	(7.140.011)
A.2) RESULTAT FINANCER	(2.945.882)	(4.581.168)
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A1+A2)	4.855.492	(28.115.348)
11. Impostos sobre beneficis	(1.223.450)	3.992.081
RESULTAT DE L'EXERCICI (A3+11)	3.632.042	(24.123.267)

ATL es finança principalment amb els ingressos de les tarifes per la prestació del servei d'abastament d'aigua en alta que representen aproximadament el 98% del total d'ingressos corrents. Aquestes tarifes responen al criteri de l'equilibri econòmic del servei. La tarifa és aprovada pel Consell de Xarxa i ratificada pel Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua, i es compon de dos conceptes: tarifa de subministrament i quota fixa de servei. L'augment dels ingressos per venda d'aigua correspon a l'increment de tarifa aprovat pel 2024 pel Consell d'Administració d'ATL, en la sessió de data 5 d'octubre de 2023, i pel Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua, de 10 d'octubre de 2023. Cal tenir en compte que la darrera tarifa aprovada era la de l'exercici 2017, que va ser una continuïtat del mateix import pel 2016.

Les despeses inclouen els costos d'operació i despeses de personal, així com les despeses generals, despeses financeres derivades del finançament de les inversions i les amortitzacions.

Pressupost 2024

El pressupost d'ATL, com a entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, per l'any 2024 es va iniciar amb una pròrroga dels pressupostos de l'any 2023, els quals es van aprovar en la LLEI 2/2023, del 16 de març, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023. En el DECRET 222/2023, de 19 de desembre, es van establir els criteris d'aplicació de la pròrroga dels pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2023, mentre no entrin en vigor els del 2024.

L'execució del pressupost d'ingressos de l'exercici 2024 es mostra a continuació:

Descripció	Pressupost definitiu	Drets reconeguts	Excés/defecte previsió	% Execució
Article 31 Prestació de serveis	153.200.268	198.172.685	44.972.417	129%
Article 39 Altres ingressos	-	131.514	131.514	-
CAPÍTOL 3 VENDA BÉNS I SERVEIS	153.200.268	198.304.199	45.103.931	129%
Article 41 de l'Administració de la Generalitat	9.037.620	0	-9.037.620	0%
Article 49 Transferències de l'exterior	0	8.565	8.565	-
CAPÍTOL 4 TRANSF. CORRENTS	9.037.620	8.565	-9.029.055	0%
Article 51 Interessos préstecs	-	4.874	4.874	-
Article 52 Interessos de dipòsit	-	3.913.037	3.913.037	-
CAPÍTOL 5 INGRÉS PATRIMONIAL	-	3.917.911	3.917.911	-
Article 71 Transferències de capital	2.000.000	0	-2.000.000	0%
CAPÍTOL 7 TRANSF. CAPITAL	2.000.000	0	-2.000.000	0%
Article 81 Reintegrant préstecs	-	22.265	22.265	-
Article 83 Aportacions de capital SP	25.500.000	18.500.000	-7.000.000	73%
Article 87 Romanents tresoreria	46.669.642	-	-	-
CAPÍTOL 8 VARIACIÓ D'ACTIUS FINANCERS	72.169.642	18.522.265	-6.977.735	26%
Article 91 Préstecs i altres crèdits	130.526.216	0	-130.526.216	0%
CAPÍTOL 9 VARIACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	130.526.216	0	-130.526.216	0%
TOTAL INGRESSOS	366.933.746	220.752.940	-99.511.164	69%

Les previsions d'ingressos per prestació de serveis s'han complert al 129%, atès que el pressupost prorrogat no preveia la nova tarifa aprovada pel 2024.

Durant l'exercici el Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, va aportar 12,5 milions euros per la contractació d'instal·lacions per pal·liar els efectes de la situació climàtica de sequera, així com 6 milions per al retorn de l'endeutament derivat de la inversió de millora de la qualitat de l'aigua a l'ETAP de Sant Joan Despí.

Durant l'exercici es van cobrar 13 milions d'euros del Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural, a través de l'Agència Catalana de l'Aigua, en concepte d'aportació de capital per compensar pèrdues.

L'execució del pressupost de despeses és el següent:

Descripció	Pressupost definitiu	Drets reconeguts	Excés/defecte previsió	% Execució
Article 13 Personal laboral	15.407.462	16.695.440	1.287.978	108%
Article 16 Assegurances i cotitzacions socials	4.628.863	4.482.709	(146.154)	97%
CAPÍTOL 1 REMUNERACIONS PERSONAL	20.036.325	21.178.149	1.141.824	106%
Article 20 Lloguers i cànon	6.874.362	4.053.533	(2.820.829)	59%
Article 21 Conservació i reparació	17.318.255	17.495.003	176.748	101%
Article 22 Materials i subministraments	99.848.806	83.493.705	(16.355.101)	84%
Article 23 Indemnitzacions raó servei	216.404	136.784	(79.620)	63%
CAPÍTOL 2 DESPESES CORRENTS BÉNS I SERVEIS	124.257.827	105.179.025	(19.078.802)	85%
Article 31 Despeses financeres préstecs	6.590.657	6.590.657	-	100%
CAPÍTOL 3 DESPESES FINANCERES	6.877.507	6.877.507	-	100%
Article 44 Altres entitats SP Generalitat	16.000	15.730	(270)	98%
Article 46 A ens i corporacions locals	84.000	-	(84.000)	0%
Article 48 A Institucions sense fi lucre	10.000	8.085	(1.915)	81%
CAPÍTOL 4 TRANSFERÈNCIES CORRENTS	110.000	23.815	(86.185)	22%
Article 62 Maquinària, instal·lacions i utilatge	172.303.216	32.966.010	(139.337.206)	19%
Article 66 Inversions béns ús general	4.598.000	-	(4.598.000)	0%
Article 68 Inversions immobiliàries intangible	-	847.671	847.671	-
CAPÍTOL 6 INVERSIONS REALS	176.901.216	33.813.681	(143.087.535)	19%
Article 91 Cancel·lació préstecs	38.750.871	38.750.871	-	100%
CAPÍTOL 9 VARIACIÓ PASSIUS FINANCERS	38.750.871	38.750.871	-	100%
TOTAL DESPESES	366.933.746	208.084.300	(158.849.446)	57%

El pressupost d'ATL del 2024 s'executa en unes condicions hidrològiques dels embassaments del Ter-Llobregat excepcionals de sequera, ja que hi ha hagut 58 dies en estat d'emergència, 65 dies en Excepcionalitat, 234 dies en Alerta i 9 dies en Prealerta, i tot l'any amb el tractament de les ITAM's a màxima producció tècnica disponible per mirar de compensar la baixada de la producció de les plantes potabilitzadores.

Les despeses de personal s'han executat el 91%. Els romanents de crèdits de la partida de personal laboral s'han traspasat a la partida de personal laboral temporal per cobrir les major despeses per la contractació temporal de personal per l'episodi de sequera.

Les despeses de Conservació i reparació mostren una desviació positiva de 177 mil euros, que suposa un increment del 10% respecte les despeses executades l'exercici anterior.

Els consums d'energia presenten una desviació negativa d'1,2 milions d'euros respecte el pressupost final. No obstant això, les despeses d'energia s'han incrementat un 45% respecte l'exercici anterior per l'increment de preu de l'electricitat i pel major consum d'electricitat, com a resultat principalment del major ús de les ITAM's per tractar l'aigua, derivat dels canvis en la forma de producció i l'episodi climatològic de sequera de les conques Ter-Llobregat tot l'any 2024.

L'any 2024 s'ha produït un endarreriment en el procés de les inversions que s'han executat un 19% respecte l'annualitat prevista al pla d'inversions, en part perquè s'inclou 130.526.216 euros del projecte de rehabilitació de l'estació de tractament d'aigua potable ETAP Ter, unes obres que s'inicien el 2025. A nivell d'execució les inversions s'han incrementat anualment un 86%.

Pel que fa a la cancel·lació de préstecs s'han executat respecte el previst en el pressupost.

Resultat pressupostari de l'exercici 2024

Descripció	Drets reconeguts	Obligacions reconegudes	Resultat pressupostari
1. 1. Total operacions no financeres	202.230.675	(167.072.177)	35.158.498
2. 2. Total operacions financeres	18.522.265	(41.012.123)	(22.489.858)
I. RESULTAT PRESSUPOSTARI EXERCICI (I=1+2)	220.752.940	(208.084.300)	12.668.640

Els resultats pressupostaris de 2024 i exercicis anteriors donen lloc a un romanent de tresoreria a 31 de desembre de 2024 de 135.915.029 euros, dels quals 23.333.333 euros estan afectats al Fons de Sequera.

3

Activitats d'ATL

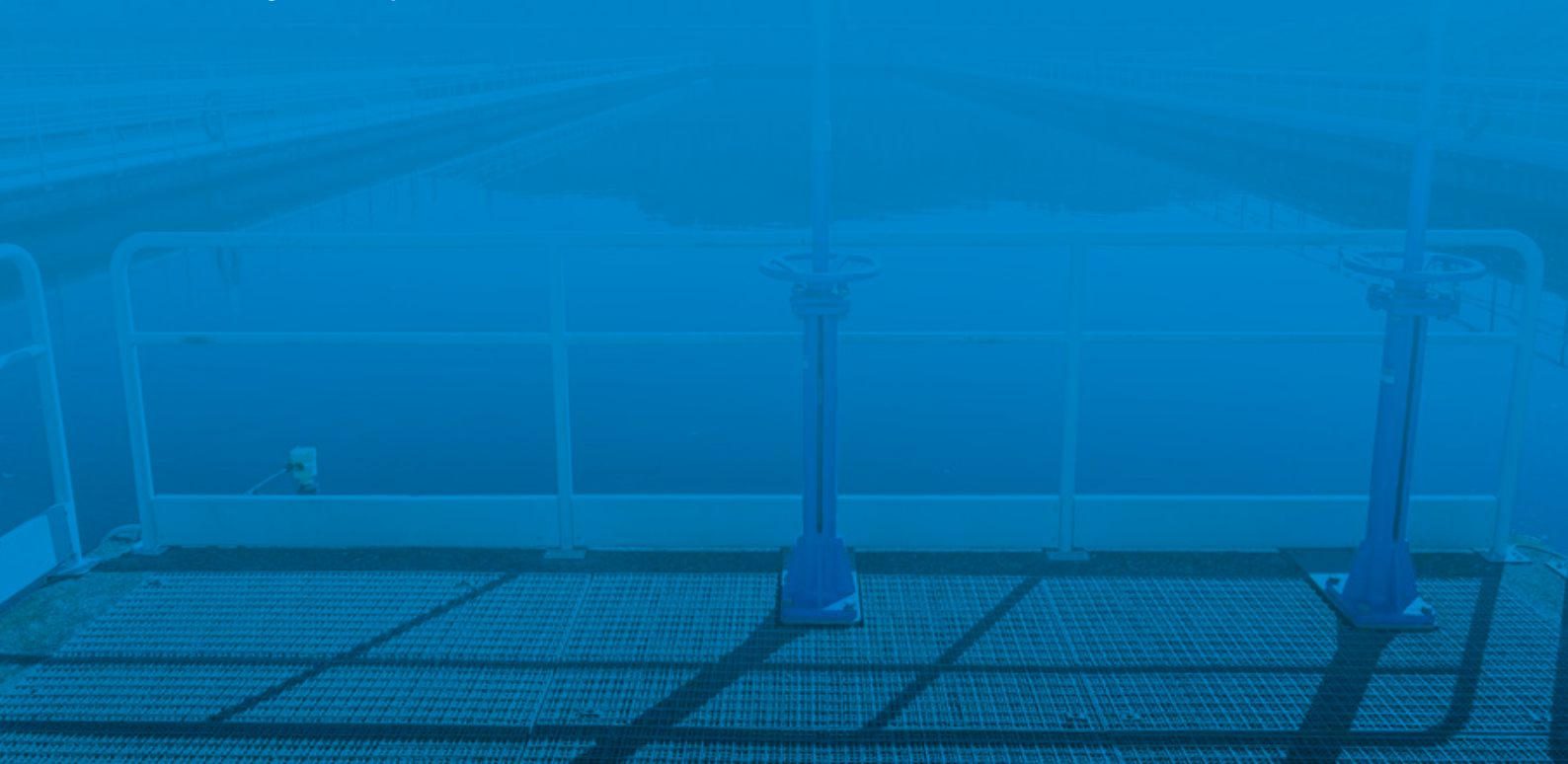
3.1 L'operació i el manteniment

- 3.1.1 La xarxa de distribució
- 3.1.2 Les estacions de potabilització i dessalinització
- 3.1.3 Captació total d'aigua per fonts
- 3.1.4 Rendiment de la xarxa d'ATL
- 3.1.5 Qualitat de l'aigua
- 3.1.6 Manteniment
- 3.1.7 Inversions i reposicions
- 3.1.8 Sistema d'automatització i telecontrol
- 3.1.9 Sistema d'informació

3.2 Gestió patrimonial

3.3 Gestió de les compres i la contractació

3.4 Seguretat corporativa



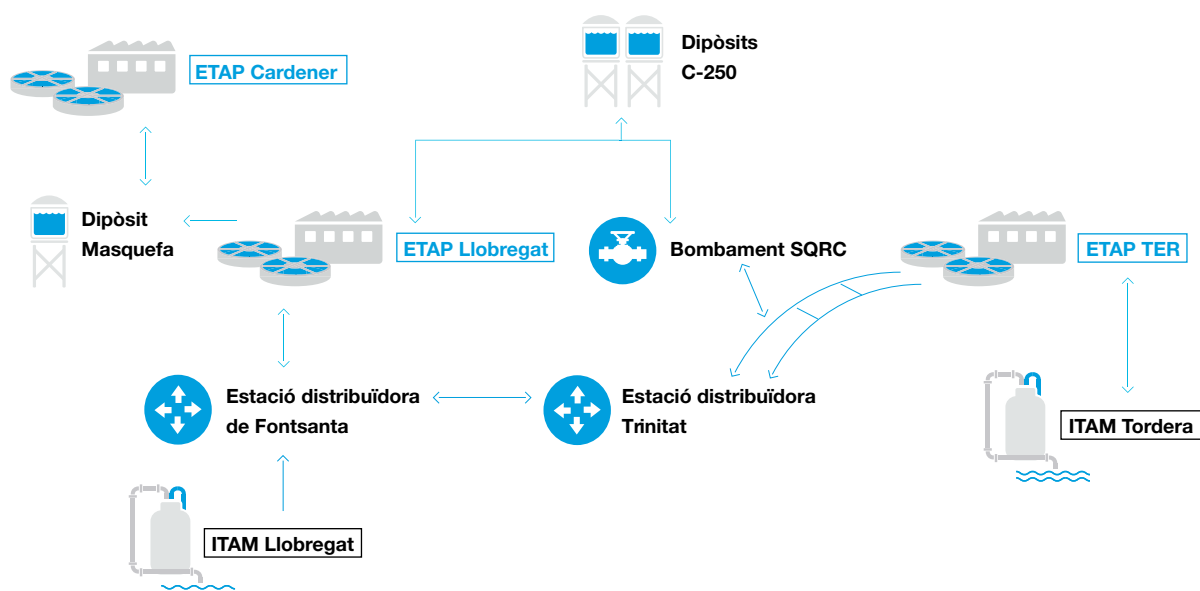
3.1

ATL Memòria 2024
Activitats d'ATL

L'operació i el manteniment

ATL gestiona l'abastament d'aigua en alta del sistema Ter-Llobregat, mitjançant un conjunt d'instal·lacions de captació, plantes de tractament d'aigua, dipòsits, estacions de bombament i xarxes de distribució que permeten que l'aigua provinent dels rius Ter, Llobregat i Cardener i del mar arribi als municipis amb qualitat òptima per al consum humà.

Esquema de les instal·lacions que gestiona ATL



Infraestructures gestionades per ATL



3 Estacions de tractament d'aigua potable (ETAP)



2 Estacions dessalinitzadores (ITAM)



2 Estacions distribuïdores



73 Estacions de bombament (EB)



237 Dipòsits*



1.000 Quilòmetres de canonades

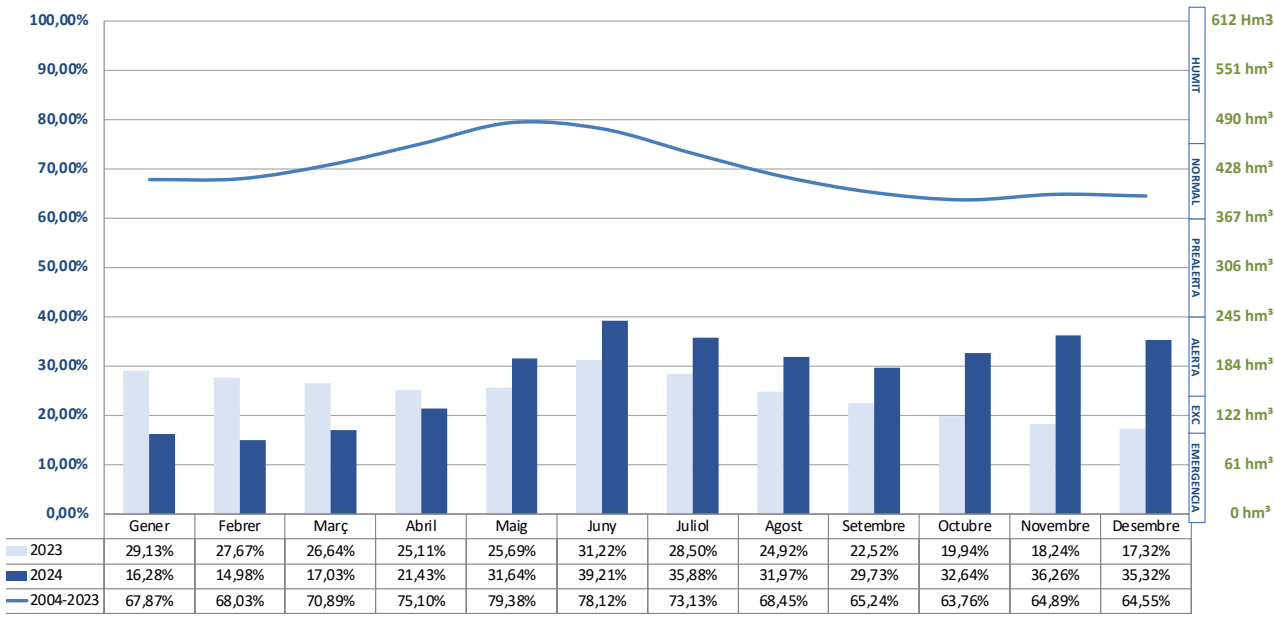
* Inclou els dipòsits existents a les plantes de tractament.

Fonts d'abastament

ATL s'abasteix d'aigua regulada en sis embassaments: el de La Baells, el de la Llosa del Cavall i el de Sant Ponç, a la conca del Llobregat, i el de Sau, el de Susqueda i el del Pasteral, a la conca del Ter. Aquest sistema comp-ta també amb l'aportació d'aigua de mar dessalinitzada a les plantes del Llobregat (El Prat de Llobregat) i de la Tordera (Blanes). Els embassaments, gestionats per l'Agència Catalana de l'Aigua, s'utilitzen com a reserva d'aigua i tenen diferents usos com, per exemple, la regulació del cabal d'un riu i evitar possibles avingudes en episodis de pluges importants.

L'any va començar amb un nivell crític de les reserves i un estat hidrològic d'emergència, conseqüència directa de la sequera prolongada dels anys anteriors. A principis de març, el sistema va tocar fons, registrant un mínim històric amb només el 14% de la capacitat global dels embassaments del sistema Ter-Llobregat. Afortunadament, les precipitacions intenses caigudes entre els mesos de març i juny van revertir la tendència: les reserves es van duplicar en pocs mesos, fet que va permetre entrar en estat d'alerta a principi de maig i assolir el 39% a finals de juny. Des d'aleshores i fins a final d'any, el nivell es va mantenir estable, oscil·lant entre el 30% i el 35% i conservant l'estat d'alerta durant tot aquest període.

Evolució reserva embassaments sistema Ter - Llobregat



Classificació dels estats hidrològics que depenen del volum total de reserva (hm³) del sistema d'embassament:

Tipus	De (Hm³)	a (Hm³)
Emergència	0,00	99,99
Excepcionalitat	100,00	144,99
Alerta	145,00	239,99
Pre-Alerta	240,00	366,99
Normal	367,00	458,99
Humit	459,00	612,06

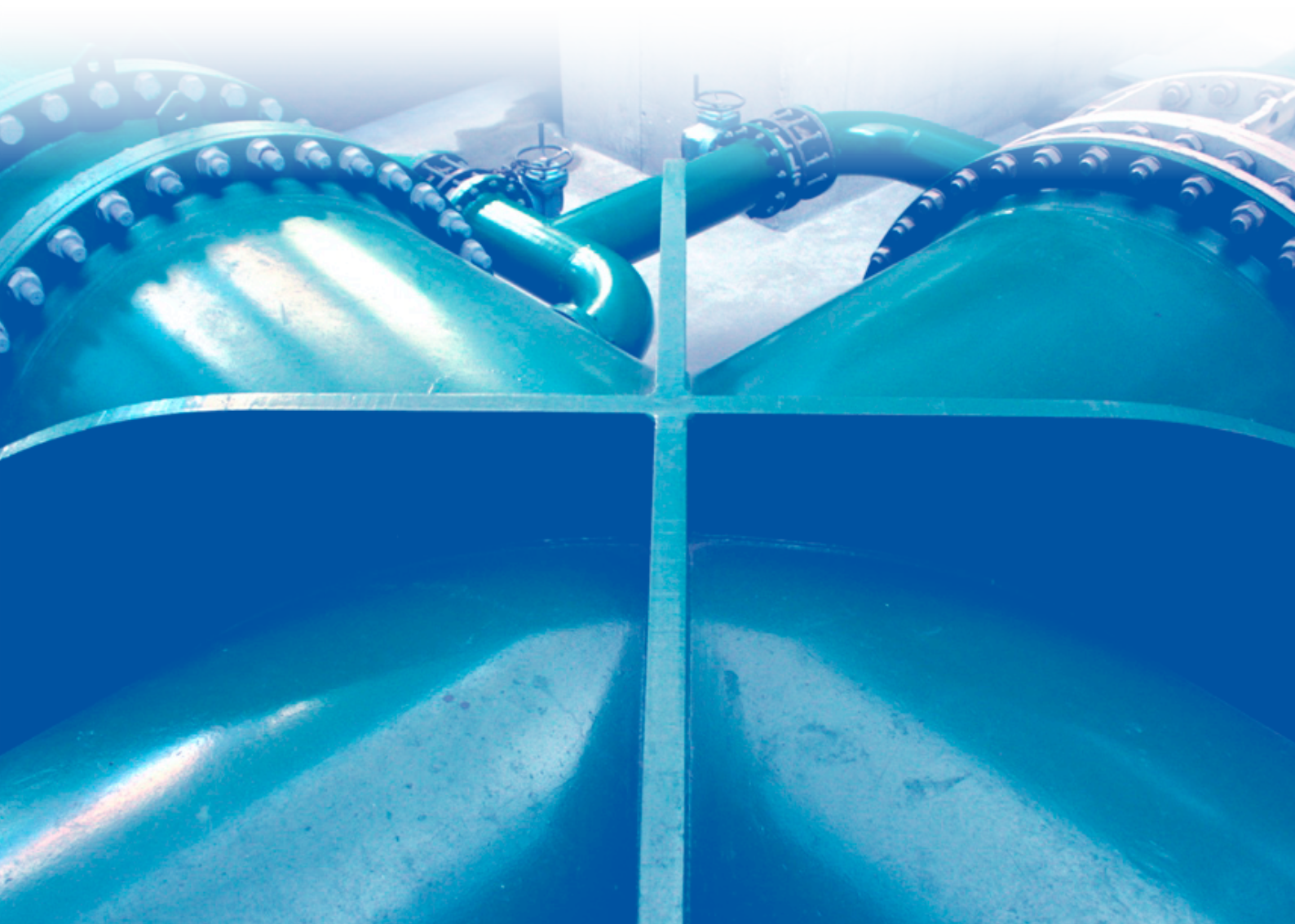
El mix de producció dels volums subministrats per les plantes de tractament ha complert amb l'indicat a les directrius generals d'explotació de la xarxa Ter-Llobregat vigents, excepte en situacions temporals d'incidències o treballs de manteniment a les plantes de tractament i xarxa de distribució.

3.1.1

ATL Memòria 2024
Activitats d'ATL

La xarxa de distribució

L'any 2024 es va registrar un subministrament total de 196.582.813 m³ d'aigua al sistema Ter-Llobregat, un volum notablement inferior al de l'any anterior (203.962.656 m³) i a la mitjana històrica del període 2009-2023 (204.667.850 m³). Aquesta reducció del 3,6% respecte a 2023 i del 3,9% respecte a la mitjana reflecteix les restriccions impulsades per la sequera i l'aprofitament de fonts alternatives d'abastament com les aigües regenerades.



Les estacions de potabilització i dessalinització

Principals característiques de les estacions de potabilització i dessalinització d'aigua que opera ATL:

ETAP TER

Característiques

- Capacitat de tractament: 8 m³/s
- Decantació
- Número de decantadors: 8

Filtració

- Número de filtres: 48 unitats

Emmagatzematge

- Número de dipòsits: 4
- Capacitat total: 557.664 m³

ITAM TORDERA

Característiques

- Capacitat anual: 20 Hm³/any
- Capacitat punta diària: 57.600 m³/dia

Pretractament

- Número de filtres sorra i antracita: 11 unitats
- 2a etapa de filtració de sorra: 9 unitats
- Filtres de cartutx: 8 unitats

Dessalinització per osmosi inversa

- Conversió: 45%
- Número de bastidors de primer pas: 4 unitats
- Número de bastidors de segon pas: 4 unitats

Remineralització

- Número de saturadors: 2 unitats

Emmagatzematge

- Número de dipòsits: 4 unitats
- Capacitat total: 23.200 m³

ETAP CARDENER

Característiques

- Capacitat de tractament: 0,35 m³/s

Decantació

- Número de decantadors: 2

Filtració

- Número de filtres: 6 unitats

Emmagatzematge

- Número de dipòsits: 1 (2 cambres)
- Capacitat total: 1.368 m³

ITAM LLOBREGAT

Característiques

- Capacitat anual: 60 Hm³/any
- Capacitat punta diària: 200.000 m³/dia

Pretractament

- Número de flotadors: 10 unitats
- Número de filtres de gravetat: 20 unitats
- Número de filtres a pressió: 20 unitats

Dessalinització per osmosi inversa

- Conversió: 45%
- Número de bastidors de primer pas: 10 unitats

Remineralització

- Número de llits de calcita: 32 unitats

Emmagatzematge

- Número de dipòsits: 2 unitats
- Capacitat total: 4.500 m³

ETAP LLOBREGAT

Característiques

- Capacitat de tractament: 3,2 m³/s

Decantació

- Número de decantadors: 8

Filtració de sorra

- Número de filtres: 12 unitats

Filtració de carbó

- Número de filtres: 15 unitats

EDR - Electrodiàlisi reversible

- Cabal de tractament: 2,1 m³/s
- Mòduls eliminació de sals: 9
- Piles tractament: 576

Emmagatzematge

- Número de dipòsits: 2
- Capacitat total: 213.000 m³

Seguidament es descriu el funcionament de les estacions de tractament i de les dessalinitzadores, destacant les dades principals de producció i gestió.

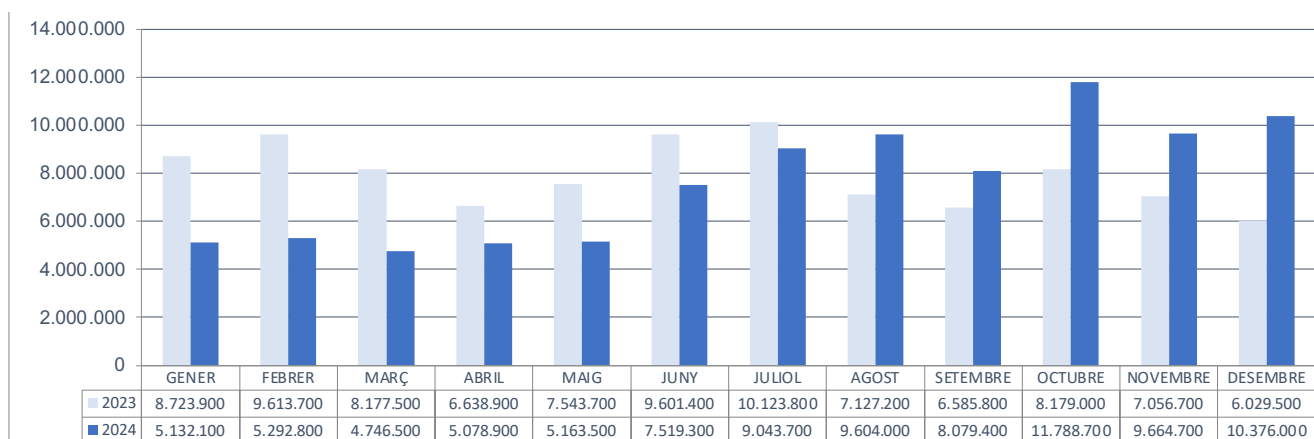
Estació de tractament d'aigua potable (ETAP) del Ter

L'aigua tractada de l'ETAP del Ter prové d'aquest riu i arriba a la planta a través d'una conducció de 56 km des de la presa del Pastoral. Aquesta estació de tractament està situada als termes municipals de Cardedeu, la Roca del Vallès i Llinars del Vallès i pot produir fins a 8 m³/s d'aigua potable.

El volum captat durant l'any 2024 ha estat de **91.489.600 m³**.

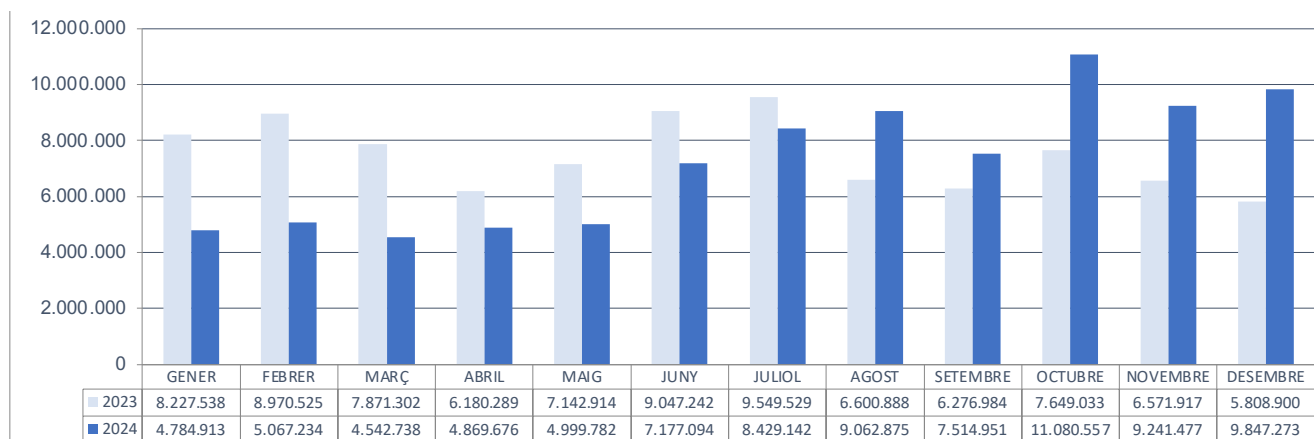
Volums captats ETAP Ter (m³)

 **2022** 116.514.200 m³
  **2023** 95.401.100 m³
  **2024** 91.489.600 m³



Volums de producció ETAP Ter (m³)

 **2022** 109.433.027 m³
  **2023** 89.897.061 m³
  **2024** 86.617.712 m³



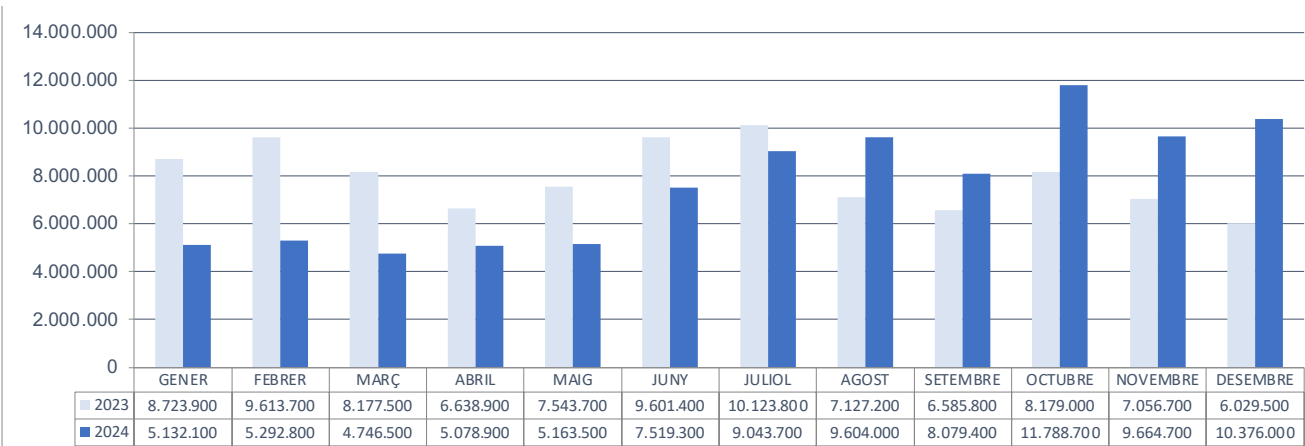
Estació de tractament d'aigua potable del Llobregat

L'ETAP del Llobregat capta l'aigua directament del riu Llobregat al terme municipal d'Abrera (Barcelona) i pot produir fins a 3,2 m³/s.

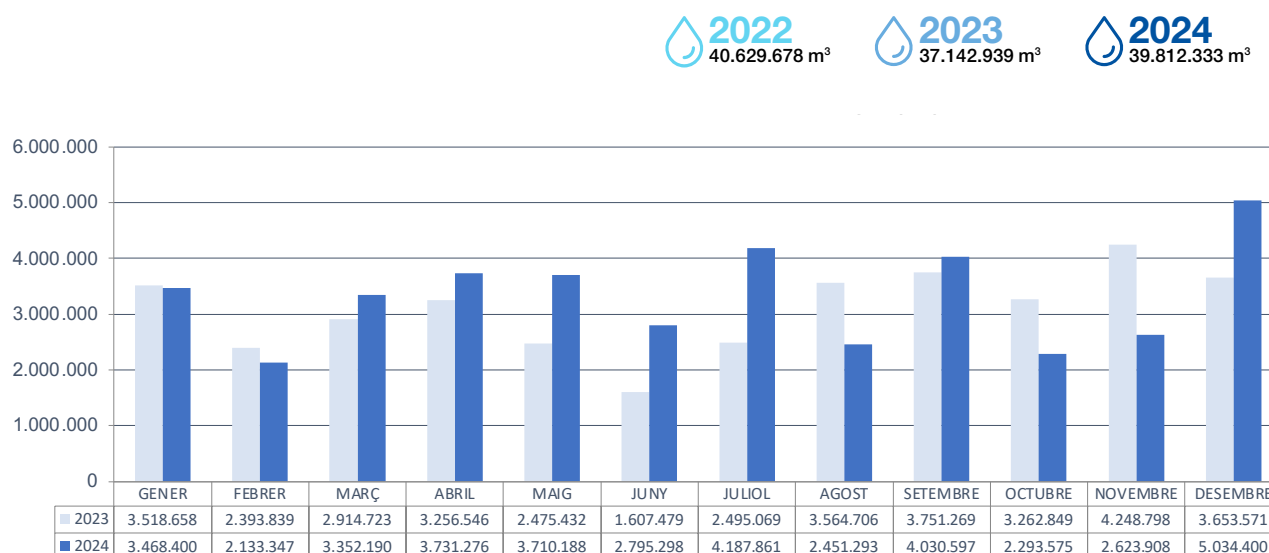
A diferència de l'aigua del Ter, la captació directa del riu comporta una gestió condicionada per fenòmens naturals i antropogènics: riudes, pics elevats d'amoni per abocaments industrials, presència elevada de clorurs, irregularitat en els cabals del riu i períodes de sequera.

El volum captat durant l'any 2024 ha estat de **49.437.250 m³**.

Volums captats ETAP Llobregat (m³)



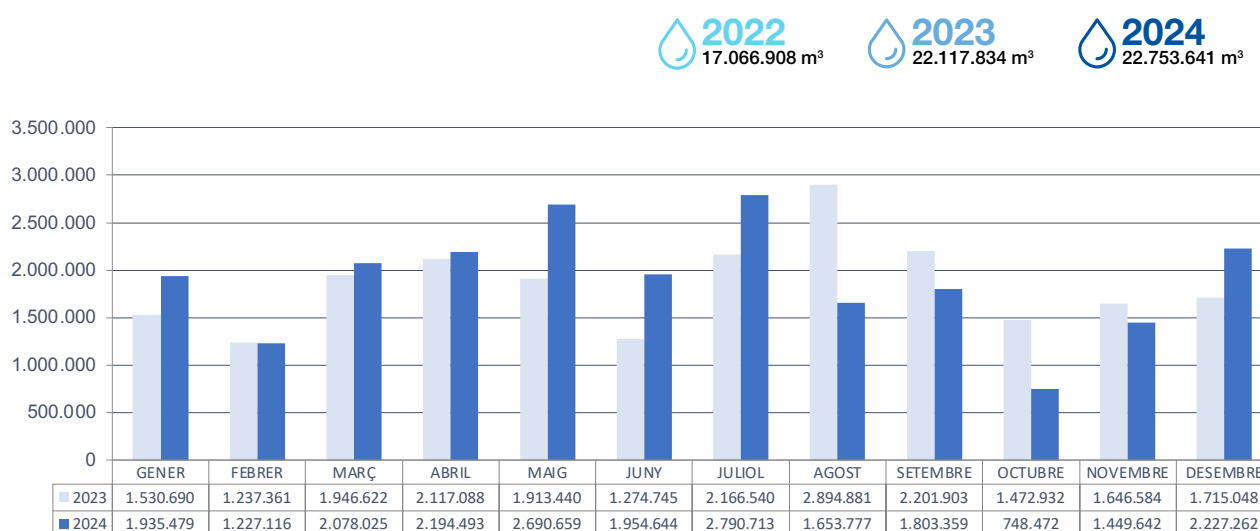
Volums de producció ETAP Llobregat (m³)



Al llarg de l'any 2024, a l'ETAP del Llobregat es van produir 39.812.333 m³.

Pel que fa al funcionament de la **planta d'electrodiàlisi reversible (EDR)**, que permet eliminar les sals presents en l'aigua del riu, durant l'any 2024 el volum tractat ha estat de **22.753.641 m³**. El funcionament d'aquesta instal·lació permet una millora substancial en la qualitat organolèptica de l'aigua subministrada (olor, color i sabor) i un compliment total dels valors exigits per la normativa sanitària vigent d'aigües de consum humà.

Volums de producció EDR (m³)

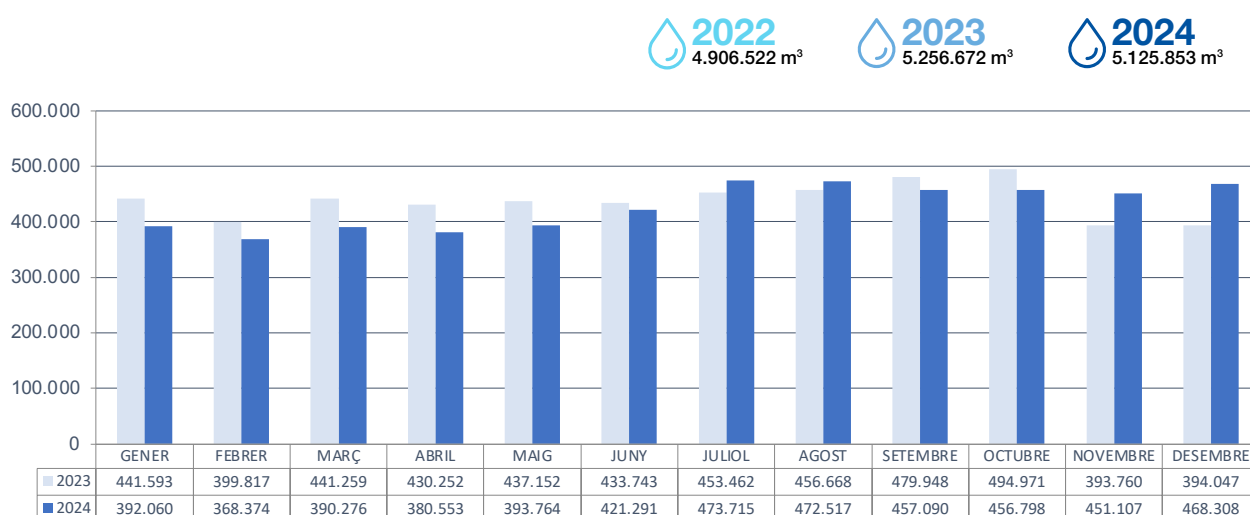


Estació de tractament d'aigua potable del Cardener

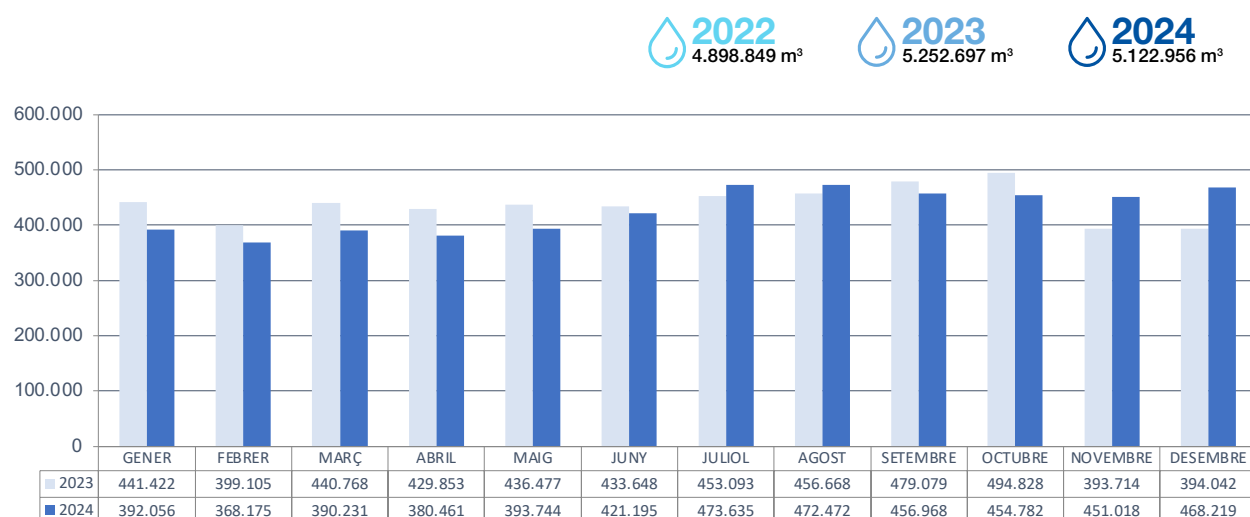
L'ETAP del Cardener està ubicada al terme municipal de Navès, Lleida. Construïda entre els anys 2010 i 2015, té una capacitat de tractament de 0,35 m³/s d'aigua procedent de l'embassament de la Llosa del Cavall i pot emmagatzemar fins a 1.368,5 m³.

L'exploració d'aquesta planta va iniciar-se durant el mes de juliol de 2019 i, progressivament, va subministrar aigua als dipòsits dels municipis de Pinós, Igualada, Castellolí, La Pobla de Claramunt i Calaf, a la vegada que aporta el seu volum sobrant al dipòsit regulador de Masquefa, que alimenta l'àmbit del Penedès-Garraf. Al llarg de l'any 2024, a l'ETAP del Cardener es van produir **5.122.956 m³**, el que suposa un cabal mitjà de 0,16 m³/s.

Volums captats ETAP Cardener (m³)



Volums de producció ETAP Cardener (m³)



Instal·lació de Tractament d'Aigua Marina (ITAM) del Llobregat

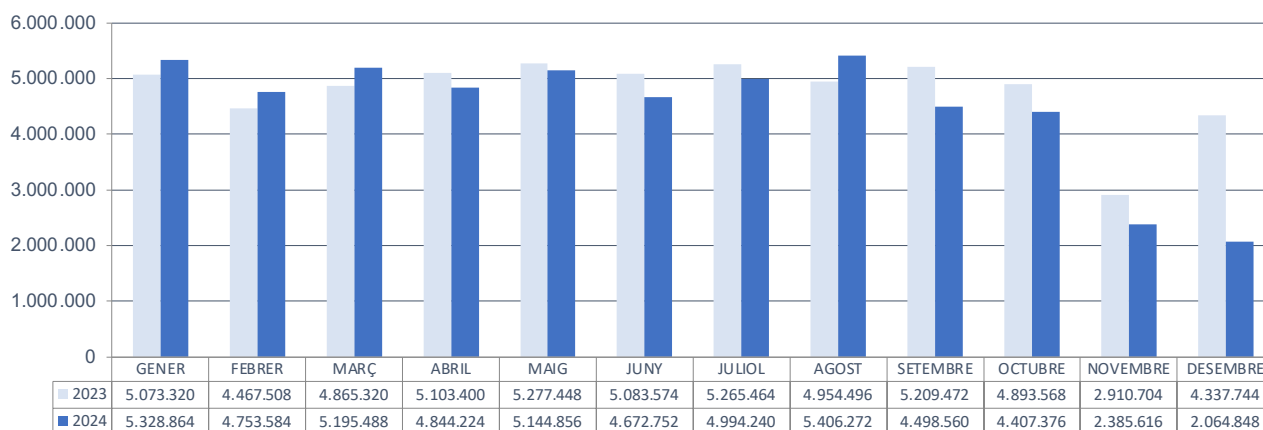
La planta dessalinitzadora del Llobregat està situada al Prat de Llobregat i permet aportar cabals d'aigua de mar dessalinitzada a la xarxa regional d'ATL. La seva producció total d'aigua dolça pot arribar als 172.800 m³/dia.

La producció de la planta ha estat determinada segons les consignes establertes al mix de producció i les indicacions de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Durant l'any 2024 s'han tractat un total de **53.696.680 m³**.

Volums de producció ITAM Llobregat (m³)

 **2022** 49.686.720 m³  **2023** 57.440.018 m³  **2024** 53.696.680 m³



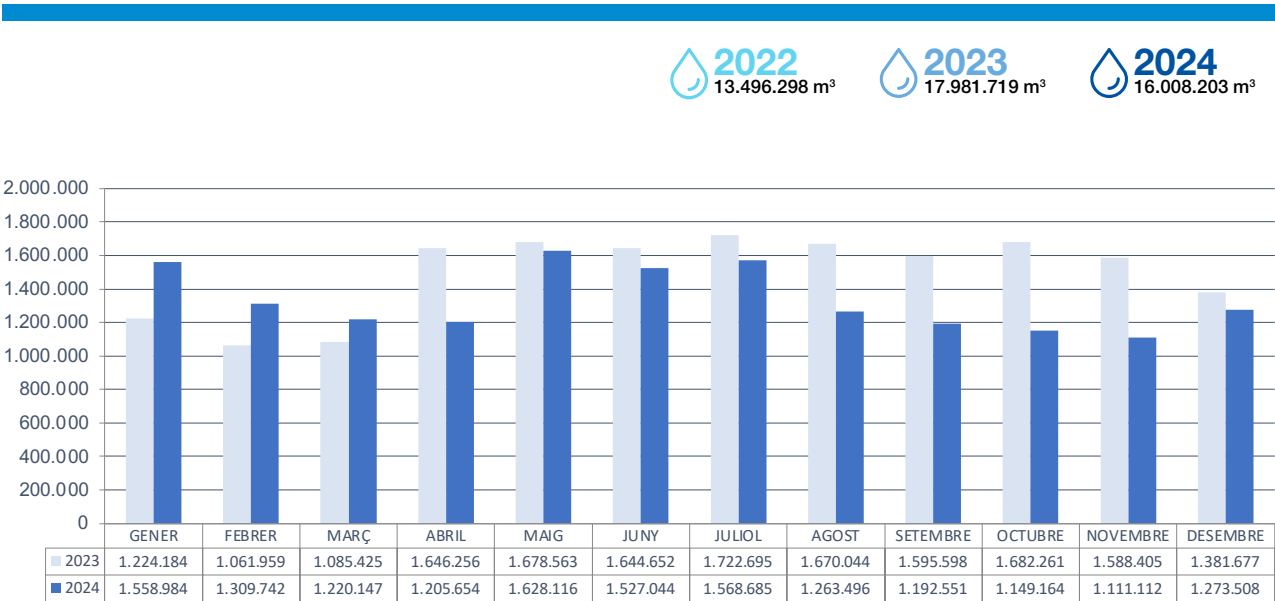
Instal·lació de Tractament d'Aigua Marina de la Tordera

La planta dessalinitzadora de la Tordera està situada dins el terme municipal de Blanes i permet aportar cabals d'aigua de mar dessalinitzada a la xarxa regional d'ATL. La seva producció total d'aigua dolça pot arribar als 57.600 m³/dia.

El destí final de l'aigua produïda es reparteix entre els municipis de la zona costanera de la comarca de la Selva amb els municipis de Blanes, Lloret de Mar i Tossa de Mar; el Maresme Nord amb les poblacions de Palafrúls, Arenys de Mar, Arenys de Munt, Canet de Mar, Malgrat, Pineda, Sant Cebrià de Vallalta, Sant Iscle de Vallalta, Sant Pol de Mar i Santa Susanna, així com aportacions a la potabilitzadora del Ter des de l'artèria ITAM Tordera-ETAP Ter.

Durant l'any 2024 la ITAM Tordera ha tractat un total de **16.008.203 m³**.

Volums de producció ITAM Tordera (m³)



3.1.3

Captació total d'aigua per fonts

Les captacions d'aigua d'ATL procedeixen del conjunt d'embassaments de Sau-Susqueda-Pasteral, de l'embassament de la Llosa del Cavall, d'aigües superficials del riu Llobregat, de pous situats a la zona Llobregat i també d'aigua de mar.

Pel que fa a les plantes dessalinitzadores (ITAM del Llobregat i de la Tordera), la xifra que es considera com a volum captat és la corresponent a l'aigua tractada i lliurada a la xarxa. Aquest càlcul respon a la ràtio de producció d'aquestes plantes: per a produir 45 litres d'aigua dolça cal extreure 100 litres d'aigua de mar.

Aquestes captacions no es realitzen en espais protegits i compten amb l'autorització de captació de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Fonts de captació d'aigua utilitzades per ATL, amb indicació dels volums captats (m³):

Volums captats (m³)

Acumulat (m³)	Pasteral	Llobregat Superficial	Llobregat Subterrani	Cardener Superficial	ITAM Llobregat	ITAM Tordera
Aigua dolça	91.489.600	45.229.684	4.207.566	5.125.853	---	---
Altres aigües	---	---	---	---	53.696.680	16.008.203

Volums d'aigua captada per cadascuna de les fonts d'abastament:

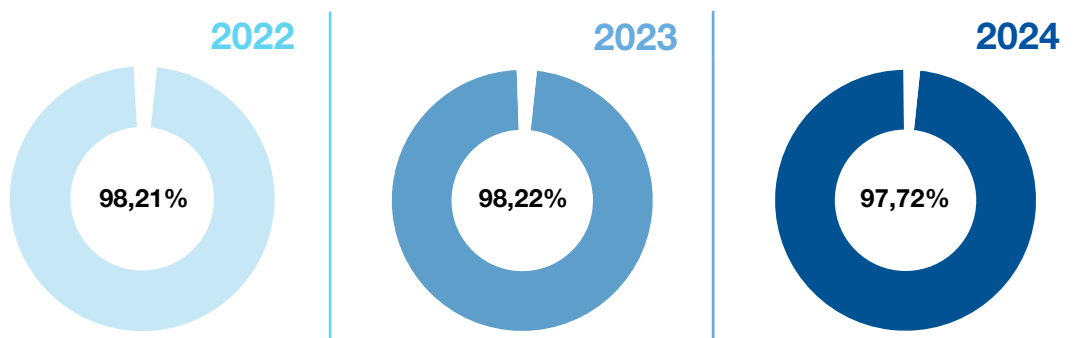
Aigua superficial, subterrània i de mar	Superficial	Subterrània	Aigua de Mar	Total Aigua Captada
Acumulat (m³)	141.845.137	4.207.566	69.704.883	215.757.586



Rendiment de la xarxa d'ATL

El rendiment de xarxa hidràulic és l'indicador que relaciona el volum d'aigua que entra a la xarxa de distribució respecte al volum d'aigua facturada i utilitzada en tasques d'operació. El seu comportament ha estat molt estable durant tot l'any 2024, resultant un valor mitjà del 97,72%, considerat com a molt satisfactori gràcies al bon estat general de les nostres infraestructures, a les tasques de manteniment i al seguiment continu dels volums mesurats per la xarxa de cabalímetres.

Evolució del rendiment hidràulic durant els darrers 3 anys



Una petita part del total del volum d'aigua que surt de les plantes de tractament i entra a la xarxa de distribució no arriba als punts de subministrament. Aquest petit percentatge, aproximadament un 2%, correspon a pèrdues pròpies al sistema d'abastament d'aigua potable (canonades, estacions de bombament i dipòsits).



3.1.5

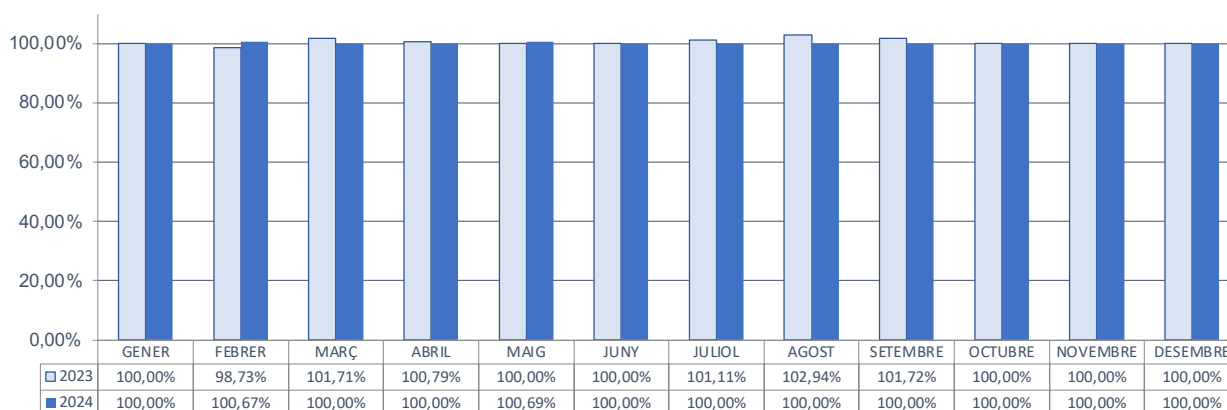
Qualitat de l'aigua

ATL garanteix la qualitat bacteriològica i sanitària de l'aigua portant a terme el seu control de qualitat al llarg del procés

Per assegurar que es compleix la legislació sanitària vigent, des de l'origen fins als diferents punts d'entrega de la xarxa de distribució, ATL té definit un indicador de control de qualitat de l'aigua de consum de la xarxa de distribució (CQ-XD), que relaciona el nombre de mostres recollides sobre el nombre de mostres legislades, representat en percentatge.

Durant l'any 2024 s'han realitzat totes les analítiques planificades, donant així compliment al Reial Decret 140/2003 pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

Control de qualitat de la xarxa de distribució (CQ-XD)



Al llarg de l'any 2024 s'han recollit un total de 2.192 mostres, sumant un total de 92.014 determinacions analítiques a través del laboratori de l'Agència Catalana de l'Aigua. Aquestes analítiques corresponen a les exigides per la legislació sanitària vigent a Catalunya, més els controls de qualitat de seguiment intern programats per ATL. Durant l'any 2024 no s'han produït "no conformitats" segons la legislació sanitària vigent i d'acord amb el Conveni d'encàrrec de gestió del servei d'analítiques. Així mateix, a més d'aquestes analítiques, per part d'ATL es realitzen controls durant el procés de potabilització per tal de fer un seguiment de la qualitat de l'aigua en la mateixa línia de garantir les màximes condicions sanitàries.

Com a complement del control i anàlisi de la qualitat de l'aigua duts a terme pel laboratori de l'ACA i pels diferents laboratoris de procés intern d'ATL, es disposa d'un ampli parc d'analitzadors de control online distribuïts per tots els centres productius, així com per gran part dels punts de lliurament de la xarxa de distribució. La progressiva ampliació i actualització d'aquest control online de la qualitat és un dels objectius de millora inclosos per al compliment de la norma ISO22000. Per altra banda, i de manera periòdica, l'Agència de Salut Pública realitza inspeccions tant a la xarxa com a les plantes, per controlar el compliment de la legislació vigent.

Manteniment

Unes infraestructures i equips com les que gestiona ATL requereixen un important sistema de **manteniment**, ja que han de ser fiables i prestar servei 24 hores al dia 365 dies a l'any.

Durant l'any 2024 el temps mitjà d'actuació en reparacions ha estat inferior a les 7 hores

Per gestionar aquest sistema de manteniment en uns actius dispersos per un territori de més de 2.000 km², s'han establert tres tipologies d'accions:

- Accions preventives
- Accions correctives
- Accions predictives



L'Ens també ha d'acomplir un indicador de **temps mitjà d'actuació en reparacions (TMA)**, que recull el temps emprat en la reparació de conduccions, calculat en hores:

- Núm. Reparacions / Total hores

Desglossament mensual de l'indicador i valor mitjà anual:

Durant l'any 2024 el temps mitjà d'actuació en reparacions ha estat superior a les 7 hores:

2024	Total hores	Reparacions	TMA
Gener	88,92	7	12,70
Febrer	24,27	4	6,07
Març	15,67	2	7,84
Abril	10,00	2	5,00
Maig	45,07	6	7,51
Juny	35,75	5	7,15
Juliol	20,92	3	6,97
Agost	120,90	10	12,09
Setembre	98,05	9	10,89
Octubre	9,50	2	4,75
Novembre	12,50	3	4,17
Desembre	22	4	5,5
TOTAL	1.013,25	113	8,97

El manteniment preventiu

El manteniment preventiu és aquell que es realitza de manera planificada i amb una periodicitat determinada.

Anualment, i d'acord amb la tipologia dels actius a mantenir, es planifiquen les tasques i les freqüències dels equips i instal·lacions. Aquesta previsió anual es pot veure modificada en funció de la creació de nous manteniments preventius, l'agrupació d'aquests o l'anul·lació per causes justificades. Mensualment, s'envia a l'Agència Catalana de l'Aigua una planificació actualitzada, amb la qual es calcula l'indicador, que compleix amb els valors demanats, obtenint un valor acumulat del 90 %.

Nombre d'ordres de treball de manteniment preventiu

Actualitat	Manteniment preventiu planificat anual	Revisió mensual planificació	Manteniment executat
2020	14.486	11.952	11.952
2021	9.495	9.428	8.687
2022	9.910	9.899	9.181
2023	10.552	9767	10.301
2024	11.475	10.319	11.397

El manteniment correctiu

El **manteniment correctiu** consisteix en la intervenció sobre els equips quan aquests ja han tingut una fallada. Els manteniments correctius més crítics i més costosos són aquells que es realitzen sobre les canonades de la xarxa.

Nombre d'ordres de treball de manteniment correctiu

2020	2021	2022	2023	2024
6.224	6.600	6.258	7.369	9.579

El manteniment predictiu

Aquest manteniment consisteix en l'aplicació d'una tecnologia específica per anticipar-se a la fallada d'un equip. Els manteniments predictius que s'executen són: l'anàlisi de vibracions en equips rotatius, les termografies en motors elèctrics i quadres elèctrics, l'anàlisi de motors elèctrics, el monitoratge d'estructures d'obra civil i la detecció de fuites en canonades.

Per dur a terme tasques de manteniment, a més del personal d'ATL, es disposa de personal extern subcontractat com a suport per a realitzar algunes d'aquestes tasques.

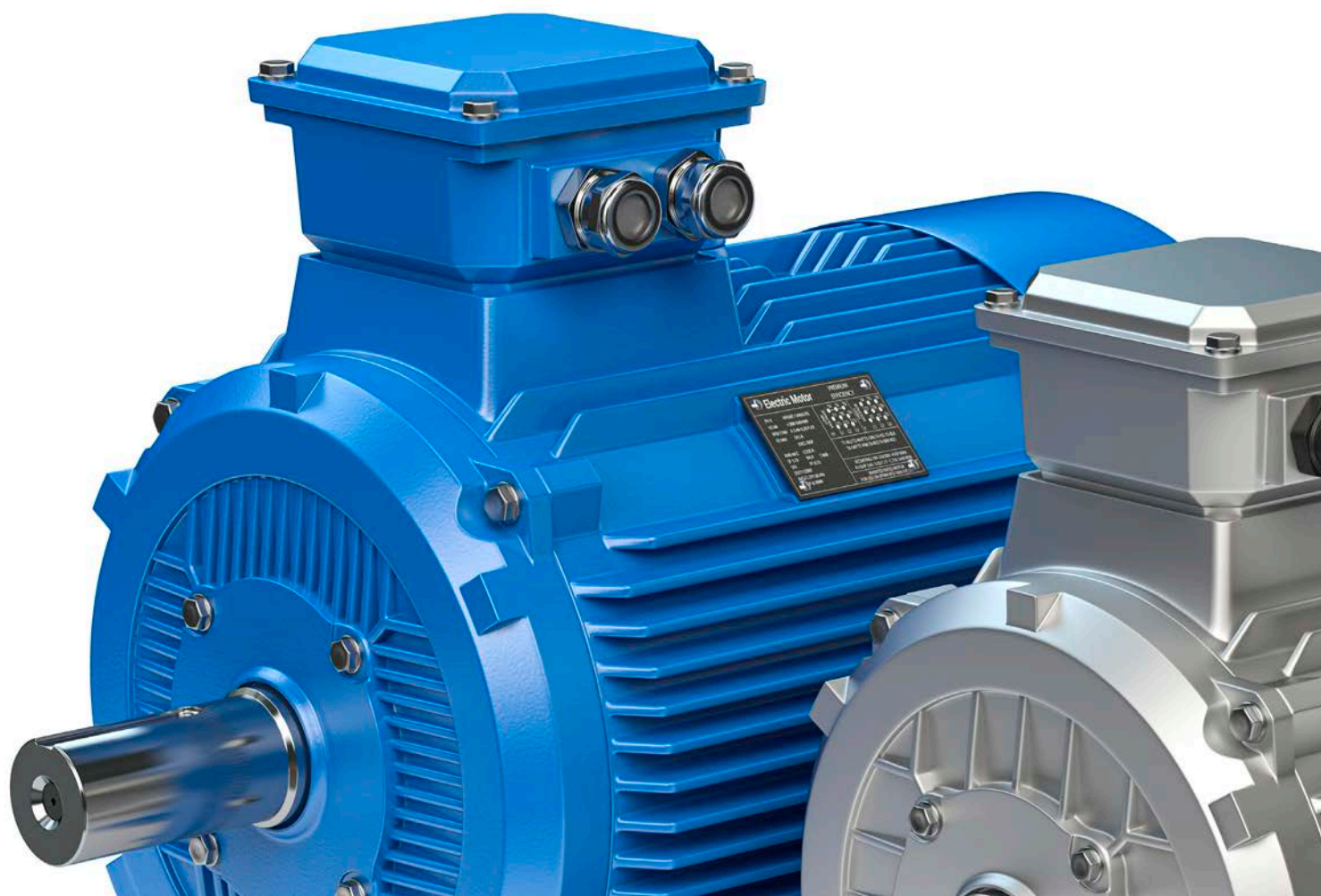
Inversions i reposicions

Pla d'Inversions i Reposicions

L'actualització i el seguiment del Pla d'Inversions i Reposicions (PIR), són activitats que es porten a terme des del Departament d'Oficina Tècnica de la Direcció d'Obres i Projectes.

L'estructura de la gestió de les Inversions i Reposicions està basada segons els fonaments de la PMI (Estàndard internacional) i PM2 (estàndard desenvolupat i recolzat per la Comissió Europea), com una gestió de Portfolio, Programes i Projectes; l'objectiu del qual, és la de garantir l'estandardització per tots els àmbits que intervenen, fomentant la generació de sinèrgies entre els recursos d'ATL.

Per aquest motiu i seguint aquests estàndards reconeguts s'ha creat la PMO d'ATL (Oficina Direcció Portfolio), una estructura funcional i transversal dins la organització, amb entitat pròpia, que permet implementar aquesta metodologia amb els diferents àmbits i direccions que intervenen a la gestió del PIR i del PDA (Pla de Despesa d'Actius, actualment en definició).



Planificació PIR 2024-2028

En data 20 de març de 2024, el Consell d'Administració de l'Ens d'abastament d'aigua Ter-Llobregat va aprovar el Pla d'Inversions i Reposicions (PIR), pel període 2024-2028, en la seva versió número 07 del Pla. Aquesta proposta va ser aprovada en la sessió número 438 del Consell de la Xarxa d'Abastament Ter-Llobregat, que es va celebrar el dia 30/10/2024.

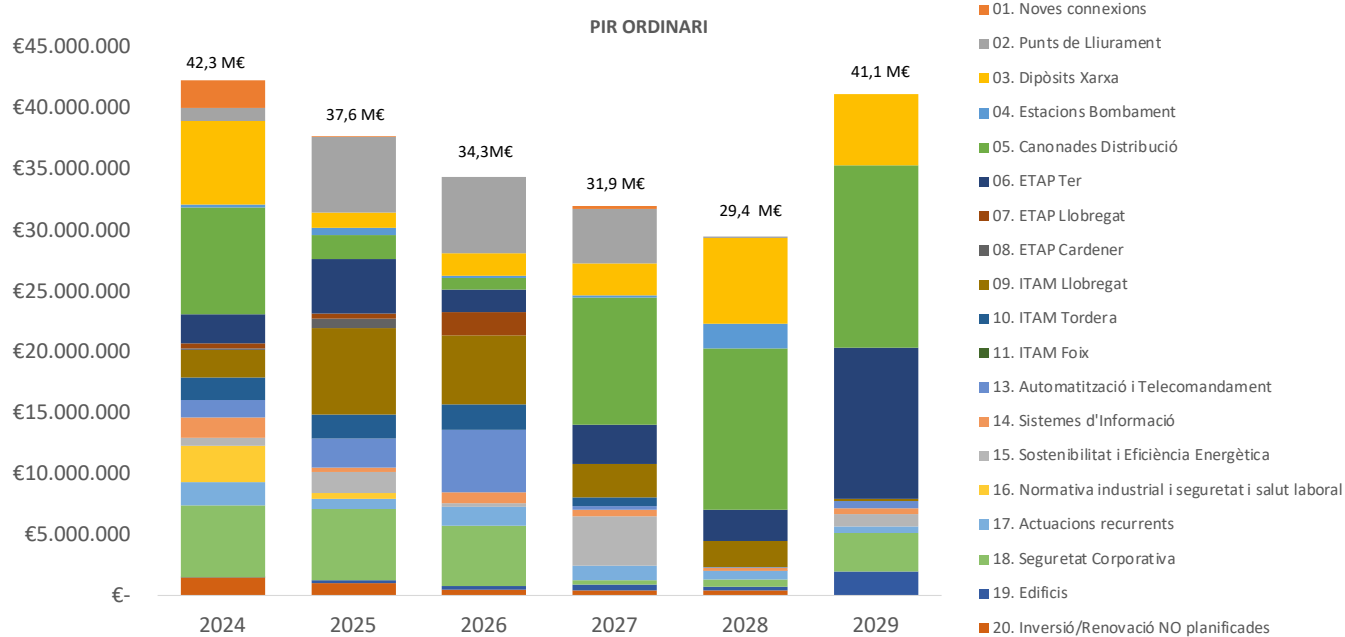
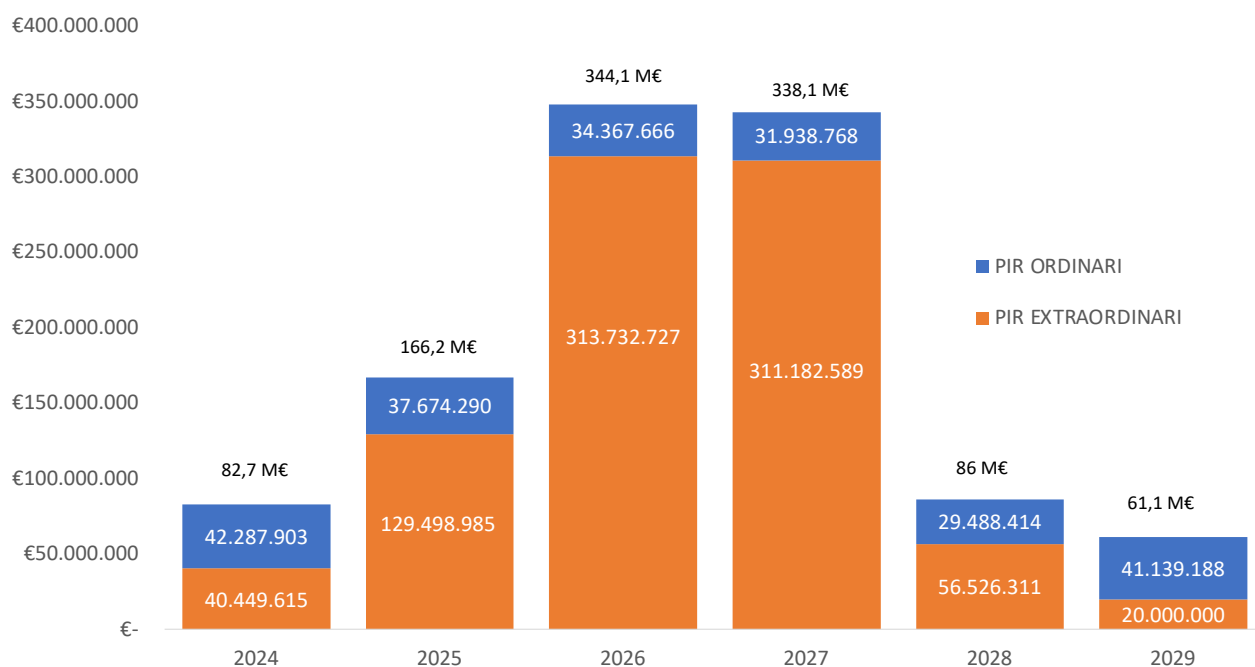
El Pla d'Inversions i Reposicions que ATL va preveure una inversió total de 1.027.147.268,21 €, amb la següent distribució d'anualitats:

2024	2025	2026	2027	2028
82.737.517,87 €	167.173.275,48€	348.100.392,94 €	343.121.357,15 €	86.014.724,77 €

Es detalla a la següent gràfica com es distribueixen els imports del PIR Ordinari i PIR Extraordinari respecte el pressupost total:

ATL Memòria 2024

Activitats d'ATL



Execució d'actuacions

Durant l'any 2024 ATL ha finalitzat la redacció dels següents projectes:

- **Redacció projecte adequació desguassos dipòsits capçalera ATL**

Aquest projecte recull la necessitat d'adequació de diversos dipòsits de capçalera, per tal que funcioni el desguàs de fons, per poder realitzar les tasques de neteja o bé maniobres puntuals, així com també el sobreexidor, en cas d'emergència. També té en compte aquelles actuacions complementàries necessàries per al seu correcte funcionament i la seva explotació.



- **Redacció del projecte de renovació de les obres necessàries per a la posada en servei de l'ETAP Cardener. Fase 2**

El projecte recull diferents actuacions d'adequació de l'ETAP per al seu correcte funcionament, com ara l'automatització de les comportes d'inici de procés de planta, de les vàlvules de purga dels decantadors, de les vàlvules de càrrega de reactiu i de les d'aigua de sortida de planta, la instal·lació d'una segona bomba de recuperació, l'alineació/anivellació de les canonades sortida decantador 1, la construcció d'una galeria de serveis per a canonades de producte químic, l'habilitació de canonades d'aigua d'arrossegament per a la dosificació de reactius així com la instal·lació de cabalímetres de control de producte químic, la impermeabilització de les cubetes de permanganat i floculant, l'adequació de la plataforma de descàrrega de reactius i l'habilitació de dosificació de floculant a inici de procés.



- **Redacció del projecte constructiu del nou dipòsit de Vallromanes**

L'objecte del projecte és un nou dipòsit de 1.500 m³ a Vallromanes, en substitució de dos dipòsits existents, un municipal i l'altre d'ATL, que es troben en mal estat i tenen poca capacitat. Alhora, també s'inclouen les connexions amb la xarxa d'abastament en baixa i els treballs de desmantellament de les instal·lacions dels dipòsits actuals.

- **Redacció del projecte constructiu de modificació del traçat de la DM Vallromanes al seu pas pels sectors de la Joiosa i de Cal Pirrot, del t.m. de Vallromanes.**

El projecte contempla l'execució de 508,5 m de canonada de fosa dúctil DN200 que discorre per la trama urbana de Vallromanes, connectant en els dos extrems amb la canonada DM Vallromanes existent, esdevenint una variant de traçat per al tram d'aquesta canonada afectat pel desenvolupament urbanístic dels sectors de la Joiosa i de Cal Pirrot.

- **Redacció del projecte constructiu de remodelació de les instal·lacions de filtres a l'ETAP Llobregat.**

El projecte contempla un seguit d'actuacions a les instal·lacions dels filtres de l'ETAP del Llobregat amb l'objectiu d'optimitzar la qualitat de tractament d'aquesta planta. Les obres a executar es desenvolupen en les següents instal·lacions de la planta: filtres de sorra vells, filtres de sorra nous, filtres CAG vells, filtres CAG nous, actuacions de tractament d'aigua de rentat de filtres, canal sortida filtres a dipòsits 3 i 4, sistema de rentat de filtres i instal·lacions de control dels filtres.

- **Redacció del projecte constructiu i Estudi d'Impacte Ambiental per a la protecció costanera de la platja del Prat de Llobregat.**

L'objecte d'aquest projecte és estudiar la dinàmica litoral de la platja del Prat al seu extrem nord-oriental, entre la desembocadura de la llacuna de La Ricarda i el canal de la Bunyola, i definir a nivell constructiu l'actuació definitiva per a protegir la canonada d'impulsió de la captació de la dessalinitzadora de la Conca del Llobregat. Un cop finalitzada la redacció del projecte i l'Estudi d'Impacte ambiental, s'està en disposició d'iniciar durant el 2025 la tramitació administrativa i ambiental i, si s'escau, la modificació d'aquells documents per incorporar modificacions o requeriments derivats dels tràmits.

- **Redacció del projecte per a la instal·lació d'analitzadors de qualitat d'aigua i preses de mostra Fase 4**

L'objecte dels treballs és la redacció d'un projecte que descriu la instal·lació d'un seguit d'analitzadors on line de clor i pH a un total de 39 estacions remotes de la xarxa de distribució d'ATL, així com la col·locació de preses de mostra normalitzades en algunes de elles.

- **Obres del projecte constructiu de la renovació per a la millora de l'artèria PTLL-Abrera**

L'objecte de les obres és l'execució de la nova artèria PTLL-Abrera que substitueix la canonada DN1000 que fins ara alimentava l'estació de bombament d'Esparreguera i les instal·lacions de Mina Pública de Terrassa des de l'ETAP Llobregat, i que es troba en molt mal estat. La nova canonada, artèria PTLL-Abrera s'ha executat amb canonada d'acer soldada helicoidalment de diàmetre nominal DN1000 i 7 mm de gruix i una longitud de 2.723,70 m.

- **Redacció del projecte per a la renovació dels sistemes de dosificació de reactius i automatització a la ITAM Tordera.**

La dessalinitzadora de la Tordera duu a terme un procés de potabilització a base d'aigua de mar en el qual fa servir diversos reactius químics de tractament. Els sistemes de descàrrega, emmagatzematge i dosificació d'aquests productes requereixen d'una renovació a fons que obliga a redactar un projecte constructiu que concreti les rehabilitaci-

ons a fer. Els motius que justifiquen la redacció d'aquest projecte són fonamentalment tres: Obsolescència de bona part dels actius relacionats amb l'emmagatzematge i dosificació de reactius químics de procés. Canvi de necessitats en el procés de potabilització de l'aigua, des que l'estació va començar a ser explotada fins ara, fet que fa necessari dosificar alguns reactius que en origen no eren contemplats i en canvi deixar de fer-ho amb altres que s'ha vist han esdevingut prescindibles. Re-disseny d'algunes de les zones de dosificació de reactius d'acord amb els requeriments establerts per la legislació al respecte.

- **Redacció del projecte constructiu de millores de renovació del llits de carbonat calci de la dessalinitzadora del Llobregat.**

A l'etapa final de la ITAM Llobregat on es troba la remineralització, es varen detectar diferents mancances o problemàtiques, les quals s'han de mitigar amb les solucions aportades pel projecte constructiu redactat. Aquestes problemàtiques són: Manca d'operativitat àgil i segura en els treballs d'ompliment dels llits de calcita, degut a la tipologia de les tapes que cobreixen els llits. Manca d'un sistema de lectura automatitzat del nivell de calcita. Presència d'aus en l'interior de la nau. Problema d'entrada d'aire en la canonada d'arribada a la remineralització. Problemàtica amb la regulació de la dosificació del CO₂ en l'aigua a remineralitzar. Manca de mesura de terbolesa en l'aigua de sortida remineralitzada.

- **Redacció del projecte constructiu de connexió de Vallirana a la xarxa Ter-Llobregat.**

El projecte defineix l'ampliació de la xarxa fins a Vallirana mitjançant una estació de bombament a Cervelló (cota 50 m), una impulsió de 8,0 km de longitud amb canonada d'acer DN300 i un dipòsit de 3.000 m³ a Vallirana (cota 239 m). Aquesta nova conducció suposa una extensió del ramal per a Cervelló i la Palma de Cervelló (2,7 km de canonada DN400 de fosa dúctil), que es preveu executar simultàniament.

- **Redacció del projecte constructiu de reposició de la canonada de derivació municipal a Santa Maria de Martorelles.**

L'estat en que es troba la canonada d'abastament de fibrociment del municipi de Santa Maria de Martorelles fa prioritària la seva renovació per tal de garantir l'abastament del municipi de Santa Maria de Martorelles. És necessari també ampliar el camí d'accés al dipòsit de Santa Maria de Martorelles per tal de permetre el pas de camions cisterna per a realitzar les neteges periòdiques necessàries així com substituir el dipòsit bypass existent atès que la seva tipologia no permet que aquest sigui inspeccionat ni netejat. Així doncs, l'objecte del projecte constructiu és el disseny de: 3.000 metres de canonada d'acer DN150 de 5 mm d'espessor. Nova estació de bombament. Nou dipòsit bypass. Ampliació camí d'accés al dipòsit de Santa Maria de Martorelles.

- **Redacció del projecte constructiu de renovació dels equips moto-bomba de 1ª elevació a L'ETAP Llobregat.**

L'aigua d'entrada a l'ETAP Llobregat ho fa mitjançant el bombament de 1ª Elevació després d'haver transcorregut per les reixes d'entrada i les sorreres. L'aigua s'impulsa des de la cambra d'aspiració de sorreres, on la cota inferior del forjat és de 54 m, fins a la cota de 81,5 m a l'entrada de les cambres d'arribada. El sistema de bombament es compon de 8 bombes: 4 bombes antigues de cabal fix (sense variador de freqüència alimentades a 6kV) i 4 bombes del any 2008 de cabal variable (alimentades a 690V). L'objecte d'aquest projecte és renovar les bombes antigues (Andritz i Dina) de cabal fix per bombes de cabal variable, així com corregir les deficiències que hagi provocat el pas del temps o canvi de condicionants.

- **Redacció del projecte constructiu per a la millora tècnica de l'EB Abrera-Masquefa.**

L'abastament en alta al dipòsit regulador de Masquefa (dipòsit supramunicipal E6-05) situat a cota 305,5 m al municipi de Masquefa es realitza des de l'ETAP Llobregat, on es troba l'estació de bombament Abrera-Masquefa i dona inici a la Arteria PTLL-Masquefa. Aquesta arteria consta d'una canonada de DN1200 d'acer. En la canonada d'impulsió hi ha instal·lat 2 calderons en el exterior del edifici de l'estació de bombament. Les millores tècniques es centren, allà on toqui, en renovacions d'automatització i comunicacions, renovació de quadres, renovació de vàlvules motoritzades i anti-retorn, calderons, etc.

Treballs mecànics:

Renovació de les vàlvules de papallona motoritzades a impulsió.

Renovació de les vàlvules de retenció a la impulsió de les bombes.

Treballs elèctrics:

Renovació de motors de 2.800 kW per a bombes 3 i 4. Renovació d'arrencadors de motors de bombes 3 i 4. Renovació de les cabines de 6KV per obsolescència. Renovació del quadre de bateries de 48VDC de les cabines. Renovació d'actuadors de vàlvules

Treballs d'automatització:

Substitució de PLC actual per obsolescència.

Redacció del projecte constructiu per a la millora tècnica i d'eficiència energètica de l'EB C-250.

L'abastament en alta al dipòsit regulador C-250 (dipòsit supramunicipal I6-01), situat al municipi de Sant Quirze del Vallès es realitza des de l'ETAP Llobregat, on es troba l'estació de bombament C-250 i dona inici a la Arteria PTLL-C250. Aquesta arteria consta d'una canonada de DN1250 de formigó pretensat amb camisa de xapa de 15.218 m de longitud en planta. En la canonada d'impulsió hi ha instal·lat quatre calderons en el exterior del edifici de l'estació de bombament. La canonada disposa d'una xemeneia d'equilibri a Sant Muç, PK 7.387. Les millores tècniques es centren, allà on toqui, en renovacions d'automatització i comunicacions, renovació de quadres, renovació de vàlvules motoritzades i anti-retorn, calderons, etc.

Treballs mecànics:

Substitució de grups motobomba. Del funcionament actual es passarà a un funcionament 3+1, amb tots els grups motobomba iguals. Renovació de vàlvules a aspiració de bombes 1, 2, i 3. Renovació de les vàlvules de papallona motoritzades a impulsió. Renovació de les vàlvules de retenció a la impulsió de les bombes.

Treballs elèctrics:

Renovació d'arrencadors de motors de bombes.

Renovació de les cabines de 6KV per obsolescència.

Renovació del quadre de bateries de 48VDC de les cabines.

Incorporació de variador a bomba d'emplenat.

Treballs d'automatització:

Substitució de PLC actual per obsolescència.

En fase prèvia a la redacció del present projecte es varen mesurar els rendiments dels grups motobomba de l'EB, resultant un rendiment mitjà de 72,6%. Fet l'anàlisi de potencials bombes de substitució per a millora de rendiments es trobà que, a igualtat de condicions de servei, la millor opció de substitució resulta ser a rendiment de grup motobomba de 87,4%, segons ISO 9906 Grau 2B. ISO 9906.

- **Redacció del Projecte Constructiu per a la instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics a la ITAM Tordera i a l'ETAP Cardener.**

Actualment, ATL disposa de punts de recàrrega a diversos centres de treball excepte a la ITAM Tordera i a l'ETAP Cardener i, per tant, es preveu instal·lar-ne un a cada emplaçament. En la definició dels treballs caldrà incloure totes les connexions, línies elèctriques i materials necessaris per tal de dotar-la de tots els elements requerits que permetin un funcionament correcte. Es preveu que el carregador disposi de comunicacions via mòdem 4G. El subministrament, configuració i posada en marxa del carregador no és objecte del present contracte. Tots els punts de recàrrega hauran de poder ser controlats des d'una plataforma de gestió remota que permeti la connexió en temps real i des d'on es puguin gestionar les incidències, extraure les dades de consum d'energia, gestió d'usuaris i targetes, entre d'altres.

També durant l'any 2024 ATL ha finalitzat l'execució de les següents obres:

- **Obres de renovació de la impermeabilització interior i coberta del dipòsit Costa (D0-01)**

Les obres han consistit en la rehabilitació i/o renovació de diversos elements del dipòsit Costa ubicat al TM de Sant Pere de Ribes amb l'objecte de frenar la corrosió de les armadures a l'interior de les cambres, reduir les pèrdues d'aigua per infiltracions a través dels junts del dipòsit, renovar la impermeabilització de la coberta, renovar la xarxa de desguàs i, finalment, substituir l'obturador així com el tram vertical de canonada de la conducció d'entrada al mateix, els quals presenten un elevat grau de corrosió.

També s'ha executat un nou bypass de la cambra d'entrada mitjançant dues branques DN350 amb entrada directa a cadascuna de les dues cambres del dipòsit. Cada branca disposa d'un seccionament mitjançant vàlvula de papallona i d'una vàlvula reductora de pressió i reguladora de cabal.

- **Obres de renovació del ramal de Sant Andreu de Llaveneres**

Les obres consisteixen en la construcció d'una conducció enterrada d'acer L235, de 2.110 m de longitud, diàmetre exterior 273 mm i 5 mm de gruix, al terme municipal de Llaveneres. Aquesta conducció haurà de substituir l'actual canonada que abasteix el dipòsit d'ATL Llaveneres 1 des d'un punt situat just davant del dipòsit municipal Llaveneres 2 i fins el dipòsit d'ATL. La traça d'aquesta conducció discorre per carrers i camins del municipi de Sant Andreu de Llaveneres.

- **Obres de rehabilitació del dipòsit de Mataró C-180**

L'actuació en el dipòsit (de planta circular i 6.000 m³ de capacitat) i la cambra de l'obturador té com a objectiu l'allargament de la seva vida útil. S'ha realitzat la substitució de les cobertes, que es troben en mal estat, i rehabilitat la impermeabilització dels vasos interiors, així com la caldereria i vàlvules. En la cambra de claus d'entrada a l'obturador s'ha instal·lat un by-pass amb vàlvula reductora per realitzar la funció de l'obturador quan convingui. La canonada de sortida del dipòsit, situada en la cambra de claus de sortida, s'ha rehabilitat i instal·lat una nova vàlvula de DN500, rehabilitant a la vegada les altres dues sortides de DN200.

- **Obres de renovació de la dosificació de CAP (carbó actiu en pols) a l'ETAP del Llobregat**

Aquests treballs han consistit en la instal·lació d'un nou sistema de dosificació de CAP a granel ubicat al costat de l'obra d'arribada i 1a elevació de la planta. La nova instal·lació prepara una suspensió de CAP que s'injecta en línia sobre la canonada d'aigua crua que es bombeja des de 1a elevació. Les obres també han contemplat el desballestament de les antigues instal·lacions de dosificació de CAP, així com totes les feines d'obra civil, muntatge, connexions elèctriques i programació en LOCAL i SCADA.

- **Obres d'actualització i adequació d'obres necessàries per a la integració al sistema Ter Llobregat, del nou abastament del Cardener.**

Aquests treballs han consistit en la realització del tancament del dipòsit en base als requeriments de Seguretat Corporativa així com dues portes per accés de vehicles. Dins el marc de l'obra s'ha impermeabilitzat la coberta del dipòsit de la Molsosa, per evitar les infiltracions d'aigua.

- **Obres d'adequació i millora desguassos canonada baixant Llosa del Cavall**

Les obres son dins del pla de renovació i reposició de bens l'adequació i millora dels desguassos de la canonada baixant de l'ETAP de la Llosa del Cavall. Les actuacions realitzades a l'obra inclouen tots els treballs i actuacions necessàries per tal d'adequar cada ubicació (en 80 diferents emplaçaments) als requeriments de la normativa de seguretat i salut laboral i estàndards d'ATL.

- **Obres Renovació dipòsit Abrera Can Vilalba (dip aux). PC 17.8**

L'objectiu de l'actuació executada ha estat la construcció d'un nou dipòsit de 150 m³ situat al costat del dipòsit existent a Can Vilalba. Aquesta actuació ha permès augmentar el volum de regulació i proporcionar un dipòsit auxiliar que facilita les tasques de manteniment del dipòsit principal, garantint així la continuïtat del subministrament d'aigua potable durant els treballs de neteja i manteniment. El nou dipòsit ha estat dissenyat per treballar conjuntament amb l'estació de bombament de Can Vilalba, que impulsa l'aigua des de l'artèria PTLL-Abrera. Aquesta integració assegura un subministrament addicional durant els períodes de major demanda i permet una gestió més eficient del sistema d'abastament d'aigua a la urbanització de Can Vilalba i les zones adjacents.

- **Obres de connexió del municipi de Subirats a la xarxa d'ATL**

Les obres contemplen la construcció d'un nou dipòsit de 200 m³ al municipi de Subirats, concretament a la zona de Cal Casanoves, per tal de substituir el punt de subministrament actual al municipi per part d'ATL. Les obres inclouen, a més del dipòsit, les connexions amb la canonada d'ATL Ramal Pla del Penedès, la canonada de desguàs de fons del dipòsit i l'escomesa elèctrica.

- **Obres d'impermeabilització del dipòsit de C-70.1 a l'Estació Distribuïdora de la Trinitat**

El dipòsit C-70.1 es troba en servei com a dipòsit de regulació i emmagatzematge d'aigua potable a cota 70,0 m. Aquesta instal·lació presentava problemes de filtracions i patologies estructurals severes a la coberta que feien que no es pogués accedir al seu interior per realitzar les neteges periòdiques. Aquesta actuació ha permès resoldre aquest conjunt de patologies.

- **Obres del projecte constructiu d'adequació i millora de l'Estació Distribuïdora de la Trinitat. Fase III.**

El projecte defineix els treballs i actuacions executats de rehabilitació i millora de l'Estació Distribuïdora de la Trinitat en els següents àmbits:

Adequació i renovació d'instal·lacions elèctriques de baixa tensió. Nou

sistema de control i automatització Substitució de vàlvules i actuadors
Rehabilitació de vàlvules i rodets Retolació d'elements nous Enllumenat interior i preses de corrent. Xarxa de comunicacions wifi. Instal·lació de nous cabalímetres. Obra civil auxiliar. Caseta exterior amb dos espais a cota 100. Quadre d'obra a cota 130. Adequació d'accessos als equips

- **Obres del projecte constructiu per a la instal·lació d'analitzadors de xarxa elèctrica a diverses instal·lacions d'ATL.**

L'actuació final ha consistit en la instal·lació d'un total de 69 analitzadors de xarxa a 11 emplaçaments. A més a més s'han considerat 5 analitzadors de xarxa en reserva per possibles avaries o nous requeriments que hagi de cobrir ATL en un futur proper.

D'altra banda, durant l'any 2024, ATL ha iniciat l'execució de les obres següents:

- **Obres d'un mur submergit de 2 metres a la captació del Pasteral**

Les instal·lacions del Pasteral es troben en el municipi de la Celler de Ter i constitueixen la captació inicial i única de tota la xarxa Ter d'Aiguës Ter Llobregat. Les reixes presents al punt de captació es poden obturar com a conseqüència de les sedimentacions que es produeixen per la pròpia dinàmica fluvial. És per aquest motiu que en situacions extremes es necessari buidar l'embassament fins a una cota inferior a la 178, fet que suposa un risc important per al medi ambient i impossibilita la captació d'aigua que realitza ENEL en aquest punt per a la central hidroelèctrica. Per evitar aquesta situació s'ha d'executar un mur submergit de 2 m d'alçada que ha de permetre buidar el canal de captació del Pasteral d'ATL mantenint la cota de l'embassament a la 178. Aquest mur es recolzarà sobre la llosa existent de manera que l'estabilitat queda garantida per pes i no transmeti esforços al parament de la presa.

- **Obres de renovació del dipòsit de Sant Antoni de Vilamajor, impermeabilització i bypass**

Les obres consisteixen en la rehabilitació estructural íntegra del dipòsit incloent la renovació de la impermeabilització interior i la impermeabilització de la coberta del mateix.

Pel fet que no hi ha cap alternativa per al subministrament s'ha projectat també una derivació a mode de bypass amb un nou dipòsit auxiliar regulador per a poder escometre els treballs de rehabilitació del dipòsit principal.

- **Obres de renovació derivació comarcal Vallès Oriental (XN02-05CN), entre l'arqueta L6-62 i K7-42, Mollet del Vallès Punts crítics 10.03/10.04/10.05/10.17**

L'execució de les obres planteja la renovació del tram de canonada de fibrociment DN500 que transcorre entre l'arqueta L6-62 fins a l'arqueta K7-88 . Aquest tram travessa el riu Tenes, l'autopista C-33 i AP-7 (PC10.4), l'autovia C-17 (PC10.3) i el ferrocarril, i té una longitud de 1.835 m. La nova canonada serà de Fundició Dúctil DN500 i el seu traçat serà paral·lel a l'existent excepte en els seus trams inicial i final, els quals coincidiran amb el traçat existent i comportarà la seva retirada prèvia.

Per altra banda, en el PC10.17 s'estableix la substitució de la presa directa P-65 per un nou punt de lliurament al dipòsit municipal de El Mansar. S'executarà una arqueta i un edifici elèctric que inclourà tot l'equipament necessari per a la nova connexió a la xarxa així com la derivació a ambdós dipòsits existents al Mansar.

- **Obres del projecte de rehabilitació de la Planta del ter. Fase 1.**

Les obres a executar contemplen la rehabilitació i modernització de la Planta de tractament d'aigua potable ETAP Ter, existent. En particular, les obres inclouen la rehabilitació dels filtres de sorra existents i l'execució de les següents noves unitats de tractament: un dipòsit i estació de bombament intermedi, equips d'ozonització i cambres de contacte, filtres de carbó actiu en gra (CAG) i desinfecció amb hipoclorit sòdic. Aquestes obres connectaran aigües amunt amb la sortida de decantadors i aigües avall amb els dipòsits d'aigua tractada existents.

- **Obres de sectorització de la xarxa de distribució d'ATL Fase 1. Zona Nord (St. Quirze-Riera de Caldes)**

Les obres han de permetre proveir aquesta part de la xarxa Nord d'una major funcionalitat en cas d'avaries i/o problemes d'abastament. Així doncs, s'executaran un seguit de feines estructurades en 3 blocs bàsics: 1) Substituir 6 vàlvules seccionadores DN 1200 i 1 DN700; 2) Ampliar capacitat de desguàs a un total de 12 arquetes i construir-ne un de nou inexistent fins ara; 3) Ampliar el bypass de les seccionadores DN1200 a un total de 8 arquetes. Els treballs inclouen moviments de terres, feines d'obra civil i instal·lació de valvuleria i caldereria.

- **Obres de sectorització de la xarxa de distribució d'ATL Fase 1. Zona Sud (Penedès-Garraf)**

- **Instal·lació d'analitzadors de qualitat d'aigua i preses de mostra Fase 3**

L'objecte dels treballs és la instal·lació de d'un seguit d'equips d'anàlisi de qualitat d'aigua online de diversa tipologia: multiparamètrics, analitzadors de THMs, analitzadors TOC, terbolímetres, analitzadors de clor, conductímetres, pH-metres, redox, cabalímetres de control i perfiladors analítics. En total, més de 60 nous equips entre sondes

i analitzadors. Les feines han d'incloure la instal·lació hidràulica i d'equips, així com totes les tasques elèctriques de connexió dels nous equipaments i la seva integració al software de control local i remot. Les obres també contemplen la millora o instal·lació de les preses de mostra normalitzades a un total de 7 estacions remotes.

- **Renovació de les obres necessàries per a la posada en servei de l'ETAP Cardener. Fase 2**

L'obra consisteix d'un seguit d'actuacions d'adequació de l'ETAP per al seu correcte funcionament, com ara l'automatització de les comportes d'inici de procés de planta, de les vàlvules de purga dels decantadors, de les vàlvules de càrrega de reactiu i de les d'aigua de sortida de planta, la instal·lació d'una segona bomba de recuperació, la construcció d'una galeria de serveis per a canonades de producte químic, l'habilitació de canonades d'aigua d'arrossegament per a la dosificació de reactius així com la instal·lació de cabalímetres de control de producte químic, la impermeabilització de les cubetes de permanganat, l'adequació de la plataforma de descàrrega de reactius i l'habilitació de dosificació de floculant a inici de procés.

- **Execució de la connexió del municipi de Castellví de la Marca (inclou una part de Sant Martí Sarroca) a la xarxa de l'Ens d'Abastament d'aigua Ter-Llobregat.**

Es tracta d'una obra d'emergència impulsada en el context de la persistent sequera patida des de 2022, per tal d'habilitar un nou abastament en alta a la xarxa sud d'ATL pel municipi de Castellví de la Marca i una part de Sant Martí Sarroca. El nou abastament ha de comptar amb una canonada de derivació DN 160 de 3.743 m de longitud fins a un nou dipòsit rectangular de formigó de 400m³ de capacitat dividit en dos vasos, i una cambra de vàlvules amb tots els elements de control de servei necessaris, armari elèctric i estació de rectoració.

- **Obres de Renovació impermeabilitzacions coberta dipòsits Garraf**

Les obres consisteixen en la impermeabilització perimetral de la coberta del dipòsit i de tots els elements que la conformen, com tapes, elements de ventilació, etc.

Al interior del dipòsit s'ha previst la renovació integral de tots els junts de dilatació i treball, tant verticals com horitzontals, amb un tractament de doble protecció. Pel que fa a les mitges canyes també seran completament substituïdes. Es substituiran o tractaran les parts metàl·liques en mal estat. Pel que fa a les escales d'accés a l'interior de les cambres, es canviaran per unes de noves en PRFV, inclòs el replà central. Els sobreeixidors seran decapats, descontaminats i tractats amb un nou recobriments anticorrosiu.

Es rehabilitaran els col·lectors de desguàs amb un tractament de recobriments amb protectors anticorrosius. Aquest, prèviament, requereix el decapat de les pintures actuals, d'un tractament de descontaminació i d'una neteja amb projecció abrasiva seca. Es canviarà una vàlvula de buidat.

- **Obres de connexió de Sant Celoni a la Xarxa Ter Llobregat**

Les obres a realitzar per tal de connectar el municipi de Sant Celoni es poden resumir en els següents punts:

Canonada DN 355 mm PN16 de 1,8 km de longitud i restitució de la urbanització afectada. Connexió amb l'artèria que uneix la planta del Ter i la ITAM de la Tordera (incloent equips i modificacions a l'obra civil existent). Connexió amb el dipòsit municipal del Turó –Sant Celoni.

Arquetes (incloent vàlvules) de seccionament, aireació i desguàs.

Caseta pel telecontrol i presa de mostres (incloent armari analitzador de cloració) i connexió a desguàs existent. El telecontrol servirà per controlar la vàlvula papallona i el cabalímetre i per transmetre informació del sensor de pressió, el sensor de nivell del dipòsit i l'analitzador de clor (incloent recirculació de l'aigua analitzada).

Aquesta actuació es va executar pel procediment d'emergència atesa la intensitat i la gravetat de la sequera, la qual es perllongava des de 2022, i que posava en risc abastaments amb fonts de proveïment exclusivament locals.

- **Obres per a la connexió de diferents municipis de la comarca de l'Anoia**

En el marc de la sequera patida durant el 2024, es van contractar pel procediment d'emergència un seguit d'actuacions destinades a la connexió a la xarxa ATL de diferents municipis de la comarca de l'Anoia. Aquests municipis són: Jorba, Copons, Rubió, Aguilar de Segarra, Calonge de Segarra, Sant Pere Sallavinera, Sant Martí de Sesgueioles, Veciana i Prats de Rei.

Tots aquests municipis disposaven d'unes fonts de proveïment locals d'aigua potable que amb l'evolució de la sequera van quedar molt esgotades, comprometent per tant l'abastament d'aigua potable a les seves poblacions.

La connexió d'aquests municipis a la xarxa ATL ja estava prevista mitjançant diferents punts de connexió a l'artèria Llosa del Cavall-Igualada habilitats a tal efecte. Amb aquestes actuacions, per tant, s'avença en un dels objectius pel qual va ser executada aquesta artèria: connectar els municipis amb sistemes d'abastament precaris propers al traçat de la conducció.

- **Obres de connexió de Vallirana a la Xarxa Ter Llobregat**

Aquesta actuació s'emmarca també dins de les obres d'emergència impulsades per ATL per solucionar l'abastament de municipis amb problemes d'abastament a les seves poblacions amb motiu de la sequera. En aquest cas, l'esgotament pràcticament total dels pous del municipi va obligar a restriccions severes i talls de subministrament d'aigua potable a la seva població, la qual va haver de recórrer a camions cisterna per l'abastament d'aigua potable.

Les obres executades inclouen una estació de bombament a Cervelló (cota 50 m), una impulsió de 8,0 km de longitud amb canonada d'acer DN300 i un dipòsit de 3.000 m³ a Vallirana (cota 239 m).

- **Obres de renovació dels punts de lliurament de Cervelló i la Palma de Cervelló**

Les obres iniciades suposen la primera fase de la renovació dels punts de lliurament de Cervelló i la Palma de Cervelló. Consisteixen en un ramal principal de 2,7 km de canonada DN400 de fosa dúctil, seguit de tres ramals de polietilè de connexió amb tres dipòsits municipals, dos de Cervelló (0,5 km DN315 i 0,9 km DN200) i un de la Palma de Cervelló (0,2 km DN200). Aquestes noves conduccions permetran anul·lar l'actual presa directa, deixant fora d'ús diverses instal·lacions de la xarxa municipal de Cervelló existents a Sant Vicenç dels Horts com al seu propi terme, incloent-hi una estació acceleradora i diverses conduccions de fibrociment i diàmetre insuficient. La segona fase, consistent en un dipòsit de 4.000 m³ a Cervelló-Can Nicasi, té prevista la seva execució durant l'any 2026.

- **Obres del projecte constructiu per a la instal·lació de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics a la ITAM Tordera i a l'ETAP Cardener.**

Actualment, ATL disposa de punts de recàrrega a diversos centres de treball excepte a la ITAM Tordera i a l'ETAP Cardener i, per tant, es preveu instal·lar-ne un a cada emplaçament.

- **Obres del projecte constructiu per a la millora tècnica i d'eficiència energètica de les estacions de bombament Esparreguera 1, Corbera de Llobregat i Sant Vicenç dels Horts.**

EB ESPARREGUERA 1

L'abastament en alta al municipi d'Esparreguera es realitza des de l'artèria general PTLL- Abrera. Surt des de l'ETAP Llobregat una canonada de fosa dúctil de diferents diàmetres (DN600-DN1000) fins arribar a l'estació de bombament d'Esparreguera 1 (F6-03). La canonada d'impulsió té un diàmetre de 500 mm i de fosa dúctil. L'aigua és transportada fins a un dipòsit municipal a una cota de 189 m. En la canonada d'impulsió hi ha instal·lat un calderó en el interior del edifici de l'estació de bombament.

EB CORBERA DE LLOBREGAT

L'abastament en alta al municipi de Corbera de Llobregat es realitza des de l'artèria general PTLLFontsanta 2,40. Des de l'arqueta derivació (entre les Seccionadores S2 i S3) que hi ha al marge esquerre del riu Llobregat surt una canonada de fosa dúctil de diferents diàmetres (DN250-DN350) i d'una llargària de 353 mts fins arribar a l'estació de bombament de Corbera de Llobregat (H4-06). La canonada d'impulsió té una llargària total de 1.408 m, amb un diàmetre de 300 i 350 mm i d'acer. L'aigua és transportada fins a un dipòsit municipal a una cota de 190 m. En la canonada d'impulsió hi ha instal·lat un calderó en el interior del edifici de l'estació de bombament.

EB SANT VICENÇ DELS HORTS

L'abastament en alta al municipi de Corbera de Llobregat es realitza des de l'artèria general PTLLFontsanta 2,40. Des de l'arqueta derivació (entre les Seccionadores S5 i S6) que hi ha al marge esquerre del riu Llobregat surt una canonada de fosa dúctil DN400 fins arribar al dipòsit de Sant Vicenç dels Horts (H3-03). La canonada d'impulsió té una llargària total de 267 m, amb un diàmetre de 300mm i de fosa dúctil. L'aigua és transportada fins a un dipòsit municipal a una cota de 85mts. En la canonada d'impulsió hi ha instal·lat un calderó en el exterior del edifici de l'estació de bombament.

- **Obres del projecte constructiu de la renovació de la derivació i del dipòsit de Tiana PC 9.12 I 9.13 .**

El dipòsit de Tiana (L5-04) és un dipòsit regulador i dona aigua al municipi, per el que es tracta d'un dipòsit imprescindible. L'estat de conservació de l'estructura i acabats del dipòsit existent es consideren en un estat adequat, oferint el nivell de servei a tals efectes, per el que no es considera fer cap tipus de renovació de cap dels seus elements. No es pot accedir al seu interior però s'ha revisat el perímetre dels hastials, coberta i cambra de claus existent. Tal i com s'ha esmentat anteriorment, la canonada d'impulsió actual de fibrociment de DN175 es troba en un avançat estat de deteriorament. El present projecte contempla la substitució d'aquesta canonada, executant una nova canonada d'acer revestida, tant a l'interior com a l'exterior, de DN200 i retirant al final de l'obra la canonada existent, una vegada fetes les connexions de la nova impulsio.

D'altra banda s'han licitat les següents obres per executar durant l'any 2025:

Obres de renovació de l'abastament a la Granada

Obres de nova connexió de Santa Perpètua de Mogoda a la Xarxa Ter-Llobregat

Obres necessàries per a l'abastament del Cardener, 1a Fase

Obres del nou decantador tipus estàtic lamel·lar a l'ETAP del Llobregat (PTLL).

A més, ATL ha acomplert també actuacions preparatòries per licitar els projectes següents durant l'any 2025

- Redacció PC Connexió a la xarxa Ter-Llobregat de Maçanet de la Selva
- Redacció PC Connexió a la xarxa Ter-Llobregat de Sant Esteve de Palautordera.
Redacció del projecte constructiu de connexió a la xarxa Ter-Llobregat de Santa Margarida de Montbui.

Finalment, ATL ha executat treballs previs necessaris per licitar les següents actuacions durant el 2025:

- Projecte constructiu , execució de les obres i posada en marxa de la dessalinitzadora de la Tordera 2.
L'any 2021 va finalitzar la redacció del Projecte Bàsic i Estudi d'impacte ambiental de la dessalinitzadora de la Tordera 2 (60 Hm3/any), documents que prenen com a base el projecte bàsic i l'Estudi d'Impacte Ambiental redactats per l'ACA l'any 2010. Durant l'any 2022 es van dur a terme els tràmits administratius i ambientals del Projecte Bàsic i Estudi d'impacte ambiental de la dessalinitzadora de la Tordera 2. Durant l'any 2024 s'ha treballat en la preparació dels documents i el pressupost de la licitació de la redacció del projecte constructiu i l'execució de les obres en col·laboració amb ACUAMED.

BUILDING INFORMATION MODELLING (BIM) I SISTEMES D'INFORMACIÓ GEOGRÀFICA (GIS)

BIM

L'any 2024 ha estat el de la consolidació de l'aplicació de la metodologia BIM a ATL:

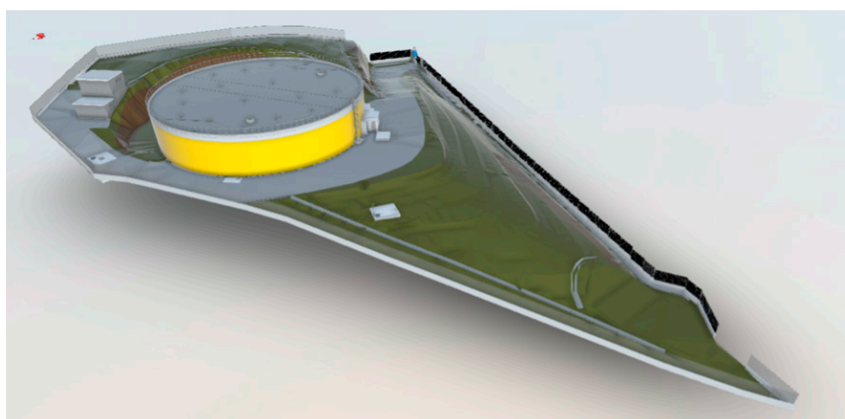
S'ha col·laborat en l'aplicació i auditat els resultats de la utilització del BIM per part d'Execucions d'Obres i Projectes a les instal·lacions següents: Rehabilitació C70 (EDT); Dipòsit Mataró C180; instal·lació CAP PTLL; actuacions ITAM Tordera; arquetes nova derivació Abrera; Sant Andreu de la Barca; actuació elèctrica a l'EDT; projecte de Vallromanes.

S'ha reforçat les capacitats i coneixements de l'equip de Delineació aplicats a l'edició BIM.

ATL s'ha integrat a la Comissió Tècnica BIM de La Generalitat de Catalunya i dels seus grups de treball; de la GuBIMGenCat i del grup BIM d'AEAS.

S'ha modelitzat el Dipòsit del Bruc de forma interna.

S'ha dut a terme una tasca intensa amb els proveïdors BIM per traslladar-los els requeriments d'ATL, de manera que en intervencions posteriors en siguin coneixedors i es puguin adaptar a ells.



Dipòsit Mataró C180

GIS

Al GIS, com a eina consolidada, s'han dedicat tots els esforços a mantenir el sistema i atendre totes les peticions dels usuaris:

- S'ha dut a terme el projecte d'inspecció aèria de les instal·lacions i conduccions d'ATL
- S'ha renovat l'aplicació/dades d'afeccions amb una millora a la introducció i representació de dades.
- Confecció de mapes, sol·licitats interna i externament
- Representació dades d'operació anuals (clor lliure, trihalomentans, temps de retenció, incidències de qualitat)
- Traspàs anual de dades a l'ACA.
- Altes d'infraestructures diverses: Cardener; Dipòsit Hostalric; Montmeló; obra Sant Quirze...
- Col·laboració amb Patrimoni ATL i, a través seu, amb el departament corresponent de la Generalitat de Catalunya.
- Revisions dels atributs de les canonades de la Xarxa ATL.



Temps de retenció (1 h) Gener-Novembre 2024

Automatització i telecontrol

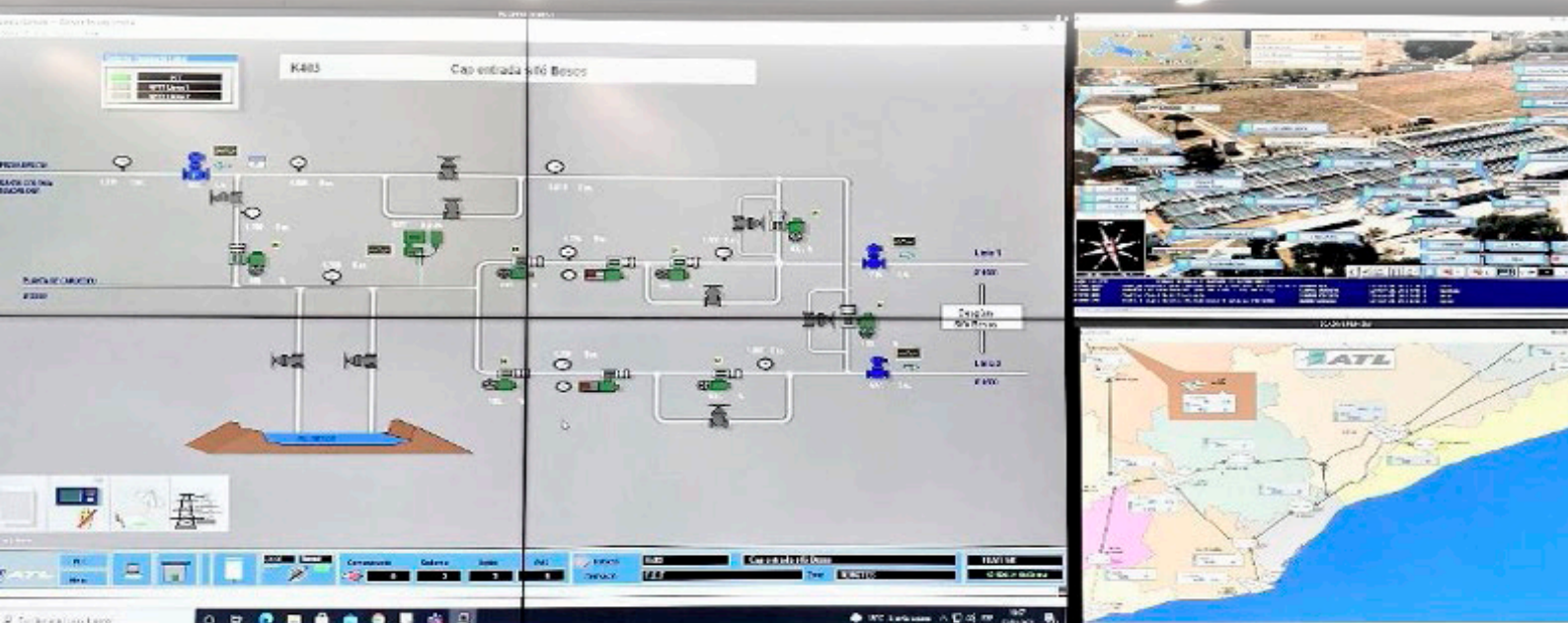
El sistema d'automatització i telecomandament d'ATL, gestiona tres estacions de tractament d'aigua potable (ETAPs del Cardener, del Llobregat i del Ter), dies dessalinitzadores i més de 270 estacions remotes de la xarxa de distribució, amb una interrelació directa entre la producció i la distribució.

La important transformació tecnològica que està afectant a tota la societat, on les dades i el seu òptim tractament, emmagatzematge i anàlisi s'ha demostrat com una gran font de coneixement i millora en l'evolució i millora dels processos productius, també té una importància transcendental en la nostra empresa.

Des d'ATL es va iniciar al 2023 un procés de modernització de tots els elements que conformen el sistema d'automatització i telecontrol actuant directament en tres àmbits:

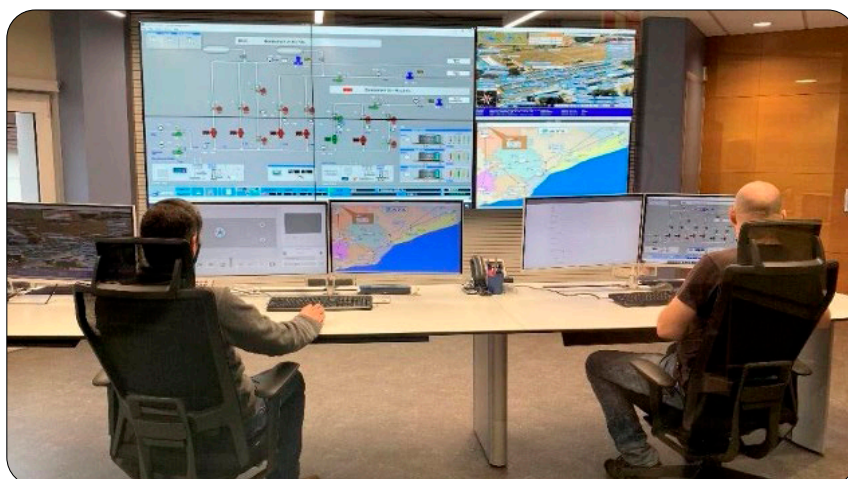
- Millora i actualització de la infraestructura d'automatització.
- Millora i actualització dels softwares de control.
- Disseny i implantació d'una suite de suport a l'operació i al manteniment.

La sala de control disposa d'un sistema de multipantalles o videowall que permet la visualització de la xarxa i dels equips en temps real així com d'un sistema d'alimentació ininterrompuda (SAI) que garanteix la seva operativitat en cas de fallada elèctrica.



Aquest sistema ha de permetre, entre d'altres:

- Fer una gestió dels consums/produccions hídrics, tenint informació de rendiments hidràulics, cabals facturats, acumulats anuals, mensuals, setmanals, diaris; càlcul de previsions tant de demanda com de producció; així com poder ser l'eina de traspàs de previsions de demanda entre distribució i operació.
- Disposar d'informació a temps real com de previsió de paràmetres de qualitat i quantitat de l'aigua en els diferents estats dels processos productius
- Lligar la producció / distribució d'aigua amb el consum/cost de l'energia i la producció d'energies renovables, disposar d'una gestió del recurs i control de pèrdues d'una forma més localitzada i poder fer simulacions de subministrament en base a escenaris concrets
- Dissenyar i implantar mòduls de càlcul i simulació de processos específics, així com integrar altres elements de IA desenvolupats i actius en plantes productives i a la xarxa de distribució tant a nivell online com a nivell de simulació.
- Tenir capacitat d'anàlisi de dades per ser capaç de detectar un funcionament anòmal en situacions similars.



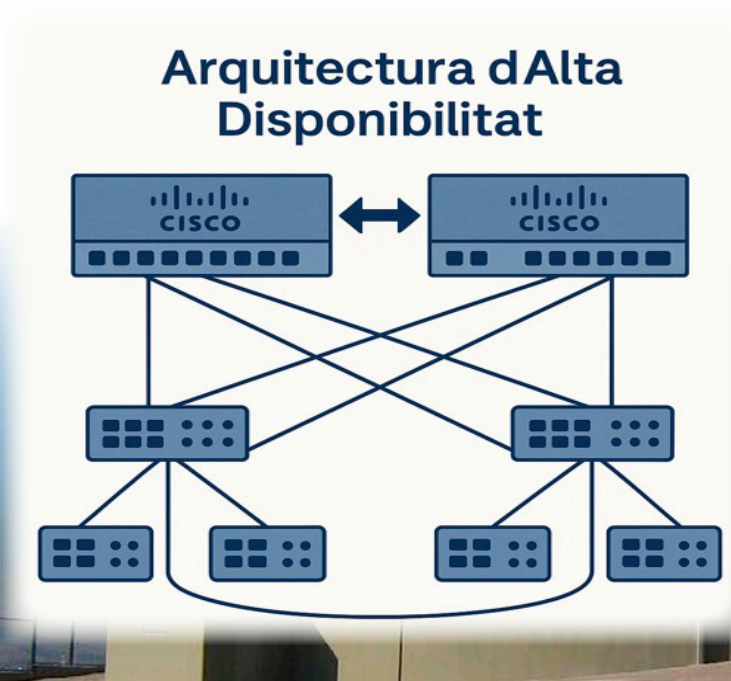
Sistemes d'Informació

Durant el 2024 s'ha executat amb èxit el projecte d'integració de l'organització dins de la Xarxa Unitària de Serveis (NUS) de la Generalitat. Aquesta iniciativa ha substituït l'arquitectura de comunicacions heretada, basada en connexions MPLS amb operadors privats, per un model SD-WAN modern i flexible. El desplegament garanteix que tots els centres de treball de l'organització disposin de connexió directa i segura a la xarxa de la Generalitat, millorant significativament la interoperabilitat institucional. La transició no només optimitza els costos de connectivitat, sinó que també introdueix una gestió centralitzada i àgil del trànsit de xarxa, amb capacitat per prioritzar aplicacions crítiques i assegurar la continuïtat de negoci mitjançant enllaços redundants. Aquesta nova arquitectura ha facilitat la convenient renovació de la infraestructura de comunicacions en el 50% de la xarxa de remotes.

**Integració a la Xarxa
Informàtica de la Generalitat
de Catalunya (NUS) mitjançant
SD-WAN**

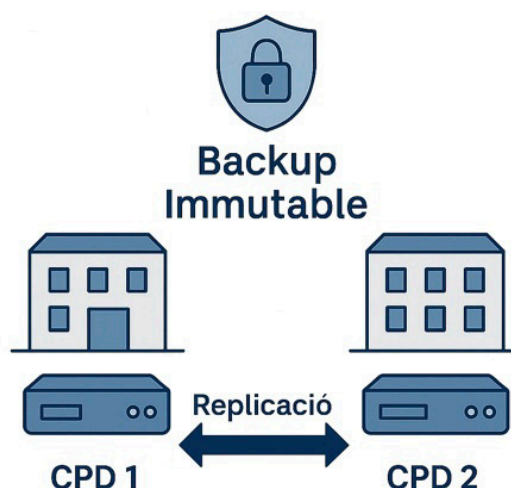
Paral·lelament, s'ha dut a terme la renovació integral de l'electrònica de xarxa, amb l'objectiu de fonamentar les bases per a un entorn de comunicacions resilient i d'alt rendiment. El projecte ha abastat la substitució i actualització dels commutadors d'accés i de la capa d'agregació, posant especial èmfasi en la implementació d'una redundància efectiva i d'alta disponibilitat. Mitjançant l'arquitectura redissenyada, s'ha eliminat el risc de punt únic de fallada, s'ha millorat l'eficiència en la distribució de la càrrega i s'ha incrementat la capacitat de la xarxa per suportar serveis i aplicacions de missió crítica, assegurant la continuïtat operativa de l'organització.

**Renovació de la Infraestructura
de Xarxa per a Alta
Disponibilitat**



Implantació d'un Model de Còpia de Seguretat Immutable amb ExaGrid

Com a part de la millora continua dels serveis de ciberseguretat i recuperació davant incidències, durant el 2024 es va desplegar un nou model de còpia de seguretat immutable basat en la tecnologia ExaGrid. Aquesta solució proporciona una protecció robusta contra l'eliminació accidental, el ransomware o la manipulació maliciosa de les còpies de seguretat. El projecte ha inclòs la configuració de la replicació automatitzada de les dades entre les appliances ExaGrid ubicades en diferents seus remots de l'organització, garantint així la disponibilitat i integritat de la informació fins i tot en escenaris de desastre, i complint amb les polítiques de retenció i recuperació establertes.



Actualització del sistema d'automatització ITAM Llobregat

El projecte té com a objectiu l'actualització integral del sistema d'automatització amb la finalitat de modernitzar la infraestructura de control de planta, incrementar la seva fiabilitat i garantir la compatibilitat amb les tecnologies més recents de Siemens.

L'abast inclou tant la renovació del maquinari i programari associat al sistema com la migració completa de les llicències i entorns d'operació. Les principals actuacions consisteixen en la substitució de les cinc CPUs Siemens i dels seus elements de comunicació, la implantació d'un entorn virtualitzat SIMATIC Virtualization as a Service (SIVaaS) que reemplaça els servidors físics actuals, i la incorporació d'un sistema SIDS Backup & Restore dins la plataforma virtualitzada.

S'inclou també la renovació dels equips d'operació mitjançant Thin Clients i Panels PC Siemens ITC2200, la migració de llicències, i la integració amb els nous sistemes OpenPCS7, WebServer i Process Historian V9.X, assegurant la transmissió i monitoratge en temps real des de les oficines centrals de Sant Joan Despí.

Adicionalment, el projecte contempla la instal·lació de targetes Profibus als PLCs Rockwell per integrar la informació del parc fotovoltaic al sistema de control, així com un servei de manteniment 24x7 durant 24 mesos, destinat a garantir l'estabilitat i l'optimització de la nova infraestructura després de la migració.

Amb aquesta actuació, ATL consolida un entorn d'automatització modern, segur i escalable, alineat amb les necessitats de control operatiu, eficiència energètica i manteniment predictiu de les seves instal·lacions.

Pla de Transformació Digital

Durant el 2024 s'ha elaborat el Pla de Transformació Digital d'ATL, amb l'objectiu de definir una estratègia integral per avançar cap a un model d'organització més eficient, innovador i adaptat al nou paradigma digital. El pla s'estructura entorn de quatre àmbits clau — processos, dades, persones i tecnologia — i estableix les bases per millorar la governança de la dada, optimitzar processos operatius, impulsar la cultura i la capacització digital del personal, i promoure la innovació tecnològica. El treball ha inclòs l'anàlisi de maduresa digital, el benchmarking sectorial, la definició del model objectiu i el disseny d'una fulla de ruta fins al 2027, amb accions agrupades en cinc eixos estratègics: planificació, eficiència operacional, transformació cultural, formació i innovació. Com a proper pas, el 2025 està prevista la licitació per al desplegament de l'Oficina de Transformació Digital, que liderarà la implementació, el seguiment i la consolidació de les iniciatives definides al pla.

Implantació de l'eina ITSM

Durant el 2024 s'ha dut a terme la implantació d'una nova eina ITSM (IT Service Management) amb l'objectiu de millorar la gestió i el seguiment dels serveis TIC de l'organització. El projecte ha permès centralitzar les sol·licituds, incidències i canvis en un únic entorn digital, aportant traçabilitat, transparència i eficiència operativa. S'han automatitzat diversos processos recurrents i s'han establert fluxos de treball normalitzats basats en bones pràctiques ITIL. A més, la nova plataforma facilita indicadors i informes que donen suport a la presa de decisions i al seguiment dels nivells de servei. La formació del personal i la migració ordenada de les dades històriques han estat claus per a l'èxit del desplegament, que s'ha completat dins dels terminis previstos.

Reconceptualització dels informes i migració a Power BI

Al llarg del 2024 s'ha dut a terme un projecte de reconceptualització dels informes i del model de reporting d'ATL, amb la finalitat de simplificar i optimitzar la gestió de la informació corporativa. El treball ha comportat una revisió exhaustiva dels nombrosos llistats generats fins ara amb l'eina MicroStrategy, identificant redundàncies i oportunitats de millora. Com a resultat, s'ha passat d'un entorn dispers de múltiples informes a un sistema integrat de quadres de comandament en Power BI, que ofereix una visió global, interactiva i orientada a la presa de decisions. Aquesta transformació ha permès reduir la complexitat, millorar l'eficiència en la consulta de dades i reforçar la coherència dels indicadors corporatius. El projecte inclou també la definició d'estàndards de reporting, la capacització dels equips i la promoció d'una cultura de gestió basada en dades, en línia amb el Pla de Transformació Digital.

Desplegament Oficina de Ciberseguretat OTC

Durant l'exercici 2024, ATL ha impulsat el projecte "Desplegament de l'Oficina de Ciberseguretat OTC", amb l'objectiu d'enfortir la governança i la resiliència digital dels sistemes operatius i tecnològics de control (OTC) que donen suport a la gestió i distribució d'aigua.

Aquesta iniciativa forma part de l'estratègia corporativa de seguretat de la informació i dona resposta als requisits del Reial decret 311/2022 (ENS 2), que estableix un marc actualitzat per a la protecció dels sistemes d'informació del sector públic i les entitats que hi col·laboren.

L'Oficina de Ciberseguretat OTC s'ha concebut com un centre de competència transversal, orientat a la monitorització contínua, la detecció d'incidents, la gestió de riscos i el suport tècnic als sistemes OT. Durant el 2024 s'han assolit els principals fites del desplegament:

- Definició de l'estructura organitzativa i dels rols de seguretat OT.
- Implementació de mecanismes de supervisió i alertes en temps real.
- Establiment de protocols d'incidents i coordinació amb l'àrea TIC i el CCN-CERT.

Aquest projecte consolida la ciberseguretat com un eix estratègic de la transformació digital de l'empresa, reforçant la confiança, la continuïtat del servei i la protecció de les infraestructures crítiques relacionades amb el cicle de l'aigua.

Desplegament solució ZERO TRUST – SASE

Al llarg del 2024 ATL ha dut a terme el projecte "Desplegament de la solució Zero Trust – SASE (Secure Access Service Edge)", amb l'objectiu d'evolucionar el model de seguretat corporativa cap a un esquema més resilient, flexible i adaptat als entorns digitals distribuïts.

Aquest projecte ha permès implantar un model de seguretat basat en el principi de "mai confiar, verificar sempre", garantint un control d'accés dinàmic, contextual i segur per a tots els usuaris, dispositius i serveis, independentment de la seva ubicació.

Les principals fites assolides durant l'any 2024 han estat:

- Integració de la identitat corporativa amb sistemes d'autenticació multifactor (MFA).
- Implementació d'una arquitectura SASE per protegir el trànsit entre seus, usuaris remots i aplicacions al núvol.
- Segmentació i monitorització de xarxes per reduir superfícies d'atac.

Amb aquest desplegament, l'empresa consolida un nou model de ciberseguretat centrat en la confiança zero i la protecció de la identitat digital, assegurant la continuïtat operativa, el compliment normatiu i la protecció integral dels serveis essencials.

Al llarg de l'any 2024, l'empresa ha desenvolupat el projecte "Implantació del model de servei de gestió i conscienciació en ciberseguretat", amb la finalitat d'enfortir la cultura de seguretat de la informació i consolidar un marc sostenible de gestió del risc humà en l'àmbit digital.

El projecte ha establert un model de servei integral, orientat tant a la gestió centralitzada de la conscienciació com a la capacitat contínua del personal. Aquest model combina accions formatives, campanyes de sensibilització i simulacions d'atacs (phishing i enginyeria social) per reforçar els bons hàbits de seguretat en tots els nivells de l'organització.

Durant l'exercici s'han assolit fites destacades com:

- Disseny del pla anual de conscienciació en ciberseguretat.
- Posada en marxa d'una plataforma de formació i mesura de maduresa.
- Execució de campanyes de sensibilització i simulacions d'atacs reals.
- Integració dels resultats en el quadre de comandament de ciberseguretat corporativa.

Implantació model de servei de gestió i conscienciació en ciberseguretat

Durant l'exercici 2024, l'empresa ha desplegat el projecte "Implementació de l'eina de gestió de vulnerabilitats – Tenable", amb l'objectiu de reforçar la capacitat de detecció, anàlisi i seguiment de vulnerabilitats en els sistemes corporatius i operatius.

La solució Tenable permet disposar d'una visió centralitzada i actualitzada de l'exposició de seguretat de l'organització, facilitant la prioritització d'actius crítics i la correcció proactiva de vulnerabilitats abans que puguin ser explotades.

Entre les principals fites assolides destaquen:

- Integració de l'eina amb els sistemes d'inventari i monitoratge existents.
- Definició del model de govern i flux de treball per a la gestió de vulnerabilitats.
- Realització de campanyes d'anàlisi periòdiques sobre entorns IT i OT.
- Implantació d'indicadors de seguiment i informes executius per a la presa de decisions.

Amb aquest projecte, l'empresa fa un pas endavant cap a una gestió preventiva i intel·ligent de la ciberseguretat, millorant la seva postura de defensa i contribuint a garantir la continuïtat i la seguretat dels serveis essencials.

Totes les iniciatives en ciberseguretat s'inscriuen dins del pla de millora contínua de la ciberseguretat corporativa i responen als requisits del Reial decret 311/2022 (ENS 2) i de les bones pràctiques del CCN-STIC en matèria de gestió del risc tecnològic.

Implementació eina de gestió de vulnerabilitats

Gestió patrimonial

La **Unitat de Patrimoni** d'ATL té per missió l'actualització, defensa i incorporació de nous actius al patrimoni immobiliari adscrit, gestionat o propi de l'Ens, en funció de la via pel qual s'incorporen al mateix:

- 1. El patrimoni adscrit** el formen els béns de titularitat de la Generalitat de Catalunya, associats a la xarxa Ter-Llobregat, la qual va formalitzar la seva adscripció a ATL mitjançant el Decret 4/2018 de creació de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat.
- 2. El patrimoni gestionat** el formen els béns objecte de cessió d'ús i explotació, mitjançant acords o convenis amb altres administracions de l'àmbit local que són els titulars dels esmentats béns.
- 3. El patrimoni propi** el formen els béns i drets adquirits directament amb recursos propis, relacionat amb la construcció de noves instal·lacions o bé la regularització patrimonial d'altres ja existents, ja siguin transmissions del ple domini, servituds de pas d'aqüeducte, de pas rodant o aèries.

Tots aquests béns i drets són tractats en igualtat de consideració, a efectes de la seva defensa, inventariat i tractament.

Al llarg de l'any 2024 s'han desenvolupat les següents línies d'actuació en relació amb els béns anteriorment esmentats:

- Continuació de l'actualització i revisió de l'Inventari de Béns Patrimonials, amb la seva incorporació a la base de dades de GPG (Gestió del Patrimoni de la Generalitat).

El patrimoni de la xarxa Ter-Llobregat incorpora més de 4.300 finques adscrites a ATL, on el titular és la Generalitat de Catalunya, en base al Decret de creació de l'Ens 4/2018. La superfície total de ple domini s'apropa a 2 milions de m² de sòl.

Un cop introduïda la fase I d'inventari (béns immobles), en base al que es detalla en l'Ordre VEH 220/2020 d'Inventari del Patrimoni de la Generalitat, s'ha començat a preparar la fase II (béns mobles i drets immaterials) per a la seva incorporació.

- Expedients d'expropiació per a l'obtenció dels béns i drets necessaris per a l'execució dels projectes constructius instats per ATL, seguint el Pla d'Inversions i Reposicions aprovat pel període 2024-2028:
 - » **(1.1.19)** Projecte constructiu de la renovació dels punts de lliurament de Cervelló i la Palma de Cervelló PC 15.8.
 - » **(1.1.22)** Projecte de desdoblament de l'artèria Planta del Ter-Trinitat. Tram 4.
 - » **(1.1.24)** Projecte bàsic i estudi d'impacte ambiental de la dessalinitzadora de la Tordera 2.

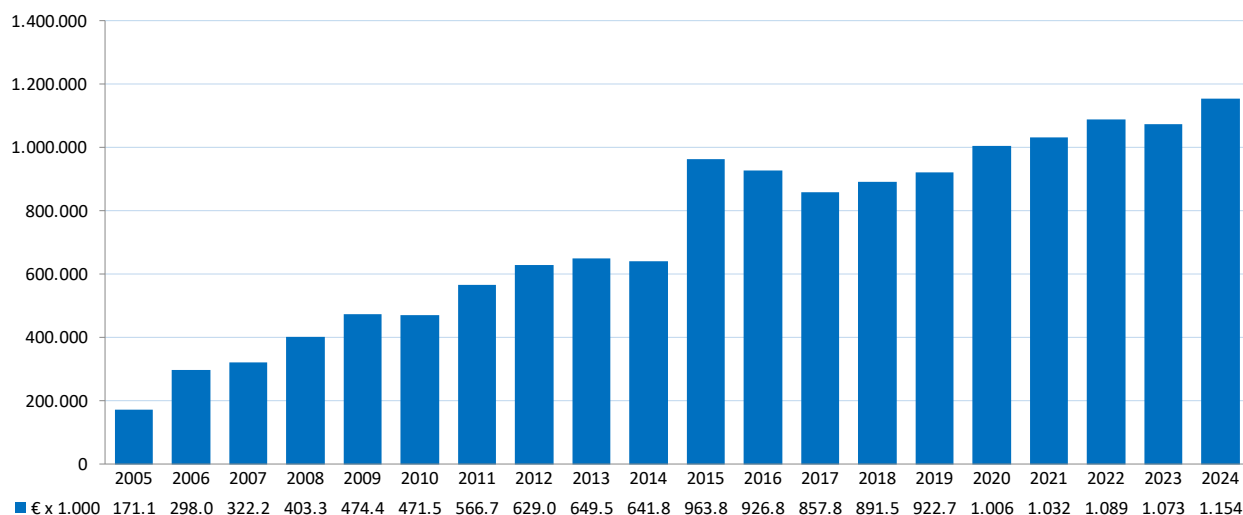
- » **(1.1.25)** Projecte de la comarcal Penedès-Garraf. Ampliació del dipòsit de Costa (T.M. de Sant Pere de Ribes).
- » **(1.6.8)** Projecte constructiu de la connexió de servei elèctrica del bombament Can Bosquerons (L6-11).
- » **(1.8.1)** Projecte de connexió a la xarxa Ter-Llobregat del municipi de Sant Celoni
- » **(1.8.4)** Projecte per a l'execució de la derivació de la canonada del Cardener cap el municipi de Rubió
- » **(1.8.5)** Projecte per a l'execució de la derivació de la canonada del Cardener cap el municipi de Copons
- » **(1.8.7)** Projecte per a l'execució de la derivació de la canonada del Cardener cap el municipi de Sant Martí Sesgueioles
- » **(1.8.10)** Projecte per a l'execució de la derivació de la canonada del Cardener cap el municipi de Jorba
- » **(1.8.12)** Projecte per a l'execució de la derivació de la canonada del Cardener cap el municipi de Veciana
- » **(1.8.13)** Projecte per a l'execució de la derivació de la canonada del Cardener cap el municipi de Sant Pere Sallavinera
- » **(1.8.15)** Projecte de connexió a la xarxa Ter-Llobregat del municipi de Prats de Rei
- » **(1.8.16)** Projecte per a l'execució de la derivació de la canonada del Cardener cap el municipi de Calonge de Segarra
- » **(1.8.19)** Projecte per a l'execució de la derivació de la canonada del Cardener cap el municipi d'Aguilar de Segarra
- » **(1.8.21)** Projecte de connexió a la xarxa Ter-Llobregat del municipi de Castellví de la Marca
- » **(2.1.71)** Projecte constructiu d'un mur submergit de 2m al Pasteral
- » **(2.1.76)** Projecte constructiu de l'actuació per la renovació de la derivació i del dipòsit de Tiana

Així mateix, un cop finalitzada la fase d'expropiació, es promouen les inscripcions als corresponents registres de la propietat i del cadastre immobiliari.

- **Tramitació administrativa** prèvia a les expropiacions dels següents projectes:
 - » **(01.03)** Projecte de connexió a la xarxa Ter-Llobregat de Cabrera d'Anoia.
 - » **(1.1.15)** Projecte constructiu de remodelació de les instal·lacions dels filtres a l'ETAP Llobregat (Abrera).
 - » **(1.1.21)** Projecte de renovació de l'abastament a Masquefa (Masquefa, Pera i Sant Llorenç d'Hortons).
 - » **(1.1.27)** Projecte bàsic, estudi d'impacte ambiental i estudi de connexions de la dessalinitzadora del Foix.
 - » **(1.6.14)** Projecte constructiu de les obres de connexió del servei elèctric del dipòsit Costa.
 - » **(1.6.16)** Projecte constructiu del nou subministrament elèctric en l'estació de bombament de Vilanova del Camí.
 - » **(1.8.18)** Projecte constructiu de connexió de Vallgorguina a la xarxa Ter-Llobregat.
 - » **(1.8.20)** Projecte actualitzat de connexió de Vallirana a la xarxa Ter-Llobregat.
 - » **(2.1.57)** Projecte per a la instal·lació d'analitzadors de qualitat i preses de mostra a diferents estacions d'ATL.
 - » **(2.1.78)** Projecte de reposició del desguàs de fons del Sifó d'Arbúcies.
 - » **(2.2.6)** Projecte del nou desguàs del dipòsit de cota 200 de l'EDT.
 - » **(2.2.10)** Projecte modificat 1 de la renovació de l'abastament del dipòsit de La Granada PC 16.6.

Validació tècnica de l'Impost sobre Béns Immobles (IBI). Durant el 2024 la tributació de la majoria d'avisos de pagament de l'Impost sobre Béns Immobles ha estat efectuada per la Generalitat, en qualitat de subjecte tributari de les parcel·les cadastrals amb instal·lacions de la xarxa Ter-Llobregat, la qual amb posterioritat és rescabada per ATL un cop efectuada la corresponent verificació. ATL ha tributat de manera directa per un import de 281.294,86€ mitjançant els avisos de pagament adreçats directament a l'Ens.

Evolució import I.B.I.



Gestió de les compres i contractació

Al llarg de l'any 2024 ATL ha treballat amb un total de 334 empreses proveïdores. Pel que fa a la contractació d'empreses locals, durant aquest any la xifra ha estat del 97,01% del total de la contractació en relació amb el nombre de comandes/contractes.

Per desenvolupar l'activitat d'ATL es requereix la participació de nombrosos contractistes i proveïdors al llarg de tota la seva cadena de valor, específics per a cadascun dels processos. Per exemple, es compta, entre d'altres, amb empreses subministradores de productes químics, fabricants d'equips, de productes de laboratori, empreses constructores, assistències tècniques i empreses subministradores d'energia elèctrica.

Relacions amb empreses proveïdores

- A continuació, es resumeixen les principals operacions i activitats portades a terme durant l'any 2024 a l'àmbit de compres i contractació:
- Expedients de contractació tramitats seguint els procediments establerts a la Llei 9/2017 LCSP Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, i el Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals:
 - 31 Oberts Harmonitzats
 - 61 Oberts
 - 26 Oberts Simplificats
 - 20 Oberts Simplificats Abreujats
 - 2 Restringits
 - 10 Emergència
 - 16 Negociats sense publicitat
 - 2 Encàrrec mitjà propi
 - 2 Derivats SDA
 - 299 Contractes Menors
- Manteniment i ampliació de l'activitat en l'àmbit del magatzem ubicat a l'ETAP del Ter. Gestió de contractes de subministrament de materials, recepció, lliurament i custòdia.
- Desenvolupament de l'activitat de compres i contractació d'acord amb la normativa de contractes del sector públic, i segons el Sistema de gestió de la qualitat d'ATL.

¹ S'entén com a proveïdor local tot aquell situat dins del territori espanyol.

Recursos especials en matèria de contractació

De conformitat amb l'art. 44 de la Llei 9/2017, seran susceptibles de recurs potestatiu especial en matèria de contractació, els actes i decisions dels òrgans de contractació quan es refereixin als contractes d'obres amb un valor estimat superior a tres milions d'euros, i de subministraments i serveis, amb un valor estimat superior a cent mil euros.

En l'àmbit de Catalunya, els recursos especials en matèria de contractació són tramitats i resolts pel Tribunal Català de Contractes del Sector Públic, òrgan administratiu col·legiat de caràcter especialitzat que exerceix les seves funcions amb plena independència, objectivitat i imparcialitat, sense estar subjecte a cap vincle jeràrquic ni a instruccions de cap tipus dels òrgans de les administracions públiques afectades.

Pel que fa a ATL, durant l'any 2024 s'han tramitat o resolt els següents recursos:

- En data 19 d'abril de 2024, CHIEMIVALL, SL va presentar recurs especial en matèria de contractació contra el PCAP de la licitació (exp. núm. EC24/000047). En data 20 de juny de 2024 el TCCSP acorda estimar el recurs especial
- En data 31 de juliol de 2024, l'empresa KEMIRA IBÉRICA, SA va presentar recurs especial en matèria de contractació contra l'adjudicació del lot 1 de l'expedient (EC24/000063). En data 27 de novembre de 2024 el TCCSP acorda estimar el recurs especial.
- En data 27 de maig de 2024, RNM- PRODUCTOS QUÍMICOS, LDA. ESTABLECIMIENTO PERMANENTE, va presentar, recurs especial en matèria de contractació contra la seva exclusió del contracte enjudiciat (EC24/000033). En data 3 de juliol de 2024 el TCCSP acorda inadmetre, per extemporaneïtat, el recurs especial.

En els casos en què el pronunciament del Tribunal ha estat favorable al recurrent, s'han retret les actuacions, s'han esmenat els errors apreciats i s'ha continuat el procediment de licitació. En cap cas les resolucions del Tribunal han estat impugnades ni pels recurrents ni per ATL davant la jurisdicció.

Avaluació i seguiment de proveïdors

L'avaluació i seguiment d'empreses proveïdores es contempla com una eina de gestió, la qual permet a ATL establir uns requeriments necessaris als seus contractistes per a formar part de la seva base de subministrament i realitzar un seguiment sistemàtic, continu i global del rendiment d'aquests.

L'avaluació i seguiment sistemàtics de proveïdors s'emmarca en l'estratègia d'assegurament de la qualitat d'ATL i del compliment de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals.

El sistema establert per a l'avaluació vol assolir tres objectius:

Objectiu	Forma d'assolir l'objectiu
Objectivitat	El sistema fixa els criteris de valoració previs a la seva posada en marxa i és independent de valoracions subjectives per les incidències produïdes.
Fiabilitat	El sistema es basa en les actuacions reals del proveïdor i no valora opinions pròpies o del propi proveïdor. A més, té en compte el coneixement històric que ATL té del proveïdor.
Representativitat	El sistema valora al proveïdor en funció de la importància de les incidències pel funcionament operatiu d'ATL.

L'**avaluació** consisteix a valorar les incidències que l'empresa proveïdora ha generat en un període de temps determinat, de manera que s'obté una puntuació corresponent al comportament de l'empresa proveïdora quant a:

- Qualitat de servei / producte
- Comportament ambiental
- Acompliment de les normes de seguretat i salut

En funció dels resultats de l'avaluació es poden realitzar diferents accions:

- Sol·licitud de mesures correctores
- Accions preventives o de control i seguiment per part d'ATL

L'objectiu d'aquest procés és evitar que els errors o males praxis de les empreses proveïdores puguin afectar negativament l'activitat d'ATL, l'entorn o la seguretat i salut de les persones treballadores o qualsevol altra persona que desenvolupi els seus treballs a les instal·lacions d'ATL. Aquesta avaluació s'envia al Departament de Sistemes de Gestió per a la seva revisió. En aquest procés es fixen també objectius, com per exemple en desviacions de termini de lliurament o de devolucions de material a causa de deficiències.

Gestió de les compres i la contractació

ATL sotmet la seva activitat de contractació a la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, segons estableixen els articles 2.3 c) i 8 de la llei de la seva creació (Decret Llei 4/2018):

- *“Els contractes que l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat signi per a la construcció, la instal·lació i l'explotació del servei d'abastament d'aigua, així com els que regulin les seves relacions de subministrament amb les entitats i persones destinatàries de l'abastament, estan sotmesos a la normativa vigent en matèria de contractació en els sectors de l'aigua.*
- *El règim jurídic de contractació d'ATL, pel que fa als contractes no inclosos a l'apartat anterior, s'ajusta a la normativa reguladora dels contractes del sector públic. Als efectes de l'aplicació d'aquesta normativa, l'Ens té la consideració d'administració pública i els contractes que formalitzi tenen la naturalesa de contractes administratius”.*

Així mateix, segons l'art. 16 del Decret Llei 4/2018 l'òrgan de contractació de l'Ens és la seva direcció, que actua assistit d'una mesa de contractació amb la composició contemplada en l'art. 16.2.

A tal efecte, cal tenir en compte la Disposició addicional vuitena de la Llei 9/2017 LCSP segons la qual “L'adjudicació dels contractes de les administracions públiques que tinguin per objecte alguna de les activitats enumerades en l'àmbit d'aplicació objectiva de la legislació vigent sobre procediments de contractació en els sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals, es regeix per aquesta Llei, i la legislació vigent esmentada únicament és aplicable per determinar quins contractes tenen la consideració de contractes subjectes a regulació harmonitzada”.

La regulació de la contractació dels “sectors exclosos” es troba en el Reial Decret-Llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals. En conseqüència, la normativa de contractació dels sectors exclosos només es tindrà en compte pel que fa als llindars establerts als art. 13 i següents per tal de determinar quan cal subjectar els contractes a regulació harmonitzada. La contractació d'ATL permet:

- La preparació dels projectes, especificacions i plecs de condicions que serveixin de suport al contracte, mitjançant els assessoraments tècnics i jurídics oportuns.
- La celebració dels contractes respectant, com a regla general, els principis de publicitat i concurrència, transparència i igualtat i no discriminació.
- La inclusió en els contractes de clàusules que estimulin l'empresari a un compliment correcte de les seves obligacions i que preservin l'interès d'ATL en els supòsits d'incompliment.

En coherència amb les disposicions establertes en la Llei de Contractes del Sector Públic, dins el Sistema de gestió integrat de la qualitat d'ATL existeix un procediment que regula la gestió de la contractació. En aquest procediment s'estableix, entre d'altres, l'àmbit d'aplicació, les responsabilitats, els procediments generals de compra, els documents de formalització de compres i els contractes.

Incorporació d'aspectes de bon govern, ambientals i socials en la gestió de compres i contractació

En línia amb el compromís d'ATL, i en el marc de compliment de la normativa vigent, s'incorporen aspectes de bon govern, ambientals i socials en la gestió de compres i la contractació.

En el marc del compromís d'ATL amb la **gestió ètica, responsable i sostenible**, els Plecs de Condicions Generals dels contractes i Bases de Licitació Administratives de l'Ens amb les seves empreses contractistes contemplen els compromisos, les normatives i els requisits dels participants, entre els quals destaquen els següents aspectes:

- Declaració sobre els efectius personals mitjans de l'empresa indicant el grau d'**estabilitat de l'ocupació**.
- Assegurament de la **qualitat en l'execució** de les obres acreditant disposar en vigència l'ISO 9001 o acreditar els medis que disposen per tal d'assegurar la qualitat dels treballs, si escau.
- **Solvència tècnica ambiental**, acreditant que disposen del registre EMAS, de la certificació ISO 14001 o d'altres certificacions equivalents, si escau.
- Trobar-se al corrent en el compliment de les seves **obligacions tributàries** i en concret el Certificat específic al qual es refereix l'apartat f) de l'article 43.1 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària emès a aquests efectes per l'Agència Tributària.
- L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les **obligacions amb la Seguretat Social** es realitza mitjançant certificació expedida per l'autoritat administrativa competent.
- L'acreditació de la pòlissa i rebut d'estar al corrent de pagament de l'**assegurança de responsabilitat civil** que l'empresa proveïdora tingui contractada en els termes establerts en aquestes condicions.
- El document o documents que acreditin la **personalitat de l'empresari i la representació del signant** de la proposició i les dades bancàries de l'empresa proveïdora.
- Coneixement per part del contractista o proveïdor del **Codi de Conducta** d'ATL.

En concret, pels **temes mediambientals**, els Plecs de Condicions Generals dels contractes i licitacions d'ATL especifiquen que el contractista ha de tenir especial cura en la protecció i conservació del terreny, edificacions, entorn i tots aquells elements que puguin veure's afectats pel desenvolupament del contracte. En particular, el contractista serà el responsable de la correcta gestió dels residus derivats de l'obra i haurà de donar compliment al RD 105/2008 pel qual es regula la producció i gestió de residus de construcció i demolició. També s'especifica que el contractista haurà d'aplicar tot el que reculli l'estudi d'impacte ambiental durant l'execució de les obres.

Respecte els **temes laborals**, els adjudicataris de contractes i licitacions d'ATL, així com els seus subcontractistes, han de complir i trobar-se al corrent en tot moment de les obligacions en matèria laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals en el treball. Els adjudicataris han de declarar, sota la seva responsabilitat, no haver estat condemnats per sentència ferma, per infracció greu en matèria d'integració laboral o molt greu en matèria social, segons la legislació vigent i sancions en l'ordre social o en matèria de seguretat i salut.

En relació amb l'avaluació de proveïdors en temes de **drets humans**, l'Ens no avalua de manera directa els impactes en drets humans en les seves operacions més enllà de l'àmbit de la subcontractació. Aplica la seva política i les normes que garanteixen la màxima protecció dels drets humans i assumeix com a mínims el màxim compliment de la legislació nacional i internacional aplicable en el desenvolupament de les seves activitats, en els serveis que subcontracta i a aquelles empreses que treballen per l'organització.

Seguretat corporativa

La Seguretat Corporativa a ATL és un dels àmbits en constant creixement i desenvolupament. Considerant que l'objectiu primordial és protegir i garantir la seguretat del subministrament d'aigua potable, atès el servei essencial d'ATL, s'adopten mesures i es coordinen recursos per intentar assolir un nivell de seguretat òptim.

En aquest sentit, des de la Direcció de Recursos, a través del Departament de Seguretat Corporativa, es promouen i s'executen conjunts d'actuacions i mesures clau en la seguretat i garantia del servei d'ATL. Aquestes mesures es justifiquen principalment en l'anàlisi previ dels riscos i amenaces i s'adopten accions de forma transversal a tota l'entitat. Concretament, són accions orientades al disseny de solucions de seguretat específics, l'anàlisi i investigació d'incidents, l'execució d'obres de seguretat, la divulgació i conscienciació de seguretat, la innovació en l'àmbit, entre d'altres. Es prioritza i s'aposta per un model de seguretat preventiu enfocat en la disposició de serveis, recursos, sistemes i ús de noves tecnologies que permetin donar resposta a les necessitats de seguretat d'ATL.

El principal repte que cal afrontar és la variabilitat del concepte de seguretat caracteritzada per l'aparició de nous escenaris a considerar i de noves amenaces. Per això, ATL compta amb el valor afegit d'innovar en solucions que s'adaptin a la realitat de seguretat de l'Ens i ajudin en la tasca canviant de la gestió de la seguretat.

Protecció de les instal·lacions

La majoria d'aquestes actuacions que s'implementen responen a requeriments normatius:

D'una banda, donada la rellevància del servei essencial que presta ATL, l'Ens va ser designat com a operador crític per la Llei 8/2011 de Protecció d'Infraestructures Crítiques. En aquest sentit, durant l'any 2024 s'han seguit executant actuacions d'inversions per un valor de més de 2.3M€ en mesures de protecció i vigilància a les instal·lacions d'ATL.

Per altra banda, per la implantació de la ISO22000, i més concretament, del pla FOOD DEFENSE. L'objectiu principal del pla és la protecció contra la contaminació deliberada a tot el procés de captació, potabilització i distribució de l'aigua potable que subministra ATL. En aquest sentit, és l'eina principal que permet avaluar bona part de les actuacions que realitza ATL per a la protecció del servei, ja que permet la verificació, seguiment i re-anàlisi de mesures adoptades.



Sistemes de seguretat

Per al bon funcionament del conjunt de mesures i accions descrites, esdevé ineludible la disposició de serveis de vigilància i seguretat als diferents centres productius d'ATL. Aquests serveis estan formats principalment per equips de vigilància de seguretat i es regulen per la normativa de Seguretat Privada. L'any 2024 es disposa d'un total de 8 serveis de vigilància i seguretat, de diferents modalitats d'acord a les característiques i particularitats dels emplaçaments on presten el servei. Les principals funcions són: la gestió i el control d'accessos a les instal·lacions, la vigilància i protecció perimetral i interior, i la resposta a temps real d'incidents de seguretat activant els protocols d'actuació i serveis d'emergències requerits.



4

ATL i la sostenibilitat

- 4.1 Bon govern
- 4.2 Les persones
- 4.3 Salut i seguretat en el treball
- 4.5 Sostenibilitat ambiental
- 4.4 Recerca, desenvolupament i innovació

Bon govern

L'objectiu del bon govern en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, inclòs el seu sector públic, és el d'assegurar nivells d'ètica i qualitat elevats en els projectes, tasques i serveis que presta.

En relació amb el bon govern, i amb la finalitat de potenciar i impulsar la cultura ètica i la integritat a l'Administració Pública catalana en el seu conjunt, des del Govern de la Generalitat s'han dissenyat diverses línies estratègiques d'actuació a partir de la Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

A partir de la normativa sobre Bon Govern dictada per la Generalitat en els àmbits que li són d'aplicació, ATL ha implementat els principis i mesures derivades de la mateixa i ha aprovat el seu Codi de Conducta.

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat, disposa un Sistema Intern d'Informació (SII) que permet comunicar o denunciar en el context laboral o professional de l'Ens, qualsevol irregularitat que pugui constituir una infracció penal o administrativa greu o molt greu, sota la protecció de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que comuniquin infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

Aquest canal de comunicació està a disposició del personal d'ATL, de qualsevol persona que treballi per o sota la supervisió i direcció de contractistes, subcontractistes i proveïdors d'ATL, autònoms, aquelles persones que comuniquin informació sobre infraccions en el marc d'una relació laboral o estatutària ja finalitzada, voluntaris, becariis i personal en període de formació.

ATL disposa d'un ampli Sistema de gestió dels riscos d'incompliment legal que vetlla pel Bon Govern de l'empresa, i que es concreta en un Pla de mesures antifrau i un Codi de conducta propi.

Forma part del sistema de prevenció de riscos legals i del Pla Antifrau d'ATL un Canal de conducta que garanteix la confidencialitat de les persones denunciants i un Comitè de Conducta integrat per les persones que ocupen els càrrecs de gerent, director de Recursos, directora Econòmica-financera, cap del Servei Jurídic i un advocat extern actuant de secretari i assessor.

A més, com a Ens públic, assumeix també els principis del Codi Ètic del Servei Públic de Catalunya.

Referències normatives:

- DECRET LLEI 1/2017, de 14 de febrer, pel qual es crea i regula el Registre de grups d'interès de Catalunya.
- DECRET 171/2015, de 28 de juliol, sobre el Registre de grups d'interès de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic.
- Acord del Govern GOV/82/2016, de 21 de juny, pel qual s'aprova el Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic, i altres mesures en matèria de transparència, grups d'interès i ètica pública.
- ACORD GOV/206/2021, de 21 de desembre, pel qual es modifica, en allò relatiu al Comitè Assessor d'Ètica Pública, l'Acord GOV/82/2016, de 21 de juny, pel qual s'aprova el Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic, i altres mesures en matèria de transparència, grups d'interès i ètica pública.
- ACORD GOV/164/2021, de 26 d'octubre, d'adopció del Codi ètic del servei públic de Catalunya per part del Govern de la Generalitat i l'Administració de la Generalitat i les entitats del seu sector públic.
- ACORD del Govern de 9 de maig de 2017 pel qual s'actualitza el Codi de principis i conductes recomanables en la contractació pública aprovat per l'Acord del Govern d'1 de juliol de 2014.

COMPLIANCE

Comitè de Conducta

Introducció

Sense perjudici de qualsevol altra comesa específica que se li pugui assignar en matèria de prevenció de riscos de compliment normatiu, el Comitè de Conducta té com a funcions primordials la implementació, promoció, difusió, manteniment, desenvolupament, revisió i millora continua del Codi de Conducta i del Sistema de Prevenció de Riscos Legals d'ATL, així com la monitorització i supervisió del seu compliment i la seva eficiència.

Composició del Comitè de Conducta

El Comitè de Conducta ha estat integrat per les següents persones:

Càrrec Com. Cond.	Nom	Càrrec ATL	Organització
President	José Miguel Diéguez García	Gerent	ATL
Vocal	Mireia Vidal Ortí	Dir. Econòmica i Financera	ATL
Vocal	Pablo Gil Calvet	Dir. Recursos	ATL
Vocal	Roser Morros	Cap Serveis Jurídics	ATL
Secretari	IURIS DIAGONAL, S.L.P. Jordi Sot Ball-Ilosera	Secretari	Extern

En aquest exercici 2024, per garantir la gestió operativa del Sistema de Prevenció de riscos legals/penals d'ATL, en el mes de novembre es va aprovar l'expedient de contractació dels serveis d'assessorament, revisió i manteniment del Sistema, atès que el contracte vigent expira al gener de 2025.

Respecte IURISDIAGONAL, membre extern del Comitè i representant pel Sr. Jordi Sot Ball-Ilosera, la vigència del càrrec de membre del Comitè va lligada a la vigència del contracte d'assessorament en la gestió operativa del Sistema de Prevenció de Riscos Legals/Penals.

Activitat del Comitè

En l'exercici 2024 el Comitè de Conducta ha celebrat les següents reunions:

Núm. Sessió	Data
1	28.02.2024
2	25.07.2024
3	3.10.2024

Accions dutes a terme en relació a les eines del Sistema de Prevenció de Riscos Legals:

En l'àmbit de la gestió operativa del Sistema, les actuacions dutes a terme respecte a les eines bàsiques del mateix, són les que es relacionen a continuació:

- **Codi de Conducta**

En el welcome-pack (Curs de Benvinguda) que s'entrega a les noves incorporacions de personal d'ATL s'inclou la documentació relativa al Compliance, en especial, s'integra un exemplar del Codi de Conducta i la resta d'eines del Sistema de Prevenció de Riscos Legals. En el moment de la seva incorporació signen un document d'acceptació i compromís de compliment.

- **Canal de Conducta-Sistema Intern d'Informació (SII)**

Donant compliment a la Llei 2/2023, de 28 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, ATL disposa d'un canal de conducta-sistema intern d'informació adaptat als requeriments tècnics i formals de la referida Llei.

En aquest sentit, disposa (i) d'una Política del Sistema Intern d'Informació, (ii) d'un Procediment de Gestió del Sistema Intern d'Informació, i (iii) d'un responsable intern del Sistema.

L'accés al SII és senzill i garantit a tot personal de l'Ens, estant l'enllaç d'accés a la web oficial d'ATL i a la intranet. La Política del SII es troba i es pot consultar en qualsevol moment, tant a la intranet como clicant a l'enllaç del SII de la web oficial.

La Plataforma digital del SII ha estat gestionada per IURISDIAGONAL, S.L.P., membre i Secretari del Comitè de Conducta, garantint-se la confidencialitat, i en el seu cas l'anonimat, en el tractament de les comunicacions.

- **Portal de Compliance a la intranet corporativa**

Tot el personal d'ATL disposa a la intranet corporativa d'una carpeta "Compliance", d'accés fàcil i garantit per a consultar tots els documents que integren el Sistema de Prevenció de Riscos Legals en qualsevol moment. Així mateix es pot accedir a la mateixa informació a través d'un banner de la pròpia intranet anomenat "Govern Corporatiu".

A la intranet s'ha inclòs la Política del Sistema Intern d'Informació (SII) i un enllaç directe a la plataforma digital del Canal de Denúncies.

Accions dutes a terme en relació al desenvolupament del Sistema i l'execució del Pla d'Acció

- **Activitat formativa**

ATL disposa d'un programa de formació sobre el Sistema de Prevenció de Riscos Legals.

Tot el personal d'ATL ha rebut formació sobre el Sistema de Prevenció de Riscos Legals, mitjançant la visualització del material que es troba descarregat a la plataforma interna "E-scola" de fàcil accés per a tot el personal.

El programa consta de quatre vídeos-presentacions amb àudio amb els següents continguts:

- Mòdul I.- Compliance
- Mòdul II.- Codi de Conducta
- Mòdul III.- Canal de Conducta
- Mòdul IV.- Comitè de Compliance

Un cop visualitzats el mòduls, la formació es completa amb una avaluació d'aprofitament i comprensió consistent en la realització d'una prova tipus test amb preguntes teòriques i pràctiques sobre el funcionament del Sistema de Prevenció de Riscos Legals d'ATL.

La formació també s'inclou en el welcome-pack del nou personal i és de caràcter obligatori per a tot el personal d'ATL. La seva realització és planificada i objecte de seguiment per part del departament de RRHH, així mateix tot el personal té accés en qualsevol moment als mòduls de formació, al Codi de Conducta i a la norma interna que regula l'ús i utilització del Canal de Denúncia a la intranet de l'Ens.

Respecte als llocs de treball estructurals, les noves incorporacions reben i realitzen tota la formació global, inclosa la de compliance, en format on-line, durant la primera setmana de la seva incorporació a l'Ens.

Tot el personal d'ATL ha realitzat la formació de compliance.

- **Actualització, seguiment i control del Pla d'acció**

En l'execució 2024, s'ha continuat amb el seguiment i control de les accions i recomanacions de millora recollides en el Pla d'acció derivat de la revisió del mapa de riscos legals/penals associats a l'activitat d'ATL realitzada l'any 2022, en el marc de l'execució del contracte EC21/000132 "Servei d'assessorament, revisió i manteniment del Sistema de Prevenció i Vigilància dels riscos penals d'ATL".

- De les 47 accions i recomanacions de millora fixades en l'última revisió del mapa de riscos legals/penals duta a terme l'exercici 2024:
 - 44 accions finalitzades
 - 3 en curs

Aquestes xifres representen un 93,61% d'acompliment, essent un clar reflex d'una eficaç gestió operativa i del desenvolupament i millora continua del Sistema de Prevenció de Riscos Legals/penals d'ATL.

[Implantació efectiva del Pla de Mesures Antifrau, lluita contra la Corrupció i el Conflicte d'Interès](#)

Durant el 2024 s'ha mantingut el Pla de Mesures Antifrau, lluita contra la Corrupció i Conflicte d'Interès per a una gestió diligent i eficaç dels fons públics en els processos de contractació pública, en especial, dels fons europeus "Next Generation" que es va implantar a ATL en el 2023.

En relació a la gestió dels conflictes d'interès, durant l'exercici 2024, s'han gestionat dues comunicacions en el marc de dos expedients de contractació. En ambdós casos, el Comitè de conducta va analitzar les comunicacions i va resoldre acordant la delegació de les funcions en un altre persona i la substitució de la persona afectada a la mesa de contractació.

Les persones

ATL considera que el **capital humà** és un dels actius principals de la seva organització, i en aquest sentit impulsa la formació i el desenvolupament professional, la igualtat d'oportunitats, la conciliació de la vida laboral i familiar i fomenta un entorns de treball segur i saludable.

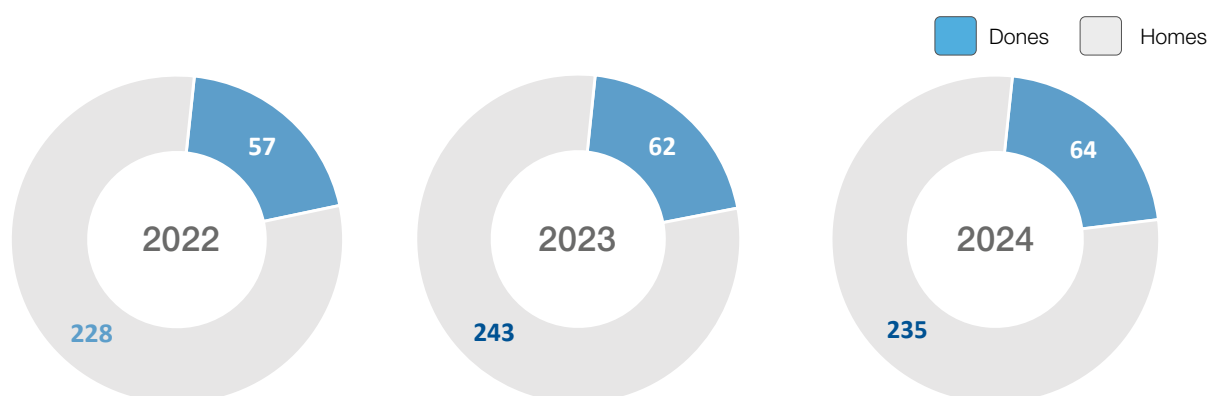
En aquest àmbit, la **Política d'ATL** concreta els següents criteris de gestió pel que fa a l'àmbit de les persones:

- **CONSOLIDAR** les competències de tots els treballadors, promoure i afavorir el seu desenvolupament professional i personal a la seva participació en la millora contínua, mantenint una comunicació interna i externa eficaç.
- **PROMOURE** totes les actuacions adreçades a aconseguir la total igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes i garantir la no discriminació ni l'assetjament labora.
- **PROPORCIONAR** condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionades amb el treball. Planificar l'acció preventiva per eliminar els perills i reduir els riscos per la seguretat i salut dels treballadors/es, incloent-hi de forma expressa les adreçades a prevenir qualsevol forma d'assetjament sexual.
- **ADOPTAR** els mitjans i els recursos necessaris per garantir un grau elevat de protecció a les persones, als béns i al medi ambient.
- **FOMENTAR** un model d'empresa saludable que permeti la promoció de la salut, tant física com psíquica, en l'entorn laboral i millorar continuament l'organització i les condicions de treball, promovent la participació activa i fomentant el desenvolupament individual de totes les persones de l'organització.
- **GARANTIR** l'efectiva protecció de les persones, el servei, les infraestructures i el capital intel·lectual de la companyia.
- **GARANTIR** la protecció tant de la informació com dels sistemes que la suporten en termes de confidencialitats, disponibilitat i integritat davant qualsevol risc o amenaça, ja sigui accidental o intencionalitat i intern o extern a l'organització, creant una cultura de ciberseguretat que promogui la formació del personal i que gestioni i defineixi unes directrius a aplicar sobre els seus actius d'informació.

Plantilla

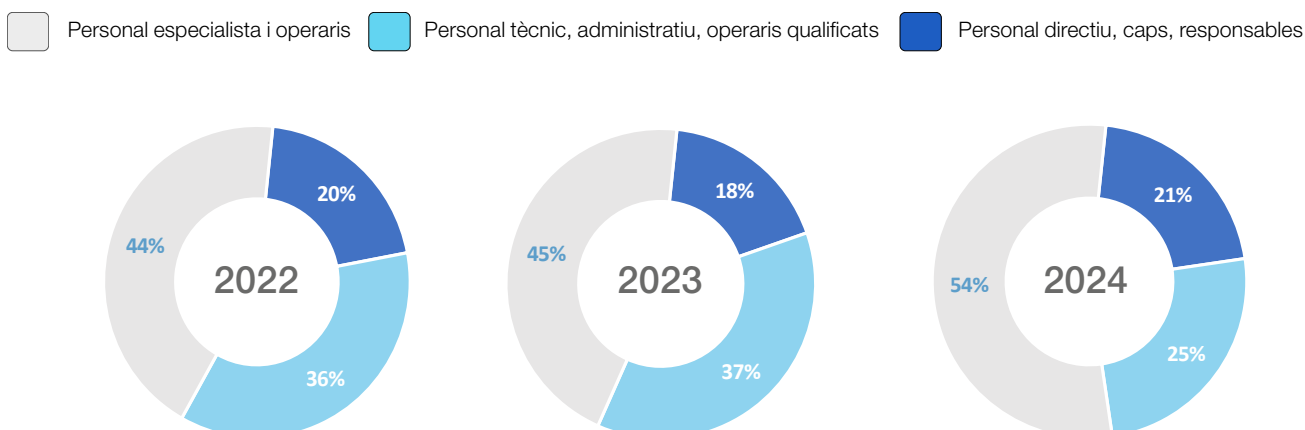
La plantilla d'ATL a 31 de desembre de 2024 està formada per un total de **299 persones**, amb un percentatge del 78,6% d'homes i el 21,4% de dones. Aquest personal està repartit entre 280 llocs de treball estructurals i 19 de no estructurals.

Nombre de dones i homes que formen part d'ATL a 31 de desembre



Respecte a la distribució segons grup professional, una part important de l'organització està formada per personal especialista i operaris, que representen més del 54%, així com per personal tècnic, administratiu i operaris qualificats, amb una representació de més del 25% del total de la plantilla.

Personal segons categoria professional



Tipus de jornada 2024

	Horari general d'empresa	Reducció cura fills	Torn tancat	Torn obert 2	Total general
Directius, caps, responsables	64				64
Dones	19				19
Homes	45				45
Especialistes, operaris	39	11	104	6	160
Dones	8				8
Homes	31	11	104	6	152
Tècnics, administratius, delineants	73	2			75
Dones	35	2			37
Homes	38				38
Total general	176	13	104	6	299

Dona	64
Horari general d'empresa	62
Reducció jornada cura	2
Torn obert 2	
Torn	
Home	235
Horari general d'empresa	125
Reducció jornada cura	11
Torn	93
Torn obert 2	6
Total general	299

Pel que fa a les **altes i baixes de personal i a la taxa de rotació**, durant aquest any les baixes han estat motivades per jubilació, finalització de contracte, o per processos de baixa mèdica.

Altes per edat i gènere 2024

Edat	Dones	Homes
20-30	5	12
30-40	1	18
40-50	4	12
50-60		5
60-65		2
Total	10	49

En relació amb l'índex de rotació de la plantilla durant l'any 2024 és del 0,017%. Aquests índexs de rotació tan baixos fan que l'antiguitat mitjana del personal s'incrementi en termes d'homogeneïtat, produint-se una lleugeríssima variació de forma anual, motivada pels contractes que substitueixen el personal jubilat.

Igualtat

Amb la implantació del Pla d'Igualtat d'Oportunitats de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat, aprovat per part de la Comissió d'igualtat el desembre de 2021 (termini de vigència pel període 2021-2025), d'aplicació obligatòria a tota la plantilla d'ATL i amb l'objectiu d'aconseguir el principi d'igualtat d'homes i dones, identificant i eliminant qualsevol estereotip, rol, actitud i/o barrera que dificulti a les treballadores accedir i desenvolupar-se en determinats llocs de treball en igualtat de condicions, aquest any 2023 s'han realitzat tot un seguit de mesures fonamentades principalment en la formació i difusió a tot el personal de l'empresa.

En aquest àmbit, ATL promou la igualtat d'oportunitats i aplica la igualtat salarial, no existint desigualtats en funció del sexe pel que fa a la relació entre el salari base i la remuneració rebuda. En relació amb els aspectes salarials, es detallen a continuació els sous, triennis i plus conveni mensuals que s'apliquen tant a homes com a dones, segons la categoria laboral i grup professional:

ANTIGUITAT	EDAT MITJANA	ANYS
2022		
15,72	47,00	
2023		
14,73	46,42	
2024		
14,90	46,60	

Salari, preus antiguitat i plus conveni

	2021			2022			2023		
Categoria	Salari base	Preu Antiguitat	Plus Conveni	Salari base	Preu Antiguitat	Plus Conveni	Salari base	Preu Antiguitat	Plus Conveni
A1	2.326,91	43,04	324,92	2.408,36	44,55	336,30	4.266,47	46,10	348,09
A2	2.158,12	43,04	324,92	2.233,66	44,55	336,30	2.819,61	46,10	348,09
B1	2.017,99	39,04	263,02	2.088,63	40,41	272,23	2.478,47	46,10	348,09
B2	1.912,87	39,04	263,02	1.979,83	40,41	272,23	2.311,94	46,10	348,09
C1	1.687,79	35,04	214,84	1.746,87	36,27	222,36	2.161,84	41,82	281,77
C2	1.585,34	35,04	214,84	1.640,84	36,27	222,36	1.808,10	37,54	230,15
C3	1.510,15	35,04	214,84	1.563,01	36,27	222,36	1.698,35	37,54	230,15
D1	1.421,32	31,04	175,07	1.471,08	32,13	181,20	1.617,80	37,54	230,15
D2	1.373,48	31,04	175,07	1.421,56	32,13	181,20	1.522,64	33,25	187,55
D3	1.298,31	31,04	175,07	1.343,76	32,13	181,20	1.471,38	33,25	187,55
E1	1.257,36	27,03	167,12	1.301,38	27,98	172,97	1.390,85	33,25	187,55
E2	1.228,78	27,03	167,12	1.271,80	27,98	172,97	1.346,99	28,96	179,03

Categories laborals:

- A: Titulat grau superior
- B: Titulat grau mig i assimilat
- C: Tècnics i especialistes
- D: Oficials i auxiliars
- E: Peons

Taula salarial 2024 - I Conveni col·lectiu de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat

Grup professional	Salari base	Preu Antiguitat	Plus Conveni
12	4.482,45	48,44	365,71
11	2.962,34	48,44	365,71
10	2.603,94	48,44	365,71
9	2.428,98	48,44	365,71
8	2.271,28	43,93	296,04
7	1.899,63	39,44	241,80
6	1.784,33	39,44	241,80
5	1.699,71	39,44	241,80
4	1.599,72	34,94	197,05
3	1.545,86	34,94	197,05
2	1.461,26	34,94	197,05
1	1.415,18	30,42	188,10

Complement de lloc	Import Anual (*)	Import mensual
Director/a	20.665,75	1.318,41
Cap Nivell 1	14.110,39	900,20
Cap Nivell 2	10.609,14	676,83
Responsable Nivell 1	5.304,57	338,41
Responsable Nivell 2	3.713,33	236,90
Gestor/a d'obres 1	10.609,14	676,83
Gestor/a d'obres 2	3.713,33	236,90
Tècnics/ques d'especial responsabilitat 1	2.652,29	169,21
Tècnics/ques d'especial responsabilitat 2	1.591,24	101,52
Secretari/a Direcció o gerència	2.121,92	135,37

(*) els imports anuals inclouen les pagues extraordinàries

De la mateix manera, s'han dut a terme accions de difusió del protocol específic d'assetjament sexual i per raó de sexe.

Conciliació

El **Conveni Col·lectiu propi d'ATL** que aplica a tots els treballadors i treballadores i a tots els centres de treball contempla una sèrie de mesures socials i laborals, part de les quals permeten millorar la **conciliació laboral i familiar**, i procuren una especial atenció a la guarda legal de menors i familiars dependents. En aquest sentit, es detallen a continuació algunes d'aquestes millores en l'àmbit de la conciliació:

- Horaris flexibles.
- Elecció d'horari (HGE)
- Possibilitat de recuperar hores.
- Acumulació del permís de lactància.
- Reducció de la jornada per guarda legal d'un menor amb 80% del sou (1/3 reducció) i el 60% (1/2 reducció) i pels permisos d'atenció a un familiar de primer grau.
- Gaudiment de permisos per atendre a la família en casos de malaltia greu i hospitalització de familiars.
- Premis per naixement o adopció de fills.
- Premis de vinculació a l'empresa i premis de permanència en el règim de torns.
- Ajut alimentari.
- Assegurances amb cobertura de vida i accident.
- Teletreball

Aquestes mesures estan adreçades a tota la plantilla sense cap excepció i les seves condicions de gaudiment estan recollides en el text del Conveni Col·lectiu i, per tant, són conegudes per tot el personal.

Grau d'utilització de les mesures de conciliació que aplica ATL:

Durant l'any 2024, 13 persones de la plantilla han estat en situació de reducció de jornada per motiu de guarda legal (amb reducció d'un terç de la jornada) i 3 treballadors en situació de reducció de jornada per motiu de cura d'un familiar de primer grau, d'acord amb les condicions que estableix el Conveni Col·lectiu vigent i la normativa vinculant en aquest àmbit.

Per altra banda, tot i que ATL no preveu de manera específica la concessió de períodes sabàtics amb possibilitat d'incorporació posterior, en el seu Conveni col·lectiu existeix la possibilitat de llicència per assumptes propis de tres mesos cada dos anys.

Integració de persones amb discapacitat

El percentatge de personal de plantilla amb alguna discapacitat és del 2%, donant compliment a la normativa vigent en aquest àmbit.

Formació

Durant l'any 2024, el **Pla de Formació i perfeccionament professional** ha desenvolupat unes activitats formatives materialitzades en un total de **9.182,5 hores lectives**, per la qual cosa s'ha acumulat una **mitjana anual de 30,71 hores de**

Al llarg de l'any 2024 s'ha continuat amb una aposta ferma per la formació

Hores

HABILITATS I IDIOMES

2022	2023	2024
2.874 h	619 h	942 h



NORMATIVA:

PRL, MEDI AMBIENT,
QUALITAT, GESTIÓ ENERGÈTICA

2022	2023	2024
3.558 h	4.622 h	4.146 h



CONEXIMENTS TÈCNICS

2022	2023	2024
4.686 h	6.115 h	4.094,54 h



formació per persona, essent de 32,13 hores per a les dones i de 30,33 hores pels homes. De manera general, durant el 2024 s'ha continuat amb una aposta ferma en aquest àmbit, augmentant les hores destinades a formació en relació a l'any anterior.

En el Pla de Formació 2024 s'han dut a terme un total de **93 accions formatives**, d'acord amb el repartiment adjunt i segons la matèria o grup de matèries impartides.

Per tal de poder assolir la capacitat del lloc de treball i la millora professional, s'ha considerat imprescindible una important dedicació a la formació tècnica. També les accions formatives de caràcter normatiu tenen un pes important, per garantir el coneixement dels requeriments legals d'aplicació en cada àmbit.

Les accions formatives en matèria de normativa i coneixements tècnics s'adapten en cada Pla als requeriments legals en prevenció de riscos, medi ambient i sistemes de gestió així com a les necessitats de capacitat i millora del personal, respectivament, intentant mantenir un nombre d'accions i hores, adequat al pla global i a l'objectiu fixat.

A banda de la formació inclosa en el pla de formació ordinari, s'ha continuat amb el perfeccionament i capacitat del personal amb comandament amb una formació en llengua anglesa, d'un total de 942 hores.

En la línia dels darrers anys, s'han desenvolupat accions formatives impartides per personal intern i per empreses especialitzades, i s'han combinat diferents modalitats de cursos (presencial, aula virtual en directe i en línia asincrònica).

Respecte a la distribució de les hores de formació per gènere, es mantenen les accions impartides a les dones, principalment en les accions formatives en matèria de coneixements tècnics que s'han portat a terme amb aquest col·lectiu.

Hores

PRESENCIAL

2022	2023	2024
3.334 h	5.304 h	4.496 h



TELEFORMACIÓ (ASINCRÒNICA)

2022	2023	2024
4.316 h	4.819,5 h	2.240 h



AULA VIRTUAL (ASINCRÒNICA)

2022	2023	2024
1.637 h	793 h	2.212,5 h



MIXTA (PRESENCIAL + VIRTUAL)

2022	2023	2024
699 h	414 h	234 h



Número d'hores de formació per grups professionals i gènere

	2022		2023		2024	
	Dones	Homes	Dones	Homes	Dones	Homes
Personal directiu, caps, responsables	938,2	2.529,0	354	1.477,5	404	1.076
Personal tècnic, administratiu, delineants	1.512,7	2.788,8	952,5	2.643	1.219	1.551
Personal especialista, operari	634,5	2.715,5	551,5	5.352	407,5	4.525

Llibertat d'associació i negociació col·lectiva

L'Ens dona suport a la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret de negociació col·lectiva, així com als mecanismes d'associació (sindicats, grups de persones treballadores, comitès, etc.), que permeten que es desenvolupin sistemes adequats de reclamació i/o negociació.

En aquest sentit, ATL compta amb un **Comitè d'empresa** amb 13 membres, que representa a les persones treballadores de l'organització. Aquest Comitè es tria cada quatre anys, mitjançant la votació del personal i d'acord amb el què estableix l'Estatut dels Treballadors.

Les normes contingudes en el **Conveni Col·lectiu de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat pels anys 2022 - 2024**, negociat amb la representació legal de les persones treballadores i publicat al mes de desembre de 2024 afecten i són d'aplicació a tot el personal de l'empresa.

Aquest Conveni Col·lectiu recull allò que estableix la normativa legal vigent en matèria de representació dels treballadors i treballadores a l'organització i les funcions que expressament li són atribuïdes en l'àmbit de l'empresa. En aquest àmbit, no s'han identificat riscos en relació amb el dret d'afiliació i a la representativitat de les persones treballadores a l'organització ni a les empreses proveïdores.

Canals de comunicació

Per tal de garantir la comunicació amb la plantilla, ATL disposa de diferents canals actius com són el correu electrònic corporatiu, la Intranet o les bústies de gestió específiques per matèries (gestor de temps, gestor d'administració de personal i gestor de nòmina).

Control dels aspectes laborals en la gestió d'empreses proveïdores

Des d'ATL es realitza un **control d'aspectes laborals en la gestió d'empreses proveïdores**. Els adjudicataris de contractes i licitacions d'ATL, així com els seus subcontractistes han de complir i trobar-se al corrent en tot moment de les obligacions en matèria fiscal, laboral, de seguretat social, sindical i de prevenció de riscos laborals en el treball. Els adjudicataris han de declarar, sota la seva responsabilitat, no haver estat condemnats per sentència ferma, per infracció greu en matèria d'integració laboral o molt greu en matèria social, segons la legislació vigent i sancions en l'ordre social o en matèria de seguretat i salut.

Pel que fa als **drets humans i al treball infantil, discriminació o treball forçós**, ATL opera en un país que forma part de l'OCDE (Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic) i té relació amb proveïdors que també operen en països que formen part d'aquesta organització. Aquests països membres de l'OCDE es comprometen a aplicar els principis de liberalització, no discriminació, tracte nacional i tracte equivalent, vetllant pel compliment dels drets humans en el marc d'aplicació de la legislació vigent.



Salut i seguretat en el treball

ATL té un ferm compromís en la promoció de la salut i la seguretat laboral, essent aquest un dels àmbits prioritaris d'actuació dins de l'organització. En aquesta línia, en el marc del Sistema Integrat de Gestió, l'Ens disposa de la **certificació ISO 45001:2018 - Sistema de Seguretat i Salut en el Treball**.

ATL considera la promoció de la salut i la seguretat laboral com un dels àmbits prioritaris d'actuació en relació a la gestió de l'equip humà

Durant l'any 2024 s'ha continuat amb el projecte d'empresa saludable amb l'objectiu de fomentar les activitats i els hàbits saludables en el lloc de treball i millorar la salut del personal. En aquest àmbit cal destacar el servei mèdic telemàtic el qual ha estat molt utilitzat pel personal d'ATL.

La integració de la prevenció dins les activitats de l'empresa és cada vegada més evident i l'aplicació SmartOHS facilita aquesta gestió integral de la prevenció. Es pot afirmar que l'activitat preventiva realitzada a ATL en el 2024 ha estat molt adequada i amb un alt grau de professionalitat.

Sistema de gestió de la salut i seguretat laboral

L'activitat preventiva del servei de prevenció propi (SPP) d'ATL que s'ha portat a terme durant l'any 2024, atenent als resultats i conclusions de les auditories realitzades, indiquen que el sistema de gestió en matèria de PRL està molt assentat i presenta un bon seguiment i control. Es pot afirmar que s'ha assolit un compliment de les exigències normatives en matèria de prevenció de riscos laborals **molt satisfactori**.

L'Ens continua amb el compromís de mantenir el Sistema de seguretat i salut laboral i amb aquesta finalitat, ha identificat els processos que s'han de gestionar per assegurar la seguretat i salut en el treball. S'han definit els documents necessaris (manuals, procediments, instruccions, etc.) a fi d'assegurar-ne la descripció clara, incloent-hi les responsabilitats de totes les tasques i mesures de prevenció que en tots els nivells de l'organització s'han d'acomplir.

L'àbast del sistema integrat de gestió d'ATL comprèn les activitats relacionades amb el servei públic d'abastament d'aigua de consum humà en alta, és a dir, la planificació, la generació d'infraestructures, la gestió i l'explotació de les instal·lacions productives i les que constitueixen la xarxa bàsica d'abastament Ter - Llobregat.

ATL adopta el compromís de mantenir el sistema de seguretat i salut d'acord amb la reglamentació aplicable a les seves activitats i a les normes de referència ISO 45001:2018.

Model de gestió organitzativa

Seguint les indicacions contingudes pel Reial Decret 39/1997, ATL disposa d'un model de gestió organitzatiu de la seguretat i salut laboral consistent en un **Servei de Prevenció Propi (SPP)**. El Servei de Prevenció Propi és una unitat organitzativa específica que consta de 3 disciplines previstes en l'article 34 del Reial Decret 39/1997: **Seguretat Industrial, Higiene Industrial i Ergonomia i Psicosociologia**. El SPP disposa de tècnics de nivell superior que cobreixen totes les disciplines abans esmentades. Les seves funcions generals encomanades dins de l'empresa es troben definides al **Manual de funcions d'ATL**.

L'organització compta amb **tres delegats de Prevenció**, triats entre els representants del personal per exercir funcions específiques en matèria de prevenció de riscos. També té constituït un **Comitè de Seguretat i Salut laboral** que funciona com a òrgan de trobada entre aquests representants i la Direcció de l'empresa i permet la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos. El Comitè de Seguretat i Salut Laboral es reuneix amb una freqüència mínima trimestral, recollint-se els assumptes tractats i els acords assolits en cada reunió en un acta formal.

Gestió d'emergències. Plans d'autoprotecció

En l'àmbit de la gestió de les emergències, es disposa de diferents **Plans d'Autoprotecció (PAU)** a les instal·lacions d'ATL que permeten coordinar, en temps i lloc, l'acció de les persones afectades per una emergència o situació crítica. A més, també es facilita la utilització eficaç dels mitjans de protecció existents per a qualsevol incident que es pugui produir i, d'aquesta manera, es busca minimitzar l'afectació sobre les persones, les instal·lacions, el medi ambient o la continuïtat de les activitats.

L'Ens disposa de dos establiments industrials afectats pel Real Decret 840/2015, de 21 de setembre, pel qual s'aproven mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en els quals intervinguin substàncies peril·loeses. Això obliga a adoptar mesures d'autoprotecció a l'ETAP Ter (Cardedeu) i a l'ETAP Llobregat (Abrera) i a disposar de personal degudament format per fer front a una emergència.

En el 2024 hi ha hagut un canvi del nivell d'afectació a l'ETAP Ter la qual ha passat a ser considerada de nivell alt per increment de substàncies químiques emmagatzemades. Això a implicat la revisió del Pla d'Autoprotecció per tal d'adaptar-lo a la normativa i la inclusió dels protocols d'emergència de la presa de El Pasteral.

Els Plans d'Autoprotecció dels 2 establiments industrials abans esmentats estan homologats per Protecció Civil.

Durant l'any 2024 s'han realitzat exercicis de simulacre d'emergència en ambdues ETAPs així com a la resta d'instal·lacions que disposen d'un Pla d'Autoprotecció.

Identificació i avaluació de riscos i investigació d'accidents

L'organització compta amb un procés d'**avaluació de riscos en l'àmbit de la seguretat i salut laboral**, constituït per les següents etapes:

- **Identificació dels riscos:** etapa per a detectar les condicions de treball presents en els llocs de treball i que constitueixin riscos per a la seguretat i salut de les persones treballadores.
- **Valoració del risc:** etapa on s'avalua la magnitud dels riscos. Segons el criteri definit, es decideix sobre la importància del risc en qüestió, es dedueix el seu grau de tolerància, la necessitat de prendre mesures correctores i preventives i la planificació d'aquestes.
- **Control del risc:** a conseqüència de la magnitud dels riscos avaluats, es planifiquen els terminis d'actuació segons els quals se seleccionaran les accions preventives i correctores (d'eliminació, reducció o control) a desenvolupar, es designen responsables i s'estableix el pressupost necessari per a la seva posada en pràctica.

En aquest àmbit, el control periòdic de les condicions de treball, l'organització i el mètodes de treball i l'estat de salut de les persones treballadores s'efectua segons els procediments corresponents, assegurant així l'eficàcia de l'acció preventiva a ATL.

Els resultats de les avaluacions efectuades queden registrades en l'aplicació SmartOSH. Si de les avaluacions es deriva la necessitat d'aplicar mesures correctores o preventives, es procedeix a la seva planificació i es presta especial atenció a les mesures d'informació i formació sobre els riscos a les persones treballadores.

La gestió de la prevenció en treballs amb **riscos especials** és rellevant per a la seguretat i la salut del personal d'ATL. Per això, dins el sistema de gestió de seguretat i salut, el personal autoritzat a fer treballs amb riscos especials disposa de les instruccions de gestió que descriuen les mesures preventives a adoptar. Bàsicament, aquests riscos es troben en treballs en alçada, en espais confinats i en instal·lacions de baixa i alta tensió. Cap d'aquests riscos ha provocat un accident greu durant l'any 2024.

Les avaluacions de riscos han estat realitzades per un Servei de Prevenció Aliè conjuntament amb els tècnics del Departament de Prevenció i Medi Ambient i emprant la metodologia establerta en el Manual d'avaluació de riscos d'ATL.

Les avaluacions de riscos realitzades durant el 2024 han estat les que s'indiquen a continuació:

- Avaluació de riscos dels pous de la conducció El Pasteral-ETAP Ter
- Avaluació de riscos del dipòsit de Can Salvi (G4-02)
- Avaluació de riscos del repartiment de fang deshidratat a l'ETAP Cardener
- Avaluació de riscos de la determinació del nombre de iode del carbó actiu
- Avaluació de l'exposició al soroll
- Avaluació de riscos dels treballs realitzats a l'ITAM Tordera

La valoració és totalment positiva doncs s'han realitzat el 100% de totes les avaluacions de riscos que suposen un requeriment legal com poden ser les avaluacions d'exposició al soroll i, a més a més, s'han pogut fer altres treballs que, tot i la seva complexitat, s'han resolt de manera satisfactòria com pot ser l'AR al laboratori de l'ETAP Ter.

Les avaluacions de riscos totals (obligatòries i no obligatòries) realitzades donen un compliment del 85% de la planificació total de l'activitat preventiva pel 2024, quedant pendents algunes avaluacions de riscos de caràcter no obligatori i que han estat incloses a la Planificació de l'Activitat Preventiva del 2025. El motiu principal de no haver pogut arribar a l'objectiu total, rau principalment en què s'han hagut de fer d'altres avaluacions de riscos no planificades inicialment que han esdevingut de manera sobrevinguda.

Investigació d'incidents i detecció de riscos laborals pel Servei de Prevenció

Com a part del sistema de gestió de la seguretat i salut laboral, ATL disposa d'uns **protocols de comunicació, registre i investigació d'accidents i incidents**. En aquest sentit, davant un incident relacionat amb el treball es realitza la comunicació al Servei de prevenció propi on s'informa de les dades necessàries per a elaborar el corresponent informe d'investigació ja sigui d'un accident laboral com d'un accident amb danys materials o amb productes químics.

Inspeccions de seguretat

S'han efectuat un total d'11 inspeccions de seguretat de les quals s'ha planificat semestralment una visita de seguretat pels centres de l'ETAP Llobregat i de l'ETAP Ter afectades pel R.D. 840/2015, pel qual s'aproven les mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en els que intervinguin substàncies químiques perilloses.

A més a més, per tal de verificar que es compleixen les disposicions relatives al transport de mercaderies perilloses (ADR), el Conseller de Seguretat ha realitzat un total de 12 visites de seguretat fent el seguiment de les operacions de descàrregues de productes químics afectats per l'ADR a l'ITAM Llobregat, ETAP Llobregat, ETAP Ter, ITAM Tordera i ETAP Cardener.



Comunicats de risc

Tot el personal de l'empresa pot emetre un *comunicat de risc* que és rebut al SPP com una "Participació del Treballador".

Durant el 2024 s'han tramitat un total de 15 comunicats promoguts pels treballadors/es de l'empresa.

La distribució dels comunicats de risc per centre de treball ha estat la següent:

Centre de treball	Número	%
ETAP Llobregat	2	13,3
ETAP Ter	2	13,3
ITAM Tordera	3	20,0
ITAM Llobregat	1	6,7
Xarxa de distribució	7	46,7

Sinistralitat

S'han comptabilitzat 9 accidents laborals. D'aquests accidents, 4 han estat amb baixa laboral i 5 sense baixa laboral.

Accidents laborals en persones empleades

	2022	2023	2024
Víctimes mortals per accident laboral	0	0	0
Taxa de víctimes mortals per accident laboral	0	0	0
Víctimes d'accident laboral greu	0	0	0
Taxa accidents laborals greus	0	0	0
Núm. lesions laborals registrades	3	5	5
Taxa de lesions laborals registrades*	6,72	6,22	9,61

Principals tipus de lesions laborals	Atrapament per o entre objectes, caiguda al mateix nivell, contacte amb substàncies càustiques o corrosives	Atrapament per o entre objectes, caiguda al mateix nivell, contacte amb substàncies càustiques o corrosives. Atrapament per o entre objectes, caiguda al mateix nivell, contacte amb substàncies càustiques o corrosives.	Atrapament, cop al dit, tall a la ma, contracte amb PQ.
--------------------------------------	---	---	---

Núm. hores treballades	446.400	481.977	519.921
------------------------	---------	---------	---------

* Taxa de lesions registrades = (núm. lesions laborals/hores treballades x 1.000.000). Queden excloses les lesions de desplaçaments d'anada al centre de treball o tornada al domicili del treballador (in itinere).



Absentisme

En relació amb les dades d'absentisme, malaltia, jornades efectives perdudes i mortalitat, a continuació es presenten les taules detallades de l'any 2024:

Absentisme

Concepte	Gènere	2022	2023	2024
Índex d'absentisme	Dona	3,70%	4,95%	5,57%
	Home	2,86%	5,19%	4,54%
Total baixes accidents treball	Dona	0	0	0
	Home	3	13	6
Total altes accidents treball	Dona	0	0	0
	Home	3	11	8
Total baixes malaltia comuna	Dona	66	71	49
	Home	256	196	189
Total altes malaltia comuna	Dona	68	72	49
	Home	265	167	191
Jornades perdudes accident treball	Dona	0	0	0
	Home	19,40	128	121
Jornades perdudes malaltia comuna	Dona	750,37	497	706
	Home	2.407	2.347	3.574
Malalties professional	Dona	0,00	0	0
	Home	0,00	0	0
Accidents mortals	Dona	0,00	0	0
	Home	0,00	0	0
Jornades perdudes absentisme	Dona	752,68	503	812
	Home	2.433,50	2.479	2.675

Taxes de malaltia i dies perduts per absentisme i baixa

Concepte	Gènere	2022	2023	2024
Taxa de malaltia*	Dona	137,40	137,40	92,83
	Home	133,24	133,24	88,45
Taxa dies hàbils perduts per absentisme**	Dona	1.566,93	1.566,93	1.538,31
	Home	1.266,51	1.266,51	1.266,51
Taxa de dies perduts per baixa**	Dona	1.562,12	1.562,12	1.337,50
	Home	1.262,82	1.262,82	1.729,18

*La taxa de malaltia incorpora malalties comunes, baixes i malalties professionals.

**El càlcul de l'absentisme és sobre dies hàbils i els dies perduts es calculen des del primer dia, utilitzant la fórmula: Jornades perdudes / Total hores treballades x 200.000 = taxa de dies perduts

Participació, consulta i comunicació amb les persones treballadores

L'organització disposa d'un mecanisme de consulta i participació de les persones treballadores en matèria de prevenció mitjançant una **bústia de suggeriments**, denominada "Participació del treballador" a l'aplicació informàtica SmartOSH.

Durant l'any 2024 no s'ha rebut cap suggeriment en matèria de PRL a la bústia de suggeriments per part dels treballadors/es d'ATL.

Formació en seguretat i salut laboral

Un dels objectius del Sistema de Seguretat i Salut d'ATL és conscienciar al personal en aquest àmbit i proporcionar la **formació** necessària perquè totes les tasques que es realitzen a l'empresa es duguin a terme en les condicions de seguretat adequades. Aquestes necessitats formatives s'incorporen al Pla de Formació d'ATL i es planifiquen anualment.

Durant l'any 2024 s'ha portat a terme la següent formació en l'àmbit de la salut i seguretat laboral:

Descripció	Modalitat	Num T	Durada (h)	Hores totals
Formació de nou ingrés en matèria de PRL i MA	e-Scola	44	3	132
Curs bàsic en PRL	e-Scola	19	50	950
Riscos en oficines	e-Scola	14	1	14
Gestió de la prevenció en riscos especials	e-Scola	34	3	102
Riscos químics	e-Scola	20	3	60
Riscos elèctrics	e-Scola	22	3	66
Vessament de producte químic	e-Scola	26	1	26
ADR	e-Scola	25	2	50
Treballs en espais confinats i alçades	Presencial	81	4,5	365
Prevenció de riscos en el maneig d'aparells elevadors	Presencial	61	6	366
Conducció segura (nivell 1)	Presencial	12	9	108
IG-017 Protocol d'accés al túnel Font Santa - ED Trinitat	e-Scola	4	1	4
DEA + Primers auxilis	Presencial	36	6	216
Total hores				2.459,00

La formació planificada en matèria de PRL va ser de 2.234 h i s'han realitzat 2.459 h, el que representa un 36% d'increment. Això suposa una mitjana de 8 h/treballador pels 300 del total de la plantilla. Cal indicar que la diferència significativa entre les hores planificades i les realitzades es deu en gran part a la formació destinada al personal de reforç per sequera i que no havia estat planificat.

Vigilància de la salut

ATL assegura la vigilància i control de la salut de la seva plantilla mitjançant reconeixements mèdics anuals voluntaris. Aquests controls constitueixen un conjunt d'accions orientades a avaluar l'estat de salut dels treballadors i treballadores i resulten indispensables per complir amb els preceptes legals en aquest àmbit.

Pel desenvolupament de les activitats de la disciplina de Vigilància de la Salut, ATL disposa d'un concert amb una entitat especialitzada com a Servei de Prevenció Aliè (SPA). Les funcions del SPA-Vigilància de la Salut, es troben definides al Manual de Funcions de l'empresa.

L'any 2024, aquest servei es va portar a terme amb l'empresa EMPATIF (abans MB PREVENT) que ens ha ofert assessorament i ha establert els protocols mèdics a aplicar al personal d'ATL arran de l'avaluació de riscos dels diferents llocs de treball.

Durant el 2024 s'han realitzat 261 reconeixements mèdics que representa el 86,1 % del total del personal d'ATL. Aquesta dada és molt positiva doncs es manté el percentatge d'assistència del personal respecte als anys anteriors i referma la bona gestió realitzada al departament en relació als reconeixements mèdics del personal d'ATL.

Gestió de la seguretat i salut laboral amb les empreses proveïdores

Amb la finalitat de promoure i cooperar en l'eliminació o disminució dels riscos laborals que puguin existir, ATL fa el seguiment en matèria de prevenció de riscos a les empreses externes que realitzen treballs o serveis en instal·lacions de l'empresa, així com del servei de manteniment de les conduccions, edificis i instal·lacions tècniques i maquinària.

Pel que fa a la sinistralitat del personal extern (obres promogudes per ATL), durant el 2024 hi ha hagut 17 accidents laborals amb baixa.



Sostenibilitat ambiental

Gestió ambientalment sostenible

En el marc de la seva activitat, l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat ha de complir amb les garanties de qualitat i quantitat d'aigua amb la xarxa d'infraestructures disponible que estableix i requereix el Govern i l'Administració de la Generalitat de Catalunya en matèria de subministrament. En aquest sentit, les derivacions màximes d'aigua són fixades per l'Agència Catalana de l'Aigua i les mateixes instal·lacions existents condicionen en gran part els efectes globals d'ATL sobre l'entorn.

En aquest context, i en línia amb els compromisos de l'entitat, ATL impulsa una sèrie d'actuacions destinades a minimitzar aquests efectes, tant des de la perspectiva de la prevenció com des de la seva mitigació.

Els **compromisos d'ATL en relació amb la gestió ambiental** es basa en els següents elements:

- Complir els requisits legals vigents en matèria ambiental.
- Minimitzar els aspectes ambientals significatius i prevenir la contaminació.
- Gestionar els equips i noves instal·lacions amb criteris d'eficiència energètica.
- Donar suport per a l'adquisició de productes i serveis energèticament sostenibles.
- Potenciar la implantació d'instal·lacions d'energia renovable per tal de contribuir a un desenvolupament sostenible.
- Vetllar per una adequada gestió i utilització dels recursos per a la recerca d'alternatives de millora en els processos.
- Adhesió als compromisos d'Acció Climàtica de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic.

Sistema de Gestió Ambiental

ATL està adherida al **Sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental (EMAS)**. Aquesta normativa, promoguda per la Unió Europea i de caràcter voluntari, reconeix a aquelles organitzacions que han implantat un Sistema de Gestió Mediambiental i han adquirit un compromís de millora contínua, verificat mitjançant auditories independents. Així mateix, l'organització també ha certificat de manera externa la seva gestió ambiental d'acord amb la **norma internacional ISO 14001**.

Pel que fa als costos de gestió ambiental en aquest àmbit, aquests es deriven principalment de les següents accions:

- Gestió de residus industrials: import associat al transport i tractament de residus peril·losos i no peril·losos.
- Gestió dels fangs produïts a les plantes potabilitzadores: valorització de la totalitat dels fangs generats.

L'impuls de la sostenibilitat ambiental és un dels eixos vertebradors de l'activitat d'ATL

ATL elabora i publica de manera anual la seva Declaració Ambiental, instrument bàsic de comunicació i diàleg amb els grups d'interès sobre el comportament ambiental de l'organització

Podeu accedir a la Declaració Ambiental amb aquest codi QR.



- Programa educatiu d'ATL adreçat als alumnes des de Primària fins a nivells universitaris i de formació professional sobre temes relacionats amb el medi ambient, amb el bon ús dels recursos existents i la conscienciació de l'estalvi d'aigua.
- Certificació anual del Sistema de Gestió Ambiental (segons el Reglament EMAS i la UNE-EN ISO 14001:2018).
- Càlcul anual de la petjada de carboni de l'organització tant per emissions directes com indirectes.
- Manteniment de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics.
- Els derivats de les actuacions que portem a terme des del pla de sostenibilitat

Pla de sostenibilitat

ATL disposa d'un **Pla de Sostenibilitat 2024-2028** que defineix accions per a la disminució de l'impacte generat i per a la creació de valor a l'empresa, al medi ambient i a la societat.

El Pla de Sostenibilitat d'ATL permet donar concreció als pilars de sostenibilitat de la missió de l'organització i assolir els objectius ambientals que guien el camí per fer d'ATL una empresa sostenible.

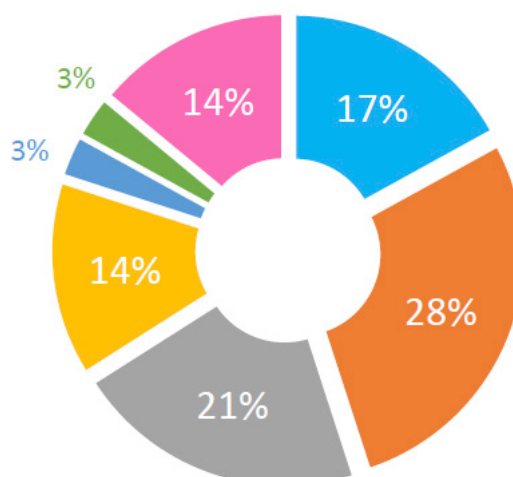
Aquest pla està compost per 7 vectors (energia, ambientalització, residus, mobilitat, biodiversitat, i col·laboració, comunicació i formació), que classifiquen 86 actuacions amb accions concretes i planificades pel període 2024-2028. L'objectiu del pla és poder integrar la sostenibilitat a l'estratègia d'ATL i reduir els impactes ambientals actuals preveient els futurs.

Vectors considerats per a l'estructuració del Pla de Sostenibilitat:

Pla de Sostenibilitat 2024-2028

■ Aigua
■ Energia
■ Ambientalització
■ Residus

■ Mobilitat
■ Biodiversitat
■ Col·laboració,
Comunicació
Formació



Durant el 2024 s'han realitzat diverses actuacions en els àmbits indicats:

- Comunicació

Elaboració mensual de la newsletter interna sobre Sostenibilitat i RSC.

- Estudis

Recuperació d'alumini del fang residual.
Inici en la redacció d'una Pla de desplaçaments d'empresa.

- Licitació d'estudis de caire ambiental:

- a) Control dels efluents de les plantes de producció.
- b) Estudi d'alternatives per a l'aprofitament de fangs per producció de ceràmica.
- c) Estudi per trobar solucions a la recuperació del reactiu procedent del buidat de dipòsits d'emmagatzematge de PQ (en curs).
- d) Projecte avaluació impacte ambiental de projectes.

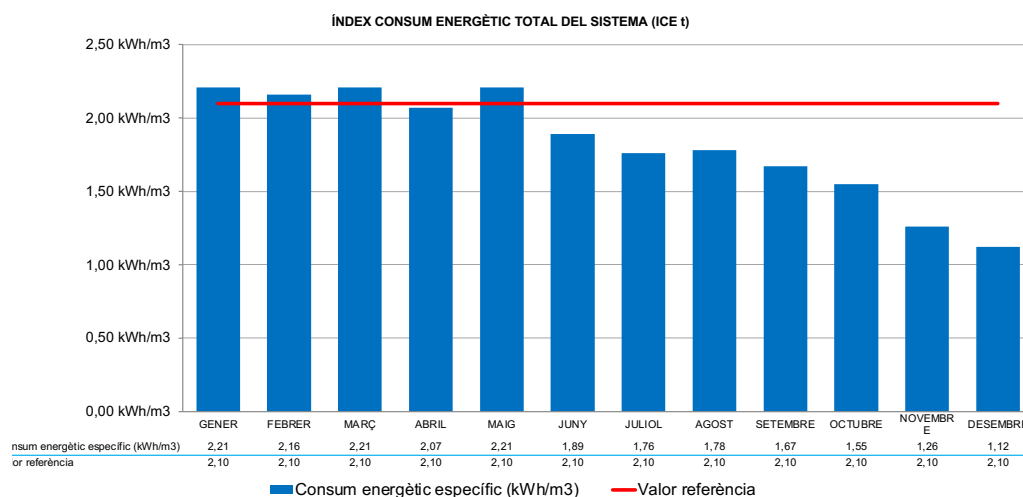


Gestió energètica

El principal consum d'energia elèctrica d'ATL es deriva de l'activitat que es porta a terme a les seves instal·lacions. Per a reduir l'impacte ambiental en aquest àmbit, es consumeix energia elèctrica certificada 100% renovable, es genera energia renovable i es treballa per a millorar l'eficiència energètica amb una gestió acurada dels equips i de les instal·lacions.

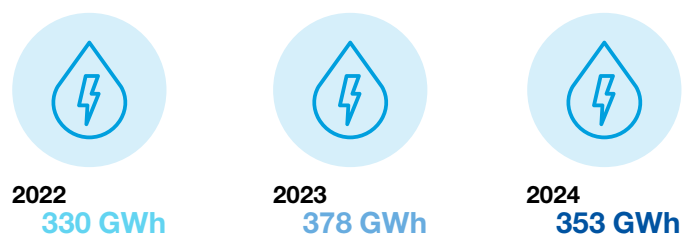
Un dels àmbits prioritaris del Pla de Sostenibilitat és la gestió eficient i responsable de l'energia. En aquest Pla es recullen les accions a realitzar en els anys vinents per part de l'Ens per tal de minimitzar el consum, el cost energètic i incrementar la producció d'energia d'origen renovable (traslladat a L'Energètica).

IET Índex de consum energètic total del sistema (kWh/m3)



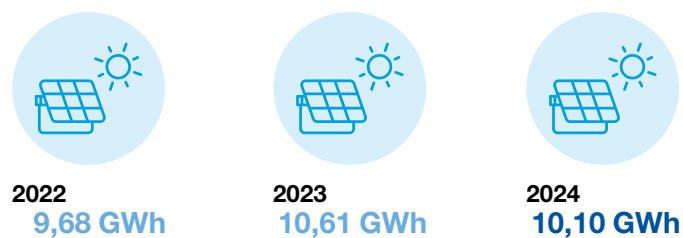
Compra d'energia

Pel que fa a la **compra d'energia**, durant l'any 2024 ATL ha disposat d'una contractació a preu fix amb els següents consums:



Generació d'energia

En relació amb la **venda d'energia**, durant l'any 2024 ATL ha realitzat la següent generació d'energia renovable, incloent la fotovoltaica i la hidràulica:



Consums directes d'energia

La següent taula mostra els consums directes d'energia desglossats per fonts primàries.

GJ (electricitat)	2022	2023	2024
Energia primària directa adquirida	7.275.600 GJ 2.021.000.000 KWh	7.279.200 GJ 2.022.000.000 KWh	7.282.800 GJ 2.023.000.000 KWh
Energia primària directa produïda	7.275.600 GJ 2.021.000.000 KWh	7.279.200 GJ 2.022.000.000 KWh	7.282.800 GJ 2.023.000.000 KWh
Energia primària directa venuda	9.264.986 GJ 2.573.607.140 KWh	9.064.241 GJ 2.517.844.845 KWh	10.463.877 GJ 2.906.632.383 KWh
Consum directe energia	5.286.214 GJ 1.468.392.860 KWh	5.494.159 GJ 1.526.155.155 KWh	4.101.723 GJ 1.139.367.617 KWh

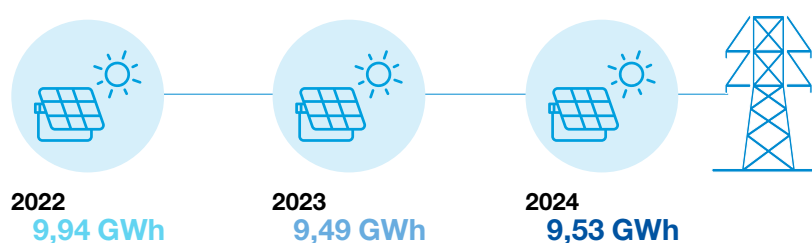
Energies renovables

ATL fomenta la compra d'energia verda i la generació d'energia renovable, amb la finalitat de reduir i compensar part de les emissions indirectes de CO₂ generades per l'organització relacionades amb el consum d'energia.

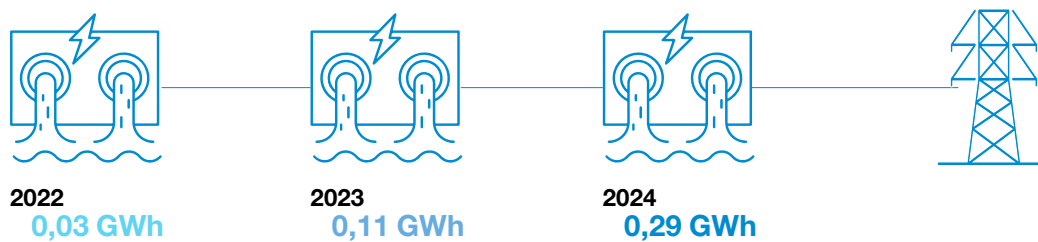
- Compra d'energia verda: s'exigeix per contracte que tota l'energia consumida en els principals centres de producció sigui d'origen renovable.
- Generació d'energia renovable: ATL disposa de 10 instal·lacions fotovoltaïques a les cobertes dels principals dipòsits i un aprofitament hidroelèctric a l'ED Trinitat.

L'energia renovable total generada l'any 2024 ha estat de 9,53 GWh. Aquesta producció ha suposat en matèria de lluita contra el canvi climàtic un estalvi proper a 2.759 tones anuals de CO₂eq.

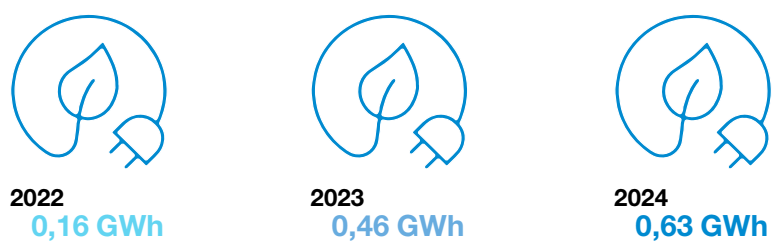
A continuació, es detalla l'exportació d'energia fotovoltaïca que ha realitzat ATL durant els darrers anys:



A continuació, es detalla l'exportació d'energia hidràulica que ha realitzat ATL durant l'any 2024:



Pel que fa a l'autoconsum d'energia renovable, aquest es produeix únicament a l'estació hidràulica present a l'ED de la Trinitat (Barcelona).



Emissions

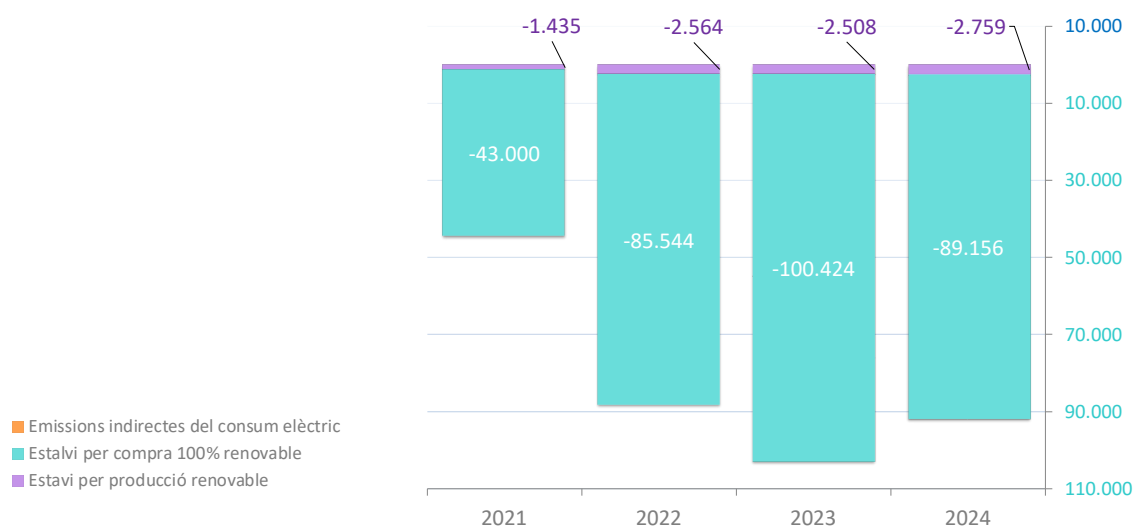
L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat calcula les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) que es deriven de la seva activitat i implanta mesures per a la seva reducció. Així mateix, l'organització compensa part de les emissions col·laborant en projectes de reducció d'emissions.

Els càlculs de les emissions de CO₂eq s'han basat en els estàndards internacionals ISO14064-1:2019 i GHG Protocol, i s'han tingut en consideració les emissions generades pel consum d'electricitat, gasoil de calderes, consum de combustibles de la flota pròpia, recàrregues de gasos refrigerants, compra de béns i serveis, del transport i la generació pròpia de residus.

L'organització es proposa continuar portant a terme el càlcul de la petjada de carboni de manera anual amb l'objectiu de seguir avançant en la proposta de mesures de reducció i compensació de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle que es deriven de la seva activitat. A continuació s'inclou una infografia del càlcul de la petjada de carboni d'organització amb els valors de les emissions de gasos d'efecte hivernacle dels abasts 1, 2 i 3 per cada grup de l'inventari.



Emissions de CO2 estalviades (t) del consum i la producció elèctrica renovable



PETJADA DE CARBONI 2024

A ATL, Ens d'abastament d'Aigua Ter-Llobregat, reafirmem el nostre compromís amb el medi ambient i per això calculem la petjada de carboni de l'organització.

La petjada de carboni és l'impacte que tenen les activitats que realitzem en el medi ambient i s'expressa en tones de CO₂ equivalent. Es calcula a partir de les emissions de Gasos d'Efecte Hivernacle (GEH) generades.

Instal·lacions incloses:

ETAP Llobregat
ETAP Ter
ETAP Cardener
ITAM Llobregat
ITAM Tordera
ED Trinitat (estació de distribució)
Oficines centrals Font Santa
Embassament del Pastoral
Altres instal·lacions

ABAST 1: EMISSIONS DIRECTES

507,6 tCO₂ eq



15,6%*

Consum de combustible en calderes i vehicles i fugues de gasos refrigerants dels equips de climatització

ABAST 2: EMISSIONS INDIRECTES VINCULADES AL CONSUM D'ELECTRICITAT

0 tCO₂ eq



Un any més, hem aconseguit que el 100% de l'energia elèctrica adquirida provingui de fonts d'energia renovables

ABAST 3: ALTRES EMISSIONS INDIRECTES

65.046,9 tCO₂ eq



-4,4%*

**Petjada
2024
65.554,50
tCO₂ eq**

Hem compensat
1.000 tCO₂eq
a través de
projectes
de reducció
d'emissions
de GEH.

CATEGORIA 1 -4,7%*

24.452,13 tCO₂ eq

Compra de béns i serveis

CATEGORIA 2 -95,6%*

20,27 tCO₂ eq

Béns de Capital

CATEGORIA 3 -6,5%*

7.791,98 tCO₂ eq

Combustible i activitats relacionades amb l'energia (no incloses en els abasts 1 i 2)

CATEGORIA 4 -22,6%*

204,55 tCO₂ eq

Transport i distribució aigües amunt

CATEGORIA 5 13,4%*

1.934,21 tCO₂ eq

Generació de residus

CATEGORIA 6 i 7 4,4%*

163,22 tCO₂ eq

Desplaçaments corporatius i viatges in itinere

CATEGORIA 12 -2,9%*

30.480,51 tCO₂ eq

Fi de vida dels productes venuts

Degut a l'actualització de la norma ISO 14064:1-2019, a partir de desembre del 2021 es requereix que, de forma obligatòria, les organitzacions reportin totes les emissions directes i les emissions indirectes significatives per l'activitat que desenvolupen. A l'hora de comunicar els resultats de l'inventari d'emissions de GEH, s'ha mantingut la nomenclatura definida en el GHG Protocol (abast 1, 2 i 3).

* Indica la diferència percentual entre l'any 2023 i 2024.

**CETAQUA
BARCELONA**

Gestió dels residus

ATL porta a terme la gestió dels residus que es deriven de la seva activitat, impulsant accions que fomenten l'economia circular. La generació més significativa de residus que es deriva de l'activitat d'ATL se centra en les principals infraestructures que gestiona: plantes potabilitzadores i dessalinitzadores.

Cada centre de treball disposa d'un parc de residus on es porta a terme la recollida selectiva dels residus industrials propis de l'activitat, on s'ubiquen la totalitat de residus perillosos i no perillosos. A les oficines també es porta a terme la recollida selectiva dels residus generats com paper i cartó, plàstic, tòners, llaunes, piles, bateries i equips electrònics.

Aquests residus són gestionats segons la seva tipologia per un gestor autoritzat. El mètode d'eliminació el determina el gestor d'acord amb la característica del residu que recull, prioritzant sempre la valorització.

Els fangs residuals generats en el procés de potabilització es valoritzen en la seva totalitat.

Actualment, tots els fangs generats a les ETAP tenen com a destí final una planta gestora de runes. El procés que es porta a terme en aquesta planta consisteix en la fabricació de mesclures de diferents tipus de residus industrials no perillosos, bàsicament rebuig del premsatge de llots i àrids reciclats procedents dels residus de la construcció, per tal d'obtenir matèria primera per a ús en el rebliment de terrenys i per la fabricació del clínquer de ciment.

Els principals avantatges d'aquest procés són:

- Homogeneïtzació dels fangs
- Millora de la qualitat del material enviat a la planta cimentera
- Reducció de la humitat del fang
- Diversificació del destí final del material obtingut amb diverses cimenteres
- Valorització del 100% del residu

Els fangs que han estat valoritzats a les plantes de tractament es detallen en el quadre següent:

Valorització dels fangs

Tn Any	Planta del Ter	Planta del Llobregat
2022	4.725	6.435
2023	4.490	5.086
2024	4.703	6.405

La taula següent mostra els residus gestionats a cada centre de treball, la quantitat en tones i la relació amb el volum d'aigua tractada a les plantes productives. Els fangs s'han comptabilitzat com a residu per separat.

Generació de residus (sense fangs)

Any	Tn totals residus	Tn residus totals/ Hm³ tractat	Fangs tractats Tn	Indicador Tn fangs/Hm³
2022	381,24	1,75	11.160	74,37
2023	336,62	1,62	9.576	75,38
2024	601,36	2,99	11.108	87,86

A continuació es mostren les tones de residus perillosos gestionats, la relació amb el volum d'aigua tractada i el percentatge en relació amb el total de residus (sense tenir en compte els fangs).

Generació de residus perillosos

Any	Tn residus perillosos	Tn residus perillosos/ Hm³ tractat	% residus perillosos respecte al total
2022	24,34	0,11	6,38
2023	41,22	0,20	12,25
2024	50,70	0,25	8,43

Gestió de salmorres

A l'ETAP Llobregat, el procés d'electrodiàlisi reversible (EDR) genera salmorra com a residu i es recull en un col·lector específic fins que arriba al mar.

La salmorra produïda a la dessalinitzadora del Llobregat s'envia a la torre d'equilibri de l'emissari submarí de la depuradora del Baix Llobregat i es barreja amb l'efluent d'aigua depurada que aquesta aboca al mar, a 3 quilòmetres de la costa i a 60 metres de profunditat, utilitzant l'emissari submarí de la depuradora.

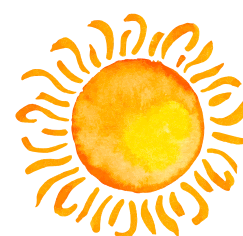
Aquest abocament no genera impacte al medi marí, ja que la barreja té una salinitat similar a l'aigua del mar.

Generació de salmorres

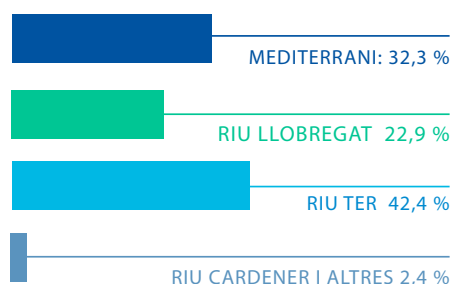
Any	PTLL/ EDR Hm³	ITAM Llobregat Hm³	ITAM Tordera Hm³
2022	2,10	59,3	14,52
2023	2,66	71,93	24,29
2024	2,16	67,5	21,84

Equivalències ambientals en la producció per litre d'aigua potable tractada

Font: Declaració Ambiental EMAS



FONTS D'ENERGIA
RENOVABLES



Pèrdues a la xarxa en alta

Alt rendiment de la xarxa de distribució

2,04 cl

Consum energètic

Consum total de plantes i distribució

1,76 Wh*

* Energia elèctrica adquirida

CO₂ estalviat (renovables)

Emissions de CO₂ estalviades per la generació i el consum d'energia elèctrica renovable

457 mg

Emissions directes i indirectes generades: 2,30 mg

Generació de residus

Producció total de residus

58 mg

Consum de reactius

Consum de reactius principals de tractament

98 mg



2024



* Comparativa: hores d'ús de telèfon mòbil

10 Wh/càrrega / 24 hores en funcionament / 1 càrrega/dia
L'energia consumida per produir 1 litre d'aigua és equivalent a l'ús d'un mòbil durant 2,31 h.

Declaració Ambiental del Reglament Europeu EMAS

Totes les instal·lacions productives de potabilització i distribució d'ATL es troben registrades en el marc del Reglament Europeu EMAS. ATL publica anualment la seva Declaració Ambiental verificada, la qual posa a disposició de totes les parts interessades a la seva [pàgina web](#).

Declaració ambiental 2024

Fent una gestió més transparent
i sostenible de l'aigua

Generalitat de Catalunya
Departament de Territori, Habitatge
i Transició Ecològica

Catalunya
2030

ATL
Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

EMAS
GESTIÓ AMBIENTAL
VERIFICADA
ES-CAT-000287

MEDITERRANI
RIU LLOBREGAT
RIU TER
RIU CARDENER I ALTRES





Recerca, desenvolupament i innovació

Des del Departament d'R+D+i i Control de Processos, al llarg de l'any 2024, s'han dut a terme una sèrie d'estudis que han tingut com objectiu la millora de l'entorn operatiu, incorporant noves tecnologies i aprofundint en el coneixement per aconseguir la millora de la qualitat del producte i del servei. L'escenari de sequera i la incorporació de tecnologies derivades de les diferents àrees de la intel·ligència artificial, han marcat també els estudis i treballs del departament.

També cal destacar l'impuls donat a aquest àmbit i en particular dins de l'empresa amb la **creació de la Càtedra ATL de l'Aigua Potable**, juntament amb la Universitat de Girona.

Aquesta càtedra, inaugurada al febrer de 2024, ha permès difondre aspectes generals i específics relacionats amb el cicle de l'aigua, dins i fora d'ATL, atenent a una de les principals funcions que té l'R+D+i que és la transferència de coneixement.

Els estudis d'R+D+i presenten en la majoria dels casos una durada plurianual, donat que la seva aplicació en l'entorn de l'abastament, requereix avaluar en el temps els resultats obtinguts, bé per tenir en compte factors estacionals, bé per disposar de dades suficients per tenir un resultat robustos.

En aquest escenari es fomenta la col·laboració i l'intercanvi d'experiències amb altres empreses del sector i la incorporació del treball amb la comunitat científica mitjançant convenis, especialment amb Universitats i centres de recerca, que són els àmbits que tenen més a prop la informació relacionada amb els diferents avenços. En aquest apartat trobem la participació en associacions com AEAS, AEDYR, ASAC, IWA o el Catalan Water Partnership (CWP).

L'abast dels projectes s'estructura en 6 línies de treball, en les que es fomenta el coneixement dels diferents àmbits d'ATL, implicats de manera transversal, per a la seva posterior inclusió en el treball diari.

A	Recursos i Potabilització	
B	Dessalinització marina	
C	Xarxa de Distribució	
D	Innocüitat Producte	
E	Innovació	
F	Reutilització	

Els canvis legislatius són especialment importants en la presa de determinades decisions i sense dubte la publicació del RD 3/2023 al gener de 2023 va marcar alguns dels estudis i treballs del departament i la planificació d'altres, iniciats dins de l'any però han continuat al llarg de 2024. El RD marcava una sèrie de fites a complir en els anys següents, algunes d'elles relacionades amb nous paràmetres com els de la llista d'observació, els compostos emergents o determinats subproductes de la desinfecció, que han donat peu a nous convenis o col·laboracions.

La nova informació ha permès millorar també aspectes sanitaris com la millora del Pla Sanitari de l'Aigua (PSA) certificat per la norma ISO22000 i la determinació i millora de l'anàlisi dels APPCC especialment per mitjà de l'anàlisi quantitatiu del risc.

El propi desenvolupament del PSA s'inclou la incorporació de l' "estat de l'art", relacionat amb equips de mesura de laboratori i "en línia", avaluant el seu funcionament i explotar la informació que donen de manera ràpida i eficaç, incorporant en molts casos aspectes relacionats amb la Intel·ligència artificial com a eina de desenvolupament i explotació de dades. En aquest sentit s'han fet proves que han comportat la incorporació de nous equips multiparamètrics de mesura "en línia".

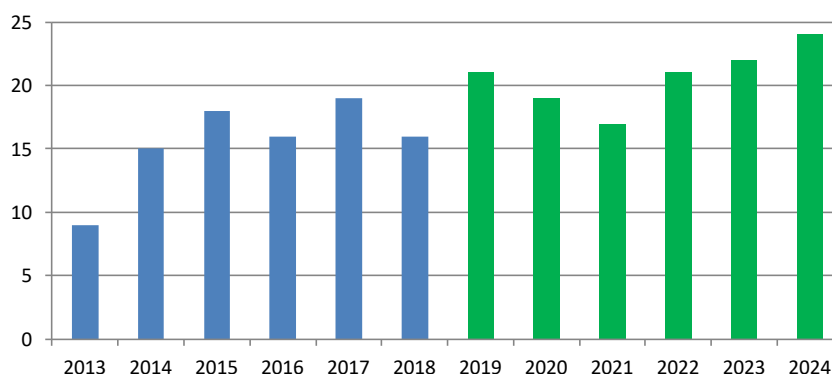
Les dimensions i l'equipament de les infraestructures de l'àmbit d'ATL, converteixen a l'Ens en un focus d'atracció per a col·laboradors externs que han permès la introducció de millores en el procés de producció i distribució i que han permès també la incorporació en projectes locals, nacionals i internacionals que permeten la creació de sinèrgies molt importants tant a nivell tecnològic com de coneixement. Això ha comportat noves relacions especialment amb Universitats i centres de recerca, bé sigui per obrir noves col·laboracions fermes, bé per subministrar mostres, dades o espais per dur a terme nous estudis.

Al llarg de l'any 2024 s'ha continuat amb els treballs derivats de l'episodi de sequera, donat el seu impacte en el recurs hídic, el procés de tractament i la gestió de la xarxa de distribució fortament afectada per l'augment significatiu de l'aigua dessalinitzada, el que ha comportat unes mesclades diferents als escenaris habituals de normalitat, que han afectat tant a nivell de paràmetres organolèptics com de la generació de subproductes de la desinfecció.

També s'ha continuat amb els treballs relacionats amb el projecte de doctorat industrial entre el grup LEQUIA de la Universitat de Girona i ATL que tractarà sobre "Estratègies de disseny i operació de processos de potabilització per la minimització de subproductes de desinfecció".

Estudis i projectes desenvolupats

Al llarg de 2024 han estat actius fins a 24 estudis. Alguns d'ells plurianuals, altres iniciats i altres acabats al llarg de l'any.



L'any 2024 s'ha donat continuïtat als següents projectes:

- Estudi comparatiu industrial del medi filtrant Filtralite® amb la sorra a l'ETAP Ter per avaluar la seva viabilitat com a medi de filtració física en la remodelació de l'ETAP Ter.
- Seguiment de la formació de subproductes de la desinfecció (SPDs) a la XD d'ATL. Avaluació dels àcids haloacètics (AHAs) a les diferents aigües d'ATL i les seves mescles. (Finalitzat 2024)
- Estudi del comportament i degradació del NaClO en funció de la temperatura d'emmagatzematge del reactiu i cerca d'alternatives industrials amb l'objectiu de disminuir el consum del mateix i l'aportació de subproductes inorgànics durant la desinfecció final de l'aigua. (Finalitzat 2024)
- Instal·lació d'una planta pilot de resines d'intercanvi iònic (SIX®) a la captació de l'ETAP Llobregat amb una capacitat de tractament de fins a 12 m³/h per l'estudi de la reducció de matèria orgànica de l'aigua i reducció del potencial de formació de subproductes de la desinfecció. (Finalitzat 2024)
- Estudi del fraccionament de la matèria orgànica i avaluació de la correlació amb el potencial de formació de THMs de les diferents etapes de procés de l'ETAP Ter i Llobregat. Estudi fet mitjançant la col·laboració amb el grup LEQUIA de la Universitat de Girona (UdG).
- Seguiment i avaluació del comportament de membranes anióniques d'EDR de les cases comercials FUJIFILM i MEGA en la planta industrial.
- Seguiment i avaluació del comportament d'Elèctrodes de carbó "full size double layer" a la planta pilot d'EDR. (Finalitzat 2024)
- Estudi de les noves membranes d'EDR GE AR908SRE en piles de 750 parells de cel·les en una línia de la planta industrial d'EDR.
- Estudi d'avaluació i comportament dels elèctrodes metàl·lics d'EDR alternatius del proveïdor Magneto en planta pilot i planta industrial
- Estudi de l'impacte de la sequera en el recurs hídric de l'ETAP Ter i el

seu procés de tractament. (Finalitzat 2024)

- Desenvolupament d'un sistema de suport a la decisió per a la gestió de la demanda, el control de qualitat i la gestió energètica a la XD (DrinkIA Supply). Estudi fet en col·laboració amb el LEQUIA-UdG.
- Actualització de la informació relacionada amb els microorganismes patògens en les ETAPs del Ter i del Llobregat. Aquesta informació és necessària per dur a terme l'anàlisi quantitatiu del risc microbiològic (QMRA) associat al sistema d'innocuitat de l'aigua. Estudi fet en col·laboració amb el LEQUIA-UdG.
- Estudi de recuperació, reaprofitament i reciclatge de les membranes d'osmosi inversa de les dessalinitzadores d'ATL. Estudi fet amb LEQUIA i Ecomemb.
- Estudi hidrodinàmic del decantador Pulsator de l'ETAP Ter i del decantador Accelerator de l'ETAP Llobregat mitjançant eines de fluidodinàmica computacional (CFD) a través de l'empresa Hydrens. (Finalitzat 2024)

L'any 2024 s'han iniciat els següents projectes:

- Estudi i propostes de millora de l'eficiència de la Xarxa de Distribució ATL 2024-2027. Estudi fet en col·laboració amb Universitat Politècnica de Catalunya (UPC).
- Estudi pilot per la implementació de les resines magnètiques d'intercanvi iònic MIEX®
- Estudi de seguiment de la quantificació, caracterització per tipologia i morfologia, i remoció dels microplàstics a les diferents etapes de tractament de les plantes de d'ATL. Estudi fet en col·laboració amb la Universitat Rovira i Virgili (URV).
- Estudi de l'impacte de la dilució de l'hipoclorit sòdic en la seva degradació
- Estudi pilot de les noves piles d'EDR del proveïdor MEGA
- Estudi de l'ús de fangs d'ETAP per fertilització de conreus extensius. Estudi fet en col·laboració amb l'IRTA.

Projectes europeus

Al llarg de 2024 ha continuat la participació d'ATL en el projecte europeu IntoDBP en el que participa amb altres 14 socis des d'inicis de 2023. Al llarg d'aquest any s'han instal·lat a l'ETAP del Ter, 3 equips multiparamètrics de control i s'han fet mostres específics per la determinació de SPDs en col·laboració amb l'ICRA.

Convenis amb universitats i centres de recerca

ATL té actius al 2024 els següents convenis amb Universitats i centres de recerca:

- Conveni amb el "Centre Específic de Recerca (CER) en Supervisió, Seguretat i Control Automàtic (CS2AC-UPC) de la UPC" per l'"Anàlisi dels valors del rendiment global de la XD d'ATL".
- Conveni de col·laboració amb la Fundació Universitat Rovira i Virgili per a la quantificació, caracterització i estudi de la remoció de microplàstics en les diferents unitats de tractament d'aigua per al consum de la població.

- Acord de cessió de membranes d'osmosi inversa (OI) a la Universitat de Girona (UdG), per augmentar els casos d'estudi de les membranes reciclades i avaluar la viabilitat de la tecnologia per transferir-la al mercat.
- Contracte de recerca amb la Universitat de Girona, per l'estudi de les característiques de la matèria orgànica en aigües del recurs, del procés de tractament i potables mitjançant cromatografia d'exclusió per mida (HPSEC-DAD-DOC).
- Acord d'adhesió de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL) al pla d'actuació subscrit entre el Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural i l'Institut de Recerca i Tecnologia Agroalimentàries (IRTA) per la realització de diferents actuacions

PUBLICACIONS I PARTICIPACIONS EN CONGRESSOS

Articles tècnics

Ioanna Karakatsanidou, Albert Serra, Susana González, Alejandra Hernández, Isabel Pérez, Pere Emiliano, Fernando Valero. "Evaluación de la percepción organoléptica del agua de consumo en diferentes grupos poblacionales". Tecnoaqua nº66 (Març-Abril 2024).

Pere Emiliano, David Abert, Santiago González, Jose Javier Rodríguez, Miguel Sánchez, Héctor Monclús, Fernando Valero. "Sistema de ayuda a la decisión en la gestión de un abastecimiento de agua de consumo". Revista Tecnoaqua nº68, julio-agosto 2024.

Meritxell Valenti-Quiroga, Alba Cabrera-Codony, Pere Emiliano, Fernando Valero, Hèctor Monclús, Maria J. Martin. In-depth analysis of natural organic matter fractions in drinking water treatment performance: Fate and role of humic substances in trihalomethanes formation potential. Science of The Total Environment, 954, (2024), 176600, <https://doi.org/10.1016/j.scitotenv.2024.176600>

Participacions en Jornades i Congressos

AEAS Castelló: "Gestión del Abastecimiento de Agua de Consumo Mediante Aplicación de SAD". Valero Cervera, Fernando; Abert Fernández, David; Emiliano Estapé, Pere; González Avellana, Santiago; Rodríguez Subiza, José Javier; Sánchez Romero, Miguel, Monclús Sales, Héctor Juny 2024

AEAS Castelló: Experiencia de operación en la implementación de SAD en una ETAP. Rodríguez Subiza, José Javier. Ens d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat (ATL) Godò Pla, Lluís. Createch Drinking Water Solution 360° Alonso Sole, Javier (ATL) Sabater Liesa, Pau (ATL) Valero Cervera, Fernando (ATL) Rodríguez Gutiérrez, Pilar (Createch 360°) Freixó Rey, Angel (Createch 360°)

19/6/26. Departament de Salut. F. Valero. XI workshop d'avaluació del risc a la cadena alimentària. "L'anàlisi i presència de microplàstics en el procés de potabilització de l'aigua de consum"

Presentació F. Valero. “Desalinización de aguas salobres por EDR. Teoría y aplicaciones”, “6a Conferencia y Exposición en Desalinización América Latina 13-14/03/24

Presentació a la Semana del Tratamiento del Agua 2024 de iAgua: “Gestión de la formación y evolución de subproductos de desinfección en una red de abastecimiento mediante equipos de medida on-line.

Presentació al “4th International Conference on Disinfection and DBPs” de la IWA a Almeria a l'Octubre de 2024. “Strategies for Reducing Disinfection Byproducts Formation at Llobregat River Drinking Water Treatment Plant in Barcelona”, P. Emiliano, M. Valentí-Quiroga, M.J. Martín, F.Valero

Presentació al “4th IWA-YWP Spain National Conference” a Bilbao a l'Octubre de 2024. “Strategies for Reducing Disinfection Byproducts Formation at Llobregat River Drinking Water Treatment Plant in Barcelona”, P. Emiliano, M. Valentí-Quiroga, M.J. Martín, F.Valero

Presentació jornada FACSA 23/10/24 F.Valero Los Planes Sanitarios del Agua en el RD3/2023. Evaluación de riesgo semicuantitativo y cuantitativo.

Jornada càtedra ATL del agua potable. L'ús de les membranes en ATL. Fernando Valero

Pòster a la “Winter School on Contaminants of Emerging Concern (CECs) and Disinfection By-Products (DBPs): Occurrence, Impact and Elimination” celebrat Porto el 24 i 25 de Novembre de 2024. “Strategies for Reducing Disinfection Byproducts Formation at Llobregat River Drinking Water Treatment Plant in Barcelona”, P. Emiliano, M. Valentí-Quiroga, M.J. Martín, F.Valero

Pòster a la “Winter School on Contaminants of Emerging Concern (CECs) and Disinfection By-Products (DBPs): Occurrence, Impact and Elimination” celebrat Porto el 24 i 25 de Novembre de 2024. “Spectroscopic indices developed for controlling DBPs precursors in drinking water processes”, A. Di Bella, S. Martí, P. Emiliano, F. Valero, M.J. Farré, P. Rocaro

AEAS Madrid. Reunió Com 2^a. Actuacions Generalitat per combatre la sequera 12/12/24. Fernando Valero

Presentació estructura XD i PSA al Departament de Salut 19/12/24. Fernando Valero



**Generalitat
de Catalunya**



ATL
Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat