



Memòria d'activitats de **l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat** 2019



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori
i Sostenibilitat**



ATL
Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

© ATL Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat
Carrer de Sant Martí de l'Erm, 30,
08970 Sant Joan Despí, Barcelona

Generalitat de Catalunya
Departament de Territori i Sostenibilitat

Sumari

Benvinguda del conseller	4
Presentació del director	6
1. L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat	9
1.1 Funcions	10
1.2 Òrgans de govern	11
1.3 Visió, missió i valors	13
1.4 Política d'ATL i Sistema Integrat de Gestió	15
1.5 Relacions Institucionals i comunicació	18
1.6 Transparència i accés a la informació pública	21
1.7 Grups d'interès	23
1.8 Els nostres clients	25
1.9 Informes jurídics i recursos	27
2. Gestió econòmica	28
2.1 Antecedents	29
2.2 Balanç	30
2.3 Pressupost	32
3. Activitats d'ATL	35
3.1 L'operació i el manteniment	36
3.1.1 La xarxa de distribució	38
3.1.2 Les estacions de potabilització i dessalinització	39
3.1.3 Captació total de l'aigua per fonts	45
3.1.4 Rendiment de la xarxa	46
3.1.5 Qualitat de l'aigua	47
3.1.6 Manteniment	48
3.1.7 Inversions i reposicions	50
3.1.8 Sistema d'automatització i control	54
3.2 Gestió patrimonial	57
3.3 Gestió de les compres i la contractació	58
4. ATL i la sostenibilitat	63
4.1 Bon Govern	64
4.2 Les persones	66
4.3 Seguretat i salut	77
4.4 Sostenibilitat ambiental	85
4.5 Recerca, desenvolupament i innovació	97

Benvinguda del conseller

Una de les grans fites del 2019 ha estat sens dubte la recuperació per part de la Generalitat de Catalunya de la gestió directa de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL), una estructura estratègica de país.

Amb la creació de la nova ATL pública, que s'encarrega de la gestió i explotació dels recursos hídrics de la xarxa Ter-Llobregat, s'enforteix la governança pública en la gestió de l'aigua, reforçant el control públic i la democratització social a través de la participació ciutadana.

El nou ens, adscrit al Departament de Territori i Sostenibilitat i sotmès a la supervisió de l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) com a administració hidràulica de Catalunya, està controlat, a més, per un Consell d'Administració integrat per representants de diferents departaments de la Generalitat i pel Consell de Xarxa d'Abastament Ter-Llobregat, en què s'han inclòs dos vocals en representació de la ciutadania. És a dir, hem reforçat el control públic d'un servei essencial i també la democratització social a través de la participació ciutadana amb aquestes dues vocalies, incorporant així una representació més àmplia dels diferents usuaris i usos de l'aigua.

Durant el 2019, el Departament de Territori i Sostenibilitat ha dut a terme, amb l'impuls de l'ACA i la participació d'ATL, una consulta pública prèvia a l'elaboració del reglament regulador del servei d'abastament d'aigua potable a les poblacions des de la xarxa Ter-Llobregat. Aquesta consulta suposa una aposta decidida per la participació com un element de gestió més, i culminarà amb l'elaboració d'un reglament regulador del servei que aprovarà el Govern. Amb ell, es reforçarà la seguretat jurídica dels prestadors i els destinataris del servei i es definiran millor els àmbits d'intervenció de les diferents administracions.

L'objectiu que compartim tots és millorar la gestió del servei d'aigua, amb un aprofitament flexible i eficient dels recursos disponibles i tenint en compte les diferents fonts de subministrament, siguin aigües superficials, aquífers o aigua dessalinitzada.

Davant d'una situació d'emergència climàtica com la que afrontem, es tracta de buscar l'equilibri entre les fonts utilitzades, cercant la reducció progressiva d'extraccions del riu Ter i complint els compromisos adoptats a la Taula d'aquest riu, que han de permetre recuperar el seu cabal ecològic.

Així, el Pla d'inversions d'ATL per al període 2019-2023 inclou diferents actuacions que permetran intensificar l'ús de l'aigua del riu Llobregat, incrementar la disponibilitat d'aigua dessalinitzada i reduir progressivament les extraccions d'aigua del riu Ter. L'ampliació de la dessalinitzadora de la Tordera és una de les obres cabdals incloses en aquest Pla que faran possible aquest objectiu.



Us convido, doncs, a llegir aquesta Memòria per conèixer l'activitat d'ATL, que segur que us serveix per constatar la prioritat absoluta del Govern en les polítiques ambientals i en la implementació d'una Agenda Verda que ens permeti recuperar-nos econòmicament i socialment.

Damià Calvet i Valera

Conseller de Territori i Sostenibilitat

Presentació del director

L'any 2019 ha estat l'any de la posada en marxa de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL) com a empresa pública de la Generalitat de Catalunya, una fita estratègica que ha de permetre reforçar el control públic d'un servei bàsic com l'aigua.

L'Ens va ser creat segons el Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, pel qual la Generalitat assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat.

Això es tradueix en la gestió per part d'ATL del servei d'abastament d'aigua potable en alta a més de 100 municipis i a 3 ens supramunicipals: l'Àrea Metropolitana de Barcelona, el Consell Comarcal del Maresme i el Consorci de la Costa Brava, el que representa uns 5 milions de persones.

La xarxa Ter-Llobregat està formada per un conjunt d'instal·lacions de captació, plantes de tractament d'aigua, dipòsits, estacions de bombament i xarxes de distribució que permeten que l'aigua provinent dels rius Ter, Llobregat i Cardener així com del mar arribi als municipis amb qualitat òptima per al consum humà.

Així doncs, el repte més important que calia assolir durant el 2019 era garantir la prestació d'aquest servei públic tan essencial i, al mateix temps, endegar projectes d'obres i serveis, mantenir les instal·lacions i la xarxa de distribució i adaptar tots els processos a la normativa aplicable.

En aquest sentit, estic content de poder afirmar que, durant el 2019, ATL ha prestat el servei d'abastament d'aigua en alta ininterrompudament i complint en tot moment amb els paràmetres de qualitat de l'aigua establerts a la legislació vigent per aigües de consum, subministrant un total de 204.944.085 m³.

L'any 2019 s'han recollit 1.511 mostres i s'han fet un total de 76.184 analítiques a través del laboratori de l'Agència Catalana de l'Aigua, segons les determinacions analítiques exigides pel Reial Decret 140/2003. A més d'aquestes analítiques, per part d'ATL es realitzen uns controls durant el procés de potabilització per tal de fer un seguiment de qualitat de l'aigua en la mateixa línia de garantir les màximes condicions sanitàries. Durant l'any 2019 no s'han produït "no conformitats" segons la legislació sanitària vigent.

La prestació d'aquest servei no seria possible sense el manteniment d'unes infraestructures i equips que han de ser fiables i estar en servei les 24 hores al dia i els 365 dies a l'any. Per gestionar el manteniment d'uns actius dispersos per un territori de més de 1.800 km², ATL ha establert tres tipologies d'accions: la preventiva, amb més d'11.000 ordres de treball executades durant el 2019, la correctiva, amb més de 7.000



Durant 2019 s'ha prestat el servei amb total normalitat, no havent-se produït cap incidència destacable, ni en la qualitat ni en la continuïtat del servei.

actuacions sobre equips que han tingut alguna avaria, i la predictiva, amb l'aplicació d'una tecnologia específica que ens permet anticipar-nos a la fallada d'un equip.

En termes d'eficiència, el rendiment hidràulic de la xarxa durant el 2019 ha estat de 97,66%, un resultat molt bo que hem aconseguit gràcies al bon estat general de les infraestructures i a les tasques de manteniment a les que feia referència. Durant aquest any s'han supervisat diàriament les 12 zones i 128 sectors en les quals està dividida la xarxa de distribució d'ATL. Aquesta supervisió ens permet detectar de forma eficient qualsevol anomalia en la infraestructura i en els aparells de mesura de cabal d'aigua i minimitzar així el temps de resposta en la seva reparació.

El 2019 ha estat un any molt variable pel que fa als nivells de les reserves d'aigua superficials, una de les principals fonts de captació d'aigua a ATL, a més de l'aigua de mar i l'aigua subterrània. L'any es va iniciar dins d'un escenari qualificat d'humit però la manca sostinguda de pluges va fer disminuir el nivell d'aigua als embassaments fins arribar a l'escenari normal a finals de juliol i al de pre-alerta a finals de setembre. Les pluges registrades a la tardor, van permetre recuperar el nivell dels embassaments i acabar l'any en un escenari normal.

Vull destacar com un fita important d'enguany, la posada en servei de la conducció que uneix l'embassament de la Llosa del Cavall amb la xarxa d'abastament Ter-Llobregat. Aquesta canonada té més de 76 quilòmetres i la seva posada en servei es va iniciar el mes de juny amb la connexió del subministrament d'aigua al municipi de Castellolí i, posteriorment, a Igualada, municipi amb el qual s'ha signat enguany el Conveni de subministrament.

Aquesta nova infraestructura permetrà reduir la sobreexplotació de l'aquífer de Carme Capellades, que fins ara constituïa la principal font d'abastament de la comarca de l'Anoia però que actualment es troba en situació de vulnerabilitat.

A curt termini es preveu que una quinzena de municipis de diverses comarques, com el Solsonès i el Bages, es connectin a la nova canonada i puguin rebre també aigua des de la Llosa del Cavall.

L'impuls a les inversions és també un dels objectius prioritaris que volem desenvolupar des de l'Ens per tal de modernitzar la xarxa i les instal·lacions, incorporant les noves tecnologies que ens han de permetre una gestió més eficient. El consell de la xarxa d'abastament Ter Llobregat va aprovar el dia 2 de juliol el Pla d'inversions d'ATL per al període 2019-2023, en el qual es preveu una inversió de 150 milions d'euros mitjançant 175 actuacions.

Aquest Pla inversor contempla, entre d'altres, la redacció dels projectes per la millora de la conducció que abasteix les comarques del Penedès i el Garraf, des de la xarxa Ter-Llobregat i l'ampliació de la dessalinitza-

dora de la Tordera, una obra que ens permetrà complir els compromisos adoptats a la Taula del Ter i recuperar el cabal ecològic al riu, i que quadruplicarà la capacitat actual de la planta, passant dels 20 als 80 hm³/any de producció.

No podem passar per alt la situació d'emergència climàtica en la que es troba el nostre planeta i que afecta especialment a la zona de la conca Mediterrània. Cal que apostem fermament per unes polítiques i accions que ens permetin dur a terme la transició energètica necessària. Així, ATL ha elaborat un Pla de sostenibilitat, amb una inversió d'un milió d'euros, que incorpora la construcció, entre d'altres mesures, de parcs fotovoltaics per autoconsum i aprofitaments hidroelèctrics.

El nostre compromís amb la transparència, el bon govern i el control públic a què feia referència al principi, s'ha traduït en la creació al lloc web propi de l'accés al contingut que es facilita des del portal de la transparència de la Generalitat d'una manera interconnectada i integrada. Aquest sistema integral permet un accés fàcil i gratuït a la informació pública i es fonamenta en el portal de la transparència, que és l'instrument bàsic i general de gestió de documents públics per a donar compliment i efectivitat a les obligacions de transparència.

Durant el 2019 s'ha posat en marxa, a més, un registre documental d'entrades i sortides de documents, que permet fer una gestió de seguiment dels expedients oberts i que garanteix que es dona resposta a totes les peticions d'informació.

Per altra banda, ATL ha implementat els principis i mesures derivades de la normativa sobre "Bon Govern" dictada per la Generalitat en els àmbits que ens són d'aplicació, principalment en matèria de contractació. Així mateix, també s'ha aplicat un sistema de prevenció de riscos legals, inclosos els penals, que té per objectiu final l'adopció, manteniment i millora contínua d'una cultura corporativa ètica i de ferm compromís de respecte a la legalitat i normativa interna de l'Ens.

Ha estat un 2019 de treball intens i alhora engrescador i amb aquesta Memòria vull donar-vos a conèixer amb detall totes les activitats que hem desenvolupat. Seguirem durant el proper any treballant per ser una empresa de referència en l'àmbit de la prestació del servei d'abastament d'aigua potable en alta als municipis, reconeguda pels seus clients i dipositària de la confiança dels estaments públics i socials així com per aconseguir la màxima eficiència, optimitzar els recursos disponibles i realitzar una gestió compromesa amb el medi ambient.

Josep Andreu Clariana i Selva
Director

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat

- 1.1 Funcions
- 1.2 Òrgans de govern
- 1.3 Visió, missió i valors
- 1.4 Política d'ATL i Sistema Integrat de Gestió
- 1.5 Relacions Institucionals i comunicació
- 1.6 Transparència i accés a la informació pública
- 1.7 Grups d'interès
- 1.8 Els nostres clients
- 1.9 Informes jurídics i recursos

Funcions

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat és una empresa pública de la Generalitat de Catalunya, adscrita al Departament de Territori i Sostenibilitat i creada segons el [Decret Llei 4/2018](#), de 17 de juliol, pel qual la Generalitat assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat.

La creació de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat respon a l'objectiu de prestar un servei públic d'interès i competència de la Generalitat de Catalunya com és la producció i subministrament d'aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat.

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat exerceix les funcions següents en relació amb els béns i les instal·lacions de titularitat de la Generalitat de Catalunya que integren la xarxa d'abastament Ter-Llobregat:

- a. Produir i subministrar aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de la xarxa d'abastament. Aquesta funció, que inclou el tractament, l'emmagatzematge i el transport de l'aigua, ha de realitzar-se de conformitat amb les decisions sobre el repartiment i l'assignació de recursos hídrics adoptades pel Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua i els criteris i les directrius que aprova el Consell de la Xarxa d'Abastament Ter-Llobregat. Així mateix inclou la realització de les determinacions analítiques exigides per la legislació vigent, la qual pot ser encomanada a l'Agència Catalana de l'Aigua mitjançant conveni.
- b. Executar, mantenir, conservar i explotar les instal·lacions que integren la xarxa d'abastament. Aquesta funció inclou l'aprovació dels plans de conservació i de manteniment, la proposta a l'Agència Catalana de l'Aigua dels plans d'inversió i de reposició, la redacció i aprovació de projectes constructius, l'execució de les obres de millora, renovació i reposició, inclòs l'exercici de la direcció tècnica i facultativa.
- c. Proposar a l'Agència Catalana de l'Aigua l'aprovació i la revisió de la tarifa per la prestació del servei.

Òrgans de govern

De conformitat amb l'article quart del Decret Llei 4/2018, els òrgans de govern de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat són el **Consell d'Administració** i la **Direcció**.

El **Consell d'Administració** és l'òrgan col·legiat de Govern d'ATL i està integrat per representants de l'Administració de la Generalitat. Segons l'article 13 del Decret Llei, el Consell d'Administració d'ATL està format per una Presidència, una Vicepresidència i quatre vocalies. Així mateix, una persona membre del personal de l'Ens, designada per la seva Presidència, exerceix les funcions de Secretaria del Consell.

La Presidència i la Vicepresidència són exercides, respectivament, per la persona titular de la Secretaria de Medi Ambient i Sostenibilitat i la persona titular de la Secretaria General del departament competent en matèria d'aigua.

Pel que fa a les vocalies, les persones titulars de les vocalies són nomenades i cessades pel Govern a proposta del Conseller de Territori i Sostenibilitat. En particular, les quatre vocalies són ocupades per una persona de l'Agència Catalana de l'Aigua i tres representants dels departaments competents en matèria d'administració local, d'economia i de salut.

A 31 de desembre de 2019 el Consell d'Administració d'ATL està format per les següents persones:

Membres del Consell d'Administració 2019

Presidenta: Sra. Marta Subirà i Roca

Vicepresident: Sr. Ferran Falcó i Isern

Vocals:

- Representant del Departament de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda: Sr. Francesc Sutrias i Grau
- Representant del Departament de la Presidència: Sra. Rosa Vestit i Villegas
- Representant del Departament de Salut: Sr. Joan Guix i Oliver / Sr. Joan Puigdollers i Fargas
- Representant de l'Agència Catalana de l'Aigua: Sra. Anna Seijas i Vila
- Director de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (sense vot): Josep Andreu Clariana i Selva

Secretari: Pablo Gil Calvet / Roser Morros Ródenas

Durant el 2019, el Consell d'Administració ha aprovat qüestions cabdals per al bon funcionament de l'empresa, com són el Pla d'inversions i els pressupostos de l'any 2019 i 2020, entre d'altres.

La **Direcció** és l'òrgan de govern unipersonal que assumeix la direcció de l'Ens, d'acord amb els criteris d'actuació fixats pel Consell d'Administració i la Presidència d'aquest òrgan. La persona titular de la Direcció és designada pel Govern, a proposta del conseller del Departament de Territori i Sostenibilitat. El director d'ATL és el Sr. Josep Andreu Clariana i Selva, designat per acord de Govern 152/2018, de 20 de desembre, publicat al DOGC el 21 de desembre de 2018.

Les funcions del Consell d'Administració i del director s'estableixen en els articles 14 i 15 del Decret Llei 4/2018. Entre les funcions del Consell d'Administració, l'article 4.4 li atribueix expressament la d'aprovar l'estructura organitzativa de l'Ens.

En desenvolupament de la previsió continguda en l'article 14.1 k) i 15.2 del Decret Llei, en data 4 de novembre de 2019, s'ha designat una persona que ocupa el càrrec de **Gerent** d'ATL.

Pel que fa a la resta de **Direccions de l'Ens**, en data octubre de 2019 s'aprovà la següent organització:

Director Josep Andreu Clariana Selva	Cap del servei jurídic Roser Morros Ródenas		
	Direcció econòmic-financiera Mireia Vidal Ortí		
	Gerència José Miguel Diéguez García	Direcció de sistemes d'informació Alonso Flores Sanchez	
		Direcció d'obres i Patrimoni Robert Vergés Fernández	
		Direcció de recursos Pablo Gil Calvet	
		Direcció d'operació i manteniment José Rodríguez Gil	Direcció de manteniment José Antonio Arias Quevedo
			Direcció d'operació Jaume Roquet Sánchez

Missió, visió, valors



VISIÓ

ATL aspira a ser una empresa de referència en l'àmbit de la prestació del servei d'abastament d'aigua potable en alta als municipis, reconeguda pels seus clients i dipositària de la confiança dels estaments públics i socials, per definir i implementar el futur del servei; i que compta amb un equip de professionals preparat, plenament implicat i compromès amb l'objectiu social i els criteris de funcionament de l'empresa.



MISSIÓ

La missió d'ATL es concreta en els punts següents:

- Produir i subministrar aigua potable per a l'abastament de poblacions en els punts de subministrament establerts a tal efecte, en la quantitat, continuïtat i qualitat exigides per les autoritats competents, i gestionar equitativament les demandes en qualsevol circumstància.
- Construir, mantenir, conservar, protegir i explotar les instal·lacions que integren la xarxa d'abastament.
- Minimitzar l'impacte negatiu de les operacions en el medi ambient, fins i tot el derivat de la utilització dels recursos, realitzant una gestió compromesa amb aquell.
- Optimitzar els recursos financers disponibles per garantir la sostenibilitat econòmica del servei.
- Integrar els recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficiència en les seves operacions.



VALORS

- **SERVEI:** les persones que treballem a ATL som conscients que prestem un servei PÚBLIC i ESSENCIAL per a l'activitat humana, en un entorn densament poblat i molt industrialitzat, i amb una elevada exigència pel que fa a la seva qualitat. Per tant, considerem que la prestació del servei d'abastament és una activitat PRIORITÀRIA en tot moment per a l'organització.
- **PROFESSIONALITAT:** coneixem l'impacte que té la nostra activitat en la societat i en la pròpia organització. Per tant, necessitem disposar sempre de bons professionals al capdavant de les diferents activitats de l'empresa. En aquest sentit, vetllem perquè la nostra formació i capacitació sigui l'adequada, en contingut i actualització, per l'exercici de les responsabilitats dels nostres càrrecs respectius. Som conscients que les decisions que prenem, en els nostres respectius àmbits d'actuació, poden afectar a moltes persones i assumirem les conseqüències que d'elles se'n derivin.
- **ESPERIT D'EQUIP:** tenim present que les diferents unitats organitzatives d'ATL no actuen de forma aïllada i independent, sinó que la seva activitat ordinària té repercussions en tota l'organització. Per tant, coneixedors d'aquesta circumstància, afavorim la transversalitat entre unitats, treballem col·laborant, compartint coneixements i objectius, respectant i valorant les idees i aportacions de tots els membres de l'equip i tenint en compte el treball dels altres per tal d'aprofitar les possibles sinèrgies, obtenir els millors resultats possibles i avaluar els possibles impactes de la nostra activitat en la resta de l'organització.
- **HONESTEDAT:** treballem des de la transparència, la sinceritat, el compromís amb les normes, les bones pràctiques i la utilització correcta dels recursos, i d'acord amb els valors ètics d'empresa aplicats a les activitats professionals, laborals i econòmiques.
- **RESPECTE AL MEDI AMBIENT:** considerem que el medi ambient és un bé a preservar, perquè és una mesura de protecció del recurs principal de la nostra activitat -l'aigua- i perquè les generacions futures puguin continuar gaudint-ne i fent-ne ús. Per això, complim de forma estricta amb la política ambiental, difonent el seu coneixement entre el personal i amb els mitjans adequats per fer possible el seu compliment.
- **TECNOLOGIA:** assumim que aconseguir els reptes de la nostra activitat està directament vinculat a la incorporació de la tecnologia i les metodologies adequades, i som conscients que aquestes evolucionen d'una manera molt dinàmica. Per tant, considerem imprescindible la formació continuada del nostre personal i el manteniment de relacions properes amb persones, universitats, centres tecnològics i subministradors que permetin mantenir una intensa activitat en matèria d'R+D+i, per tal de facilitar la incorporació dels coneixements adquirits en els nostres processos.
- **COMPROMÍS SOCIAL:** ATL duu a terme la seva missió amb respecte envers el territori en el qual desenvolupa la seva activitat. ATL promou que l'aigua sigui un element cohesionador de la societat més enllà de la prestació estricta del servei d'abastament.
- L'equip directiu d'ATL assumim la visió, missió, valors i els objectius de l'empresa com a propis, vetllem per la seva difusió i la seva comunicació i treballem per assolir-los.

Política D'ATL i Sistema Integrat de Gestió

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat disposa d'un **Sistema Integrat de Gestió (SIG)**, que comprèn les activitats relacionades amb la prestació de serveis associats a la xarxa d'abastament d'aigua en alta, és a dir:

- a. Captació, tractament, potabilització, emmagatzematge i distribució d'aigua.
- b. Manteniment, conservació i reparació d'infraestructures.
- c. Disseny, gestió de l'execució, direcció d'obra i assistència tècnica en projectes d'instal·lacions i xarxes.
- d. Anàlisi de control de qualitat d'aigües durant el procés de tractament i distribució.

Les normes de referència que integren aquest Sistema Integrat de Gestió són:

- UNE-EN ISO 9001:2015 – Sistema de gestió de qualitat
- UNE-EN ISO 14001:2015 – Sistema de gestió mediambiental
- Reglament (CE) N° 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009 (EMAS III), modificat pel Reglament UE 2017/1505 i pel Reglament UE 2018/2026.
- OHSAS 18001:2007 – Sistema de gestió de seguretat i salut en el treball
- UNE-EN ISO 22000:2005 – Sistema de gestió d'innocuitat dels aliments
- UNE-EN ISO 50001:2011 – Sistema de gestió de l'energia.

La **Política d'ATL** reconeix aquest Sistema Integrat de Gestió com una eina útil i eficaç per assolir els seus objectius en el marc de la millora contínua i està **compromesa a garantir**:

- La qualitat i la prestació del servei de subministrament d'aigua.
- La innocuitat de l'aigua que distribueix.
- La seguretat, benestar, consulta i participació de les persones treballadores.
- L'optimització dels recursos.
- La protecció del medi ambient.
- L'eficiència energètica de les instal·lacions.
- El compliment dels requeriments que li siguin d'aplicació.

Així mateix, la Política d'ATL expressa, d'acord als requeriments de les normes de referència integrades al Sistema de Gestió, el **compromís** per a:

- Optimitzar la disponibilitat d'aigua potable, així com la millora contínua de la qualitat en els punts de subministrament, i gestionar equitativament les demandes en qualsevol circumstància.
- Executar de forma eficient totes les activitats derivades de la prestació del servei, és a dir, la construcció, millora, gestió i explotació de les instal·lacions que constitueixen la xarxa d'abastament Ter-Llobregat, que comprenen la captació, el tractament, l'emmagatzematge i el transport de l'aigua.
- Complir tots els requisits legals i normatius d'aplicació en qualsevol de les activitats que realitza i a la seva naturalesa institucional, i d'altres requisits subscrits voluntàriament per ATL.
- Consolidar les competències que permetin desenvolupar i mantenir un sistema d'anàlisi de perills i punts crítics de control (APPCC) que garanteixi la innocuïtat de l'aigua subministrada durant tot el procés de tractament (captació, potabilització, emmagatzematge i distribució) i mantenir una comunicació interna i externa eficaç
- Vetllar per minimitzar l'impacte dels aspectes ambientals significatius derivats de la seva activitat i prevenir la contaminació. Millorar la gestió dels residus generats, aplicant mesures adequades per a la reducció, recuperació i reciclatge dels mateixos, assegurant la correcta eliminació dels no recuperables.
- Gestionar els equips, les instal·lacions i el seu disseny sota els criteris de màxima eficiència i donar suport en l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients. Promoure la diversificació energètica a partir d'instal·lacions d'energies renovables i la compra d'energia verda per tal de contribuir a un desenvolupament sostenible.
- Mantenir una relació professional i honesta amb els clients i proveïdors, involucrant-los en la millora contínua dels serveis prestats.
- Proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionades amb el treball. Planificar l'acció preventiva per eliminar els perills i reduir els riscos per la seguretat i salut dels treballadors/es.
- Adoptar els mitjans, els recursos necessaris i implantar els sistemes de gestió adients per garantir a les persones, als béns i al medi ambient un grau elevat de protecció davant de qualsevol possible accident industrial, laboral o en matèria d'accidents greus segons Directiva Seveso III.
- Fomentar un model d'empresa saludable que permeti la promoció de la salut, tant física com psíquica, en l'entorn laboral i millorar contínuament l'organització i les condicions de treball, promovent la participació activa i fomentant el desenvolupament individual de totes les persones de l'organització.
- Garantir l'efectiva protecció de les persones, el servei, les infraestructures i el capital intel·lectual de la companyia. Complir com Operador Crític designat, amb la normativa de seguretat, especialment la relativa a infraestructures crítiques, mitjançant una estratègia de

seguretat preferentment preventiva, on l'objectiu sigui minimitzar els riscos de seguretat física i lògica, i destinar els recursos necessaris per a la seva implementació.

- Promoure i afavorir el desenvolupament professional i personal de tots els treballadors/es d'ATL, així com afavorir la seva participació en la millora contínua.
- Optimitzar els processos a partir de la integració, en totes les operacions de l'empresa, dels recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficàcia i eficiència en el seu desenvolupament, i fomentar el desenvolupament i la innovació.
- Aportar i aplicar permanentment una visió de futur a tots els seus processos amb l'objecte de garantir a mig i llarg termini la prestació del servei i l'adequat desenvolupament de les operacions de l'empresa. Anticipar les necessitats del territori i dels ciutadans i disposar dels recursos, infraestructures i eines de gestió necessàries per satisfer les mateixes.

El Sistema Integrat de Gestió ha estat auditat l'any 2019 per una entitat certificadora acreditada per ENAC, el que ha permès:

- Obtenir la renovació del certificat de Registre del Reglament EMAS III i validar la Declaració Ambiental 2018.
- Realitzar l'auditoria de 1r seguiment de les normes: ISO 9001, ISO 22000, OHSAS 18001 i ISO 50001.
- Realitzar l'auditoria de 2n seguiment de la norma ISO 14001.

La mateixa entitat certificadora ha dut a terme l'auditoria legal en prevenció de riscos laborals del Servei de Prevenció Propi (SPP), d'acord al capítol V del Reial Decret 39/1997 del Reglament dels Serveis de Prevenció i les seves posteriors modificacions.

Actualment s'està treballant per adaptar el SIG de l'organització als requisits de les noves versions de la ISO 22000 i ISO 50001, així com realitzar la migració de la norma OHSAS 18001 a la nova ISO 45001.



Relacions Institucionals i comunicació

Programa Educatiu

ATL disposa d'un programa educatiu que consisteix en oferir visites divulgatives a les seves instal·lacions. Aquestes visites tenen per objectiu aproximar la temàtica de l'aigua tant a centres educatius com a grups d'adults.

Els objectius del **programa educatiu** són:

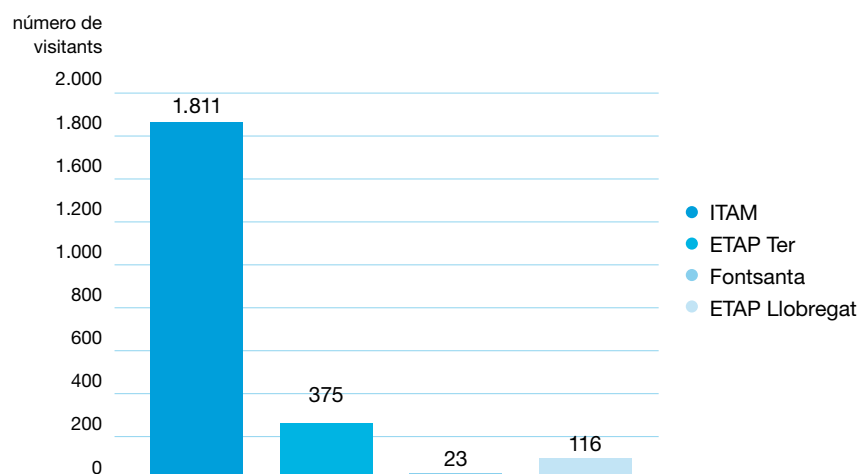
- Apropar les instal·lacions de tractament d'aigua a la població.
- Aprendre el funcionament d'una dessalinitzadora i d'una potabilitzadora.
- Valorar l'aigua com a recurs escàs i necessari i fomentar-ne un ús responsable.
- Donar a conèixer ATL i la seva tasca.
- Impulsar el concepte de sostenibilitat i de protecció i respecte del medi ambient.

Les instal·lacions que es poden visitar són les Estacions de Tractament d'Aigua Potable (ETAP) del Ter i del Llobregat i la Instal·lació de Tractament d'Aigua Marina (ITAM) del Llobregat.

Durant l'any 2019, un total de 2.325 persones i 128 centres educatius han visitat les instal·lacions d'ATL, essent la ITAM Llobregat la que concentra més visites, 98, seguida de l'ETAP del Ter, 21.

Els centres educatius que han visitat les instal·lacions d'ATL provenen principalment de la zona d'abastament d'ATL i de centres educatius de França, Alemanya, Dinamarca i Suècia.

Total visitants 2019



Imatge corporativa

Durant l'any 2019, la creació de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat ha comportat l'elaboració i disseny d'una **identitat corporativa pròpia**, seguint les línies gràfiques de la Generalitat de Catalunya i que ha estat aprovada per part de la Direcció General de Difusió. Així doncs, s'ha dissenyat un nou logotip per a l'empresa i s'ha elaborat un Manual d'Identitat Corporativa. Tant el Manual com el logotip s'han incorporat a la web identitatcorporativa.gencat.cat, juntament amb la resta d'identificacions pròpies de les empreses i organismes del Departament de Territori i Sostenibilitat.

Per altra banda, també s'ha dut a terme una revisió i actualització de la [pàgina web corporativa](#), per tal d'adequar-la als requisits de transparència i accés a la informació pública.



Visites institucionals

ATL atén també un important nombre de peticions de visites institucionals a les seves instal·lacions donat l'interès que desperten en les comunitats acadèmiques i empresarials, tant nacionals com internacionals, les tecnologies i els equips que hi ha instal·lats i que són capdavaners en el sector de la dessalinització i la potabilització i que serveixen de punt de referència per a futures construccions d'aquest tipus.

Per exemple, durant l'any 2019 van visitar les instal·lacions d'ATL una delegació de l'empresa japonesa Fujifilm, molt interessats en conèixer la planta d'electrodiàlisi reversible de l'ETAP Llobregat, i una delegació del govern municipal de Los Angeles (Estats Units), que varen visitar la dessalinitzadora del Llobregat.

També s'han dut a terme visites tècniques sol·licitades per altres empreses del sector, com són Nalco, Nippon gases o Betaquímica i s'han atès peticions de mitjans de comunicació per filmar les instal·lacions i el seu funcionament (TVE i Canal 5 France).



Transparència i accés a la informació pública

La **transparència** és un dels pilars del Govern de la Generalitat, un principi de referència en tots els àmbits d'actuació de les administracions públiques, entesa no només com una obligació sinó principalment com una voluntat, una actitud, un instrument imprescindible per a enfortir el sistema democràtic, millorar la qualitat de la relació amb la ciutadania i promoure la confiança en les institucions públiques. La transparència fomenta la rendició de comptes, permet el control sobre l'acció de Govern i l'avaluació de les polítiques públiques, afavoreix la participació i la implicació de la ciutadania en la presa de decisions i contribueix a prevenir la corrupció. Transparència és, en definitiva, la **democratització de l'accés a les dades públiques**.

La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, concreta i desenvolupa els principis de transparència, accés a la informació pública i bon govern, entesos com a principis bàsics que permeten avaluar la qualitat democràtica del funcionament de les administracions públiques, amb voluntat d'estendre el seu àmbit d'aplicació a tots els organismes públics de Catalunya.

A l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat en la seva condició d'entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, li són doncs aplicables les obligacions previstes a la Llei 19/2014. Es tracta en concret d'obligacions relatives a la **publicitat activa, d'accés a la informació pública** i d'altres mesures de **bon govern**.

Els criteris de transparència aplicables a les entitats del sector públic de l'Administració de la Generalitat, adaptats a les singularitats derivades de la seva autonomia de gestió i funcionament, així com a les particularitats resultants del règim de descentralització funcional amb què actuen respecte de l'Administració, es recullen en la Guia aprovada en la sessió de 13 de juliol de 2018 de la Comissió Interdepartamental de Transparència i Govern Obert, creada pel Decret 233/2016, de 22 de març, i adscrita al Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència.

- **La publicitat activa:** implica ser proactiu a l'hora d'informar sobre l'organització institucional i l'estructura administrativa, la gestió econòmica, comptable, pressupostària i patrimonial, les decisions i actuacions de rellevància jurídica, la planificació i programació, la contractació pública, els convenis de col·laboració, les subvencions, etc.

D'acord amb l'article 5 de la Llei de Transparència, les entitats han de disposar d'un espai de transparència en el seu lloc web per tal de fer-hi pública la informació subjecta a publicitat activa de manera clara, estructurada i en format reutilitzable. El **portal de la transparència** és organitzat i gestionat per l'Administració de la Generalitat, i també integra la informació de les administracions locals i de les administracions i entitats incloses en el sector públic. En el desenvolupament d'aquestes exigències, ATL ha creat al seu [lloc web propi](#), l'accés al contingut del qual es facilita des del portal de la transparència de la Generalitat d'una manera interconnectada i integrada. Aquest sistema integral permet un accés fàcil i gratuït a la

informació pública i es fonamenta en el portal de la transparència, que és l'instrument bàsic i general de gestió de documents públics per a donar compliment i efectivitat a les obligacions de transparència.

Així mateix, amb la finalitat de coordinar, donar suport i assessorar l'empresa i donar resposta a la ciutadania en els àmbits de la publicitat activa, accés a la informació pública i bon govern, s'han designat persones responsables, que són les que es coordinen amb la unitat d'informació del Departament de Territori i Sostenibilitat, al qual ATL està adscrita.

Pel que fa al disseny i els continguts del web d'ATL, se segueixen les directrius de l'Administració de la Generalitat, i s'ha estructurat sota les etiquetes: Qui som, Gestió de l'aigua, Compromís Social i Sostenibilitat, Perfil del Contractant, Activitat educativa, Comunicació, Publicacions i Contacte.

- **El dret d'accés a la informació pública:** garanteix que la ciutadania pugui requerir i obtenir informació pública, a través d'un tràmit presencial o per Internet. Les peticions d'informació sol·licitada només es poden denegar en alguns casos específics molt clars, per exemple quan es considera que la divulgació d'aquesta informació pot perjudicar la seguretat pública, els drets dels menors d'edat o el secret professional, entre d'altres. En cas de denegació, es poden interposar recursos davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, un organisme independent que vetlla per aquest dret.

ATL garanteix el dret dels ciutadans per sol·licitar l'accés a la informació pública (SAIP) per qualsevol mitjà, ja sigui presencial en el registre físic existent en el domicili social de l'empresa, i també electrònicament a través del formulari disponible al lloc web. Així mateix, pot rebre les sol·licituds des del tramitador genèric que gestiona l'Oficina de Processos i Administració Electrònica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat.

Durant l'any 2019, ATL ha rebut dues peticions de Sol·licituds d'Accés a la Informació Pública a través del tramitador genèric d'expedients, que s'han registrat convenientment i a les quals s'ha donat resposta en la forma sol·licitada. En ambdós casos, se sol·licitava informació sobre qüestions de personal.

Relacionat amb el dret d'accés a la informació pública, ATL ha donat resposta a peticions adreçades a tot el Departament de Territori i Sostenibilitat o bé a tota l'Administració de la Generalitat, inclòs el seu sector públic (SAIP Transversals), a través de la unitat del Departament responsable de la centralització i coordinació de les entitats i organismes d'ell dependents, que és el Servei d'Informació de la Direcció de Serveis, a través de l'adreça de correu electrònic "Bústia TES accés informació pública".

Així mateix, aquesta unitat és la responsable davant de la Secretaria de Transparència i Govern Obert del Departament d'Acció Exterior, Relacions Institucionals i Transparència de recollir amb periodicitat mensual les dades de les Sol·licituds d'Accés a la Informació Pública que s'hagin rebut als ens públics vinculats al Departament de Territori i Sostenibilitat.

Grups d'interès

ATL ha portat a terme una revisió i actualització del model de relació amb els grups d'interès i de l'anàlisi de materialitat, en el marc del nou context de l'entitat com a empresa pública de la Generalitat de Catalunya amb l'objectiu d'identificar, d'una banda, els grups i subgrups d'interès, les seves necessitats i expectatives i els canals de comunicació, i, de l'altra, nous temes que puguin ser considerats materials o rellevants.

Les **necessitats i expectatives de les parts interessades**, com tot requisit del sistema de gestió, s'han de mantenir actualitzades i quan es produeixen canvis significatius, com pot ser un canvi en la naturalesa de l'organització, s'ha de revisar i actualitzar aquesta anàlisi.

Així doncs, durant l'any 2019 ATL ha dut a terme la revisió de les necessitats i expectatives de les parts interessades per adequar-la, d'una banda a la nova situació de l'empresa, i de l'altra, per garantir que es contemplin tots els aspectes relacionats amb el sistema de gestió de seguretat i salut de les persones treballadores (ISO 45001), el sistema de gestió d'innocuitat alimentària (ISO 22000) i el sistema de gestió energètica (ISO 50001), d'acord al que s'estableix en les corresponents versions de les normes de referència publicades al 2018.

La revisió de l'**anàlisi de materialitat** ha permès obtenir una matriu de materialitat, que estableix quins són els temes materials (rellevants) per l'organització i pels diferents grups d'interès. Els aspectes materials reflecteixen els efectes econòmics, socials i ambientals significatius per a l'organització. Són aquells aspectes que poden generar un impacte i podrien influir de forma positiva o negativa en la capacitat de l'organització de posar en pràctica la seva visió i estratègia. Són, també, aspectes que influeixen de manera substancial en les avaluacions i decisions dels grups d'interès.



Identificació dels grups i subgrups d'interès



Òrgans de govern

- Consell d'Administració
- Direcció



Clients

- Ajuntaments i altres ens locals
- Empreses subministradores
- Comissió nacional dels mercats i la competència



Equip Humà

- Plantilla amb horari general
- Comitè d'Empresa i representació legal dels treballadors
- Plantilla per torns



Empreses Proveïdores

- Empreses proveïdores d'obres
- Empreses proveïdores de serveis
- Adquisició de béns i subministraments



Administració Pública

- Generalitat de Catalunya
- Agència Catalana de l'Aigua
- Altres administracions públiques
- Consell de Xarxa



Sector

- Empreses del sector
- Associacions Empresariales
- Universitats i centres de recerca



Societat

- Comunitat local
- Entitats del tercer sector
- Centres d'educació (escoles, instituts, etc.)

Els nostres clients

ATL realitza la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat. La nostra tasca com a **empresa pública** fa que els nostres clients representin un Grup d'Interès de màxima importància, vetllant de manera contínua per garantir la qualitat del servei i la seva satisfacció.

- La nostra tasca consisteix en la potabilització de l'aigua procedent dels rius Ter, Llobregat i Cardener, així com del mar, i la seva distribució fins als dipòsits dels diferents municipis clients, en condicions òptimes de qualitat, innocuïtat i quantitat. Aquesta gestió s'anomena **distribució en alta**.
- La distribució fins a les aixetes dels consumidors és competència municipal i es porta a terme mitjançant empreses municipals, empreses mixtes o privades, i s'anomena **distribució en baixa**.

Els clients d'ATL són les administracions locals competents en el subministrament d'aigua en baixa. A desembre de 2019, abasteix directament a:

- 106 municipis
- 3 ens supramunicipals
 - » Àrea Metropolitana de Barcelona
 - » Consell Comarcal del Maresme
 - » Consorci de la Costa Brava

El **Sistema Integrat de Gestió i el Pla d'Acció d'ATL** permeten assolir els nostres objectius en el marc de la millora contínua, tot garantint l'excel·lència en la gestió i en la prestació del servei de subministrament d'aigua. Tot aquest treball reverteix en un millor servei als nostres clients.

Dins del Pla d'Acció d'ATL es troben recopilats els principals programes i objectius a assolir en aquest àmbit:

- Assegurament de la prestació del servei: qualitat requerida.
- Assegurament de l'eficàcia en la prestació dels serveis.
- Excel·lència en la gestió. Sistemes de qualitat i medi ambient.

Per aconseguir una relació fluida i transparent amb els nostres clients, a ATL disposem de diferents eines:

Extranet

L'Extranet permet disposar de tota la informació de cada municipi a través d'una eina informàtica a l'abast de tots els nostres clients. En aquesta web, cada client té disponible la informació, entre d'altres, de cabals subministrats, qualitat de l'aigua, facturació i tarifes, incidències i dades tècniques del seu municipi.

ATL gestiona la xarxa d'abastament d'aigua en alta Ter-Llobregat, que abasteix a prop de 5 milions de persones

Mesura de la satisfacció dels clients

ATL realitza la **mesura del grau de satisfacció** del client extern, amb els següents objectius:

- Disposar d'informació sobre la percepció que el client té del compliment per part d'ATL dels requeriments especificats i acordats.
- Utilitzar aquesta informació per als processos de millora.

El mètode de mesura que s'utilitza per avaluar la satisfacció de client, segons s'estableix en el procediment intern que sistematitza aquest procés, es basa en l'enviament d'enquestes online als ens públics i a les companyies gestores de l'abastament en baixa.

Gestió d'incidències i reclamacions

ATL disposa d'un procediment de gestió per sistematitzar i atendre les **incidències i reclamacions** a través d'un **aplicatiu de gestió d'expedients**. Aquesta eina és anomenada **GREI** (Gestor de Relacions Externes i Institucionals) i regula les comunicacions externes d'ATL, incloent les sol·licituds i reclamacions d'aspectes relacionats amb les seves activitats i els serveis prestats. També permet mesurar el temps de resposta a les reclamacions efectuades per un client.

En total, l'any 2019 s'han rebut 8 reclamacions, de les quals 6 han estat reclamacions justificades. D'aquestes reclamacions justificades, dues eren causades per la impossibilitat de visualitzar a l'Extranet les dades de consums, dues més per discrepàncies amb els m³ facturats, una per manca de dades en un cabalímetre i, finalment, una queixa per danys i perjudicis en relació a una fuga d'aigua.

En relació a la privacitat de les dades dels clients, no s'ha comunicat cap situació anòmla ni hi ha hagut cap reclamació sobre la violació de la privacitat i la fuga de dades dels clients, ni sobre filtracions, robatoris o pèrdues de dades personals.

Informes jurídics i recursos

Durant l'any 2019 el **Servei jurídic d'ATL** ha prestat assessorament legal a les unitats internes i a la Direcció en diferents matèries, destacant la tramitació administrativa de projectes d'obres, expropiacions i contractació pública, així com en els procediments administratius derivats del traspàs de l'activitat al nou Ens públic. Així mateix, el servei jurídic d'ATL forma part de la Mesa de Contractació de l'Ens.

Pel que fa a procediments judicials, se segueix contra la constitució de l'Ens el recurs contenciós-administratiu número 51/2019, davant el Jutjat del Contenciós-administratiu 15 de Barcelona per part d'ATLL Concessionària de la Generalitat de Catalunya, S.A., estant en fase de remissió al Jutjat i completesa del corresponent expedient administratiu.



2

Gestió Econòmica

2.1 Antecedents

2.2 Balanç

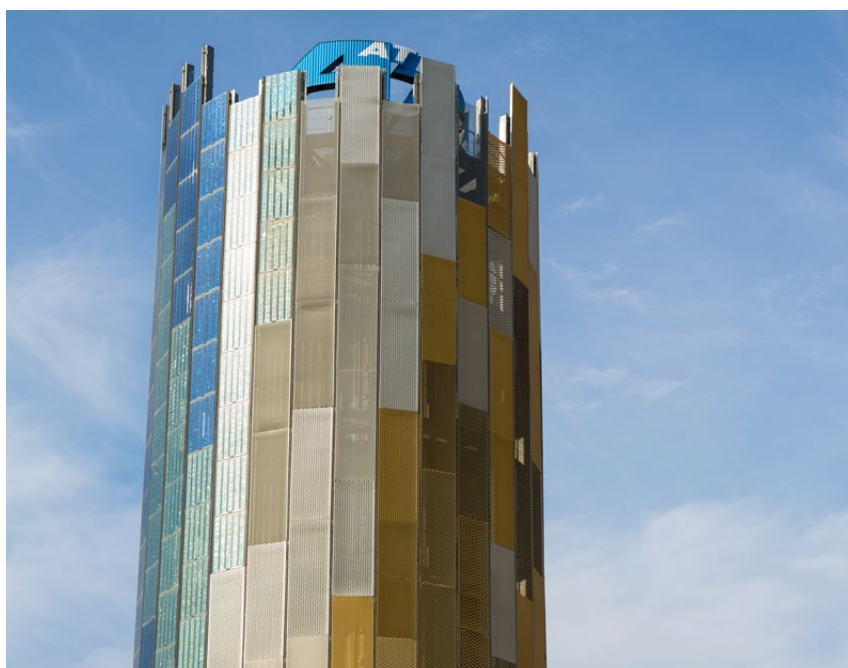
2.3 Pressupost

Antecedents

ATL compleix amb el compromís de transparència i rigor financer presentant informació mesurable i verificable sobre la seva activitat i la seva situació econòmica, financera i patrimonial, que es reflecteix en els comptes anuals, els quals s'auditen anuament. Els comptes anuals es publiquen al Portal de la transparència de la Generalitat de Catalunya.

Els comptes anuals 2019 d'ATL es presenten segons el marc d'informació financera del Real Decret 1514/2007, de 16 de novembre pel qual s'aprova el Pla General de Comptabilitat, i addicionalment inclou la informació comptable i pressupostària que es detalla als articles 29, 30 i 31 de l'Ordre VEH/6/2019, de 15 de gener, de comptabilitat de la Generalitat de Catalunya.

Malgrat que la disposició addicional primera del Decret Llei 4/2018 preveia que l'Ens havia d'entrar en funcionament com a màxim l'1 de gener de 2019, per la prestació del servei era necessari que aquest disposés de les infraestructures i béns de titularitat de la Generalitat afectats a la prestació del servei i la subrogació del personal procedent del concessionari en liquidació. Atès que, en la data esmentada, el titular del contracte administratiu no va cessar en la possessió i ocupació dels béns esmentats fins el 28 de febrer de 2019, data en la qual retornà la seva possessió a la Generalitat de Catalunya, i tot seguit, aquesta els entregà i posà a disposició de l'ATL, l'entrada en funcionament efectiva es produeix l'1 de març de 2019, i la majoria d'ingressos i despeses de l'exercici es produeixen els mesos de març a desembre, malgrat els comptes anuals fan referència als 12 mesos de l'any 2019.



Balanç i Compte de pèrdues i guanys corresponents a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2019

El balanç corresponent als comptes anuals del 2019 és el següent:

Balanç dels comptes anuals 2019

Actiu	31/12/2019
A. Actiu no corrent	1.016.475.953 €
Immobilitzat material	1.015.733.356 €
Actius per impost diferit	742.597 €
B. Actiu corrent	92.246.906 €
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	27.937.215 €
Efectiu i altres actius líquids equivalents	64.309.691 €
Total actiu (A+B)	1.108.722.859 €

Patrimoni net i passiu	31/12/2019
A. Patrimoni net	629.510.230 €
Fons propis	629.510.230 €
Patrimoni aportat	631.738.097 €
Resultat de l'exercici	-2.227.867 €
B. Passiu no corrent	435.022.784 €
Provisions a llarg termini	53.247.399 €
Deutes amb empreses del grup a llarg termini	381.775.385 €
C. Passiu corrent	44.189.845 €
Deutes a curt termini	1.054.459 €
Deutes amb empreses del grup a curt termini	29.902.411 €
Creditors comercials i altres comptes a pagar	13.232.975 €
Total patrimoni net i passiu (A+B+C)	1.108.722.859 €

El Patrimoni inicial aportat a ATL correspon a la contrapartida dels béns immobles, les obres i instal·lacions adscrites per la Generalitat de Catalunya per un total de 1.075.649.017 euros, i deduït els passius assumits per ATL procedents de la Generalitat de Catalunya, que consisteixen en:

- Els passius en què la Generalitat de Catalunya es va subrogar el 2012 procedents de l'extinta Aigües Ter-Llobregat, creada per la Llei 4/1990, per import de 386.966.952 euros.
- Aquells altres passius de la Generalitat de Catalunya que es puguin derivar de la liquidació del contracte de l'ATLL Concessionària de la Generalitat de Catalunya, SA estimats en 56.943.968 euros.

D'altra banda, a l'inici de l'exercici, ATL va rebre un préstec de l'Agència Catalana de l'Aigua per atendre les despeses operatives inicials de l'empresa per un import de 37.893.768 euros a 36 mesos, amb venciment final a 1 de gener de 2022.

Al tancament de l'exercici, l'actiu corrent és de 92,25 milions d'euros i el passiu corrent de 44,19 milions.

Al llarg de l'exercici 2019, ATL ha reduït l'endeutament rebut en 21,14 milions d'euros i ha pagat als proveïdors en els terminis següents:

Informació dels dies del període mitjà de pagament, 2019

Període mitjà de pagament a proveïdors	25,43
Ràtio operacions pagades	21,70
Ràtio operacions pendents de pagament	56,16
Total pagaments realitzats, euros	40.013.798
Total pagaments pendents, euros	4.849.015

El compte de pèrdues i guanys corresponent als comptes anuals del 2019 és el següent:

Compte de pèrdues i guanys, exercici 2019

1. Import net de la xifra de negocis	128.329.471
2. Aprovisionaments	-30.955.885
3. Despeses de personal	-12.402.099
4. Altres despeses d'explotació	-17.319.187
5. Amortització de l'immobilitzat	-65.387.138
A.1) Resultat d'explotació	2.265.162
6. Despeses financeres	-5.235.626
A.2) Resultat financer	-5.235.626
A.3) Resultat abans d'impostos (A.1+A.2)	-2.970.464
7. Impostos sobre beneficis	742.597
Resultat de l'exercici (A.3+7)	-2.227.867

ATL es finança principalment amb els ingressos de les tarifes per la prestació del servei d'abastament d'aigua en alta que representen aproximadament el 97% del total d'ingressos. Aquestes tarifes responen al criteri de l'equilibri econòmic del servei. La tarifa és aprovada pel Consell de Xarxa i ratificada pel Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua, i es compon de dos conceptes: tarifa de subministrament i quota fixa de servei. L'import de la tarifa aplicada és la que s'estableix per a l'exercici 2017 que va ser la mateixa que pel 2016, sense canvis.

Les despeses inclouen els costos d'operació i despeses de personal previstos per l'annualitat, així com les despeses generals, despeses financeres derivades del finançament de les inversions i les amortitzacions.

Pressupost 2019

ATL, com a entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, va formular el corresponent avantprojecte de pressupost per a l'any 2019, el qual fou aprovat pel consell d'administració el passat 21 de maig de 2019.

Atès que ATL es va crear amb posterioritat a la darrera Llei de pressupostos de la Generalitat de Catalunya aprovada, el pressupost per l'exercici 2019 proposat pel Consell d'Administració d'ATL no va poder integrar-se en cap Llei.

Com a conseqüència de la pròrroga de pressupostos de la Generalitat de Catalunya i la no aprovació d'una nova Llei de pressupostos per al 2019, aquest pressupost no va poder integrar-se en cap Llei. Per això, la liquidació del pressupost que es mostra a continuació es detalla en relació al pressupost aprovat pel Consell d'Administració.

L'execució del pressupost d'ingressos de l'exercici 2019 es mostra a continuació:

Execució del pressupost d'ingressos 2019

Descripció	Pressupost 2019	Drets reconeguts	Excés/defecte previsió	% Execució
Article 31 Prestació de serveis	128.840.308	128.329.471	-510.837	99,60%
Capítol 3 Taxes, venda béns i serveis i altres ingressos	128.840.308	128.329.471	-510.837	99,60%
Article 71 Transf. de capital	0	929.211	929.211	-
Capítol 7 Transferències de capital	0	929.211	929.211	-
Article 31 Préstecs i altres crèdits en euros	35.815.000	37.893.768	2.078.768	105,80%
Capítol 9 Variació de passius financers	35.815.000	37.893.768	2.078.768	105,80%
Total ingressos	164.655.308	167.152.450	2.497.143	101,52%

Les previsions d'ingressos per prestació de servei s'han complert totalment.

L'execució del pressupost de despeses és la següent:

Execució del pressupost de despeses 2019

Descripció	Pressupost 2019	Obligacions reconegudes	Excés/defecte previsió	% Execució
Article 13 Personal laboral	9.929.705	9.125.774	-803.931	91,90%
Article 16 Cotitzacions socials	3.036.226	2.820.991	-215.235	92,91%
Article 17 Altres prestacions socials	363.316	0	-363.316	0,00%
Capítol 1 Remuneracions del personal	13.329.246	11.946.764	-1.382.482	89,63%
Article 20 Lloguers i cànons	372.900	303.883	-69.017	81,49%
Article 21 Conservació reparació	7.241.836	10.523.389	3.281.553	145,31%
Article 22 Material, subministraments i altres	49.079.466	37.259.650	-11.819.816	75,92%
Article 23 Indemnitzacions per raó del servei	118.344	93.089	-25.255	78,66%
Article 25 Prestació de serveis amb mitjans aliens	267.960	257.966	-9.994	96,27%

Execució del pressupost de despeses 2019

Descripció	Pressupost 2019	Obligacions reconegudes	Excés/defecte previsió	% Execució
Capítol 2 Despeses corrents de béns i serveis	57.080.506	48.437.976	-8.642.530	84,86%
Article 31 despeses de préstecs	7.177.146	5.235.626	-1.941.520	72,95%
Capítol 3 Despeses financeres	7.177.146	5.235.626	-1.941.520	72,95%
Article 62 inversions maquinària, instal·lacions i utilitatge	74.623.552	5.471.476	-69.152.075	7,33%
Capítol 6 Inversions reals	74.623.552	5.471.476	-69.152.075	7,33%
Article 91 Cancel·lació préstecs	12.444.857	21.135.449	8.690.592	169,83%
Capítol 9 Variació de passius financers	12.444.857	21.135.449	8.690.592	169,83%
Total despeses	164.655.308	92.227.292	-72.428.016	56,01%

Les despeses de personal no s'han executat en 1,38 milions d'euros com a conseqüència principalment de vacants no cobertes i el no pagament de despeses socials suspeses per les normes vigents.

La desviació negativa del capítol 2 es produeix en gran part a la partida de Subministraments pel menor consum d'electricitat, per import de 6,42 milions d'euros, com a resultat del mix de producció d'aigua de l'exercici, atès que s'ha produït menys aigua de la prevista a l'ETAP i ITAM Llobregat i més aigua de l'ETAP Ter. També cal tenir en compte que el pressupost es va confeccionar amb la tarifa elèctrica d'últim recurs que és superior a la tarifa resultant a partir del setembre de la licitació pública realitzada del contracte de subministrament d'electricitat.

El Consell d'Administració d'ATL i, posteriorment, el Consell de la Xarxa d'Abastament Ter-Llobregat van aprovar el Pla d'inversions d'ATL per als propers cinc anys 2019-2023. En el primer exercici de desenvolupament del Pla, l'execució dels treballs es va centrar en la preparació i execució dels procediments corresponents de licitació pública que no es van arribar a materialitzar en molts casos en obligacions de l'exercici 2019.

D'altra banda, algunes actuacions previstes en l'apartat de reposició i reparació del Pla d'inversions s'han registrat posteriorment per la naturalesa de la despesa en la partida de capítol 2 d'Altres despeses de conservació, reparació i manteniment, i per això mostra una desviació positiva de 3,2 milions d'euros.

Pel que fa a la cancel·lació de préstecs, s'han amortitzat préstecs anticipadament per import de 8.690.592 euros, ja que les elevades disponibilitats de tresoreria ho permetien i es redueixen despeses financeres futures. D'altra banda, les despeses financeres presenten una desviació negativa d'1,94 milions perquè els interessos aplicats han estat inferiors als previstos.

Els resultat pressupostari de l'exercici 2019 és el següent:

Resultat pressupostari de l'exercici 2019

Conceptes	Drets reconeguts	Obligacions reconegudes	Resultat pressupost
1. Total operacions no financeres	129.258.682	-71.091.843	58.166.839
2. Total operacions financeres	37.893.768	-21.135.449	16.758.319
I. Resultat pressupostari exercici (I=1+2)	167.152.450	-92.227.292	74.925.159



3

Activitats d'ATL

3.1 L'operació i el manteniment

La xarxa de distribució
Les estacions de potabilització i dessalinització
Captació total de l'aigua per fonts
Rendiment de la xarxa
Qualitat de l'aigua
Manteniment
Inversions i reposicions
Sistema d'automatització i control

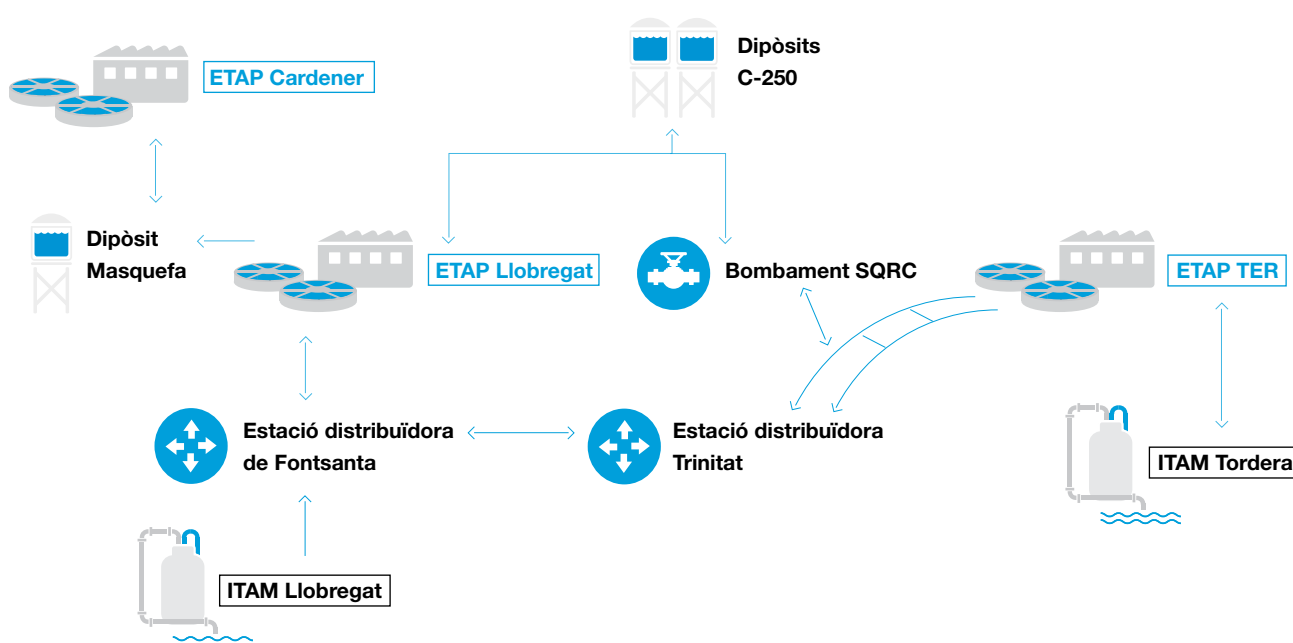
3.2 Gestió patrimonial

3.3 Gestió de les compres i la contractació

L'operació i el manteniment

ATL gestiona l'abastament d'aigua en alta del sistema Ter-Llobregat, mitjançant un conjunt d'instal·lacions de captació, plantes de tractament d'aigua, dipòsits, estacions de bombament i xarxes de distribució que permeten que l'aigua provinent dels rius Ter, Llobregat i Cardener i del mar arribi als municipis amb qualitat òptima per al consum humà.

Esquema de les instal·lacions que gestiona ATL



Infraestructures gestionades per ATL:



3 Estacions de tractament d'aigua potable



2 Estacions dessalinitzadores



2 Estacions distribuïdores



64 Estacions de bombament



173 Dipòsits



1.000 Quilòmetres de canonades

Fonts d'abastament

ATL s'abasteix d'aigua regulada en **sis embassaments**: el de La Baells, el de la Llosa del Cavall i el de Sant Ponç, a la conca del Llobregat, i el de Sau, el de Susqueda i el del Pasteral, a la conca del Ter. Aquest sistema compta també amb l'aportació d'aigua de mar dessalinitzada a les plantes del Llobregat (El Prat de Llobregat) i de la Tordera (Blanes).

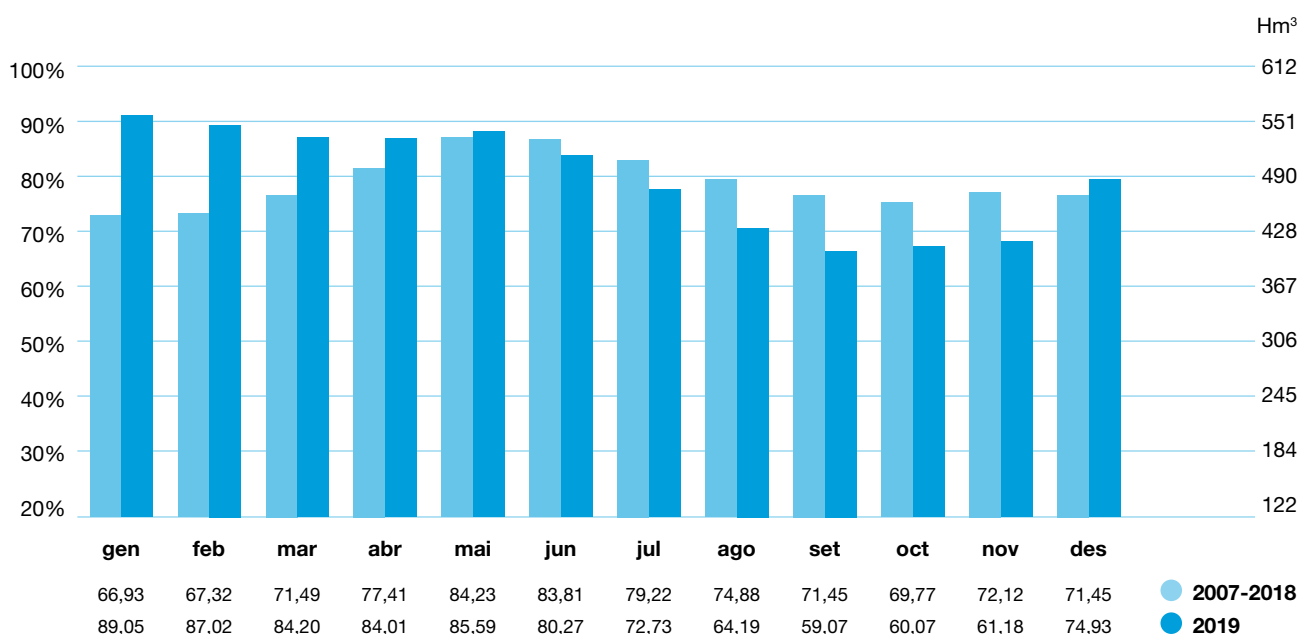
Els embassaments, gestionats per l'Agència Catalana de l'Aigua, s'utilitzen com a reserva d'aigua i tenen diferents usos com, per exemple, la regulació del cabal d'un riu i evitar possibles avingudes en episodis de pluges importants.

Els nivells de les reserves d'aigua superficials durant l'any s'han repartit entre "Pre-Alerta", "Normal" i "Humit", acabant l'any amb el nivell "Normal", que es va iniciar el 24 de novembre. L'evolució de l'any 2019 ha estat la següent, considerant aquests períodes:

- L'any es va iniciar dins d'un escenari "Humit".
- La manca de pluges va produir la disminució progressiva del nivell de embassaments fins entrar a l'escenari "Normal" el dia 24 de juliol i "Pre-Alerta" el dia 25 de setembre.
- Durant el mes d'octubre es van produir pluges que van recuperar de forma temporal l'episodi "Normal" entre el 28 d'octubre i 15 de novembre, on es tornar a caure en "Pre-Alerta".
- Finalment, un nou episodi de pluges continuades van incrementar els nivells fins assolir de nou l'escenari "Normal" el dia 24 de novembre i conservant-lo fins el final de l'any 2019.

El mix de producció dels volums subministrats per les plantes de tractament ha complert en tot moment amb l'indicat a les directrius generals d'explotació de la xarxa Ter-Llobregat vigents.

Evolució reserva embassaments sistema Ter-Llobregat



3.1.1

Activitats d'ATL

L'operació i el manteniment

La xarxa de distribució

Durant l'any 2019 s'han subministrat un total de **204.944.085 m³**, un volum superior als registrats durant els anys 2017 i 2018, que, alhora, van ser dos anys amb un consum inferior respecte els anys anteriors.

Volums anuals subministrats en m³ d'aigua potable:



2017

199.921.693 m³



2018

199.664.724 m³



2019

204.944.085 m³



Les estacions de potabilització i dessalinització

En aquest apartat es descriuen les principals característiques de les estacions de potabilització i dessalinització d'aigua que opera ATL:

ETAP TER

Característiques

- Capacitat de tractament: 8m³/s
- Decantació
- Núm. decantadors: 8

Filtració

- Núm. filtres: 48 unitats

Emmagatzematge

- Núm. dipòsits: 4
- Capacitat total: 557.664 m³

ITAM TORDERA

Característiques

- Capacitat anual: 20 Hm³/any
- Capacitat punta diària: 57.600 m³/dia

Pretractament

- Número de filtres sorra i antracita: 11 unitats
- 2a etapa de filtració de sorra: 9 unitats
- Filtres de cartutx: 8 unitats

Dessalinització per osmosi inversa

- Conversió: 45%
- Número de bastidors de primer pas: 4 unitats
- Número de bastidors de segon pas: 4 unitats

Remineralització

- Número de saturadors: 2 unitats

Emmagatzematge

- Número de dipòsits: 4 unitats
- Capacitat total: 23.200 m³

ETAP CARDENER

Característiques

- Capacitat de tractament: 0,35 m³/s

Decantació

- Núm. decantadors: 2

Filtració

- Núm. filtres: 6 unitats

Emmagatzematge

- Núm. dipòsits: 1 (2 cambres)
- Capacitat total: 1.368 m³

ITAM LLOBREGAT

Característiques

- Capacitat anual: 60 Hm³/any
- Capacitat punta diària: 200.000 m³/dia

Pretractament

- Núm. de flotadors: 10 unitats
- Núm. de filtres de gravetat: 20 unitats
- Núm. de filtres a pressió: 20 unitats

Dessalinització per osmosi inversa

- Conversió: 45%
- Número de bastidors de primer pas: 10 unitats

Remineralització

- Núm. de llits de calcita: 32 unitats

Emmagatzematge

- Núm. de dipòsits: 2
- Capacitat total: 4.500 m³

ETAP LLOBREGAT

Característiques

- Capacitat de tractament: 3,2 m³/s

Decantació

- Núm. de decantadors: 8

Filtració de sorra

- Núm. de filtres: 12 unitats

Filtració de carbó

- Núm. de filtres: 15 unitats

EDR- Electrodialisi reversible

- Cabal de tractament: 2,1 m³/s
- Mòduls eliminació de sals: 9
- Piles tractament: 576

Emmagatzematge

- Núm. de dipòsits: 2
- Capacitat total: 213.000 m³

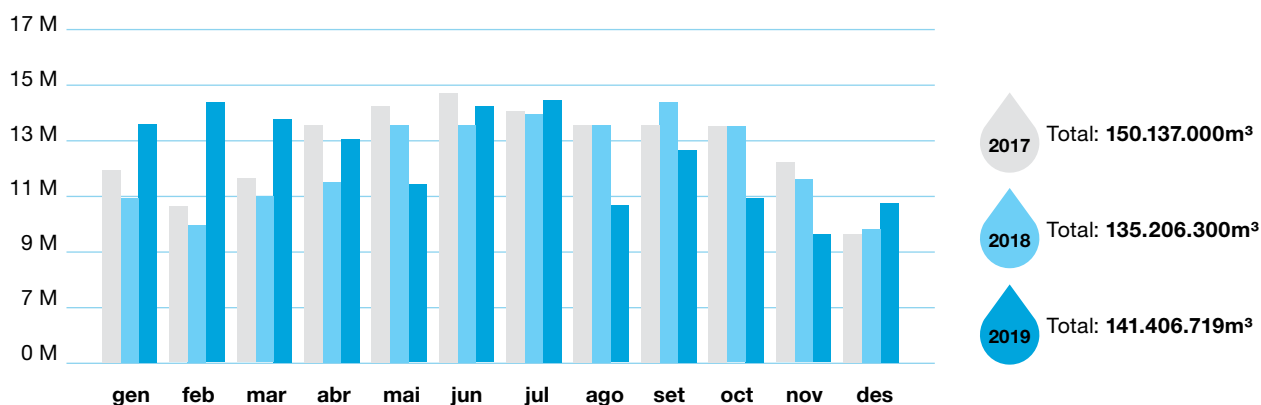
A continuació, es descriu el funcionament de les estacions de tractament i de les dessalinitzadores, destacant les dades principals de producció i gestió.

Estació de tractament d'aigües del Ter

L'aigua tractada a l'ETAP del Ter prové d'aquest riu i arriba a la planta a través d'una conducció de 56 km des de la presa del Pasteral. Aquesta estació de tractament es troba situada als termes municipals de Cardedeu, la Roca del Vallès i Llinars del Vallès i pot produir fins a 8 m³/s d'aigua potable.

Cabals captats al riu Ter (milions de m³):

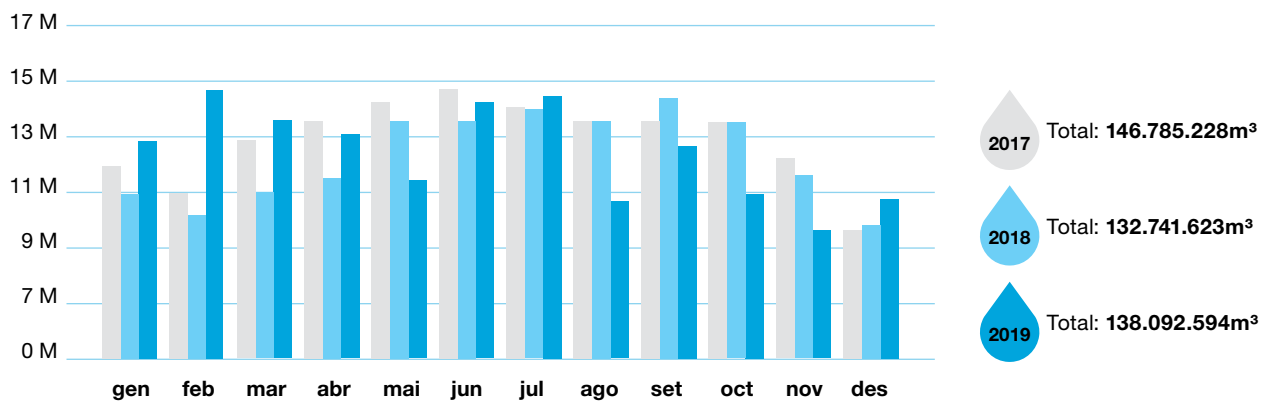
ETAP TER (m³)



Al llarg de l'any 2019 s'han produït 138.092.594 m³ d'aigua en aquesta estació de tractament, el que suposa un cabal mitjà de 4,38 m³/s. El següent gràfic detalla els volums produïts els darrers anys.

Volums produïts a l'ETAP Ter (milions de m³):

ETAP TER (m³)



Estació de tractament d'aigües del Llobregat

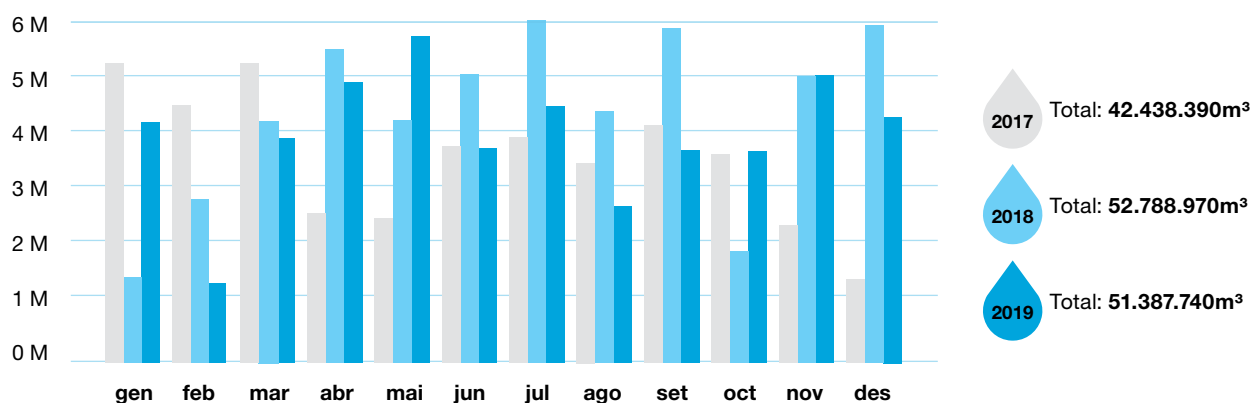
L'ETAP del Llobregat capta l'aigua directament del riu Llobregat al terme municipal d'Abrera (Barcelona) i pot produir fins a 3,2 m³/s.

A diferència de l'aigua del Ter, la captació directa del riu comporta una gestió condicionada per fenòmens naturals i antropogènics: riudes, pics elevats d'amoní per abocaments industrials, presència elevada de clorurs, irregularitat en els cabals del riu i períodes de sequera.

El volum captat al riu durant l'any 2019 ha estat de **51.387.740 m³**. En el següent gràfic es poden consultar les dades en relació als darrers anys.

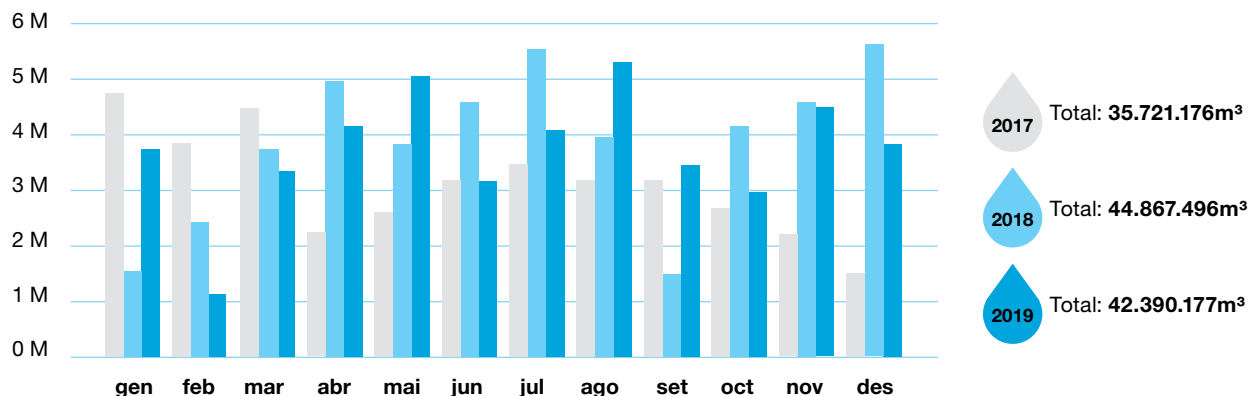
Cabals captats al riu Llobregat (milions de m³):

ETAP LLOBREGAT (m³)



Volums produïts a l'ETAP Llobregat (milions de m³):

ETAP LLOBREGAT (m³)

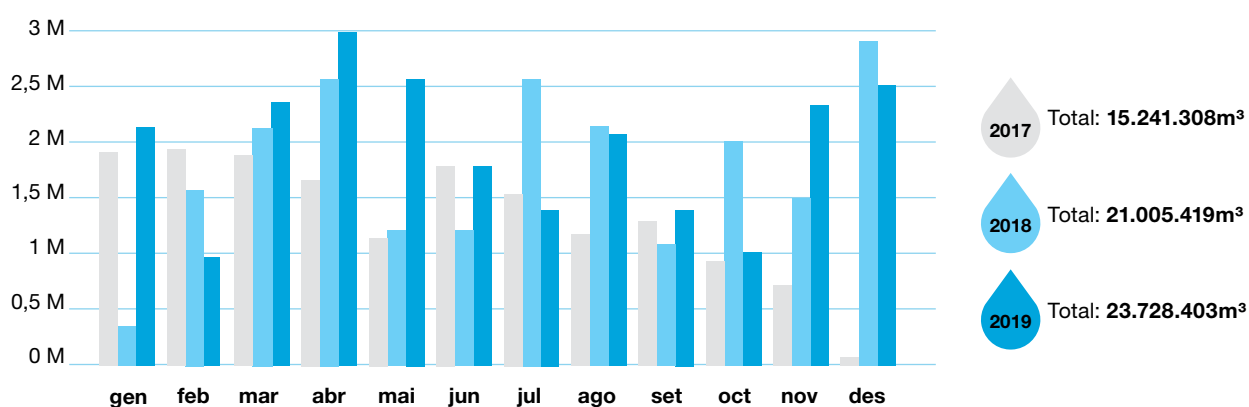


Al llarg de l'any 2019, a l'ETAP del Llobregat es van produir 42.390.177 m³, el que suposa un cabal mitjà de 1,34 m³/s.

Pel que fa al funcionament de la **planta d'electrodiàlisi reversible (EDR)**, que permet eliminar les sals presents en l'aigua del riu, durant l'any 2019 el volum tractat ha estat de **23.728.403 m³**. El funcionament d'aquesta instal·lació permet una millora substancial en la qualitat organolèptica de l'aigua subministrada (olor, color i sabor) i un compliment total en els valors exigits pel Real Decret 140/2003.

Volums produïts a l'EDR (milions de m³):

EDR (m³)



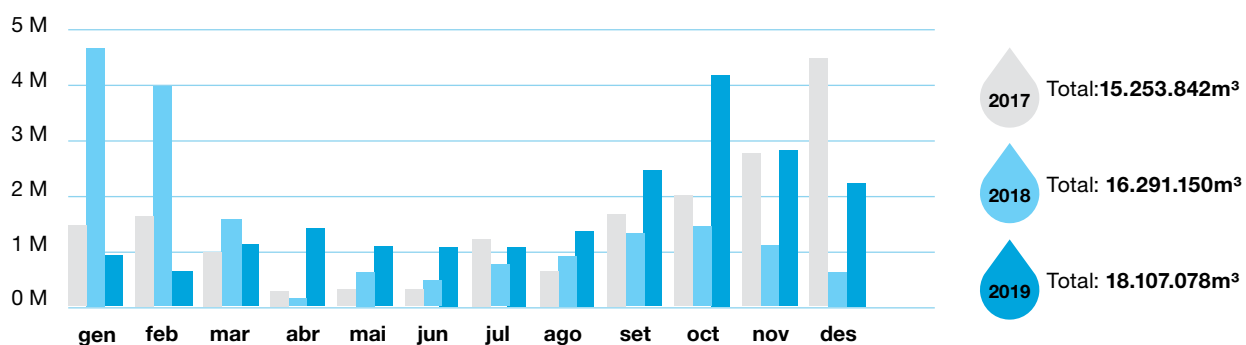
Dessalinitzadora del Llobregat

La planta dessalinitzadora del Llobregat es troba situada al Prat de Llobregat i permet aportar cabals d'aigua de mar dessalinitzada a la xarxa regional d'ATL i la seva producció total d'aigua dolça pot ser de 172.800 m³/dia.

La producció de la planta ha estat determinada segons les consignes establertes al mix de producció i les indicacions de l'ACA. Durant l'any 2019 s'han tractat un total de **18.107.078 m³**. En el següent gràfic es mostren els volums tractats (milions de m³) a la ITAM Llobregat durant els darrers 3 anys.

Volums tractats a la ITAM Llobregat:

ITAM Llobregat (m³)



Dessalinitzadora de la Tordera

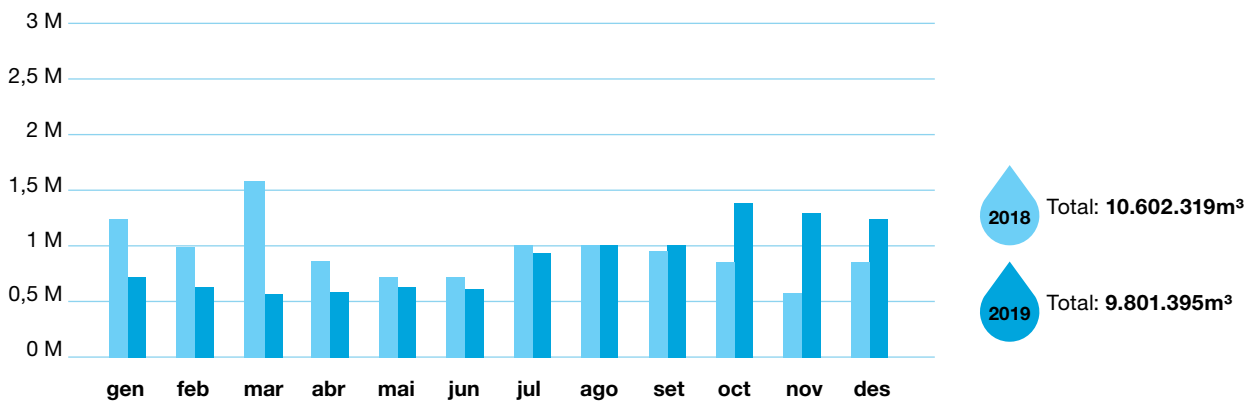
La planta dessalinitzadora de la Tordera es troba situada dins el terme municipal de Blanes i permet aportar cabals d'aigua de mar dessalinitzada a la xarxa regional d'ATL. La seva producció total d'aigua dolça pot ser de 57.600 m³/dia.

El destí final de l'aigua produïda es reparteix entre els municipis de la zona costanera de la comarca de la Selva amb els municipis de Blanes, Lloret de Mar i Tossa de Mar; el Maresme Nord amb les poblacions de Palafròls, Arenys de Mar, Arenys de Munt, Canet de Mar, Malgrat, Pineda, Sant Cebrià de Vallalta, Sant Iscle, Sant Pol de Mar i Santa Susanna, així com aportacions a la potabilitzadora del Ter des de l'artèria ITAM Tordera-ETAP Ter.

Durant l'any 2019 s'han tractat un total de **9.801.395 m³** d'aigua. A continuació es mostren els volums tractats mensualment.

Volums tractats (milions de m³) a la ITAM Tordera durant els darrers 3 anys:

ITAM Tordera (m³)



Captació total d'aigua per fonts

L'aigua captada per ATL procedeix del conjunt d'embassaments de Sau-Susqueda-Pasteral, de l'embassament de la Llosa del Cavall, d'aigües superficials del riu Llobregat, de pous situats a la zona Llobregat i també d'aigua de mar.

En el cas de les plantes dessalinitzadores (ITAM del Llobregat i de la Tordera) la xifra que es considera com a volum captat és la corresponent a l'aigua tractada i lliurada a la xarxa. Això es calcula així ja que per a produir 45 litres d'aigua dolça necessitem extreure 100 litres d'aigua de mar en la dessalinització.

Aquestes captacions no es realitzen en espais protegits i compten amb l'autorització de captació de l'Agència Catalana de l'Aigua.

A continuació, s'especifiquen les fonts de captació d'aigua utilitzades per ATL, amb indicació dels volums captats:

Volums captats (m³)

Acumulat (m³)	Pasteral	Llobregat superficial	Llobregat subterrani	Cardener superficial	ITAM Llobregat	ITAM Tordera
Aigua dolça	141.406.719	51.387.740	135	1.951.046	-	-
Altres aigües	-	-	-	-	18.107.078	9.801.395

Aigua dolça (≤ 1.000 mg / L de sòlids totals dissolts). Altres aigües (> 1.000 mg / L de sòlids totals dissolts).

Volums d'aigua captada per cadascuna de les fonts d'abastament: aigua superficial, subterrània i de mar

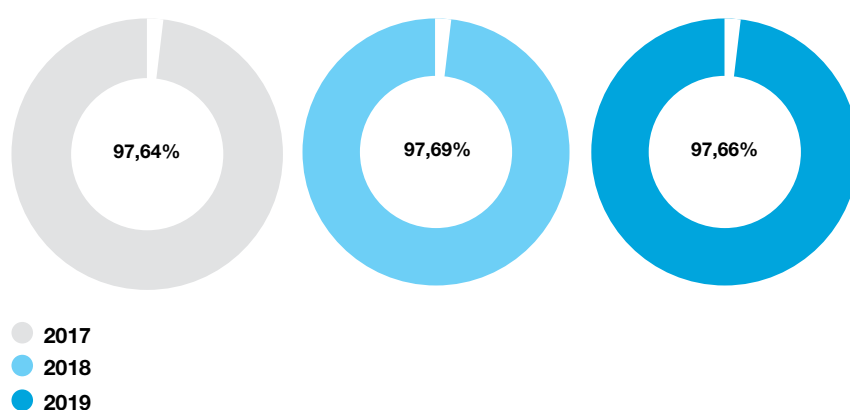
2019	Aigua superficial	Aigua subterrània	Aigua de mar	Total aigua captada
Acumulat (m³)	194.745.370	135	27.908.473	222.653.978



Rendiment de la xarxa d'ATL

El rendiment de xarxa hidràulic és l'indicador que relaciona el volum d'aigua que entra a la xarxa de distribució respecte el volum d'aigua facturada o utilitzada en tasques d'operació. El seu comportament ha estat molt estable durant tot l'any 2019, resultant un valor mitjà del 97,66%. Aquest és un resultat molt satisfactori, gràcies al bon estat general de les nostres infraestructures, a les tasques de manteniment i al seguiment continu dels volums mesurats per la xarxa de cabalímetres.

Evolució del rendiment hidràulic durant els darrers 3 anys



Un petita part del total del volum d'aigua que surt de les plantes de tractament i entra a la xarxa de distribució no arriba als punts de subministrament. Aquest petit percentatge, aproximadament un 2%, correspon a pèrdues pròpies al sistema d'abastament d'aigua potable (canonades, estacions de bombament i dipòsits), així com a rentats de canonades i dipòsits.



Qualitat de l'aigua

ATL porta a terme el control de la qualitat de l'aigua durant tot el procés, per garantir la seva qualitat bacteriològica i sanitària.

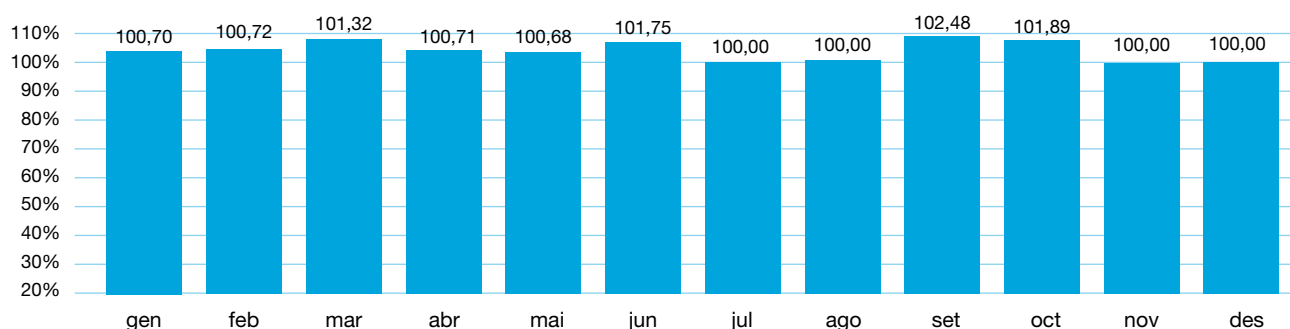
Durant l'any 2019 s'han recollit un total de 1.511 mostres i s'han fet un total de 76.184 analítiques

Per garantir el compliment de la legislació sanitària vigent, des de l'origen fins als diferents punts d'entrega de la xarxa de distribució, ATL té un indicador de **control de qualitat de l'aigua de consum de la xarxa de distribució (CQ-XD)**, que relaciona el nombre de mostres recollides sobre el nombre de mostres legislades representat en percentatge.

Durant el 2019 s'han realitzat totes les analítiques planificades, donant compliment així al Reial Decret 140/2003 pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

Acompliment del control de qualitat de l'aigua de consum durant 2019:

Control de la qualitat de la xarxa de distribució (CQ-XD)



L'any 2019 s'han recollit un total de **1.511 mostres** i s'han fet un total de **76.184 analítiques** a través del laboratori de l'Agència Catalana de l'Aigua, segons les determinacions analítiques exigides pel Reial Decret 140/2003. Durant l'any 2019 no s'han produït "no conformitats" segons la legislació sanitària vigent i d'acord amb el Conveni d'encàrrec de gestió del servei d'analítiques.

A més d'aquestes analítiques, per part d'ATL es realitzen controls durant el procés de potabilització per tal de fer un seguiment de la qualitat de l'aigua en la mateixa línia de garantir les màximes condicions sanitàries.

Com a complement del control i anàlisi de la qualitat de l'aigua duts a terme pel laboratori de l'ACA i pels diferents laboratoris de procés intern d'ATL, es disposa d'un ampli parc d'analitzadors de control online distribuïts per tot els centres productius, així com per gran part dels punts de lliurament de la xarxa de distribució. La progressiva ampliació i actualització d'aquest control online de la qualitat és un dels objectius de millora inclosos per al compliment de la **norma ISO22000**.

Així mateix, i de manera periòdica, l'Agència de Salut Pública realitza inspeccions tant a la xarxa com a les plantes, per controlar el compliment de la legislació vigent.

Manteniment

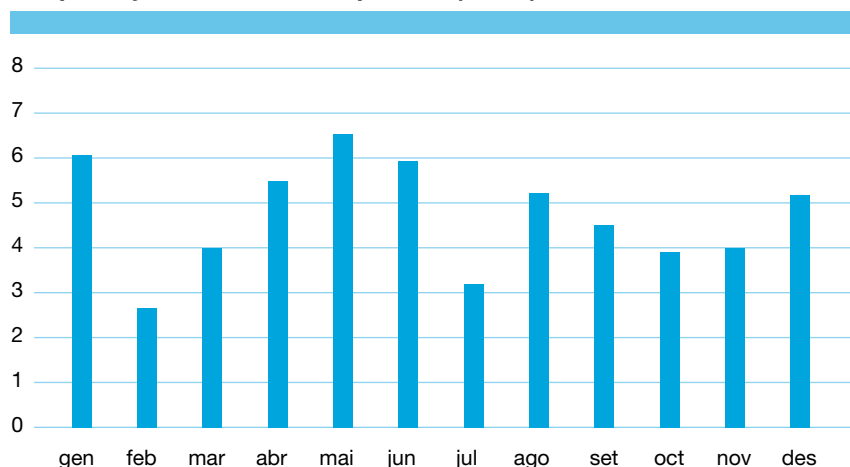
El **manteniment** d'unes infraestructures i equips com els que gestiona ATL és molt important, ja que han de ser fiables i prestar servei 24 hores al dia 365 dies a l'any.

Per gestionar aquest manteniment, en uns actius dispersos per un territori de més de 1.800 km², s'han establert tres tipologies d'accions:

- Accions preventives
- Accions correctives
- Accions predictives

ATL també ha d'acomplir amb un indicador de **temps mitjà d'actuació en reparacions (TMA)**, que recull el temps emprat en la reparació de conduccions, calculat en hores. Durant tot l'any 2019 el temps mitjà d'actuació en reparacions ha estat per sota del valor màxim definit per a l'indicador (7 hores).

Temps mitjà d'actuació en reparació (hores)



El manteniment preventiu

El **manteniment preventiu** és aquell que es realitza de manera planificada i amb una periodicitat determinada.

Anualment, i en base a la tipologia dels actius a mantenir, es planifiquen les tasques i les freqüències dels equips i instal·lacions. Aquesta previsió anual es pot veure modificada en funció de la creació de nous manteniments preventius, l'agrupació d'aquests o l'anul·lació per causes justificades. Mensualment s'envia a l'ACA una planificació actualitzada, amb la qual es calcula l'indicador, que compleix amb els valors demanats, obtenint un **valor acumulat del 99,16%**.

A la taula següent s'especifiquen les ordres de treballs planificades anualment, les previstes amb modificacions mensuals i les realment executades.

Nombre d'ordres de treball de manteniment preventiu planificades i executades

Anualitat	Manteniment preventiu planificat anual	Revisió mensual planificació	Manteniment executat
2017	7.835	8.615	8.644
2018	11.982	12.371	12.597
2019	11.130	11.543	11.446

El manteniment correctiu

Aquest tipus de manteniment consisteix en la intervenció sobre els equips quan aquests ja han tingut una fallida. Els manteniments correctius més crítics i més costosos són aquells que es realitzen sobre les canonades de la xarxa.

Nombre d'ordres de treball de manteniment correctiu

2017	2018	2019
9.082	7.039	7.784

El manteniment predictiu

El manteniment predictiu consisteix en l'aplicació d'una tecnologia específica per anticipar-se a la fallida d'un equip. Els manteniments predictius que s'executen són: l'anàlisi de vibracions en equips rotatius, les termografies en motors elèctrics i quadres elèctrics, l'anàlisi de motors elèctrics, la monitorització d'estructures d'obra civil i la detecció de fuites en canonades.

Per realitzar tasques de manteniment, a més del personal d'ATL, es disposa de personal extern subcontractat com a suport per a realitzar algunes d'aquestes tasques.

Inversions i reposicions

Pla d'Inversions i Reposicions 2019-2023

ATL ha elaborat un **Pla d'Inversions i Reposicions** que recull les inversions i les reposicions que es preveu realitzar durant el **període 2019-2023**. Aquest Pla va ser aprovat inicialment pel Consell d'Administració d'ATL en data 25 de juny de 2019 i definitivament, en data 2 de juliol de 2019, pel Consell de la Xarxa d'Abastament Ter-Llobregat*.

El Pla d'Inversions i Reposicions 2019-2023 recull les actuacions que desenvoluparà ATL durant els propers anys

Els **objectius** que persegueix aquest Pla són, principalment, mantenir i millorar la qualitat de l'aigua subministrada als diferents municipis, assegurar la seguretat de l'abastament i modernitzar la xarxa.

Així mateix, a part de la millora en el subministrament d'aigua, l'execució de les obres incloses en el Pla permetrà als municipis un major desenvolupament econòmic mitjançant la implantació de noves indústries o ampliació de les existents o la construcció de noves zones residencials i de serveis, entre d'altres actuacions.

El Pla d'Inversions i Reposicions 2019-2023 inclou **175 línies d'actuació**, agrupades per criteris com poden ser la tipologia o l'àmbit territorial, amb un pressupost total de **170,1 M€**:

- 71 actuacions amb un pressupost de 126,6 M€ corresponen a inversions.
- 104 actuacions amb un pressupost de 43,5 M€ corresponen a reposicions.

Respecte a les principals dades a data 31 de desembre de 2019, el Pla d'inversions contempla les següents:

- Inversió prevista per l'any 2019: 22.240.046,09 €.
- Inversió executada per ATL l'any 2019: 7.824.329,55, el que suposa el 35% del pressupostat.

La inversió finalment executada ha estat menor de la prevista degut als canvis que ha calgut incorporar per tal d'adaptar l'empresa als criteris de la Llei de Contractació Pública així com adequar l'estructura organitzativa necessària.

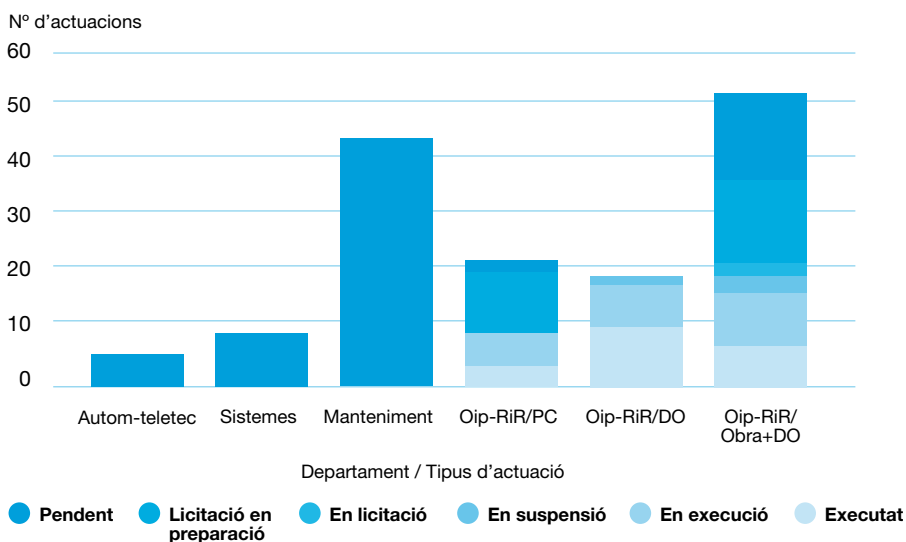
* Òrgan col·legiat d'adopció de decisions sobre la gestió de les instal·lacions que integren la xarxa d'abastament Ter-Llobregat de conformitat amb l'annex 1 del Decret legislatiu 3/2003 de 4 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya (TRLMAC).

El **Departament de Renovacions i Reposicions d'ATL** s'encarrega de la gestió de les actuacions incloses en aquest Pla, amb l'excepció d'aquelles que tenen la consideració d'inversions d'Obres i Patrimoni. Per a iniciar els projectes, aquest departament inicia la tramitació segons els criteris de la Llei de Contractació Pública, en alguns casos de manera directa i, en d'altres, delegant els tràmits en altres direccions i departaments com ara Manteniment, Sistemes d'Informació, Operació o Automatització i control.

Els departaments o direccions responsables de la consecució de les diferents actuacions són:

- AUTOM-TELEC: Departament d'Automatització i Telecontrol
- SISTEMES: Direcció de Sistemes
- MANTENIMENT: Direcció de Manteniment
- OiP-RiR: Direcció d'Obres i Patrimoni i Departament de Renovacions i Reposicions
- PC: Projectes Constructius
- DO: Direccions d'Obra

Resum anual 2019 Pla d'Inversions i Reposicions 2019-2023



Inversions i reposicions

A continuació, es detallen les principals actuacions relacionades amb inversions i reposicions portades a terme durant l'any 2019 per part d'ATL.

Finalització de l'execució de l'obra:

- **Adequació i millora de l'estació distribuïdora de la Trinitat. Fase 2**
Nou bombament a l'Estació Distribuïdora de la Trinitat de 550 l/s des del nivell 130 cap al dipòsit de cota 200. Aquest nou bombament ha permès la substitució de l'existent que portava cinquanta anys en servei i necessitava una renovació completa.

També ha finalitzat la redacció de tres projectes constructius:

- **Remodelació de les instal·lacions de filtres a l'ETAP del Llobregat**
Conjunt d'actuacions de remodelació als filtres de sorra, als filtres de carbó, a les galeries corresponents, en el sistema de rentat dels filtres i també a les instal·lacions elèctriques i de control.
- **Adequació i millora de l'estació distribuïdora de la Trinitat. Fase 3**
Treballs de rehabilitació i millora de l'Estació Distribuïdora de la Trinitat consistents en adequació i renovació de les instal·lacions elèctriques de baixa tensió, nou sistema de control i automatització, substitució de vàlvules i dels actuadors de les mateixes, retolació de les canonades, enllumenat interior, instal·lació de preses de corrent, nova xarxa de comunicacions WIFI, nous cabalímetres i execució de l'obra civil auxiliar.
- **Renovació dels punts de lliurament de Cervelló i la Palma de Cervelló**
Canonada de fosa dúctil de 2,7 km de longitud, que substitueix una d'existent de fibrociment, fins un nou dipòsit de 4.000 m³, a l'indret de Can Nicasi de Cervelló, i tres canonades de polietilè fins als tres dipòsits existents que subministren aigua a Cervelló i la Palma de Cervelló.

Per altra banda, durant l'any 2019 ATL ha licitat dues obres que estaven pendents d'adjudicació i contractació:

- Nou dipòsit de Can Salvi i tram de conducció FGC-dipòsit a Sant Andreu de la Barca.
- Col·lectors de recollida automàtica de fangs de les basses número 2 i 3 de l'ETAP del Ter, als termes municipals de Cardedeu, la Roca del Vallès i Llinars del Vallès.



Finalment, ATL està fent les actuacions preparatòries per licitar les obres següents durant l'any 2020:

- Noves estacions remotes de mesurament de cabal.
- Sistemes de cloració on-line a la xarxa de distribució d'ATL (Vilassar de Mar, Hostalric i Olèrdola).
- Rehabilitació del dipòsit de Sant Quirze del Vallès C-250.
- Remodelació i rehabilitació de les xarxes subterrànies de bypass, drenatges i desguassos de l'ETAP del Ter.
- Remodelació de la mitja tensió de la Planta del Llobregat.
- Adequació a la normativa de seguretat i salut laboral de les instal·lacions de la xarxa d'ATL.
- Adequació i millora de l'Estació Distribuïdora de la Trinitat. Fase 4.
- Renovació del dipòsit de Can Llong a Sabadell.

També està previst licitar durant l'any 2020 la redacció dels projectes següents:

- Desdoblament del tram 4 de l'artèria PTT-EDT 2
- Rehabilitació de la Planta del Ter. Fase 1.
- Dessalinitzadora de la Tordera 2.
- Comarcal Penedès Garraf. Ampliació del dipòsit de Costa, al terme municipal de Sant Pere de Ribes.
- Incorporacions a la xarxa d'ATL. Aguilar de Segarra, Calaf, Calonge de Segarra, Castellví de la Marca, Copons, Jorba, Rubió, Sant Martí Sesgueioles, Sant Pere Sallavinera, Subirats i Veciana.



Sistema d'automatització i control

Aquest apartat recull les principals tasques d'automatització portades a terme per ATL durant l'any 2019, on destaquen les actuacions que es descriuen a continuació.

Abastament del Cardener

- Posada en servei definitiva de l'ETAP i integració a la xarxa de continuïtat TETRA / RESCAT
- Automatització i posada en servei dels dipòsits de la Molsosa i d'Òdena. Per falta d'escomesa elèctrica s'ha inclòs l'alimentació a través de plaques fotovoltaïques i grup electrògen. A més, el dipòsit de la Molsosa s'ha equipat amb un sistema de cloració online a base d'electrocloració.
- Automatització i posada en servei del dipòsit de Pinós, que, per no disposar d'escomesa elèctrica, disposa d'un funcionament autònom.
- Instal·lació de plaques fotovoltaïques a l'estació de bombament de Vilanova del Camí per afavorir el funcionament de la reductora de pressió, necessària per a l'arribada de l'aigua del Cardener al dipòsit de Piera i la seva integració a la distribució d'ATL.
- Modificació i programació del dipòsit i de l'estació de bombament de Piera per permetre la reversibilitat del sistema de Masquefa – Igualada en funció de l'origen de l'aigua (ETAP del Llobregat o ETAP del Cardener).

Posada en servei del dipòsit de Castellolí urbà (C8-02)

- Automatització i posada en marxa el dipòsit de Castellolí urbà, abastit pel bombament de Castellolí i equipat amb un sistema d'electrocloració.

Posada en servei de l'automatització del dipòsit de Palafolls (T9-01)

- Posada en marxa del dipòsit de Palafolls, abastit per la dessalinitzadora de la Tordera i que dona aigua a l'ETAP de Palafolls. S'han automatitzat les vàlvules d'entrada i sortida, dos nivells de dipòsit i s'ha equipat la instal·lació de cabalímetre i terbolímetre.

Posada en servei i adequació de la programació del bombament a Cota 200 a l'Estació Distribuïdora de la Trinitat.

- Assessorament durant la instal·lació i la programació del nou bombament de cota 200, que dona de baixa l'antic bombament i permet renovar una instal·lació que estava obsoleta i havia arribat al final del seu cicle de funcionament.

Substitució per averia i obsolescència del sistema de control de vibracions de la bomba 01PM00101 de la primera elevació a l'ETAP del Llobregat.

- Instal·lació de la nova instrumentació que permetrà el control de les vibracions de les bombes de primera elevació. Aquest canvi d'instrumentació s'anirà aplicant a la resta de bombes de forma progressiva.

Posada en servei i automatització dels nous calderons de seguretat de la canonada 2 des de la primera elevació fins als decantadors a l'ETAP del Llobregat.

- Instal·lació dels nous calderons per millorar la seguretat del bombament de primera elevació. L'automatització s'ha realitzat amb un hardware d'instrumentació actualitzat que serà l'estàndard per a les noves instal·lacions.

Determinació d'un sistema de comunicacions via ràdio (Profibus), alternatiu al sistema actual (fibra òptica), entre la captació i la planta a la ITAM de la Tordera

- El sistema de comunicació entre la captació de l'ITAM de la Tordera i la planta es realitza mitjançant fibra òptica. Aquesta fibra passa físicament pel costat de la canonada d'impulsió d'aigua del mar cap a la planta. Aquest fet produeix que, davant d'un trencament de la canonada, la fibra podria resultar malmesa i es perdria la comunicació. Per aquest motiu, s'ha implementat un sistema de comunicació alternatiu sense cables, via ràdio, que en cas de fallada de la fibra òptica permetria la comunicació entre la planta i la captació de l'ITAM.

Inici dels treballs de definició i compra d'equips pel desenvolupament del sistema de control de contingència a l'ETAP del Ter

- Els sistemes actuals de contingència es troben operatius per la planta del Llobregat, per la planta del Cardener i per la majoria de les estacions de la xarxa d'instal·lacions remotes d'ATL. Durant l'any 2019 s'han comprat equips i s'han iniciat els treballs per poder habilitar un sistema de contingències a l'ETAP Ter. La data prevista d'entrada en funcionament és durant el primer trimestre de 2020.

Ampliació i manteniment del sistema de control de contingència a la xarxa d'ATL, TETRA / RESCAT

- Durant el 2019 s'ha donat d'alta el sistema de rescat de les emissores de l'ETAP del Cardener, el dipòsit d'Òdena, el dipòsit de la Molsosa i l'estació de bombament de Vilanova del Camí.



Definició de les necessitats i inici de la preparació de documentació per la licitació d'un nou centre de control centralitzat i situat a les instal·lacions centrals d'ATL.

- ATL gestiona de forma directa cinc centres productius i més de 250 estacions remotes, amb una interrelació directa entre la producció i la distribució. Tenint en compte que la interconnexió real de la xarxa de distribució és ja molt completa, que la gestió de la demanda s'ha vist complicada pel gran nombre de municipis abastits, i que la captació i producció d'aigua de cadascuna de les plantes està regulada per l'ACA en funció del mix de producció i l'estat de les conques hidràuliques internes (Ter – Llobregat), és del tot necessari disposar d'un centre de control centralitzat, que, per una banda pugui dur la gestió de tota la xarxa de distribució i, per l'altra, pugui fer la funció de coordinació del funcionament de tots els centres productius.

Per altra banda, els projectes principals vinculats a la **gestió del sistema d'automatització i control de cara a l'any 2020** són els següents:

- Realitzar la migració dels sistemes de control de les dues ITAM gestionades per ATL, ITAM Llobregat i ITAM Tordera.
- Disposar d'un nou centre de control centralitzat.
- Iniciar els treballs del "Pla Director d'Automatització".



Gestió patrimonial

La unitat de Patrimoni de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat té per missió l'actualització, defensa i incorporació de nous actius al patrimoni immobiliari adscrit, gestionat o propi d'ATL, en funció de la via pel qual s'incorporen al mateix:

1. El **patrimoni adscrit** el formen els béns de titularitat de la Generalitat de Catalunya, associats a la xarxa Ter-Llobregat, la qual ha formalitzat la seva adscripció a ATL en el moment de la creació de l'Ens.
2. El **patrimoni gestionat** el formen els béns objecte de cessió d'ús i explotació, mitjançant acords o convenis, dels quals la Generalitat de Catalunya no n'és la titular, sinó altres administracions de l'àmbit local.
3. El **patrimoni propi** el forma, segons els estatuts d'ATL, els béns associats a les obres executades amb recursos propis, mitjançant l'establiment de noves expropiacions de ple domini o servituds de pas.

Tots aquests béns són tractats en igualtat de consideració, independentment de com s'han incorporat, a efectes de la seva defensa, inventariat i tractament.

Durant l'exercici 2019 s'han desenvolupat les següents línies d'actuació en relació amb els béns descrits anteriorment:

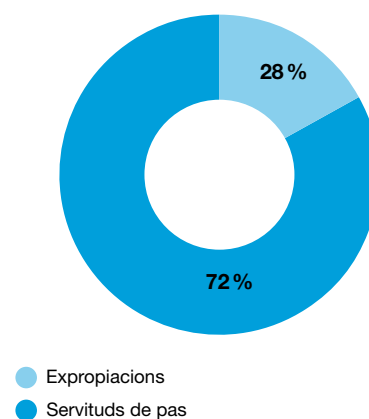
- Actualització de l'**Inventari de Béns Patrimonials**, motivat pel traspàs de la gestió al nou Ens ATL, amb la informació i formats homogenitzats per a la seva integració a la base de dades del Patrimoni de la Generalitat.

El patrimoni de la xarxa Ter-Llobregat incorpora 4.210 finques.

- 28% són Ocupacions Definitives, que sumen una superfície de 1.840.000 m² expropiats de sòl en ple domini.
- 72% de les finques allotgen servituds de pas d'aqüeducte.

En l'exercici 2019 s'han posat les bases d'un projecte de regularització patrimonial a desenvolupar en els propers exercicis, per assolir la inscripció registral a nom de la Generalitat, sobre els drets en finques amb instal·lacions de la xarxa Ter-Llobregat que encara no el tenen.

Estat patrimonial dels béns i drets establerts, adscrits a l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat, i de titularitat de la Generalitat:



Gestió de les compres i la contractació

L'activitat d'ATL consisteix en la captació, potabilització i distribució d'aigua potable i requereix de múltiples proveïdors al llarg de tota la seva cadena de producció, amb proveïdors específics per a cadascun dels processos. Comptem, entre d'altres, amb empreses de productes químics, fabricants d'equips, productes de laboratori, empreses constructors i empreses subministradores d'energia elèctrica per a les nostres instal·lacions de dessalinització i potabilització de l'aigua.

Durant l'any 2019 ATL ha treballat amb un total de 308 empreses proveïdores. Pel que fa a la contractació d'empreses proveïdores locals, entenent com a proveïdor local tot aquell situat dins del territori espanyol, durant aquest any la xifra ha estat del 97,17% del total de la contractació en relació al número de comandes.

Relacions amb empreses proveïdores

Principals **operacions i activitats** portades a terme durant l'any 2019 a l'àmbit de compres i contractació:

- 159 contractes subrogats d'ATL.
- Expedients de contractació tramitats seguint els procediments establerts a la Llei 9/2017 LCSP:
 - » 61 Oberts
 - » 1 Restringit
 - » 148 Negociats sense publicitat
 - » 346 Contractes Menors
 - » 11 expedients Harmonitzats
- 5 Acords Marc subscrits amb la Comissió Central de Subministraments de la Generalitat.
- Manteniment de l'activitat en l'àmbit del magatzem ubicat a l'ETAP del Ter.
- Desenvolupament de l'activitat de compres i contractació segons el Sistema de gestió de la qualitat en base a la norma ISO 9001.

L'homologació i avaluació d'empreses proveïdores es contempla com una eina de gestió dels proveïdors, la qual permet a ATL establir uns requeriments bàsics i indispensables als seus proveïdors per a formar part de la seva base de subministrament i realitzar un seguiment sistemàtic, continu i global del rendiment d'aquest. L'homologació i avaluació sistemàtica de proveïdors s'emmarca en l'estratègia d'assegurament de la qualitat d'ATL i del compliment de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals.

El sistema establert per a l'avaluació tracta d'assolir tres objectius:

Objectiu	Forma d'assolir l'objectiu
Objectivitat	El sistema fixa els criteris de valoració previs a la seva posada en marxa i és independent de valoracions subjectives per les incidències produïdes.
Fiabilitat	El sistema es basa en les actuacions reals del proveïdor i no valora opinions pròpies o del propi proveïdor. A més, té en compte el coneixement històric que ATL té del proveïdor.
Representativitat	El sistema valora al proveïdor en funció de la importància de les incidències pel funcionament operatiu d'ATL.

L'avaluació consisteix en valorar les incidències que l'empresa proveïdora ha generat en un període de temps determinat, de manera que s'obté una puntuació corresponent al comportament de l'empresa proveïdora quant a:

- Qualitat de servei / producte
- Comportament ambiental
- Acompliment de les normes de seguretat i salut

En funció dels resultats de l'avaluació es poden realitzar diferents accions:

- Deshomologació de l'empresa proveïdora.
- Sol·licitud de mesures correctores.
- Accions preventives o de control i seguiment per part d'ATL.

La finalitat és evitar que els errors o mala praxis de les empreses proveïdores puguin afectar negativament l'activitat d'ATL, l'entorn o la seguretat i salut de les persones treballadores o qualsevol altra persona que desenvolupi els seus treballs a les instal·lacions d'ATL.

Aquesta avaluació s'envia al Departament de Sistemes de Gestió per a la seva revisió. En aquest procés es fixen també objectius, com per exemple en desviacions de termini de lliurament o de devolucions de material a causa de deficiències.

Gestió de les compres i la contractació

El sistema de compres i contractació d'ATL garanteix la **transparència** en tot el procés, evitant així la possibilitat de males pràctiques. A tal efecte i dins el Sistema de Gestió Integrat, existeix un procediment que regula aquesta gestió. En aquest procediment s'estableix, entre d'altres, l'àmbit d'aplicació, les responsabilitats, els procediments generals de compra, els documents de formalització de compres i els contractes.

Els **requeriments de referència** del procés de contractació d'obres, serveis i subministraments d'ATL es troben definits al Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, pel qual s'assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter – Llobregat de titularitat de la Generalitat i es crea l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat.

ATL té personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d'obrar pel compliment de les seves funcions. La naturalesa jurídica d'ATL és la d'entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb les previsions de l'article 1.b.1 del text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana, aprovat pel Decret legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, que sotmet la seva activitat en les relacions externes, amb caràcter general, a les normes del dret civil, mercantil i laboral que li siguin aplicables, si bé se sotmeten al dret públic, entre d'altres, la contractació administrativa, de conformitat amb el que preveu l'article 8.2 d'aquest Decret Llei 4/2018, segons el qual:

- *“Els contractes que l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat signi per a la construcció, la instal·lació i l'explotació del servei d'abastament d'aigua, així com els que regulin les seves relacions de subministrament amb les entitats i persones destinatàries de l'abastament, estan sotmesos a la normativa vigent en matèria de contractació en els sectors de l'aigua.*
- *El règim jurídic de contractació d'ATL, pel que fa als contractes no inclosos a l'apartat anterior, s'ajusta a la normativa reguladora dels contractes del sector públic. Als efectes de l'aplicació d'aquesta normativa, l'Ens té la consideració d'Administració pública i els contractes que formalitzi tenen la naturalesa de contractes administratius”.*

Al donar-li la consideració d'Administració Pública, el seu règim de contractació administrativa, queda sotmès a la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell, 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i a la Llei 31/2007, de 30 d'octubre, sobre procediments de contractació en els sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals.

A tal efecte, cal tenir en compte la Disposició addicional vuitena de la Llei 9/2017 LCSP segon la qual *“L'adjudicació dels contractes de les administracions públiques que tinguin per objecte alguna de les activitats enumerades en l'àmbit d'aplicació objectiva de la legislació vigent sobre procediments de contractació en els sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals, es regeix per aquesta Llei, i la legislació vigent es-*



mentada únicament és aplicable per determinar quins contractes tenen la consideració de contractes subjectes a regulació harmonitzada”.

En conseqüència, la Llei 31/2007 només es tindrà en compte pel que fa als llinars establerts a l'art. 16 per determinar quan es tracta de contractes subjectes a regulació harmonitzada.

La contractació d'ATL permet:

- La preparació rigorosa dels projectes, especificacions i plecs de condicions que serveixin de suport al contracte, mitjançant els assessoraments tècnics i jurídics oportuns.
- La celebració dels contractes respectant, com a regla general, els principis de publicitat i concurrència, transparència i igualtat i no discriminació.
- La inclusió en els contractes de clàusules que estimulin l'empresari a un compliment correcte de les seves obligacions i que preservin l'interès d'ATL en els supòsits d'incompliment.

Incorporació d'aspectes de bon govern, ambientals i socials en la gestió de compres i contractació

Els Plecs de Condicions Generals dels contractes i Bases de Licitació Administratives d'ATL amb les seves empreses proveïdores contemplen els compromisos, les normatives i els requisits dels participants, entre els que destaquen els següents aspectes:

- Declaració sobre els efectius personals mitjans anuals de l'empresa indicant el grau d'estabilitat de l'ocupació.
- Declaració que l'empresa disposa d'un servei de Seguretat i Salut específic o declaració de compromís de tenir-lo.
- Assegurament de la qualitat en l'execució de les obres acreditant disposar en vigència la ISO 9001 o acreditar els medis que disposen per tal d'assegurar la qualitat dels treballs.
- Solvència tècnica ambiental, acreditant que disposen del registre EMAS, de la certificació ISO 14001 o d'altres certificacions equivalents.
- Trobar-se al corrent en el compliment de les seves obligacions tributàries estatals i autonòmiques i en concret el Certificat específic al qual es refereix l'apartat f) de l'article 43.1 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària emès a aquests efectes per l'Agència Tributària.
- L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les obligacions amb la Seguretat Social es realitza mitjançant certificació expedida per l'autoritat administrativa competent.
- L'acreditació de la pòlissa i rebut d'estar al corrent de pagament de l'assegurança de responsabilitat civil que l'empresa proveïdora tingui contractada en els termes establerts en aquestes condicions.
- El document o documents que acreditin la personalitat de l'empresari i la representació del signant de la proposició i les dades bancàries de l'empresa proveïdora.
- Coneixement per part del contractista o proveïdor del Codi de Conducta i la Política Anticorrupció d'ATL.



Respecte als **temes mediambientals**, els Plecs de Condicions Generals dels contractes i licitacions d'ATL especifiquen que el contractista ha de tenir especial cura en la protecció i conservació del terreny, edificacions, entorn i tots aquells elements que puguin veure's afectats pel desenvolupament del contracte. En particular, el contractista serà el responsable de la correcta gestió dels residus derivats de l'obra i haurà de donar compliment al RD 105/2008 pel qual es regula la producció i gestió de residus de construcció i demolició. També s'especifica que el contractista haurà d'aplicar tot el que reculli l'estudi d'impacte ambiental durant l'execució de les obres.

Pel que fa als **temes laborals**, els adjudicataris de contractes i licitacions d'ATL, així com els seus subcontractistes han de complir i trobar-se al corrent en tot moment de les obligacions en matèria fiscal, laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals en el treball. Els adjudicataris han de declarar, sota la seva responsabilitat, no haver estat condemnats per sentència ferma, per infracció greu en matèria d'integració laboral o molt greu en matèria social, segons la legislació vigent i sancions en l'ordre social o en matèria de seguretat i salut.

En relació a l'avaluació de proveïdors en temes de **drets humans**, ATL no avalua de manera directa els impactes en drets humans en les seves operacions més enllà de l'àmbit de la subcontractació. Aplica la seva política i les normes que garanteixen la màxima protecció dels drets humans i assumeix com a mínims el màxim compliment de la legislació nacional i internacional aplicable en el desenvolupament de les seves activitats, en els serveis que subcontracta i a aquelles empreses que treballen per l'organització.



4

ATL i la sostenibilitat

- 4.1 Bon Govern
- 4.2 Les persones
- 4.3 Seguretat i salut
- 4.4 Sostenibilitat ambiental
- 4.5 Recerca, desenvolupament i innovació

Bon Govern

El **Bon Govern** en l'àmbit de la Generalitat, inclòs el seu sector públic, té com a objectiu assegurar nivells d'ètica i qualitat elevats en els projectes, tasques i serveis que presta.

Amb la finalitat de potenciar i impulsar la cultura ètica i la integritat a l'Administració pública catalana en el seu conjunt, des del Govern de la Generalitat s'han dissenyat diverses línies estratègiques d'actuació.

En són una mostra:

- Decret 171/2015, de 28 de juliol, sobre el Registre de grups d'interès de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic.
- Acord del Govern GOV/82/2016, de 21 de juny, pel qual s'aprova el Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic, i altres mesures en matèria de transparència, grups d'interès i ètica pública.
- Acord del Govern d'1 de juliol de 2014 pel qual s'aprova el Codi de bones pràctiques i codi ètic en la contractació pública i el Codi de bones pràctiques en la contractació pública dels serveis d'atenció a les persones, signat l'11 de desembre de 2015, actualitzat el 9 de maig de 2017.
- Acord del Govern de 20 de juny de 2017, pel qual s'aprova el Codi per a una contractació pública socialment responsable en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.

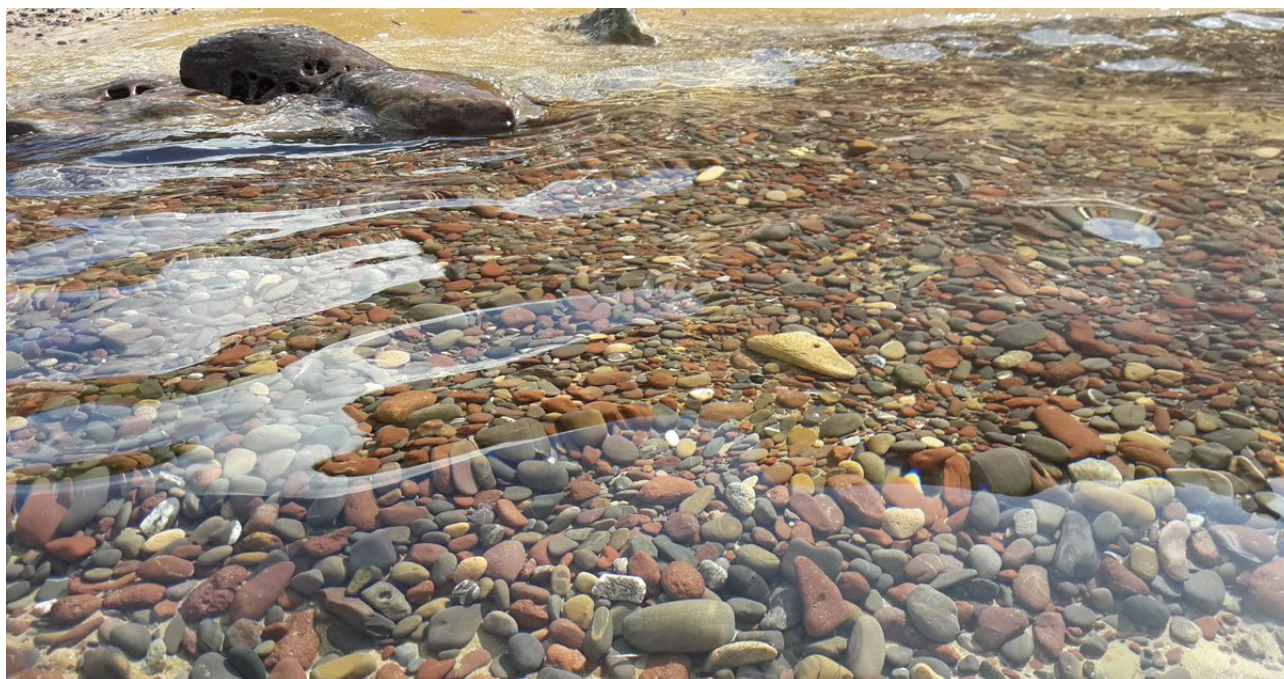
ATL ha implementat els principis i mesures derivades de la normativa sobre Bon Govern dictada per la Generalitat en els àmbits que els hi són d'aplicació, principalment en matèria de **contractació**.

Així mateix, durant l'any 2019 s'ha iniciat la implantació d'un **Sistema de Prevenció de Riscos Legals**, inclosos els penals, que té per objectiu final l'adopció, manteniment i millora contínua d'una cultura corporativa ètica i de ferm compromís de respecte a la legalitat i normativa interna de l'Ens. Així mateix, aquest sistema de prevenció també té com a finalitat protegir l'Ens de les sancions, multes, pèrdues financeres i pèrdues de reputació derivades d'incompliments normatius, inclosos penals, per part dels seus administradors, directius i empleats.

La primera fase d'aquesta implementació, que s'ha completat durant 2019, ha consistit en la realització d'una anàlisi exhaustiva dels riscos legals i penals potencials i controls existents. El resultat d'aquest diagnòstic ha estat que el risc residual que presenta ATL i els seus directius i personal d'incórrer en algun incompliment normatiu legal, inclòs el penal, és baix. Tanmateix, constitueix un risc alt l'absència de les eines bàsiques d'un Sistema de Gestió de Riscos de Compliment Normatiu.

Fruit d'aquest diagnòstic, s'ha proposat avançar en la implementació d'un Sistema de Prevenció de Riscos Legals i, amb aquesta finalitat s'ha proposat:

- L'adopció i difusió del **Codi de Conducta**, que reculli els principis i pautes de conducta a seguir per part de tot el personal en el desenvolupament de la seva activitat i en les seves relacions i interaccions amb altres professionals, els clients, els proveïdors, les administracions públiques i l'entorn en general.
- La constitució d'un **Comitè de Conducta**, com a òrgan intern de caràcter permanent i col·legiat, amb les funcions d'implementar, mantenir, supervisar i millorar contínuament el Sistema de Prevenció de Riscos Legals d'ATL.
- La creació del **canal de conducta**, com a procediment per mitjà del qual s'han de comunicar conductes que puguin implicar la comissió d'alguna irregularitat o d'algun acte contrari a la legalitat o a les normes d'actuació del Codi de Conducta i de la resta de normativa del Sistema de Prevenció de Riscos Legals.



Les persones

El **capital humà** és un dels actius principals d'ATL i en aquest sentit l'empresa impulsa la formació i el desenvolupament professional, la igualtat d'oportunitats, la conciliació de la vida laboral i familiar i fomenta un entorn de treball segur i saludable.

En aquest sentit, la **Política d'ATL** concreta els següents criteris de gestió pel que fa a l'àmbit de les persones:

- Potenciar el desenvolupament professional i personal de totes les persones que formen part d'ATL, així com afavorir la seva participació en la millora contínua.
- Proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionades amb el treball.
- Adoptar els mitjans, els recursos necessaris i implantar els sistemes de gestió adients per a garantir un grau elevat de protecció a les persones, als béns i al medi ambient.
- Potenciar un model d'empresa saludable que permeti la promoció de la salut tant física com psíquica en l'entorn laboral i millorar contínuament l'organització i les condicions de treball, promovent la participació activa i fomentant el desenvolupament individual de totes les persones de l'organització.
- Garantir l'efectiva protecció de les persones, el servei, les infraestructures i el capital intel·lectual de la companyia.

Durant l'any 2019 s'ha donat continuïtat al **Projecte de desenvolupament d'habilitats**, en el marc del **Model de lideratge a ATL**.

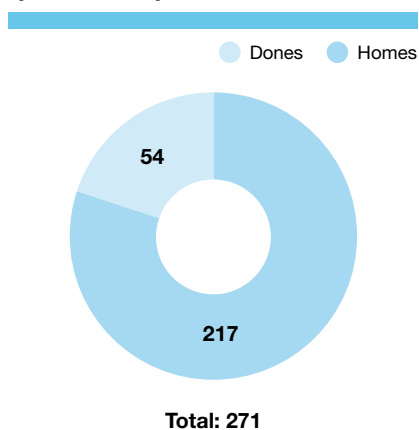
En relació al desenvolupament professional, durant l'any 2019 s'ha donat continuïtat al **Projecte de desenvolupament d'habilitats**, que té com a objecte la identificació, la mesura i el posterior desenvolupament d'aquelles competències clau prèviament identificades i que es troben dins del **Model de lideratge d'ATL**, que cadascun dels diferents responsables de l'empresa necessita aplicar en la seva tasca diària. Com a resultat, durant aquest any s'ha dut a terme la consecució d'accions formatives enteses com a accions de millora de les habilitats detectades a l'avaluació de competències efectuada.

Les persones

Plantilla

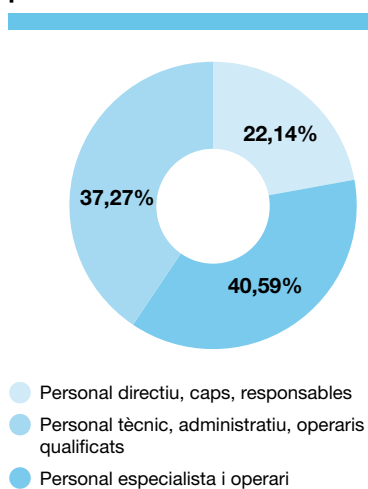
La plantilla d'ATL està formada per un total de **271 persones**, amb un percentatge del 80% d'homes i el 20% de dones.

Nombre de dones i homes que formen part d'ATL:

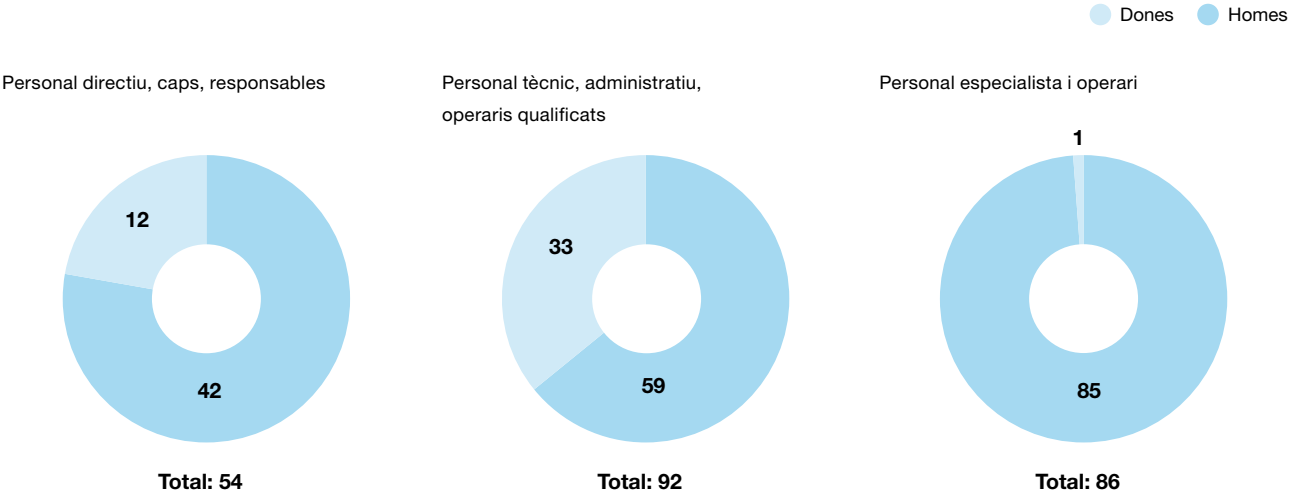


Respecte a la distribució segons categoria professional, una part important de l'organització està formada per personal tècnic, administratiu i operaris professionals, que representen més del 37%, així com per personal especialista i operaris, amb una representació de més del 40% del total de la plantilla.

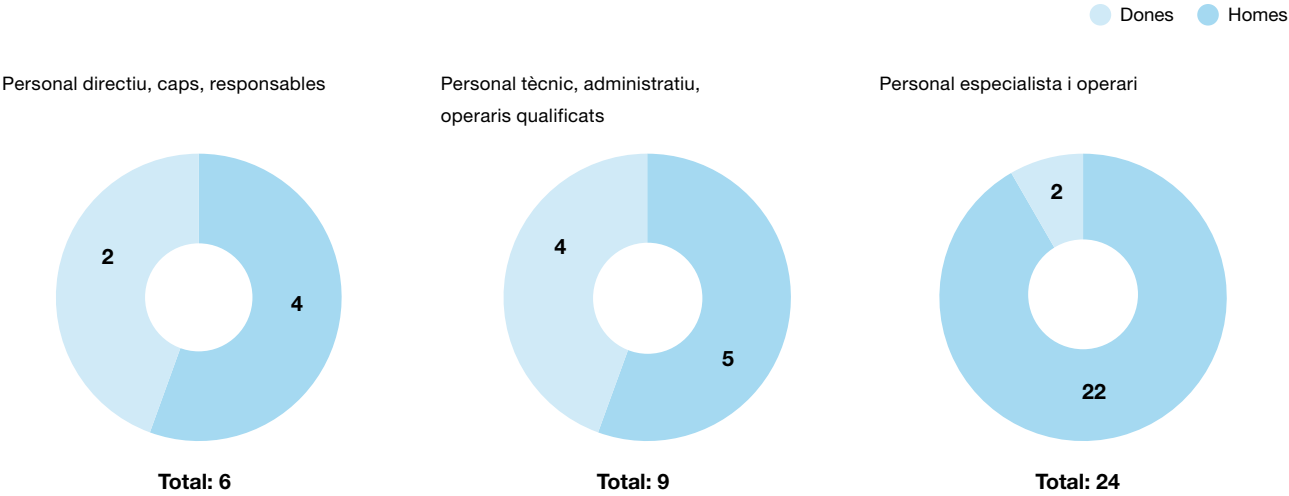
Personal segons categoria professional



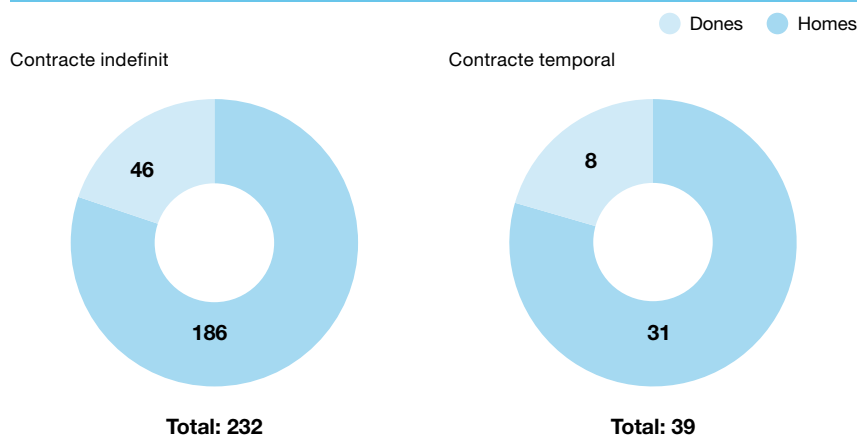
Personal amb contracte indefinit



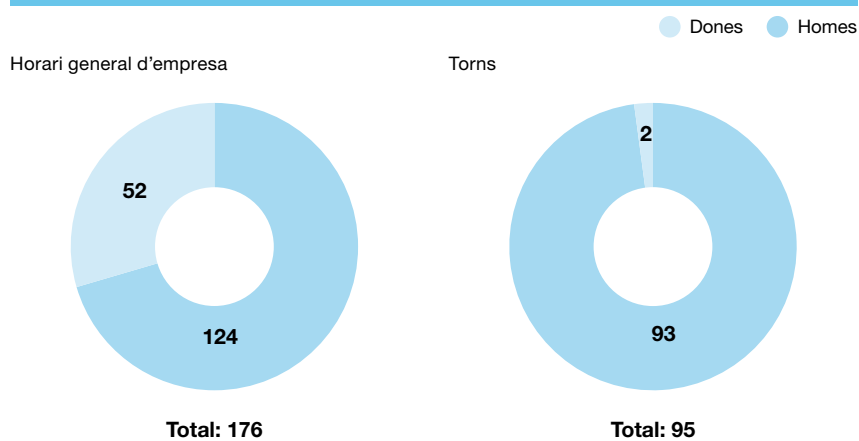
Personal amb contracte temporal



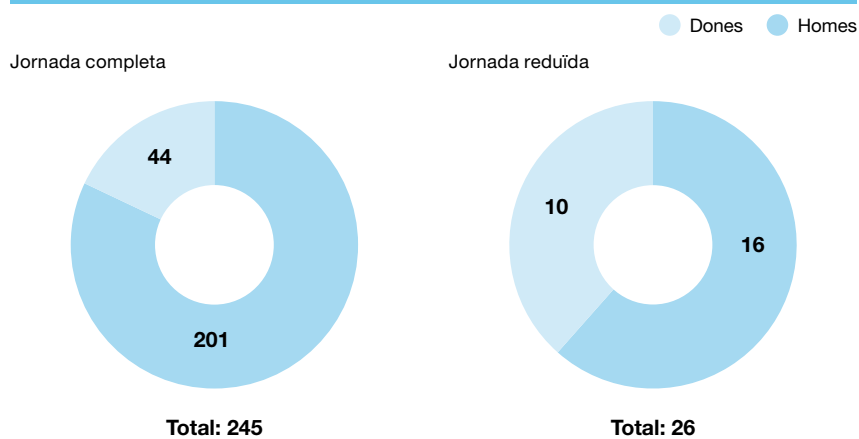
Personal per tipus de contracte i gènere



Personal amb horari general d'empresa i treball per torns, per gènere



Personal a jornada completa i amb reducció de jornada, per gènere



Respecte a les **altes i baixes de personal i a la taxa de rotació**, durant aquest any les baixes han estat motivades per jubilació, finalització de contracte, o per processos de baixa mèdica.

Número d'altes per edat i gènere:

Edat	Homes	Dones
20-30	2	2
31-40	-	-
41-50	11	-
51-60	1	1
61-70	-	-

Número de baixes per edat i gènere

Edat	Homes	Dones
20-30	1	-
31-40	-	-
41-50	-	1
51-60	1	1
61-70	1	-

Percentatge d'altes

Edat	Homes	Dones
20-30	0,92%	3,70%
31-40	-	-
41-50	5,07%	-
51-60	0,46%	1,85%
61-70	-	-

Percentatge de baixes

Edat	Homes	Dones
20-30	0,47%	-
31-40	-	1,85%
41-50	-	1,85%
51-60	0,47%	-
61-70	0,47%	-

ATL no compta amb treballadors externs, treballadors per compte propi o subcontractistes que realitzin una part substancial de treball.

El càlcul de l'índex de rotació de la plantilla és del 0,044 % per al 2019. Aquests índexs de rotació tan baixos provoquen que l'antiguitat mitjana del personal s'incrementi en termes d'homogeneïtat, produint-se una lleugeríssima variació de forma anual, motivada pels contractes de relleu.



16,1 Antiguitat
anys mitjana



47,93 Edat mitjana del
anys personal

Igualtat

La disposició addicional tercera del Conveni Col·lectiu vigent sobre promoció de la igualtat, estableix que l'empresa i els representants legals de les persones treballadores podran establir **mesures d'acció positiva** per afavorir l'accés de les dones a la feina i a l'aplicació efectiva del principi d'igualtat de tracte i no discriminació en les condicions de treball entre homes i dones.

En aquets àmbit, ATL promou la **igualtat d'oportunitats** i aplica la **igualtat salarial**, no existint desigualtats en funció del sexe pel que fa a la relació entre el salari base i la remuneració rebuda.

A la taula següent es detallen els sous, triennis i plus conveni que s'apliquen tant a homes com a dones, segons la categoria laboral durant l'any **2019** (1):

Sous, triennis i plus conveni per gènere

Codi de lloc de treball	Sou base	Trienni	Plus Conveni
A1	2.260,93	41,82	315,71
A2	2.096,93	41,82	315,71
B1	1.960,77	37,93	255,56
B2	1.858,64	37,93	255,56
C1	1.639,94	34,05	208,75
C2	1.540,39	34,05	208,75
C3	1.467,33	34,05	208,75
D1	1.381,02	30,16	170,11
D2	1.334,54	30,16	170,11
D3	1.261,5	30,16	170,11
E1	1.221,71	26,26	162,38
E2	1.193,94	26,26	162,38

(1): Pendent d'aplicar increment 2019.

Categories laborals: A: Titulat grau superior / B: Titulat grau mig i assimilat / C: Tècnics i especialistes / D: Oficials i auxiliars / E: Peons

Conciliació

ATL disposa d'un Conveni Col·lectiu propi, que s'aplica a tots els treballadors i treballadores i a tots els centres de treball, que contempla una sèrie de mesures socials i laborals part de les quals permeten millorar la conciliació laboral i familiar, i procuren una especial atenció a la guarda legal de menors i familiars dependents.

A continuació, es detallen algunes d'aquestes millores:

- Horaris flexibles.
- Possibilitat de recuperar hores.
- Acumulació del permís de lactància.
- Reducció de la jornada per guarda legal d'un menor amb 80% del sou (1/3 reducció) i el 60 % (1/2 reducció) i pels permisos d'atenció a un familiar de primer grau.
- Gaudiment de permisos per atendre a la família en casos de malaltia greu i hospitalització de familiars.
- Premis per naixement o adopció de fills.
- Premis de vinculació a l'empresa i premis de permanència en el règim de torns.
- Ajut alimentari.
- Assegurances amb cobertura de vida i accident.

Aquestes mesures estan adreçades a tota la plantilla sense cap excepció i les seves condicions de gaudiment estan recollides en el text del Conveni Col·lectiu i, per tant, són conegudes per tot el personal.

Per altra banda, tot i que ATL no preveu de manera específica la concessió de períodes sabàtics amb possibilitat d'incorporació posterior, en el seu Conveni col·lectiu existeix la possibilitat de llicència per assumptes propis de 3 mesos cada dos anys.

Grau d'utilització de les mesures de conciliació que aplica ATL

Mesures de conciliació (%)	2019
Jornada amb horari flexible	64,95%
Reducció jornada guarda legal menor	7,01%
Jubilació Parcial	3,69%
Personal torns	35,05%

Durant el 2019, 18 persones de la plantilla de l'empresa han estat en situació de reducció de jornada per motiu de guarda legal (amb reducció d'un terç de la jornada) i 1 treballador en situació de reducció de jornada per motiu de cura d'un familiar de primer grau, d'acord amb les condicions que estableix el Conveni Col·lectiu vigent i la normativa vinculant en aquest àmbit.

Reincorporació al lloc de treball i retenció després del permís per maternitat o paternitat, per gènere

	Homes	Dones	Total
Plantilla amb dret a baixa per paternitat/maternitat	217	54	271
Plantilla que va gaudir d'una baixa per paternitat/maternitat	8	0	8
Plantilla que es va reincorporar al treball després de la finalització de la baixa de paternitat/maternitat	8	0	8
Plantilla que es va reincorporar al treball després de finalitzar la seva baixa per paternitat/maternitat i que varen continuar en el seu lloc durant els dotze mesos després de tornar	8	0	8
Ràtio de retenció (*)	100%	100%	100%

(*) Número d'empleats que es reincorporen / número de baixes paternitat-maternitat

Integració de persones amb discapacitat

El percentatge de personal de plantilla amb alguna discapacitat és del 0,37 %. Per tal de donar compliment a la normativa vigent en aquest àmbit, ATL ha establert diferents mesures alternatives com ara la contractació de serveis de manteniment de jardineria a Centres Especials de Treball. D'aquesta manera el percentatge equivalent de reserva de treball per a persones amb discapacitat és del 4,23%.

Formació

El Pla de Formació i perfeccionament professional ha desenvolupat durant 2019, una activitat formativa materialitzada en un total de **7.395,5 hores lectives**, pel que s'ha acumulat una **mitjana anual de 27,80 hores de formació per persona**.



27,80

Mitjana d'hores de formació per persona



7.395,5h

D'activitat formativa especialitzada

La formació és un dels pilars fonamentals de la gestió de persones a ATL

En el Pla de Formació 2019 s'han dut a terme un total de 77 accions formatives, d'acord amb el següent repartiment segons la matèria o grup de matèries impartides:



126h

Habilitats i idiomes



3.956,5h

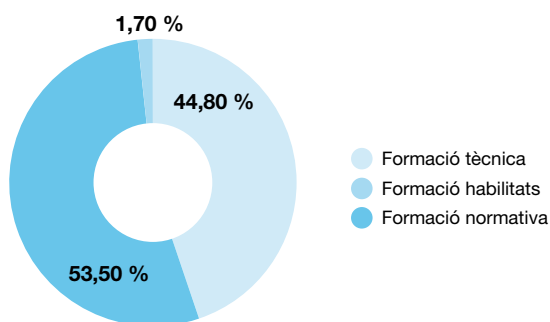
Normativa (PRL, medi ambient, qualitat, gestió energètica)



3.313h

Coneixements tècnics

2019 - Formació per matèries



Com es pot observar s'ha produït una important dedicació a la formació tècnica i normativa, imprescindible per tal de poder assolir la capacitat del lloc de treball i la millora professional, i al coneixement de la normativa d'aplicació, que respon, sobretot, a requeriments legals.

Durant l'any 2019 s'ha continuat amb el **Pla d'acció** corresponent al **Projecte de desenvolupament d'habilitats**, que suposa un increment de la formació en habilitats i idiomes, dirigida a la millora de les competències definides al perfil dels llocs de treball amb responsabilitat a l'empresa.

Les accions formatives en matèria de normativa i coneixements tècnics s'adapten en cada Pla als requeriments legals en prevenció de riscos, medi ambient i sistemes de gestió bàsicament, i a les necessitats de capacitat i millora del personal, respectivament, intentant mantenir un nombre d'accions i hores, però adequat al pla global i a l'objectiu fixat.

Seguint la línia dels darrers anys, s'han desenvolupat accions formatives impartides per personal intern i per empreses especialitzades, i s'ha combinat també la formació tècnica presencial clàssica amb la formació a distància i la formació per experiència.

Total formació 2019, segons tipus



3.994,5h
Presencial



2.507h
E-learning



60h
Distància



834h
Mixta

De la mateixa manera, la tipologia d'accions formatives planificades ha requerit, degut al seu contingut i condicions, en ocasions de caire pràctic, que s'hagin tractat un nombre major d'activitats formatives presencials i, per tant, ha comportat un increment en aquest sentit.

A continuació es detalla el repartiment de les hores de formació per grups professionals i gènere.

Número d'hores de formació al llarg de l'any 2019 per empleat, gènere i grup professional:

	Dones	Homes
Personal directiu, caps, responsables	201,5	2.233
Personal tècnic, administratiu, operari qualificat	531	1.774
Personal especialista i operari	133	2.523

Respecte a la distribució de les hores de formació per gènere, es pot observar un augment de les accions impartides a les dones, amb motiu de les accions formatives en matèria de coneixements tècnics que s'han portat a terme amb aquest col·lectiu.



Llibertat d'associació i negociació col·lectiva

ATL dona suport a la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret de negociació col·lectiva, així com als mecanismes d'associació (sindicats, grups de persones treballadores, comitès, etc.), que permeten que es desenvolupin sistemes adequats de reclamació i/o negociació.

L'organització compta amb un **Comitè d'empresa** amb 13 membres, que representa als seus treballadors i treballadores. Aquest Comitè es tria cada 4 anys, mitjançant la votació del personal i d'acord amb el què estableix l'Estatut dels Treballadors.

Les normes contingudes en el Conveni Col·lectiu de Treball 2016 – 2018 de l'empresa, en situació d'ultra activitat, negociat amb la representació legal de les persones treballadores, afecten i són d'aplicació a tot el personal de l'empresa.

Aquest Conveni Col·lectiu recull allò que estableix la normativa legal vigent en matèria de representació dels treballadors i treballadores a l'organització i les funcions que expressament li són atribuïdes en l'àmbit de l'empresa.

En aquest àmbit, no s'han identificat riscos en relació al dret d'afiliació i a la representativitat de les persones treballadores a l'organització ni a les empreses proveïdores.

Canals de comunicació

ATL disposa de diferents **canals de comunicació actius amb la plantilla**, com són el correu electrònic corporatiu, la Intranet o les bústies de gestió específiques per matèries (gestor de temps, gestor d'administració de personal i gestor de nòmina).

Respecte als canals de comunicació i mecanismes de reclamació, pel que fa a reclamacions sobre pràctiques laborals, sobre drets humans o sobre impactes socials, ATL no ha rebut cap reclamació durant l'any 2019.

Control dels aspectes laborals en la gestió d'empreses proveïdores

En relació al **control d'aspectes laborals en la gestió d'empreses proveïdores**, els adjudicataris de contractes i licitacions d'ATL, així com els seus subcontractistes han de complir i trobar-se al corrent en tot moment de les obligacions en matèria fiscal, laboral, de seguretat social, sindical i de prevenció de riscos laborals en el treball. Els adjudicataris han de declarar, sota la seva responsabilitat, no haver estat condemnats per sentència ferma, per infracció greu en matèria d'integració laboral o molt greu en matèria social, segons la legislació vigent i sancions en l'ordre social o en matèria de seguretat i salut.

Pel que fa als **drets humans i al treball infantil, discriminació o treball forçós**, ATL opera en un país que forma part de l'OCDE (Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic) i té relació amb proveïdors que també operen en països que formen part d'aquesta organització. Aquests països membres de l'OCDE es comprometen a aplicar els principis de liberalització, no discriminació, tracte nacional i tracte equivalent, vetllant pel compliment dels drets humans en el marc d'aplicació de la legislació vigent.

Salut i seguretat en el treball

La promoció de la salut i la seguretat laboral és un dels àmbits prioritaris d'actuació d'ATL. En aquest sentit, en el marc del Sistema Integrat de Gestió, l'organització disposa de la **certificació OHSAS 18001:2007 sobre el Sistema de Gestió de Seguretat i Salut en el treball**.

Durant l'any 2019 s'ha continuat impulsant el projecte d'empresa saludable a ATL

Així mateix, durant l'any 2019 s'ha continuat amb el projecte d'**empresa saludable** amb l'objectiu de fomentar les activitats i els hàbits saludables en el lloc de treball i millorar la salut del personal. En aquest projecte s'ha demanat la participació de les persones treballadores per tal de crear una comissió d'empresa saludable.

Sistema de gestió de la salut i seguretat laboral

ATL continua amb el compromís de mantenir el **Sistema de seguretat i salut laboral** i amb aquesta finalitat, ha identificat els processos que s'han de gestionar per assegurar la seguretat i salut en el treball. S'han definit els documents necessaris (manuais, procediments, instruccions, etc) a fi d'assegurar-ne la descripció clara, incloent-hi les responsabilitats, de totes les tasques que en tots els nivells de l'organització s'han d'acomplir.

L'abast del sistema integrat de gestió d'ATL comprèn les activitats relacionades amb el servei públic d'abastament d'aigua de consum humà en alta, és a dir, la planificació, la generació d'infraestructures, la gestió i l'explotació de les instal·lacions productives i les que constitueixen la xarxa bàsica d'abastament Ter – Llobregat.

ATL adopta el compromís de mantenir el sistema de seguretat i salut d'acord a la reglamentació aplicable a les seves activitats i a les normes de referència ISO 9001:2015 i adaptació a la nova Norma ISO 45001:2018.

Model de gestió organitzativa

Com a model de gestió organitzatiu, tal i com indica el Reial Decret 39/1997, ATL ha escollit un **Servei de Prevenció Propi (SPP)** a l'empresa. El Servei de Prevenció Propi és una unitat organitzativa específica que consta de 3 disciplines previstes en l'article 34 del Reial Decret 39/1997: Seguretat Industrial, Higiene Industrial i Ergonomia i Psicosociologia. El SPP disposa de tècnics de nivell superior que cobreixen totes les disciplines abans esmentades. Les seves funcions generals encomanades dins de l'empresa es troben definides al **Manual de funcions d'ATL**.

ATL disposa de tres delegats de Prevenció triats entre els representants del personal per exercir funcions específiques en matèria de prevenció de riscos. També té constituït un Comitè de Seguretat i Salut laboral que funciona com a òrgan de trobada entre aquests representants i la Direcció de l'empresa i permet la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos. El Comitè de Seguretat i Salut Laboral es reuneix amb una freqüència mínima trimestral, aixecant acta de totes les reunions realitzades.

Seguretat corporativa

Durant aquest any s'ha continuat treballant en la implantació del **Pla de seguretat corporativa**. S'han redactat diferents projectes de seguretat l'execució dels quals suposarà una millora de la seguretat a les principals instal·lacions productives.

Des del Departament de Seguretat Corporativa s'ha seguit treballant en la implantació del Food Defense, finalitzant aquest any la implantació del nou sistema de control d'accessos a gairebé la totalitat de les estacions remotes incorporant més de 1.250 nous punts. Aquest sistema permet controlar els més de 4.500 accessos mensuals que es produeixen a aquestes instal·lacions.

Gestió d'emergències. Plans d'autoprotecció

Per gestionar les emergències es disposa de diferents **Plans d'Autoprotecció** (PAU's) en els establiments d'ATL que permeten coordinar, en temps i lloc, l'acció de les persones afectades per una emergència o situació crítica. A més, també es facilita la utilització eficaç dels mitjans de protecció existents per a qualsevol incident que es pugui produir i, d'aquesta manera, es busca minimitzar l'afectació sobre les persones, les instal·lacions, el medi ambient o la continuïtat de les activitats.

ATL disposa de dos establiments industrials afectats pel Real Decret 840/2015, de 21 de setembre, pel qual s'aproven mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en els que intervinguin substàncies perilloses. Això obliga a adoptar mesures d'autoprotecció a l'ETAP Ter (Cardedeu) i a l'ETAP Llobregat (Abrera) i a disposar de personal degudament format per fer front a una emergència.

Durant l'any 2019 s'ha elaborat una nova versió del PAU ETAP Llobregat i del PAU ETAP Ter i s'han presentat a Protecció Civil mitjançant la plataforma HERMES. El pla d'autoprotecció de l'ETAP Ter ja ha estat homologat mentre que el de l'ETAP Llobregat està pendent de la resposta de Protecció Civil.

A més, durant el 2019 també s'ha elaborat el Pla d'emergència de la ITAM Tordera amb l'objectiu d'establir els protocols a seguir davant de qualsevol emergència, ja sigui d'origen intern o extern a la planta de tractament i s'ha realitzat la corresponent formació al personal implicat.

Els simulacres d'emergència realitzats durant 2019 han permès valorar si els recursos, els mitjans assignats i els protocols establerts són els adequats. Enguany s'han realitzat simulacres d'emergència per vessament de producte químic a l'ETAP Ter i a la ITAM Llobregat.

Identificació i avaluació de riscos i investigació d'accidents

El procés d'**avaluació de riscos en l'àmbit de la seguretat i salut laboral** a ATL està constituït per les següents etapes:



Identificació dels riscos: Etapa per a detectar les condicions de treball presents en els llocs de treball i que constitueixin riscos per la seguretat i salut de les persones treballadores.



Valoració del risc: Etapa on s'avalua la magnitud dels riscos. Segons el criteri definit, es decideix sobre la tolerabilitat del risc en qüestió, es dedueix el seu grau de tolerància, la necessitat de prendre mesures correctores i preventives i la planificació de les mateixes.



Control del risc: Com a conseqüència de la magnitud dels riscos avaluats, es planifiquen els terminis d'actuació en base als quals se seleccionaran les accions preventives i correctores (d'eliminació, reducció o control) a desenvolupar, es designen responsables i s'estableix el pressupost necessari per a la seva posada en pràctica.

El control periòdic de les condicions de treball, l'organització i els mètodes de treball i l'estat de salut de les persones treballadores s'efectua segons els procediments corresponents, assegurant així l'eficàcia de l'acció preventiva a ATL.

Els resultats de les avaluacions efectuades, avaluació inicial i les procedents de les actualitzacions realitzades, queden registrades en l'aplicació SmartOSH. Si de les avaluacions es deriva la necessitat d'aplicar mesures correctores o preventives, es procedeix a la seva planificació i es presta especial atenció a les mesures d'informació i formació sobre els riscos a les persones treballadores.

La gestió de la prevenció en treballs amb **riscos especials** és rellevant per a la seguretat i salut del personal d'ATL. Per això, dins el sistema de gestió de seguretat i salut s'han revisat les instruccions de gestió que descriuen les mesures preventives a adoptar en la realització d'aquests treballs. Bàsicament, aquests riscos es troben en treballs en alçada, en espais confinats i en instal·lacions de baixa i alta tensió. Cap d'aquests riscos ha provocat un accident greu durant l'any 2019.

Per altra banda, cal destacar que durant 2019 s'ha executat el projecte de mesures correctores derivades de les avaluacions de riscos de les instal·lacions d'ATL i s'ha realitzat l'avaluació de riscos específica en matèria d'explosivitat (ATEX) de les instal·lacions d'emmagatzematge de carbó actiu en pols ubicades a les ETAPs Ter i Llobregat, així com l'emmagatzematge de midó de l'ETAP Ter i els magatzems de gasos líquids dels laboratoris. En matèria de riscos ergonòmics s'ha portat a terme l'avaluació dels riscos associats al lloc de treball de la EDR a l'ETAP Llobregat així com els riscos higiènics dels llocs de treball de l'ETAP Ter.

Processos per investigar incidents i riscos

ATL disposa en el seu sistema de gestió de la seguretat i salut laboral d'uns procediments de **comunicació, registre i investigació d'accidents i incidents**. Davant un incident relacionat amb el treball, es realitza la comunicació mitjançant l'apartat de Notificació d'accidents/incidents de la Intranet Corporativa dins l'àrea de Prevenció i Medi Ambient.

El Departament de Prevenció i Medi Ambient requerirà dels comunicants les dades necessàries per elaborar el corresponent informe d'investigació ja sigui d'un accident laboral com d'un incident amb danys materials.

Per altra banda, cada any s'elabora la planificació de les inspeccions de seguretat formant part de la Planificació preventiva anual i que es fa de manera trimestral exclusivament pels centres ETAP Llobregat i ETAP Ter, afectades pel Reial Decret 840/2015, de 21 de setembre, pel qual s'aproven mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en què intervinguin substàncies perilloses.

D'aquesta planificació anual s'informa documentalment al Departament de Prevenció i Medi Ambient, al Comitè de Seguretat i Salut, el qual designarà un Delegat de prevenció per cada inspecció i al Comitè de Direcció d'ATL.

Processos per informar sobre els riscos laborals

ATL disposa, per a tot el personal o personal extern contractat, d'una aplicació informàtica a la qual s'accedeix des de la Intranet corporativa mitjançant la qual es pot posar en coneixement del Departament de Prevenció i Medi Ambient qualsevol condició perillosa o factor de risc que es detecti.

Totes les persones treballadores de l'empresa tenen accés a la intranet corporativa i poden emetre un comunicat de risc, com una "Participació del Treballador" que es rebuda a l'aplicació informàtica SmartOSH.

A més, ATL, en la seva Política, es compromet a planificar la seva acció preventiva per evitar qualsevol risc no tolerable per a la seguretat i salut de les persones i garanteix tots els mitjans i recursos necessaris per garantir un grau elevat de protecció per als seus professionals.



Sinistralitat

La sinistralitat laboral de l'any 2019 ha estat similar als exercicis anteriors, comptabilitzant-se 14 accidents laborals. D'aquests accidents, 11 han estat amb baixa laboral i 3 sense baixa laboral, segons es detalla a continuació:

Accidents laborals en persones empleades

Víctimes mortals per accident laboral	0
Taxa de víctimes mortals per accident laboral	0
Víctimes d'accident laboral greu	0
Taxa accidents laborals greus	0
Nº lesions laborals registrades	8
Taxa de lesions laborals registrades*	18,48
Principals tipus de lesions laborals	Cops contra objectes immòbils
	Caiguda al mateix nivell
	Sobreesforç físic
	Projecció de fragments o partícules
Nº hores treballades	432.911

* Taxa de lesions laborals registrades = (nº lesions laborals/hores treballades)*1.000.000

Absentisme

En relació a les dades d'absentisme, malaltia, jornades efectives perdudes i mortalitat, a continuació es presenten les taules detallades de l'any 2019.

Absentisme

Concepte	Gènere	2019
Índex d'absentisme	Dona	0,62%
	Home	3,39%
Total baixes accidents treball	Dona	0
	Home	12
Total altes accidents treball	Dona	0
	Home	11
Total baixes malaltia comuna	Dona	43
	Home	153
Total altes malaltia comuna	Dona	43
	Home	151
Jornades perdudes accident treball	Dona	0
	Home	130,5
Jornades perdudes malaltia comuna	Dona	270,5
	Home	1381
Malalties professionals	Dona	0
	Home	0
Accidents mortals	Dona	0
	Home	0
Jornades perdudes absentisme	Dona	276
	Home	1514

Taxes de malaltia i dies perduts per absentisme i baixa de l'any 2019

Concepte	Gènere	2019
Taxa de malaltia*	Dona	14,16
	Home	1,57
Taxa dies hàbils perduts per absentisme**	Dona	772,33
	Home	105,9
Taxa de dies perduts per baixa**	Dona	756,93
	Home	1057,4

*La taxa de malaltia incorpora malalties comunes, baixes i malalties professionals.

**El càlcul de l'absentisme és sobre dies hàbils i els dies perduts es calculen des del primer dia, utilitzant la fórmula: Jornades perdudes / Total hores treballades x 200.000 = taxa de dies perduts

S'ha reduït significativament l'índex d'absentisme, amb motiu de la finalització de processos de baixa de llarga durada que han derivat en incapacitat temporal. Aquesta reducció respon també a la regulació prevista al conveni col·lectiu referent a les condicions de gaudi de permisos.

D'acord amb el que especifica la llei catalana no s'ha considerat que s'hagi produït cap malaltia professional.

Participació, consulta i comunicació amb les persones treballadores

ATL disposa d'un mecanisme de consulta i participació de les persones treballadores en matèria de prevenció, mitjançant una **bústia de suggeriments** ("Participació del treballador" de l'aplicació informàtica SmartOSH), de la qual tots els professionals d'ATL n'estan informats.

Qualsevol professional de l'empresa pot aportar propostes tot complimentant uns camps amb el detall suficient per permetre l'anàlisi de la seva viabilitat per part dels responsables corresponents. Les propostes registrades s'analitzen i valoren des del Departament de Prevenció i Medi Ambient

Si s'aprova la proposta s'informa, si s'escau, al Comitè de Direcció o al Comitè de Seguretat i Salut, qui ratifica o modifica la proposta en cas necessari. Un cop aprovada s'informa a la persona treballadora i es planifiquen les mesures precises per a la seva implantació.



Formació de persones treballadores en seguretat i salut laboral

Un objectiu important per ATL és conscienciar al personal en matèria de seguretat i salut en el treball i proporcionar la **formació** necessària perquè totes les tasques que es realitzin a l'empresa es duguin a terme en les condicions de seguretat adequades. Aquestes necessitats formatives es planifiquen anualment i s'incorporen al Pla de Formació d'ATL.

D'acord amb el compromís de millora continua de l'organització, aquest any s'ha portat a terme, a més de la formació competencial, altra formació destinada a potenciar la salut del personal com és el cas del curs d'ús de desfibril·ladors automàtics (DEA) o cursos sobre la prevenció d'un ictus.

La formació en salut i seguretat laboral proporcionada a les persones treballadores durant l'any 2019 ha estat la següent:

Durant 2019 s'ha realitzat formació destinada a potenciar la salut del personal, amb cursos relacionats amb l'ús de desfibril·ladors automàtics o sobre la prevenció d'un ictus

Descripció	Modalitat	Treballadors/es	Durada (h)	H. Totals
Conducció segura de vehicles nivell II	Presencial	17	9	153
Hàbits saludables	Presencial	47	2	94
Desfibril·ladors Externs Automàtics (DEA)	Presencial	46	6	276
Prevenció de l'ictus	Presencial	100	2	200
Extinció d'incendis	Presencial	6	6,5	26
Formació nou ingrés PRL i MA	Presencial	12	2	24
Ús de l'aplicació ecommunicator	Presencial	61	1,5	91,5
Transport mercaderies perilloses (ADR)	Presencial	18	2	36
PAU ETAP Llobregat	Presencial	5	1	5
PAU ITAM Tordera	Presencial	14	2	28
Pràctica simulacre emergència ETAP Ter	Presencial	7	1	7
Pràctica simulacre emergència ITAM Llobregat	Presencial	8	1	8
Prevenció de riscos en el maneig d'aparells elevadors	Presencial	47	8	376
Riscos derivats de l'exposició al soroll	e-scola	16	2	32
Gestió de la prevenció en treballs amb riscos especials	e-scola	5	4	20
Curs bàsic PRL 60h	e-scola	9	60	540
Riscos elèctrics	e-scola	92	3	276
Riscos oficines	e-scola	5	1	5
Riscos químics	e-scola	7	3	21
Sobreesforços, fatiga física i manipulació manual de càrregues	e-scola	3	3	9
Total				2.227,5

Vigilància de la salut

En el marc de la vigilància de la salut, ATL ofereix anualment reconeixements mèdics a la seva plantilla. Aquests controls constitueixen un conjunt d'accions orientades a avaluar l'estat de salut dels treballadors i treballadores i resulten indispensables per complir amb els preceptes legals en aquest àmbit. El contingut d'aquests reconeixements han estat adaptats a la prevenció, a la detecció de riscos i les patologies relacionades amb cada activitat laboral concreta. El resultat de l'estudi epidemiològic és considerat per a planificar accions destinades a la millora dels factors més alterats.

Anualment, el Departament de Prevenció i Medi Ambient concerta la vigilància de la salut amb un Servei de Prevenció Aliè (SPA) degudament homologat. En aquest àmbit, ATL té en compte els aspectes d'especial sensibilitat segons característiques personals o estat biològic conegut de la persona treballadora, i s'identifiquen aquells riscos que es poden veure agreujats per una especial sensibilitat.

En el cas que qualsevol persona es reincorpori a l'empresa després d'un període de suspensió de la relació laboral (bàsicament excedències) o per baixa mèdica de llarga durada, esdevé necessària la realització d'un reconeixement mèdic equivalent a l'inici d'activitat i adequat al lloc de treball a ocupar.

Gestió de la seguretat i salut laboral amb les empreses proveïdores

Per tal de promoure i cooperar en l'eliminació o disminució dels riscos laborals que puguin existir, ATL fa el seguiment en matèria de prevenció de riscos a les empreses externes que realitzen treballs o serveis en instal·lacions de l'empresa, així com també del servei de manteniment de les conduccions, edificis i instal·lacions tècniques i maquinària.

Pel que fa a la sinistralitat del personal extern (obres promogudes per ATL), durant el 2019 hi ha hagut 13 accidents laborals, dels quals 6 han estat amb baixa i 7 sense baixa, el que ha representat un total de 87,0 jornades de treball perdudes per accidents.



Sostenibilitat ambiental

Impuls de la gestió ambiental sostenible

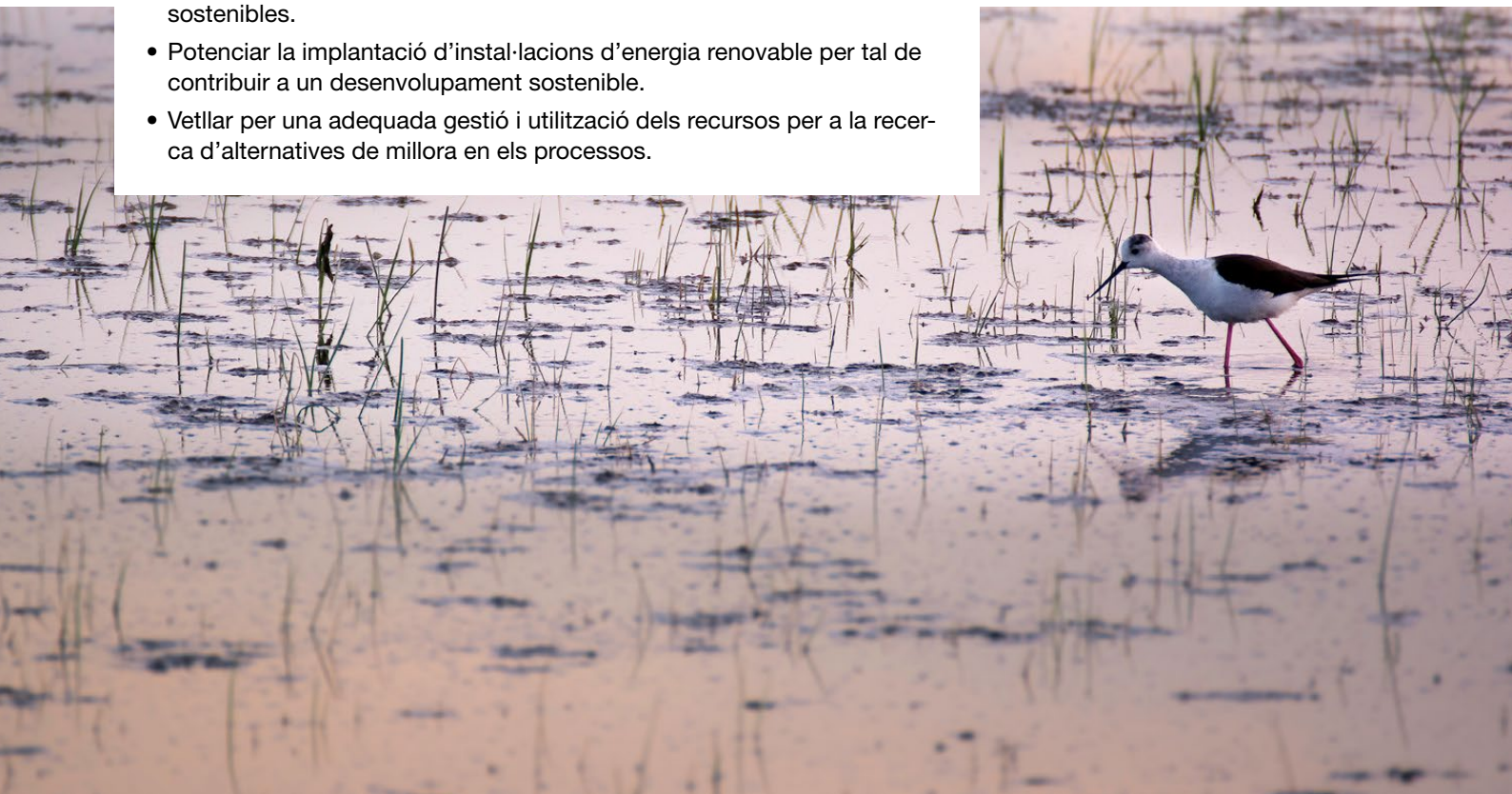
L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat ha de complir amb els requeriments de subministrament establerts pel Govern i l'Administració de la Generalitat de Catalunya en resposta a unes garanties de qualitat i quantitat d'aigua i amb la xarxa d'infraestructures disponible. En aquest sentit, les derivacions màximes d'aigua són fixades per l'Agència Catalana de l'Aigua i les pròpies instal·lacions existents condicionen en gran part l'impacte global d'ATL sobre l'entorn.

En línia amb els compromisos de l'entitat, ATL impulsa tota una sèrie d'actuacions destinades a minimitzar aquest impacte, ja sigui des de la prevenció de la seva generació, com en la minimització de les afectacions existents.

Els nostres **compromisos en relació a la gestió ambiental** consideren els elements que es descriuen a continuació:

- Complir els requisits legals vigents en matèria ambiental.
- Minimitzar els aspectes ambientals significatius i prevenir la contaminació.
- Gestionar els equips i noves instal·lacions amb criteris d'eficiència energètica.
- Donar suport per a l'adquisició de productes i serveis energèticament sostenibles.
- Potenciar la implantació d'instal·lacions d'energia renovable per tal de contribuir a un desenvolupament sostenible.
- Vetllar per una adequada gestió i utilització dels recursos per a la recerca d'alternatives de millora en els processos.

A ATL tenim un ferm compromís amb la gestió ambiental sostenible de la nostra activitat



Sistema de Gestió Ambiental

ATL està adherida al **Sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental (EMAS)**. Aquesta normativa, promoguda per la Unió Europea i de caràcter voluntari, reconeix a aquelles organitzacions que han implantat un Sistema de Gestió Mediambiental i han adquirit un compromís de millora contínua, verificat mitjançant auditories independents. Així mateix, l'organització també ha certificat de manera externa la seva gestió ambiental en base a la **norma internacional ISO 14001**.

En el marc de l'adhesió al Sistema EMAS, ATL elabora i publica de manera anual la seva **Declaració Ambiental**, instrument bàsic de comunicació i diàleg amb els grups d'interès sobre el comportament ambiental de l'organització.

Respecte als costos de prevenció i gestió ambiental, aquests es deriven principalment de les següents accions:

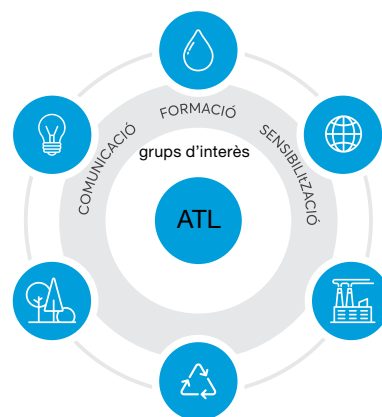
- Tractament de residus: import associat al tractament de residus peril·losos i no peril·losos.
- Tractament dels fangs produïts a les plantes potabilitzadores: valorització de la totalitat dels fangs generats.
- Programa educatiu d'ATL adreçat als alumnes des de Primària fins a nivells universitaris i de formació professional sobre temes relacionats amb el medi ambient, amb el bon ús dels recursos existents i la conscienciació de l'estalvi.
- Certificació anual del Sistema de Gestió Ambiental (en base al Sistema EMAS i UNE-EN ISO 14001:2015).

Pla de sostenibilitat

ATL disposa d'un Pla de Sostenibilitat, que defineix accions per a la disminució de l'impacte generat i per a la creació de valor a l'empresa, al medi ambient i a la societat. Els vectors que s'han considerat per a l'estructuració d'aquest Pla es relacionen amb els principals efectes associats a l'activitat de l'Ens: l'aigua, l'energia, la petjada de carboni, els residus, la contaminació i la biodiversitat. Així mateix, també s'han considerat elements relacionats amb la comunicació, la formació i la sensibilització del grups d'interès.

El Pla de Sostenibilitat està estructurat en diferents blocs i per a cadascun d'ells s'han establert uns objectius concrets a assolir. Tot i així, aquests blocs s'han d'entendre com un conjunt, ja que algunes de les actuacions poden contribuir de forma indirecta a l'assoliment d'objectius de dos o més blocs. Per exemple, la reducció de fuites d'aigua augmenta el rendiment hidràulic a la vegada que ajuda a preservar la biodiversitat, o l'estudi del cicle de vida dels productes redueix la petjada de carboni i ajuda a disminuir la quantitat de residus generada.

Per tant, el Pla de Sostenibilitat té efectes positius sobre les tres dimensions de la sostenibilitat: l'econòmica, l'ambiental i la social.



A continuació es destaquen els punts del Pla de Sostenibilitat en els que s'ha treballat durant l'any 2019:

Actuació 2.4 Certificats d'eficiència energètica dels edificis

Durant l'any 2019 s'han realitzat auditories energètiques dels edificis no industrials (Font Santa, Abrera i Cardedeu) per detectar quines accions es podrien realitzar per a millorar l'eficiència energètica.

D'aquestes auditories se'n pot extreure la conclusió que els edificis de la planta potabilitzadora del Ter són els que tenen un consum energètic major degut, principalment, a la seva antiguitat i a la presència d'energia tèrmica (calefacció). De fet, en general, la climatització és l'activitat que representa un consum major d'energia dins els edificis de l'empresa, representant més d'un 65% del total.

L'estudi determina que seria necessària una inversió d'uns 230.000€ per a realitzar accions d'eficiència que permetessin incrementar l'estalvi energètic. Aquesta inversió s'ha estimat que es podria recuperar en uns 7 anys, aproximadament.

Les accions en aquest àmbit estarien relacionades amb:

- Millorar els sistemes de climatització i il·luminació
- Estudiar la gestió energètica dels edificis
- Invertir en energies renovables



Actuació 3.1 Petjada de carboni

Des del 2016, l'organització coneix l'impacte ambiental de la seva activitat amb el càlcul de la petjada de carboni.

Pel 2019, els resultats s'han donat a conèixer a tota l'empresa i es preveu calcular la petjada de carboni de manera anual, per valorar la seva evolució i seguir avançant en la seva reducció.



Actuació 4.1 Alternatives a la utilització de gots de plàstic d'un sol ús

Durant el 2019 s'han eliminat els gots de plàstic d'un sol ús, tant els gots d'aigua com els de les màquines de cafè i s'han substituït per gots de paper. Tot així, s'ha de seguir avançant en aquest àmbit, per reduir-ne el seu ús per evitar la generació de residus.



Actuació 5.1 Mesures per reduir la contaminació de la flota de vehicles

La Direcció de Recursos impulsa la compra de manera anual de nous vehicles més eficients i de baixes emissions, amb la intenció de reduir la contaminació i les emissions de gasos d'efecte hivernacle.

Durant aquest any s'ha aconseguit reduir les emissions associades al transport gràcies a la incorporació de vehicles de combustible fòssil més eficients, així com híbrids i elèctrics.

Gestió energètica

El consum d'energia elèctrica d'ATL es deriva de l'activitat que es porta a terme a les seves instal·lacions. Per a reduir l'impacte ambiental en aquest àmbit, es consumeix **energia elèctrica certificada 100% renovable**, es **genera energia renovable** i es treballa per a millorar l'**eficiència energètica** amb una gestió acurada dels equips i de les instal·lacions.

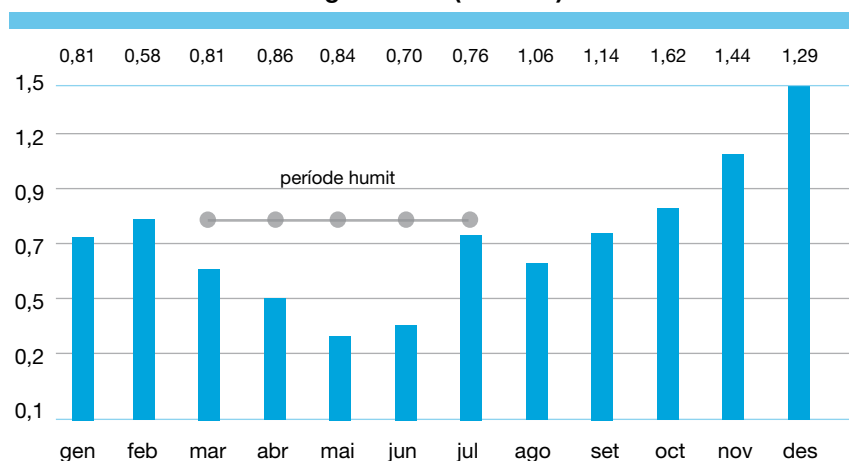
ATL disposa d'un sistema de gestió energètica certificat en base a la norma ISO 50001

En aquest sentit, un dels àmbits prioritaris del Pla de Sostenibilitat és la **gestió eficient i responsable de l'energia**. En aquest Pla, es recullen les accions a realitzar en els propers anys per part de l'Ens, per tal de minimitzar el consum, el cost energètic i incrementar la producció d'energia d'origen renovable. El Pla es revisa periòdicament, recollint les accions realitzades, els estalvis energètics obtinguts i les reduccions d'emissions de CO₂, amb la finalitat de seguir avançant en la millora contínua.

Consum energètic global

Per mesurar el consum energètic global d'ATL respecte del volum d'aigua facturada s'aplica l'**indicador IET**: Índex de consum Energètic Total. La Fórmula de càlcul és $IET (kWh/m^3) = kWh \text{ d'energia elèctrica total} / m^3 \text{ facturats}$. L'objectiu és que aquest indicador sigui inferior a 0,85 kWh/m³ (objectiu per a un any humit).

IET Índex de consum energètic total (kWh/m³)



Aquest indicador només es calcula en períodes humits. Durant l'any 2019 només 5 mesos varen complir aquesta condició, i tal com es pot veure, l'indicador es va complir.

Compra d'energia

En relació a la compra d'energia, durant l'any 2019 ATL ha disposat d'una contractació d'últim recurs i d'una contractació a preu fixe.



2017
142GWh



2018
167GWh



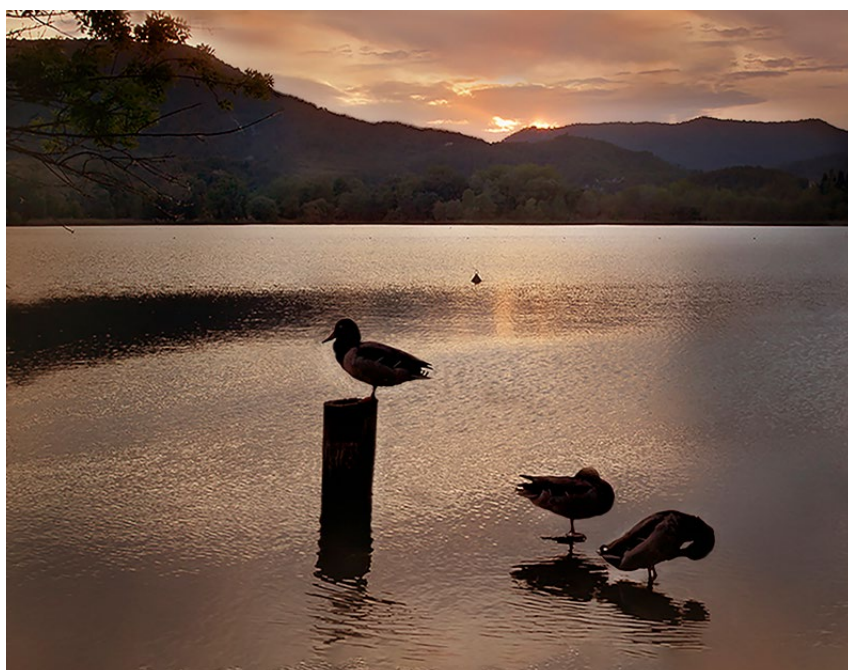
2019
200GWh

Consum directes d'energia

A continuació, es mostren els consums directes d'energia desglossats per fonts primàries.

Consums directes d'energia per font primàries

GigaJoules (electricitat) (GJ)	2017		2018		2019	
Energia primària directa adquirida	512.434	GJ	602.364	GJ	721.518	GJ
Energia primària directa produïda	142.342.815	kWh	167.323.221	kWh	200.421.689	kWh
Energia primària directa venuda	37.658	GJ	35.803	GJ	36.309	GJ
Energia primària directa venuda	10.460.647	kWh	9.945.162	kWh	10.085.830	kWh
Consum directe energia	512.434	GJ	602.364	GJ	721.518	GJ
	142.342.815	kWh	167.323.221	kWh	200.421.689	kWh



Energies renovables

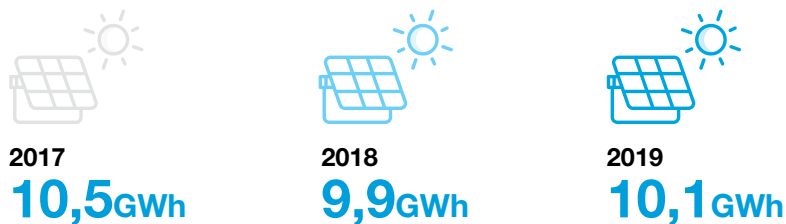
ATL fomenta la compra d'energia verda i la generació d'energia renovable, amb la finalitat de reduir i compensar part de les emissions indirectes de CO₂ generades per l'organització relacionades amb el consum d'energia.

- **Compra d'energia verda:** S'exigeix per contracte que tota l'energia consumida en els principals centres de producció sigui d'origen renovable.
- **Generació d'energia renovable:** ATL disposa de 10 instal·lacions fotovoltaïques a les cobertes dels principals dipòsits i altres aprofitaments hidroelèctrics.

L'energia renovable total generada l'any 2019 ha estat de 10.086 MWh. Aquesta producció ha suposat en matèria de lluita contra el canvi climàtic un estalvi proper a 3.238 tones anuals de CO₂eq.

A continuació, es detalla l'exportació d'energia fotovoltaïca que ha realitzat ATL durant els darrers anys:

Exportació energia fotovoltaïca (GWh)



Pel que fa a l'autoconsum d'energia renovable, aquest es produeix únicament a l'estació distribuïdora de la Trinitat (Barcelona). En els darrers anys, la producció d'energia en aquesta instal·lació s'ha hagut d'aturar com a conseqüència del Reial Decret 900/2015 sobre autoconsum. ATL està treballant per a portar a terme l'adequació que s'ha d'implementar en aquesta instal·lació.



Emissions

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat calcula les emissions de gasos d'efecte hivernacle que es deriven de la seva activitat i implanta mesures per a la seva reducció. Així mateix, l'organització compensa part de les emissions col·laborant en projectes de reducció d'emissions.

Els càlculs de les emissions de CO₂eq s'han basat en els estàndards internacionals ISO14064-1:2012 i GHG Protocol, i s'han tingut en consideració les emissions generades pel consum d'electricitat, gasoil de calderes, consum de combustibles de la flota pròpia, recàrregues de gasos refrigerants, compra de béns i serveis, del transport i la generació pròpia de residus.

L'organització es proposa per al proper any 2020 continuar portant a terme el càlcul de la petjada de carboni de l'any 2019, amb l'objectiu de seguir avançant en la proposta de mesures de reducció i compensació de les emissions de gasos d'efecte hivernacle que es deriven de la seva activitat.

Portem a terme el càlcul de la petjada de carboni de la nostra organització, per tal de conèixer la dimensió global de l'impacte de l'activitat de l'Ens sobre el canvi climàtic

Emissions directes d'abast 1

Any	Consum gasoil (L)	Consum (GJ)	Emissió tones CO ₂ eq
2017	92.890	3.622,6	232,57
2018	94.694	3.692,9	238,37
2019	62.206	2.425,9	156,00

Caldera de gasoil per a calefacció i grups electrògens

Any	Consum gasoil (L)	Consum (GJ)	Emissió tones CO ₂ eq
2017	18.100	705,7	51,22
2018	18.830	734,16	53,29
2019	17.935	699,26	44,71

Font dels factors d'emissió: Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, elaborada per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

Emissions fugitives associades a les recàrregues de gasos refrigerants

Any	Kg recarregats gasos refrigerants	Emissió tones CO ₂ eq
2017	44,20	78
2018	53	97,7
2019	52	92,2

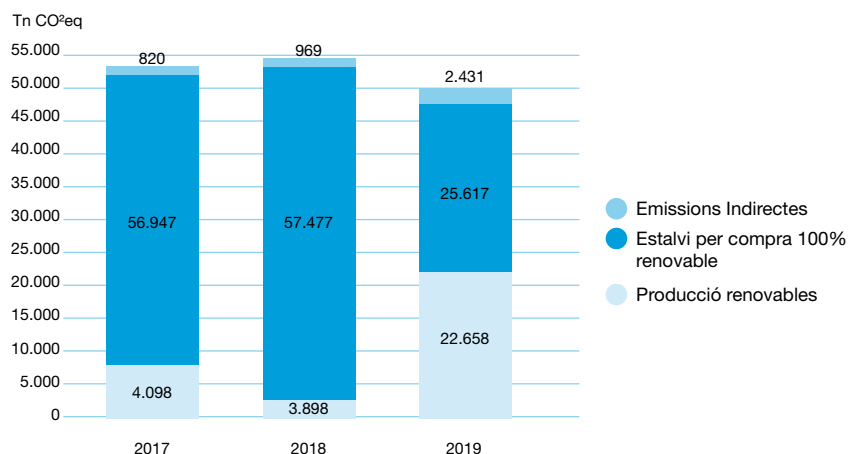
Font dels factors d'emissió: Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, elaborada per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

Ús de vehicles elèctrics.

ATL disposa d'una flota de vehicles que són utilitzats diàriament pel personal de l'empresa per a fer els desplaçaments fins a les diferents instal·lacions. Això ha suposat per a l'any 2019 un consum de 62.206 litres de combustible fòssil i l'emissió a l'atmosfera d'unes 156 Tn de CO₂eq.

Per tal de minimitzar l'aspecte ambiental associat a l'emissió de GEH, s'han incorporat a la flota nous vehicles de servei més eficients i amb menor consum, en substitució de vehicles més antics i contaminants, fet que ha comportat una disminució de les emissions. A l'actualitat, ATL disposa de 6 vehicles elèctrics per ús general. D'aquests, 2 estan ubicats a les oficines centrals i cada planta de tractament també disposa d'un vehicle elèctric, amb la finalitat de fomentar la mobilitat sostenible associada a la nostra activitat.

Emissions directes d'abast 2



Durant l'any 2019 hem estalviat un 53% d'emissions per la compra d'energia d'origen renovable

Les tones de CO₂eq indirectes s'han incrementat respecte anys anteriors degut a que l'any 2019, amb l'inici de l'activitat de l'ATL com a ens públic durant els mesos d'abril a setembre, l'energia elèctrica consumida era procedent d'energia convencional (mix elèctric). També per aquest motiu, el percentatge d'emissions estalviades ha disminuït considerablement.

Energia renovable generada a ATL

L'exportació a la xarxa elèctrica de l'energia renovable generada a ATL implica un estalvi en les emissions de gasos d'efecte hivernacle (GEH). En el 2019 s'han generat 10.086 MWh d'energia renovable mitjançant energia fotovoltaica que ha suposat un estalvi en emissions de 3.237,60 Tn de GEH.

Emissions indirectes d'abast 3

En el marc del càlcul de la petjada de carboni de la nostra activitat, hem estimat les emissions d'abast 3 relacionades amb la compra de béns i serveis, del transport i la distribució i de la generació pròpia de residus.

Per al càlcul de les emissions d'abast 3 s'ha considerat:

- Compra de bens i serveis: s'ha tingut en consideració els reactius principals utilitzats a les plantes de tractament
- Transport i distribució upstream: s'ha considerat el transport dels principals reactius utilitzats a les plantes de tractament, tenint en compte la ruta realitzada pel transport des de l'origen.
- Generació de residus: a partir dels residus declarats en la Declaració Anual de Residus Industrials 2019.

Emissió tones CO₂eq



Font dels factors d'emissió: Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, elaborada per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic, i Ecoinvent 3.3

L'increment durant el 2019 és degut a les emissions derivades de la cadena de valor i el transport i distribució de l'energia no renovable consumida i també a l'increment del consum de reactius de planta.

Altres emissions

Pel que fa a emissions de NO_x, calculem les que són produïdes pels vehicles i pels equips de calefacció de la planta del Ter.

La resta d'emissions atmosfèriques com les de SO_x, contaminants orgànics persistents, compostos orgànics volàtils, contaminants atmosfèrics peril·losos i partícules són insignificants dins l'activitat d'ATL i no es mesuren.

Emissions atmosfèriques NO_x per fonts d'emissió:

	2017	2018	2019
Vehicles	1,09 tones	1,12 tones	0,73 tones
Calefacció ETAP Ter	0,02 tones	0,03 tones	0,03 tones

Gestió dels residus

ATL porta a terme la gestió dels residus que es deriven de la seva activitat, impulsant accions que fomenten l'**economia circular**. La generació més significativa de residus que es deriva de l'activitat d'ATL es centra en les principals infraestructures que gestiona: plantes potabilitzadores i dessalinitzadores.

A ATL fomentem l'economia circular associada a la valorització dels residus

Gestió de residus

Cada centre de treball disposa d'un **parc de residus** on es porta a terme la recollida selectiva dels residus industrials propis de l'activitat, on s'ubiquen la totalitat de residus perillosos i no perillosos. A les oficines també es porta a terme la recollida selectiva dels residus generats com paper i cartró, plàstic, tònens, llaunes, piles, bateries i equips electrònics.

Aquests residus són gestionats segons la seva tipologia per un gestor autoritzat. El mètode d'eliminació el determina el gestor d'acord a la característica del residu que recull, prioritzant sempre la valorització.

Valorització dels fangs generats a les plantes potabilitzadores.

Els **fangs residuals generats en el procés de potabilització es valoritzen en la seva totalitat**. Actualment, tots els fangs generats a les ETAPs tenen com a destí final una planta gestora de runes. El procés que es porta a terme en aquesta planta consisteix en la fabricació de mescles de diferents tipus de residus industrials no perillosos, bàsicament rebuig del premsat de llots i àrids reciclats procedents dels residus de la construcció, per tal d'obtenir matèria primera per a ús en el rebliment de terrenys i per la fabricació del clínquer de ciment.

Les principals avantatges d'aquest procés són:

- Homogeneïtzació dels fangs.
- Millora de la qualitat del material enviat a la planta cementera.
- Reducció de la humitat del fang.
- Diversificació del destí final del material obtingut amb diverses cimenteres.
- Valorització del 100% del residu.

Els **fangs** que han estat valoritzats a les plantes de tractament es detallen en el quadre següent:

Valorització dels fangs

Tn Any	Planta del Ter	Planta del Llobregat
2017	5.990,96	4.248,28
2018	6.334,02	6.788,73
2019	7.303,18	5.911,74

La taula següent mostra els **residus** gestionats a cada centre de treball, la quantitat en tones i la relació amb el volum d'aigua tractada a les plantes productives. Els fangs s'han comptabilitzat com a residu per separat.

La **generació de residus ha disminuït en un 20% en 2019** respecte a l'any anterior, degut principalment a una menor generació de residus no perillosos.

Any	Tn totals residus	Tn residus totals/ Hm³ facturat	Fangs tractats Tn	Indicador Tn/ Hm³
2017	315,03	1,58	10.239	52,80
2018	350,68	1,76	13.123	65,73
2019	278,13	1,36	13.215	64,48

A continuació es mostren les tones de residus perillosos gestionats, la relació amb el volum d'aigua tractada i el percentatge en relació al total de residus (sense tenir en compte els fangs).

Any	Tn residus perillosos	Tn residus perillosos/ Hm³ facturats	% residus perillosos respecte al total
2017	17,57	0,09	5,57
2018	33,40	0,17	9,52
2019	49,26	0,24	17,72

Pel que fa a vessaments de productes que puguin ser significatius i puguin representar una afecció al sòl o a les aigües, no hi ha hagut cap incident durant l'any 2019.

Gestió de salmorres

A la planta de tractament del Llobregat, l'EDR (electrodiàlisi reversible) genera com a residu una salmorra que es recull en un col·lector i s'envia a la depuradora del Prat del Llobregat. Les salmorres produïdes durant la dessalinització s'aboquen al mar barrejades amb l'aigua de la depuradora del Baix Llobregat.

Aquest abocament no genera impacte al medi marí ja que la barreja té una salinitat similar a l'aigua del mar i es diposita a 3 quilòmetres mar endins i 60 metres de profunditat a través de l'emissari submarí de la depuradora.



Recollida d'oli domèstic per part del personal d'ATL

A ATL som conscients que l'oli és, malauradament, un element residual que dificulta el tractament de les aigües residuals. És per això que ATL promou la recollida de l'oli usat domèstic que cada persona treballadora genera de manera particular, amb l'objectiu de transformar un residu altament contaminant en energia renovable mitjançant l'obtenció de biodièsel.

Els principals avantatges d'aquesta actuació són:

- Contribuir a la producció de biodièsel.
- Evitar l'abocament d'aquest residu a la xarxa de clavegueram.
- Facilitar la reutilització de l'aigua depurada.
- No obstruir les canonades.
- Disminuir la probabilitat de proliferació d'organismes perjudicials per a la salut i les males olors.
- Facilitar el tractament de depuració de les aigües residuals.

L'any 2019 s'ha aconseguit recollir un total de 375 litres d'oli usat entre les diferents plantes, que ha representat un estalvi de 721,16 kg de CO₂.



Recerca, desenvolupament i innovació

La col·laboració i l'intercanvi d'experiències amb altres empreses del sector, el treball amb la comunitat científica mitjançant convenis de col·laboració i la continuïtat del Pla d'R+D+i permeten a ATL generar i adquirir coneixement i compartir idees i experiències que repercuteixen en una millora global de la gestió de l'aigua.

Les actuacions en l'àmbit d'R+D+i es basen en treballs d'aplicació directa al seu entorn d'operació, incorporant aspectes com la millora del procés i del producte, l'avaluació tecnològica, la innovació, la digitalització i el coneixement.

L'abast dels projectes s'estructura en línies de treball, en les que es fomenta el coneixement dels àmbits implicats de manera transversal, per a la seva posterior inclusió en el treball diari.

La previsió de millores i/o ampliacions a curt i mig termini de les plantes de producció, especialment de les ETAPs del Llobregat i del Ter, i l'adequació a les noves reglamentacions i normatives (especialment la norma ISO22000 d'innocuitat de l'aigua) han estat fonamentals en el desenvolupament dels nous projectes. A més, han comportat l'elaboració de treballs i estudis interns i externs gràcies als convenis amb universitats i centres de recerca

La qualitat de les infraestructures de l'àmbit d'operació d'ATL en general, i les plantes pilot en particular, han estat fonamentals per l'atracció de col·laboradors externs que han permès la introducció de millores en el procés de producció i distribució.

Estudis i projectes desenvolupats

L'any 2019 s'han desenvolupat els següents projectes:

- **Cerca de medis filtrants alternatius a la sorra a l'ETAP del Llobregat.** S'ha provat amb èxit en planta industrial la substitució de sorra com a medi filtrant en primera etapa per argila expandida (Filtralite™), augmentant el temps entre rentats o augmentant el cabal filtrat. Estudi fet en col·laboració amb Saint Gobain.
- **Avaluació de l'ozó com a oxidant en el procés de potabilització de l'ETAP del Ter.** Avaluació de la incorporació de noves etapes de tractament davant la presència dels nous compostos emergents. Estudi fet en col·laboració amb l'EURECAT.
- **Implantació d'un sistema d'Ajuda a la decisió (EDSS) a les ETAPs del Llobregat i del Ter.** Desenvolupament de sistemes experts basats en xarxes neuronals i/o lògica difosa, com a primeres passes en l'aplicació d'eines d'intel·ligència artificial (IA). Projecte desenvolupat internament per mitjà d'un doctorat industrial amb la col·laboració del LEQUIA (UdG)
- **Incorporació de la Plataforma Creapro a l'EDSS.** Implantació a l'ETAP del Ter, en col·laboració amb el LEQUIA (UdG) i Createch360.

- **Cerca de membranes, elèctrodes i piles d'EDR alternatives al sistema actual, per l'ETAP del Llobregat.** Cal disposar d'alternatives comercials i cercar si existeixen sistemes amb rendiments més elevats i millora de l'eficàcia del procés. Projecte desenvolupat en col·laboració amb Fujifilm.
- **Actualització de la informació relacionada amb els microorganismes patògens en les ETAPs del Ter i del Llobregat.** Aquesta informació és necessària per dur a terme l'anàlisi quantitatiu del risc microbiològic (QMRA) associat al sistema d'innocuitat de l'aigua. Estudi fet en col·laboració amb l'UB.
- **Desenvolupament d'un sistema automàtic de reconstrucció de dades de cabalímetres de la xarxa de distribució d'ATL.** Estudi fet en col·laboració amb l'UPC.
- **Incorporació d'equips de mesura de control de qualitat S::CAN amb espectre 3D a la xarxa de distribució.** Aquests equips es fan servir pel control de qualitat de l'aigua a efectes de traçabilitat del producte en la xarxa de distribució així com per detectar ràpidament canvis de qualitat que puguin ser conseqüència de maniobres internes en la gestió de la pròpia xarxa de distribució o per afectacions externes com poden ser contaminacions o sabotatges.



Projectes europeus

ATL participa en dos projectes europeus relacionats amb els embassaments del sistema Ter:

- Management of Climatic Extreme Events in Lakes & Reservoirs for the Protection of Ecosystem Services (MANTEL). 2017-2020.
- WATExR - Integration of climate seasonal prediction and ecosystem impact modelling for an efficient adaptation of water resources management to increasing climate extreme events.

Convenis amb universitats i centres de recerca

ATL ha signat els següents convenis amb Universitats i centres de recerca:

- Conveni amb la Universitat Politècnica de Catalunya. “Estudi, disseny i implantació d’algorismes i programari per a la validació i estimació de dades de cabalímetres de la xarxa de distribució en el sistema d’automatització i control centralitzat d’ATL”.
- Conveni amb la Universitat de Girona. “Desenvolupament i implementació d’un sistema d’ajut a la presa de decisions a l’ETAPs del Llobregat i del Ter que actuï en el nivell de control i supervisió, integrant i sent compatible amb els nivells d’adquisició de dades i presentació de la informació de que disposi la planta”.
- Convenis amb la Facultat de Veterinària (Universitat Complutense de Madrid) i amb la Universitat de les Illes Balears, per complementar els treballs de seguiment de la qualitat de l’aigua dels embassaments del sistema Ter.
- Conveni amb la Universitat de Barcelona: “Avaluació quantitativa del risc microbiològic en l’àmbit de la gestió del sistema de producció i proveïment d’aigua potable, mitjançant anàlisis específiques”.

Participació en la direcció de treballs formatius de caràcter científic:

Doctorat Industrial IFUdG2017, Universitat de Girona, en el marc del projecte DrinkIA inclòs dins de la línia de recerca “Sistemes d’ajuda a la decisió aplicats a dominis ambientals” pel Sr. Lluís Godo.2017-2020.



Presentacions

Així mateix, els treballs duts a terme dins dels àmbits d'R+D+i han tingut la seva difusió a través d'articles tècnics i presentacions en diferents fòrums.

- Godo-Pla, L., Emiliano, P., Valero, F., Poch, M., Sin, G., 2019. "Predicting the oxidant demand in full-scale drinking water treatment using an artificial neural network : Uncertainty and sensitivity analysis". Process Saf. Environ. Prot. 125, 317–327.
- Godo-Pla, L., Emiliano, P., Capdevila, O., González, S., Valero, F., Sin, G., Poch, M., Monclús, H., 2019. "Artificial neural network applied in the pre-oxidation step of drinking water treatment: Model development and uncertainty analysis". 10TH IWA symposium on Modelling and Integrated Assessment (WATERMATEX 2019). Copenhagen, Denmark. (Presentació oral)
- Cabero, J. (SUEZ), Bartolomé, M. (CABB), Amado, M. (CYII), Escot, C. (EMASESA), Rodríguez, J.J. (ATL), Sanchis, J. (Global Omnium), García, J. (FACSA), Castillo, A. (Consortio de la Rioja) Comisión n.º1 de AEAS: Grupo de Ingeniería de Tratamiento de Aguas. "Experiencias en dos plantas potabilizadoras de cuantificación del riesgo microbiológico por cryptosporidium microalgas y cianobacterias. tratamientos en suministros de agua potable". XXXV Congreso AEAS, Valencia.
- F. Valero (ATL), E. Bonet (GAMASER), A. Cabeza (Aigües de Barcelona), L. Cuberos (EMASESA), I. Etxarri (SCPSA), L. Eyre (CYII), J. A. Etxebarria (CAB), M. Martínez (SUEZ), "Incorporación de la evaluación cuantitativa de riesgos químicos y microbiológicos a los PSA". XXXV Congreso AEAS, Valencia.
- Cabero, J. (SUEZ), Bartolomé, Mikel (CABB), Amado, M. (CYII), Escot, C. (EMASESA), Rodríguez, J.J. (ATL Sanchis, J. (Global Omnium), García, J. (FACSA), Castillo, A. (Consortio de la Rioja) "Microalgas y cianobacterias. tratamientos en suministros de agua potable". XXXV Congreso AEAS, Valencia.
- Godo-Pla, L., García, J.C., Rodríguez, J.J., Emiliano, P., Valero, F., Suquet, J., Martí, M., Poch, M., Monclús, H., 2019. "Fuzzy expert system for controlling the primary disinfection in a Drinking Water Treatment Plant". 10TH IWA symposium on Modelling and Integrated Assessment (WATERMATEX 2019). Copenhagen, Denmark. (Pòster, segon premi al millor pòster científic)
- Valero F. "El control microbiológico del agua de consumo ante el nuevo escenario legislativo". Jornada Tècnica: "La microbiología en el ciclo integral del Agua". Universitat Jaume I de Castelló
- Suquet, J., Godo-Pla, L., Verdaguer, M., Martín, M., Poch, M., Monclús, H., 2019. "Towards the development of NOM-related Environmental Decision Support System for drinking water treatment plants". 10TH IWA symposium on Modelling and Integrated Assessment (WATERMATEX 2019). Copenhagen, Denmark. (Pòster, primer premi al millor pòster científic)
- Valero F. Jornada Tècnica ciclo integral de l'aigua. Control y rendimiento de la Red de Distribución de ATL. Ambaixada danesa. Barcelona
- Godo-Pla, L., Emiliano, P., Valero, F., Poch, M., Monclús, H., 2019. "DrinkIA: An environmental decision support System for the integrated management of drinking water treatment plants". Congreso Young Water Professionals Spain 2019. Madrid, Espanya. (Presentació oral)
- Valero F. "La digitalización como herramienta de mejora en el proceso de potabilización". I' "ABB SmartWater Day. Barcelona



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori
i Sostenibilitat**



ATL
Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat