



Memòria de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat 2020



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori
i Sostenibilitat**



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat



ATL

Ens d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat

Generalitat de Catalunya. Departament de Territori i Sostenibilitat,
ATL Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat, Memòria 2020

Copyright © ATL Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat, 2020.

Tots els drets reservats. Queda prohibida la reproducció total o parcial d'aquesta publicació, per qualsevol mitjà o procediment, sense autorització prèvia del titular dels drets.

Sumari

Presentació del director	04
1. L'impacte de la pandèmia a ATL	07
2. L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat	14
2.1 Funcions	15
2.2 Òrgans de govern	17
2.3 Visió, missió, valors	19
2.4 Política d'ATL i Sistema Integrat de Gestió	21
2.5 Relacions Institucionals i comunicació	24
2.6 Transparència i accés a la informació pública	26
2.7 Compromís amb la Responsabilitat Social, grups d'interès i anàlisi de materialitat	29
2.8 Els nostres clients	32
2.9 Informes jurídics i recursos	36
3. Gestió econòmica	37
3.1 Antecedents	38
3.2 Balanç i Compte de pèrdues i guanys corresponents a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2020	39
3.3 Pressupost 2020	41
4. Activitats d'ATL	44
4.1 L'operació i el manteniment	45
4.2 Gestió patrimonial	72
4.3 Gestió de les compres i la contractació	74
5. ATL i la sostenibilitat	79
5.1 Bon Govern	80
5.2 Les persones	82
5.3 Seguretat i salut	92
5.4 Sostenibilitat ambiental	102
5.5 Recerca, desenvolupament i innovació	115

Presentació del director

L'any 2020 ha estat un any de reptes extraordinaris. En primer lloc, vam haver d'afrontar les conseqüències del **temporal Glòria**, que durant la setmana del 20 de gener va provocar importants afectacions a les instal·lacions gestionades per l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL). La més important, el **trencament de la mota del riu Tordera**, per sota de la qual transcorren dues canonades que porten l'aigua del mar fins a la Instal·lació de Tractament d'Aigua Marina (ITAM) de la Tordera i una canonada de 1000 mil·límetres de diàmetre que transportava la salmorra de rebuig.

En conseqüència, **la planta va haver d'aturar** el seu funcionament fins que no es procedís a la reparació d'aquest tram de canonada. Els treballs de reparació van ser declarats com a obres d'emergència i es van dur a terme entre els mesos de febrer i juny.

En segon lloc, **l'explosió de la pandèmia per coronavirus**, que ens va obligar a tots a pensar en solucions i alternatives innovadores i a treballar en un context d'incertesa i d'excepcionalitat mai viscuts. Des del primer moment, tota l'organització ha estat conscient del caràcter essencial del seu servei i de com es podria agreujar la situació general si en algun moment l'abastament d'aigua potable es veia interromput. Per això, ATL es va **dotar d'un Pla d'acció**, un document que ha esdevingut la guia de gestió al llarg d'un 2020 tan complex.

Aquest Pla d'acció contemplava, en un dels seus annexes, un Pla de confinament dels treballadors de l'àmbit d'operació i manteniment de la planta potabilitzadora del Ter, amb l'objectiu de garantir la immunitat al contagi del personal essencial per mantenir l'operativitat de la prestació del servei d'aquesta planta.

Davant d'aquesta situació, **mantenir l'operativitat de les plantes** de producció d'aigua potable i de les xarxes de distribució ha estat l'eix principal de l'activitat d'ATL aquest 2020. Diferents accions dutes a terme al llarg de l'any per afrontar la nova situació posen en valor l'esforç esmerçat pel conjunt d'ATL en l'acompliment de la seva missió: **garantir el servei d'abastament d'aigua potable als seus usuaris**.

Un dels impactes més evidents de la pandèmia per COVID-19 en l'activitat d'ATL, ha estat la **disminució en els volums lliurats**. L'any 2020, ATL ha subministrat 190.539.085 m³, una dada inferior a la d'anys anteriors que sens dubte s'explica per la **davallada en l'activitat econòmica**, especialment durant els primers mesos de l'any. Aquest fet va motivar una reducció apreciable de la demanda i, si bé hi ha hagut altres factors en joc, els derivats de la pandèmia s'han valorat en el còmput anual en un 2,02%.

Malgrat tot, **l'activitat d'ATL no s'ha aturat**, gràcies al gran esforç de tot el personal, finalitzant l'execució de diverses obres com la integració del nou abastament del Cardener al sistema Ter-Llobregat, l'actuació d'emer-



Josep Andreu Clariana i Selva
Director

gència a la ITAM Tordera o bé iniciant l'execució de noves actuacions com el nou dipòsit de Can Salvi a Sant Andreu de la Barca, la renovació del dipòsit de Can Llong a Sabadell, la renovació del dipòsit de Can Messeguer a la Roca del Vallès, la renovació del punt d'abastament a Mataró i l'adequació i millora de l'Estació Distribuïdora de la Trinitat, entre d'altres.

Totes aquestes actuacions estan incloses al **Pla d'Inversions i Reposicions 2019- 2023**, aprovat inicialment pel Consell d'Administració d'ATL en data 25 de juny de 2019 i, definitivament, en data 2 de juliol de 2019, pel Consell de la Xarxa d'Abastament Ter-Llobregat. Durant el 2020, el mateix Consell va aprovar una modificació del Pla que, actualment, inclou 188 línies d'actuació, agrupades per criteris com poden ser la tipologia o l'àmbit territorial, i amb un pressupost total de 195,6 milions d'euros.

Durant aquest any 2020 hem iniciat la **implantació d'una metodologia per la gestió d'estudis i projectes**, entenent-la com la disciplina de coneixement encarregada d'elaborar, definir i sistematitzar el conjunt de tècniques, mètodes i procediments que s'han de seguir al llarg del desenvolupament d'un projecte i que ens donarà les eines per adoptar una metodologia que permeti aplicar criteris objectius per a la presa de decisions.

Des del passat dia 1 de juny, l'estructura organitzativa d'ATL compta amb una nova Direcció de Planificació i Gestió Territorial que neix amb la voluntat d'estructurar dues línies estratègiques d'activitat: la gestió dels nostres Clients i Usuaris, i la redacció dels plans i programes que han de guiar l'activitat d'ATL en el mig i llarg termini. Es tracta de dues activitats fonamentals en qualsevol empresa moderna, atès que involucren, d'una banda, els destinataris del servei i, de l'altra, les infraestructures que han de permetre garantir un servei de qualitat en el futur.

Pel que fa a les dades d'operació del servei, cal destacar el **rendiment de xarxa hidràulic**, que ha estat molt estable durant tot l'any 2020, resultant un **valor mitjà del 97,41%**. Aquest és un resultat molt satisfactori gràcies al bon estat general de les nostres infraestructures, a les tasques de manteniment i al seguiment continu dels volums mesurats per la xarxa de cabalímetres.

Per altra banda, l'any 2020 **s'han recollit un total de 1.563 mostres i s'han fet un total de 77.228 analítiques** i no s'han produït "no conformitats" segons la legislació sanitària vigent i d'acord amb el Conveni d'encàrrec de gestió del servei d'analítiques.

Respecte els resultats econòmics, al llarg de l'exercici 2020 ATL ha **reduït l'endeutament rebut en 49,27 milions d'euros**. Les previsions d'ingressos per prestació de servei s'han acomplert totalment, si bé s'ha produït una disminució dels m³ subministrats per venda d'aigua que ha provocat una **reducció dels ingressos de l'1,1%**, del qual s'estima que un 35% pot ser degut a la disminució de la demanda per l'impacte de la COVID-19 i un 65% a l'increment de la producció de diferents infraestructures gestionades per Aigües de Barcelona, com l'ETAP de Sant Joan Despí i alguns pous, d'acord amb les directrius rebudes per l'Agència Catalana de l'Aigua.

Enguany hem completat també la **implantació d'un Sistema de Prevenció de Riscos Legals**, amb l'aprovació per part del Consell d'Administració del Codi de Conducta, la composició del Comitè de Conducta i el Canal de Conducta.

La millora mediambiental i la sostenibilitat són principis bàsics de la cultura empresarial d'ATL, essent la gestió eficient i responsable de l'energia un dels àmbits prioritaris del Pla de Sostenibilitat. El principal consum d'energia elèctrica d'ATL es deriva de l'activitat que es porta a terme a les seves instal·lacions. Per a reduir l'impacte ambiental en aquest àmbit, es consumeix energia elèctrica certificada 100% renovable, es genera energia renovable i es treballa per a millorar l'eficiència energètica amb una gestió acurada dels equips i de les instal·lacions.

Durant el 2020 ATL també ha dut a terme el **càlcul de la petjada de carboni** per tal de conèixer la dimensió global de l'impacte de la seva activitat sobre el canvi climàtic. El resultat del càlcul de la petjada de carboni ha estat de **43.544,21 tCO₂eq** (tones de CO₂ equivalent) i s'han compensat 1.000 tCO₂eq a través de projectes de reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.

Ha estat, doncs, un any de treball intens, durant el qual hem afrontat molts reptes i que ens ha recordat el caràcter de servei públic i essencial que presta ATL, sense deixar de banda la recerca de la màxima excel·lència i qualitat en la prestació del servei.

Us convido a consultar aquesta Memòria que ens serveix per mostrar-vos les principals dades de l'activitat que ATL ha dut a terme durant el 2020 des de diferents vessants. Espero i desitjo que la informació que aporta sigui del vostre interès.

Josep Andreu Clariana i Selva
Director de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat

1

L'impacte de la pandèmia a ATL

L'impacte de la pandèmia a ATL

L'any 2020 serà recordat com l'any de la pandèmia. En els diferents capítols d'aquesta Memòria, a mesura que es descriu l'activitat dels diferents àmbits de l'empresa i s'analitzen els seus resultats, es trobaran nombroses referències a ella. La rellevància que ha tingut aquesta situació en el nostre dia a dia ha estat tan intensa, i ha afectat a tants nivells, que s'ha volgut dedicar un espai específic en aquesta Memòria on recollir l'impacte que la gestió d'aquesta situació tan excepcional ha tingut en l'organització.

Mantenir l'operativitat de les plantes de producció d'aigua potable i de les xarxes de distribució ha estat l'eix principal de tota l'activitat preventiva en el context COVID-19

Amb aquest repàs dels diferents àmbits que han sentit l'efecte de la pandèmia en l'empresa i de les diferents accions dutes a terme per a la seva gestió, volem aportar els elements suficients perquè es pugui valorar l'esforç esmerçat pel conjunt d'ATL en l'acompliment de la seva missió: **garantir el servei d'abastament d'aigua potable als seus usuaris.**

- Impacte en el consum:
 - Disminució del volum lliurat.

De ben segur, un dels impactes més evidents de la pandèmia en l'activitat d'ATL ha estat la **disminució en els volums lliurats**. La davallada en l'activitat econòmica, especialment durant els primers mesos, ha motivat una reducció apreciable de la demanda. Si bé hi ha hagut altres factors que han motivat la disminució dels volums lliurats respecte als previstos inicialment, els derivats de la pandèmia s'han valorat en còmput anual en un 2,02%.

- Impacte en l'operació de les plantes:
 - Restriccions d'accés.
 - Separació d'espais de treball. Habilitació de nous espais de treball.
 - Reforç del personal de torns.
 - Restricció de zones comunes.
 - Normes d'accés i sortida per minimitzar contactes.
 - Creació de búnquer.

Malgrat tot, la reducció de la facturació derivada d'aquesta disminució de consums – d'altra banda, totalment previsible i justificable – no ha estat la principal preocupació al llarg de l'exercici. **Mantenir l'operativitat de les plantes de producció d'aigua potable i de les xarxes de distribució** ha estat l'eix principal de tota l'activitat preventiva. Des del primer moment, tota l'organització ha estat conscient del caràcter essencial del seu servei i de com es podria agreujar la situació general si en algun moment l'abastament d'aigua potable es veia interromput.

Així doncs, pel que fa als equips d'operació de les plantes es va **incorporar més personal de reforç** per tal de garantir el relleu en cas que un torn sencer pogués causar baixa per contraure la malaltia o per contacte estret; es van **reorganitzar els espais de treball** per assegurar que els operadors treballessin pràcticament aïllats entre si; també, amb aquesta finalitat, es van adequar **nous espais de treball**; es va restringir l'accés de

qualsevol persona aliena al servei d'operació o manteniment a l'interior de les plantes; es va **restringir l'accés a les zones comunes**; es van **organitzar rutes i horaris** d'entrada i sortida que minimitzessin la possibilitat de contacte entre treballadors i es van **habilitar mòduls habitables** per si calia el confinament dels treballadors a la planta de Cardedeu, entre altres accions destacables.

- Impacte en el manteniment de les infraestructures:
 - Manteniment únicament correctiu.
 - Normes d'utilització de vehicles.

Pel que fa a les tasques de manteniment de les instal·lacions, durant la fase més aguda de la pandèmia – els mesos de confinament – es va decidir **suspendre totes les activitats preventives** i atendre només les intervencions que tinguessin per objecte la resolució d'avaries que comprometessin la prestació del servei. Aquesta decisió va comportar que, un cop superada aquesta fase inicial, calgués un esforç addicional per a recuperar el programa de manteniment preventiu suspès. A finals de l'any, aquesta activitat ha estat pràcticament normalitzada.

- Impacte en l'execució de les noves inversions:
 - Suspensió temporal, excepte les obres d'emergència derivades del temporal Glòria.
- Impacte en la contractació:
 - Suspensió temporal de la tramitació d'expedients.

També va ser durant aquesta època en què, a conseqüència d'una exigència normativa, es va haver de declarar la **suspensió temporal de totes les obres en execució**, no vinculades amb la prestació inajornable del servei, a excepció de l'obra d'emergència de reparació dels danys ocasionats pel temporal Glòria a les instal·lacions de la dessalinitzadora de la Tordera. Aquest fet va alterar notablement la planificació prevista per l'exercici, alhora que va introduir la incògnita sobre la capacitat per reprendre l'activitat un cop superada la crisi.

Aquesta decisió no només va impactar sobre les àrees promotores de les actuacions, sinó que va comportar una **activitat extraordinària en l'àmbit de la contractació**. Es va haver de gestionar tota la tramitació administrativa extraordinària associada a aquestes comunicacions, així com a la posterior represa de l'activitat, i també a tots els processos de licitació que en aquell moment es trobaven en curs i que, de la mateixa manera, van quedar suspesos.

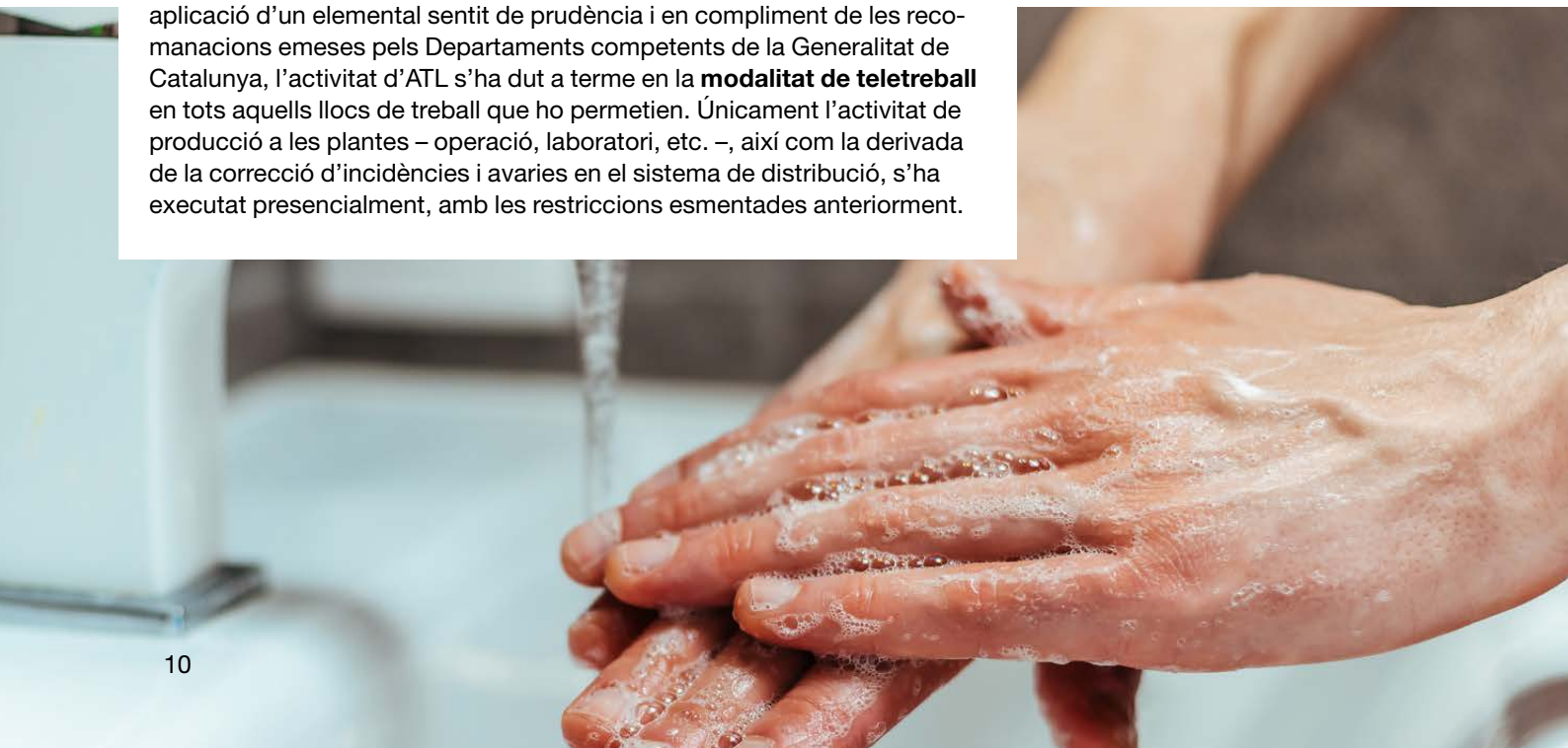


- Impacte en les mesures preventives:
 - Material sanitari.
 - Neteja d'instal·lacions.
 - Adquisició i aplicació de tests.
 - Càmeres tèrmiques.
 - Gestió de la paqueteria.

A més a més, aquesta activitat extraordinària es va intensificar per atendre les **noves necessitats derivades de la situació sanitària**. Així, en unes condicions de manca d'oferta en els mercats especialitzats, es va haver d'adquirir **material sanitari**, com mascaretes, guants, gel hidroalcohòlic, i termòmetres; es va intensificar la **neteja i desinfecció** de les zones comunes de les instal·lacions, especialment a les plantes de producció en què hi havia presència permanent de personal; es van adquirir i instal·lar **càmeres tèrmiques** a totes les instal·lacions, de manera que mitjançant un avís acústic es detecten persones amb una temperatura anormalment elevada; es van adquirir i instal·lar armaris per a la **gestió de la paqueteria**, de manera que s'evitava l'accés de personal extern pel seu repartiment a l'interior de les instal·lacions i es van adquirir i practicar **tests serològics** per a tota la plantilla, un cop es va aixecar el confinament domiciliari, entre d'altres actuacions remarcables en aquest àmbit.

- Impacte en l'organització del treball:
 - Teletreball:
 - Ordinadors portàtils i pantalles.
 - Servidors i comunicacions.
 - Eines de control d'activitat.
 - Protocols d'actuació: creació i manteniment.
 - Comunicació: creació de canals específics.

Tanmateix, si hi ha un àmbit en el qual la gestió de la pandèmia ha impactat d'una manera més disruptiva, aquest és el de l'**organització del treball**. Derivat inicialment de la situació de confinament i, després, per aplicació d'un elemental sentit de prudència i en compliment de les recomanacions emeses pels Departaments competents de la Generalitat de Catalunya, l'activitat d'ATL s'ha dut a terme en la **modalitat de teletreball** en tots aquells llocs de treball que ho permetien. Únicament l'activitat de producció a les plantes – operació, laboratori, etc. –, així com la derivada de la correcció d'incidències i avaries en el sistema de distribució, s'ha executat presencialment, amb les restriccions esmentades anteriorment.



El percentatge dels treballadors d'ATL inclosos en la modalitat de teletreball ha estat d'un 49,28% . Això ha suposat haver de **dotar el personal amb mitjans tècnics** adients – ordinadors, pantalles... – i **adequar els sistemes informàtics** i la seva arquitectura a unes noves condicions d'accessibilitat – servidors, comunicacions, etc. – per a les quals no havien estat dissenyats. Aquesta activitat, com moltes altres que s'han hagut de resoldre durant la pandèmia, s'ha dut a terme en una situació de desabastament dels mercats informàtics i uns canals de distribució especialment saturats.

Derivada d'aquesta nova modalitat de treball, s'han hagut de crear nous procediments pel **control de l'activitat** dels treballadors i treballadores; alhora, s'han hagut de dissenyar nous **canals de comunicació** per tal de distribuir la informació, atendre els dubtes i recollir els suggeriments.

Totes les actuacions descrites, amb el seu desenvolupament progressiu en funció dels escenaris d'escalada i desescalada, han estat convenientment recollides a les diferents versions del **Pla d'Acció** que s'han succeït en el temps per adaptar-se als requeriments legislatius i funcionals a mesura que aquests esdevenien. Aquest document ha estat elaborat i actualitzat amb la permanent col·laboració de l'equip directiu i dels comandaments de l'empresa, amb l'ajuda dels quals s'ha aconseguit dotar-lo de l'adequada simplicitat i flexibilitat, sense renunciar al rigor, per tal d'aconseguir un document que fos la guia de gestió d'ATL al llarg d'un 2020 tan complex.

- Impacte en la salut de les persones:
 - Casos positius.
 - Confinaments preventius.

Pel que fa a l'impacte que la pandèmia ha tingut en la plantilla de l'empresa, aquest ha estat molt petit. D'una plantilla mitjana de 278 persones, **s'han identificat 16 casos positius confirmats**, i s'ha hagut de procedir al confinament preventiu de 20 persones, per sospites o per haver estat declarats contactes estrets de casos positius. Afortunadament, **no s'ha hagut de lamentar cap víctima entre la plantilla d'ATL**.

Arribat aquest punt, s'ha de reconèixer **la professionalitat de tota la plantilla**. Conscients que la seva feina va ser declarada "**servei essencial**", i que l'alteració del servei d'abastament tindria un efecte multiplicador en la gravetat de la situació general, els treballadors i treballadores d'ATL han mostrat en tot moment una conscienciació, una prudència, una disciplina i una generositat que sens dubte ha estat clau per assolir unes xifres tan positives, i aconseguir la continuïtat total del servei d'abastament.

- Impacte psicosocial
 - Pendent d'avaluació:
 - Canvi en les condicions laborals:
 - » Domèstiques.
 - » Corporatives.
 - Pèrdues de familiars, amics.

Tot plegat ha conformat una situació de profunds canvis en la nostra forma de viure. Alguns canvis seran transitoris. Altres han arribat per quedar-se i definiran el nostre futur. Caldrà un temps per analitzar l'**impacte psicossocial** que ha provocat tot aquest trasbals en els nostres hàbits i costums. Actualment no disposem encara de dades per avaluar-ho, per la qual cosa caldrà fer el seguiment de la seva evolució amb la intenció d'activar les mesures adients per acompanyar els nostres treballadors i treballadores en aquest procés de transformació.

Disminució
demanda
18,21 hm³
8,72%

Reducció
consum
4,21 hm³
23%

Variacions
mix producció
14,00hm³
77%

Estimació de components de la reducció de
la demanda durant l'any 2020

Disminució
reactius
1,26 M€
16,6%

Disminució
producció
0,57M€
45%

Qualitat
aigua
0,69 M€
55%

Estimació de components de la reducció de
la despesa en reactius de potabilització l'any
2020





L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat

- 2.1 Funcions
- 2.2 Òrgans de govern
- 2.3 Visió, missió i valors
- 2.4 Política d'ATL i Sistema Integrat de Gestió
- 2.5 Relacions Institucionals i comunicació
- 2.6 Transparència i accés a la informació pública
- 2.7 Compromís amb la Responsabilitat Social, grups d'interès i anàlisi de materialitat
- 2.8 Els nostres clients
- 2.9 Informes jurídics i recursos

Funcions

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat és una empresa pública de la Generalitat de Catalunya, adscrita al Departament de Territori i Sostenibilitat¹ i creada segons el [Decret Llei 4/2018](#), de 17 de juliol, pel qual la Generalitat assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat.

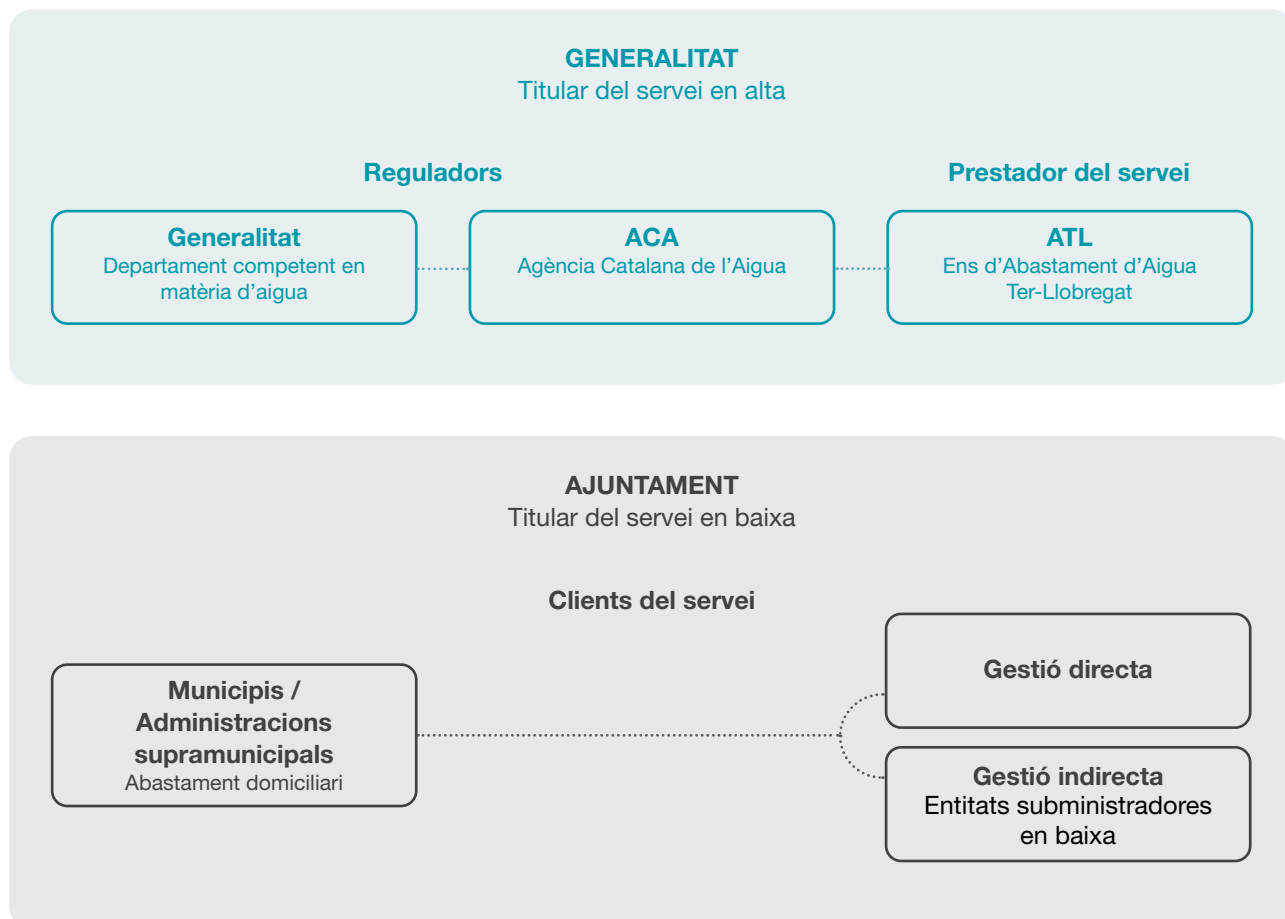
La seva creació respon a l'objectiu de prestar un servei públic d'interès i competència de la Generalitat de Catalunya com és la producció i subministrament d'aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat.

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat, en relació amb els béns i les instal·lacions de titularitat de la Generalitat de Catalunya que integren la xarxa d'abastament Ter-Llobregat, exerceix les funcions següents:

- a.** Produir i subministrar aigua potable per a l'abastament de poblacions per mitjà de la xarxa d'abastament, incloent-hi el tractament, l'emmagatzematge i el transport de l'aigua. Aquestes funcions es realitzen de conformitat amb les decisions sobre el repartiment i l'assignació de recursos hídrics adoptades pel Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua i els criteris i les directrius que aprova el Consell de la Xarxa d'Abastament Ter-Llobregat. Així mateix, engloba la realització de les determinacions analítiques exigides per la legislació vigent, la qual pot ser encomanada a l'Agència Catalana de l'Aigua mitjançant conveni.
- b.** Executar, mantenir, conservar i explotar les instal·lacions que integren la xarxa d'abastament. Aquesta funció inclou l'aprovació dels plans de conservació i de manteniment, la proposta a l'Agència Catalana de l'Aigua dels plans d'inversió i de reposició, la redacció i aprovació de projectes constructius, l'execució de les obres de millora, renovació i reposició, inclòs l'exercici de la direcció tècnica i facultativa.
- c.** Proposar a l'Agència Catalana de l'Aigua l'aprovació i la revisió de la tarifa per la prestació del servei.

¹ A partir del Decret 21/2021, de 25 de maig, de creació, denominació i determinació de l'àmbit de competència dels departaments de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, ATL està adscrit al Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural.

Distribució de competències del servei d'abastament d'aigua potable:



Òrgans de govern

De conformitat amb l'article quart del Decret Llei 4/2018, els òrgans de govern de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat són el Consell d'Administració i la Direcció.

El Consell d'Administració és l'òrgan col·legiat de Govern d'ATL i està integrat per representants de l'Administració de la Generalitat. Segons l'article 13 del Decret Llei, el Consell d'Administració d'ATL està format per una Presidència, una Vicepresidència i quatre vocalies. Així mateix, una persona membre del personal de l'Ens, designada per la seva Presidència, exerceix les funcions de Secretaria del Consell.

En relació amb la Presidència i la Vicepresidència, són exercides respectivament per la persona titular de la Secretaria de Medi Ambient i Sostenibilitat i la persona titular de la Secretaria General del departament competent en matèria d'aigua.

Pel que fa a les vocalies, les persones titulars de les vocalies són nomenades i cessades pel Govern a proposta del Conseller del Departament competent en matèria d'aigua. En particular, les quatre vocalies són ocupades per una persona de l'Agència Catalana de l'Aigua i tres representants dels departaments competents en matèria d'administració local, d'economia i de salut.

A 31 de desembre de 2020, el Consell d'Administració d'ATL està format per les següents persones:

Membres del Consell d'Administració 2020

Presidenta: Sra. Marta Subirà i Roca

Vicepresident: Sr. Ferran Falcó i Isern

Vocals:

- Representant del Departament de Vicepresidència i d'Economia i Hisenda: Sr. Francesc Sutrias i Grau
- Representant del Departament de la Presidència: Sra. Rosa Vestit i Villegas
- Representant del Departament de Salut: Sr. Joan Guix i Oliver / Sr. Joan Puigdollers i Fargas
- Representant de l'Agència Catalana de l'Aigua: Sra. Anna Seijas i Vila
- Director de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (sense vot): Josep Andreu Clariana i Selva

Secretari: Pablo Gil Calvet / Roser Morros Ródenas

Durant el 2020, el Consell d'Administració ha aprovat qüestions cabdals per al bon funcionament de l'empresa, com són l'aprovació dels comptes anuals 2019, la modificació del Pla d'inversions, diversos convenis de col·laboració amb diferents Administracions i entitats de dret privat, la proposta de les tarifes a aplicar a nous clients per a elevar al Consell de Xarxa, el nomenament dels auditors de comptes pels exercicis 2019 a 2021, l'aprovació dels expedients de contractació plurianuals, el Codi de conducta, el Comitè de conducta i la resta de qüestions associades al sistema de compliance.

La Direcció és l'òrgan de govern unipersonal que assumeix la direcció de l'Ens, d'acord amb els criteris d'actuació fixats pel Consell d'Administració i la Presidència d'aquest òrgan.

El Govern designa la persona titular de la Direcció a proposta del Departament competent en matèria d'aigua. El director d'ATL és el Sr. Josep Andreu Clariana i Selva, designat per acord de Govern 152/2018, de 20 de desembre, publicat al DOGC el 21 de desembre de 2018.

Les funcions del Consell d'Administració i del director s'estableixen en els articles 14 i 15 del Decret Llei 4/2018. Entre les funcions del Consell d'Administració, l'article 4.4 li atribueix expressament la d'aprovar l'estructura organitzativa de l'Ens.

El mes de juliol de 2020, s'aprovà la següent organització:

Director Josep Andreu Clariana Selva	Cap del servei jurídic Roser Morros Ródenas	
	Direcció econòmic-financiera Mireia Vidal Ortí	
	Gerència José Miguel Diéguez García	Direcció de manteniment José Antonio Arias Quevedo
		Direcció d'obres i Patrimoni Robert Vergés Fernández
		Direcció d'operació Jaume Roquet Sánchez
		Direcció de planificació i gestió territorial José Rodríguez Gil
		Direcció de recursos Pablo Gil Calvet
		Direcció de sistemes d'informació Alonso Flores Sanchez

Visió, missió, valors



VISIÓ

ATL aspira a ser una empresa de referència en l'àmbit de la prestació del servei d'abastament d'aigua potable en alta als municipis, reconeguda pels seus clients i dipositària de la confiança dels estaments públics i socials, per definir i implementar el futur del servei; i que compta amb un equip de professionals preparat, plenament implicat i compromès amb l'objectiu social i els criteris de funcionament de l'empresa.



MISSIÓ

La missió d'ATL es concreta en els punts següents:

- Produir i subministrar aigua potable per a l'abastament de poblacions en els punts de subministrament establerts a tal efecte, en la quantitat, continuïtat i qualitat exigides per les autoritats competents, i gestionar equitativament les demandes en qualsevol circumstància.
- Construir, mantenir, conservar, protegir i explotar les instal·lacions que integren la xarxa d'abastament.
- Minimitzar l'impacte negatiu de les operacions en el medi ambient, fins i tot el derivat de la utilització dels recursos, realitzant una gestió compromesa amb aquell.
- Optimitzar els recursos financers disponibles per garantir la sostenibilitat econòmica del servei.
- Integrar els recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficiència en les seves operacions.



VALORS

- **SERVEI:** les persones que treballem a ATL som conscients que prestem un servei PÚBLIC i ESSENCIAL per a l'activitat humana, en un entorn densament poblat i molt industrialitzat, i amb una elevada exigència pel que fa a la seva qualitat. Per tant, considerem que la prestació del servei d'abastament és una activitat PRIORITÀRIA en tot moment per a l'organització.
- **PROFESSIONALITAT:** coneixem l'impacte que té la nostra activitat en la societat i en la mateixa organització. Per tant, necessitem disposar sempre de bons professionals al capdavant de les diferents activitats de l'empresa. En aquest sentit, vetllem perquè

la nostra formació i capacitació sigui l'adequada, en contingut i actualització, per l'exercici de les responsabilitats dels nostres càrrecs respectius. Som conscients que les decisions que prenem, en els nostres respectius àmbits d'actuació, poden afectar a moltes persones i assumirem les conseqüències que d'elles se'n derivin.

- **ESPERIT D'EQUIP:** tenim present que les diferents unitats organitzatives d'ATL no actuen de forma aïllada i independent, sinó que la seva activitat ordinària té repercussions en tota l'organització. Per tant, coneixedors d'aquesta circumstància, afavorim la transversalitat entre unitats,

treballem col·laborant, comparant coneixements i objectius, respectant i valorant les idees i aportacions de tots els membres de l'equip i tenint en compte el treball dels altres per tal d'aprofitar les possibles sinergies, obtenir els millors resultats possibles i avaluar els possibles impactes de la nostra activitat en la resta de l'organització.

- **HONESTEDAT:** treballem des de la transparència, la sinceritat, el compromís amb les normes, les bones pràctiques i la utilització correcta dels recursos, i d'acord amb els valors ètics d'empresa aplicats a les activitats professionals, laborals i econòmiques.

- **RESPECTE AL MEDI AMBIENT:** considerem que el medi ambient és un bé a preservar, perquè és una mesura de protecció del recurs principal de la nostra activitat -l'aigua- i perquè les generacions futures puguin continuar gaudint-ne i fent-ne ús. Per això, complim de forma estricta amb la política ambiental, difonent el seu coneixement entre el personal i amb els mitjans adequats per fer possible el seu compliment.
- **TECNOLOGIA:** assumim que aconseguir els reptes de la nostra activitat està directament vinculat a la incorporació de la tecnologia i les metodologies adequades, i som conscients que aquestes evolucionen d'una manera molt dinàmica. Per tant, considerem imprescindible la formació continuada del nostre personal i el manteniment de relacions properes amb persones, universitats, centres tecnològics i subministradors que permetin mantenir una intensa activitat en matèria d'R+D+i, per tal de facilitar la incorporació dels coneixements adquirits en els nostres processos.
- **COMPROMÍS SOCIAL:** ATL duu a terme la seva missió amb respecte envers el territori en el qual desenvolupa la seva activitat. ATL promou que l'aigua sigui un element cohesionador de la societat més enllà de la prestació estricta del servei d'abastament.
- L'equip directiu d'ATL assumim la visió, missió, valors i els objectius de l'empresa com a propis, vetllem per la seva difusió i la seva comunicació i treballem per assolir-los.



Política d'ATL i Sistema Integrat de Gestió

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat disposa d'un **Sistema Integrat de Gestió (SIG)**, l'abast del qual comprèn les activitats relacionades amb la prestació de serveis associats a la xarxa d'abastament d'aigua en alta i que engloba:

- a. Captació, tractament, potabilització, emmagatzematge i distribució d'aigua.
- b. Manteniment, conservació i reparació d'infraestructures.
- c. Disseny, gestió de l'execució, direcció d'obra i assistència tècnica en projectes d'instal·lacions i xarxes.
- d. Anàlisi de control de qualitat d'aigües durant el procés de tractament i distribució.

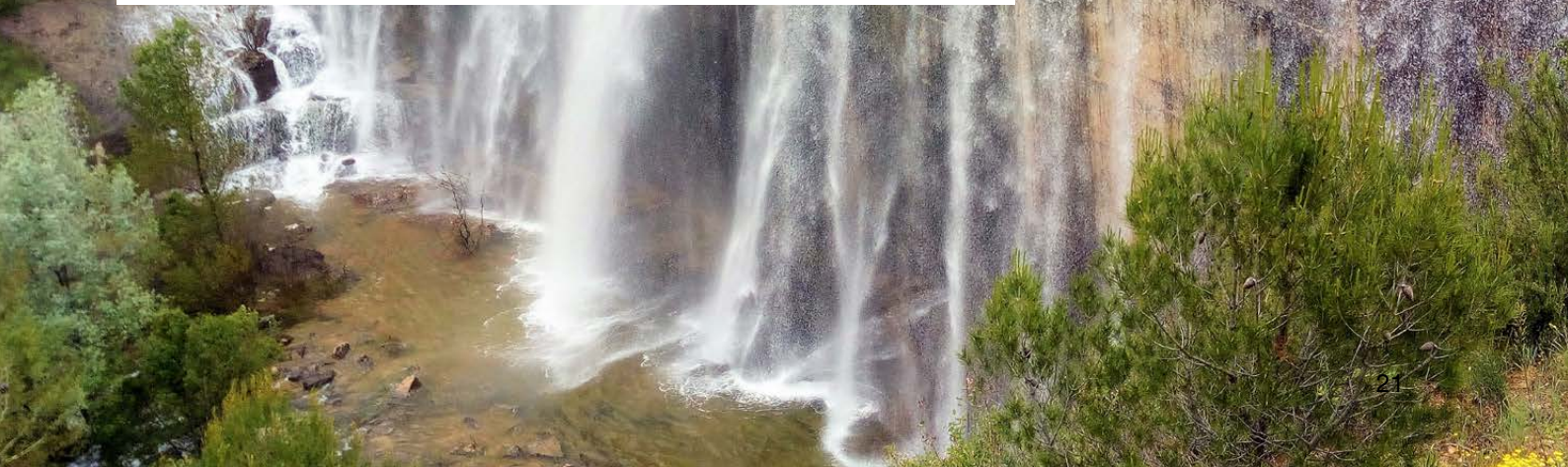
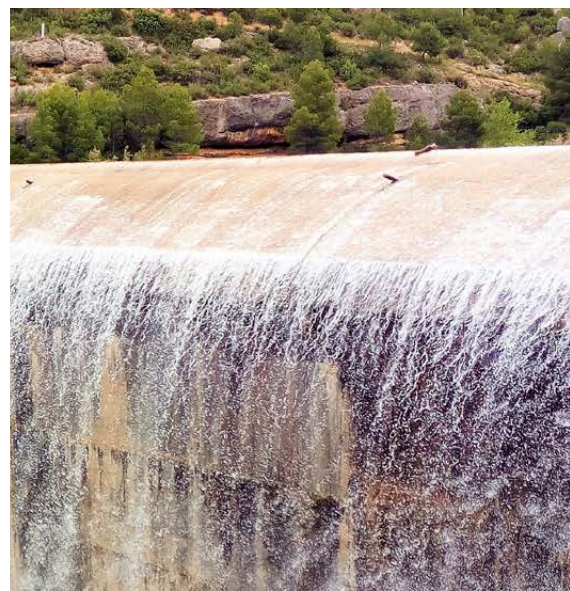
En l'actualitat, el Sistema Integrat de Gestió integra les següents normes de referència:

- UNE-EN ISO 9001:2015 – Sistema de gestió de qualitat
- UNE-EN ISO 14001:2015 – Sistema de gestió mediambiental
- Reglament (CE) N° 1221/2009 del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009 (EMAS III), modificat pel Reglament UE 2017/1505 i pel Reglament UE 2018/2026.
- ISO 45001:2018 – Sistema de gestió de seguretat i salut en el treball
- UNE-EN ISO 22000:2018 – Sistema de gestió d'innocuitat dels aliments
- UNE-EN ISO 50001:2018 – Sistema de gestió de l'energia.

En aquest marc, la **Política d'ATL** reconeix aquest Sistema Integrat de Gestió com una eina útil i eficaç per assolir els seus objectius en el marc de la millora contínua i està compromesa a garantir:

- La prestació del servei de subministrament d'aigua.
- La innocuitat de l'aigua que distribueix.
- La seguretat, benestar, consulta i participació de les persones treballadores.
- L'optimització dels recursos.
- La protecció del medi ambient.
- L'eficiència energètica de les instal·lacions.
- El compliment dels requeriments que li siguin d'aplicació.

En línia amb el compromís de millora contínua d'ATL, durant l'any 2020 va finalitzar l'adaptació del Sistema Integrat de Gestió a les noves versions de l'ISO 22000 i ISO 50001, així com la migració de la norma OHSAS 18001 a la nova ISO 45001



D'acord amb els requeriments de les normes de referència integrades en el Sistema de Gestió, la Política d'ATL expressa el **compromís** de l'organització en els següents àmbits:

- Optimitzar la disponibilitat d'aigua potable, així com la millora contínua de la qualitat en els punts de subministrament, i gestionar equitativament les demandes en qualsevol circumstància.
- Executar de forma eficient totes les activitats derivades de la prestació del servei, és a dir, la construcció, millora, gestió i explotació de les instal·lacions que constitueixen la xarxa d'abastament Ter-Llobregat, que comprenen la captació, el tractament, l'emmagatzematge i el transport de l'aigua.
- Complir tots els requisits legals i normatius d'aplicació en qualsevol de les activitats que realitza i a la seva naturalesa institucional, i d'altres requisits subscrits voluntàriament per ATL.
- Consolidar les competències que permetin desenvolupar i mantenir un sistema d'anàlisi de perills i punts crítics de control (APPCC) que garanteixi la innocuïtat de l'aigua subministrada durant tot el procés de tractament (captació, potabilització, emmagatzematge i distribució) i mantenir una comunicació interna i externa eficaç.
- Vetllar per minimitzar l'impacte dels aspectes ambientals significatius derivats de la seva activitat i prevenir la contaminació. Millorar la gestió dels residus generats, aplicant mesures adequades per a la reducció, recuperació i reciclatge d'aquests, assegurant la correcta eliminació dels no recuperables.
- Gestionar els equips, les instal·lacions i el seu disseny sota els criteris de màxima eficiència i donar suport en l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients. Promoure la diversificació energètica a partir d'instal·lacions d'energies renovables i la compra d'energia verda per tal de contribuir a un desenvolupament sostenible.
- Mantenir una relació professional i honesta amb els clients i proveïdors, involucrant-los en la millora contínua dels serveis prestats.
- Proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionades amb el treball. Planificar l'acció preventiva per eliminar els perills i reduir els riscos per la seguretat i salut dels treballadors/es.
- Adoptar els mitjans, els recursos necessaris i implantar els sistemes de gestió adients per garantir a les persones, als béns i al medi ambient un grau elevat de protecció davant de qualsevol possible accident industrial, laboral o en matèria d'accidents greus segons Directiva Seveso III.

- Fomentar un model d'empresa saludable que permeti la promoció de la salut, tant física com psíquica, en l'entorn laboral i millorar contínuament l'organització i les condicions de treball, promovent la participació activa i fomentant el desenvolupament individual de totes les persones de l'organització.
- Garantir l'efectiva protecció de les persones, el servei, les infraestructures i el capital intel·lectual de la companyia. Complir com Operador Crític designat, amb la normativa de seguretat, especialment la relativa a infraestructures crítiques, mitjançant una estratègia de seguretat preferentment preventiva, on l'objectiu sigui minimitzar els riscos de seguretat física i lògica, i destinar els recursos necessaris per a la seva implementació.
- Promoure i afavorir el desenvolupament professional i personal de tots els treballadors/es d'ATL, així com afavorir la seva participació en la millora contínua.
- Optimitzar els processos a partir de la integració, en totes les operacions de l'empresa, dels recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficàcia i eficiència en el seu desenvolupament, i fomentar el desenvolupament i la innovació.
- Aportar i aplicar permanentment una visió de futur a tots els seus processos amb l'objecte de garantir a mitjà i llarg termini la prestació del servei i l'adequat desenvolupament de les operacions de l'empresa. Anticipar les necessitats del territori i dels ciutadans i disposar dels recursos, infraestructures i eines de gestió necessàries per satisfer les mateixes.

Durant l'any 2020 s'ha finalitzat l'adaptació del Sistema Integrat de Gestió a les noves versions de les ISO 22000:2018 i ISO 50001:2018, així com la migració de la norma OHSAS 18001 a la nova ISO 45001:2018.

El Sistema Integrat de Gestió ha estat auditat l'any 2020 per una entitat certificadora acreditada per ENAC, el que ha permès:

- Obtenir la renovació del certificat de la norma ISO 14001:2015.
- Realitzar l'auditoria de 1r seguiment del Reglament EMAS III i validar la Declaració ambiental 2019.
- Realitzar l'auditoria de 2n seguiment de les normes: ISO 9001, ISO 22000, ISO 50001:2018 i ISO 45001:2018.

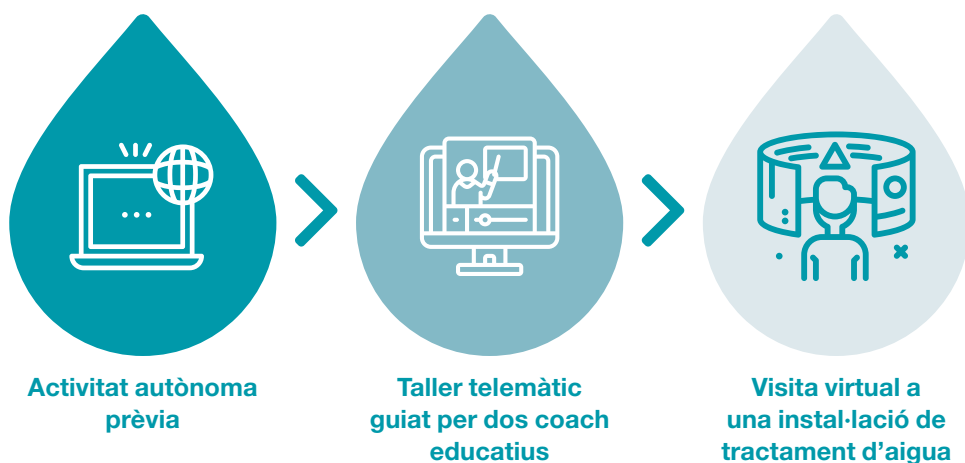
Relacions Institucionals i comunicació

Programa educatiu

ATL disposa d'un programa educatiu que consisteix a oferir visites divulgatives a les seves instal·lacions. Aquestes visites tenen per objectiu aproximar la temàtica de l'aigua tant a centres educatius com a grups d'adults.

Enguany, però, la situació d'emergència sanitària derivada de la pandèmia per coronavirus, ha obligat a cancel·lar les visites presencials i a transformar i adaptar el programa de visites. ATL ha estructurat l'adaptació del seu programa educatiu en la realització d'un itinerari didàctic virtual estructurat en 3 eixos:

Les visites del Programa educatiu d'ATL tenen com a objectiu aproximar la temàtica de l'aigua a la ciutadania



Activitat autònoma prèvia

L'activitat prèvia està pensada per fer-se de manera autònoma, sigui individualment o per grups.

Pretén ser una introducció a la temàtica, repassant el **cicle urbà de l'aigua** i fent reflexionar l'alumnat sobre la importància d'aquest recurs per a la vida.



Taller telemàtic guiat

El taller telemàtic està guiat per dues persones educadores que realitzen les explicacions, acompanyen l'alumnat en les dinàmiques més autònomes i resolen els dubtes que sorgeixen.



Visita virtual a una instal·lació

Les visites virtuals es basen en una **primera part introductòria** (resum de les funcions de la instal·lació i del rol d'ATL), una **“parada virtual”** (amb imatges, animacions i explicacions escrites) per a cadascun dels processos de la instal·lació i un tancament a manera de **reflexió sobre l'ús responsable de l'aigua**.

Durant l'any 2020, s'han desenvolupat els continguts d'aquests tres eixos i s'han posat a disposició dels centres educatius. També s'ha elaborat la visita virtual de la ITAM Llobregat, accessible des de la pàgina web d'ATL, i s'ha treballat en el guió de les visites virtuals de les Estacions de Tractament d'Aigua Potable (ETAP) Ter i Llobregat, que estaran disponibles el 2021.

Els **objectius generals** del programa educatiu són:

- Apropar les instal·lacions de tractament d'aigua a la població.
- Aprendre el funcionament d'una dessalinitzadora i d'una potabilitzadora.
- Valorar l'aigua com a recurs escàs i necessari i fomentar-ne un ús responsable.
- Donar a conèixer ATL i la seva tasca.
- Impulsar el concepte de sostenibilitat i de protecció i respecte del medi ambient.

Visites institucionals

Durant el 2020, aquesta tipologia de visites també s'ha vist afectada per les restriccions derivades de la pandèmia per coronavirus i no s'han pogut dur a terme de manera presencial. En alguns casos, s'ha atès de manera telefònica o per mitjà de videoconferència o bé mitjançant l'enviament de la informació sol·licitada.

Transparència i accés a la informació pública

La **transparència**, a més de ser un dels pilars del Govern de la Generalitat, es considera un principi de referència en tots els àmbits d'actuació de les administracions públiques, considerant-la, no només com una obligació sinó com una voluntat, una actitud, un instrument imprescindible per a enfortir el sistema democràtic, millorar la qualitat de la relació amb la ciutadania i promoure la confiança en les institucions públiques.

La transparència fomenta la rendició de comptes, permet el control sobre l'acció de Govern i l'avaluació de les polítiques públiques, afavoreix la participació i la implicació de la ciutadania en la presa de decisions i contribueix a prevenir la corrupció. Transparència és, en definitiva, la **democratització de l'accés a les dades públiques**.

La Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, concreta i desenvolupa aquests tres principis, entesos com a principis bàsics que permeten avaluar la qualitat democràtica del funcionament de les administracions públiques, amb voluntat d'estendre el seu àmbit d'aplicació a tots els organismes públics de Catalunya.

Com a entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, a l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat li són aplicables les obligacions previstes a la Llei 19/2014, concretament les obligacions relatives a la **publicitat activa, d'accés a la informació pública i d'altres mesures de bon govern**, que han estat concretades en el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, publicat en el DOGC de 9 de febrer de 2021.

La **Guia** aprovada en la sessió de 13 de juliol de 2018 de la Comissió Interdepartamental de Transparència i Govern Obert, creada pel Decret 233/2016, de 22 de març, i adscrita al Departament d'Afers i Relacions Institucionals i Exteriors i Transparència, recull els criteris de transparència aplicables a les entitats del sector públic de l'Administració de la Generalitat, adaptats a les singularitats derivades de la seva autonomia de gestió i funcionament, així com a les particularitats resultants del règim de descentralització funcional amb què actuen respecte de l'Administració.

- **La publicitat activa:** implica ser proactiu a l'hora d'informar sobre l'organització institucional i l'estructura administrativa, la gestió econòmica, comptable, pressupostària i patrimonial, les decisions i actuacions de rellevància jurídica, la planificació i programació, la contractació pública, els convenis de col·laboració, les subvencions, etc.

D'acord amb l'article 5 de la Llei de Transparència, les entitats han de disposar d'un espai de transparència en el seu lloc web per tal de fer-hi pública la informació subjecta a publicitat activa de manera clara, estructurada i en format reutilitzable. El **portal de la transparència** és organitzat i gestionat per l'Administració de la Generalitat, i també inte-

gra la informació de les administracions locals i de les administracions i entitats incloses en el sector públic. En el desenvolupament d'aquestes exigències, ATL ha creat al seu lloc web propi, l'accés al contingut del qual es facilita des del portal de la transparència de la Generalitat d'una manera interconnectada i integrada. Aquest sistema integral permet un accés fàcil i gratuït a la informació pública i es fonamenta en el portal de la transparència, que és l'instrument bàsic i general de gestió de documents públics per a donar compliment i efectivitat a les obligacions de transparència.

Així mateix, amb la finalitat de coordinar, donar suport i assessorar l'empresa i donar resposta a la ciutadania en els àmbits de la publicitat activa, accés a la informació pública i bon govern, s'han designat persones responsables, que són les que es coordinen amb la unitat d'informació del Departament de Territori i Sostenibilitat, al qual ATL està adscrita.

Pel que fa al disseny i els continguts del web d'ATL, se segueixen les directrius de l'Administració de la Generalitat, i s'ha estructurat sota les àrees: Qui som, Gestió de l'aigua, Compromís Social i Sostenibilitat, Perfil del Contractant, Activitat educativa, Comunicació, Publicacions i Contacte.

En aplicació del [Reial Decret 1112/2018](#), s'ha dut a terme una anàlisi i revisió de la web des del punt de vista de l'accessibilitat i s'han fet els ajustos corresponents per tal de complir amb el que estipula la normativa, ajustos principalment relacionats amb la descripció textual de les imatges i icones, la millora de l'ús dels colors i contrast i afegir opcions operables amb el teclat.

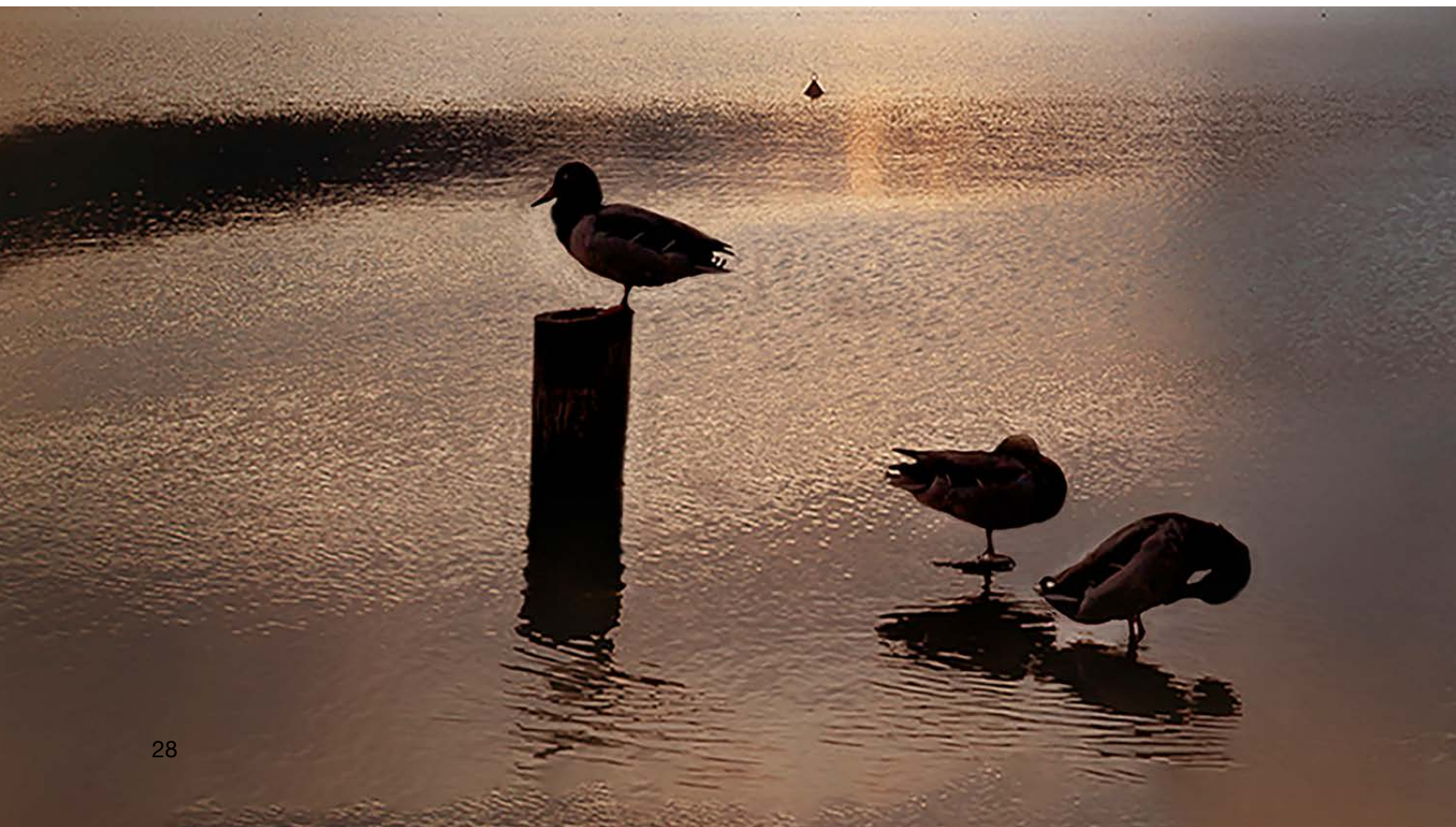
- **El dret d'accés a la informació pública:** garanteix que la ciutadania pugui requerir i obtenir informació pública, a través d'un tràmit presencial o per Internet. Les peticions d'informació sol·licitada només es poden denegar en alguns casos específics molt clars, per exemple quan es considera que la divulgació d'aquesta informació pot perjudicar la seguretat pública, els drets dels menors d'edat o el secret professional, entre d'altres. En cas de denegació, es poden interposar recursos davant la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública, un organisme independent que vetlla per aquest dret.

ATL garanteix el dret dels ciutadans per sol·licitar l'accés a la informació pública (SAIP) per qualsevol mitjà, ja sigui presencial en el registre físic existent en el domicili social de l'empresa, i també electrònicament a través del formulari disponible al lloc web. Així mateix, pot rebre les sol·licituds des del tramitador genèric que gestiona l'Oficina de Processos i Administració Electrònica del Departament de Polítiques Digitals i Administració Pública de la Generalitat.

Durant l'any 2020, ATL ha donat resposta a peticions adreçades a tot el Departament de Territori i Sostenibilitat o bé a tota l'Administració de la Generalitat, inclòs el seu sector públic (SAIP Transversals), a través de la unitat del Departament responsable de la centralització i coordinació de les entitats i organismes d'ell dependents, que és el Servei d'Informació de la Direcció de Serveis, a través de l'adreça de correu electrònic "Bústia TES accés informació pública".

La relació de sol·licituds que ATL ha rebut i contestat és la següent:

- SAIP transversal 0464 - Formació pagada a alts càrrecs i eventuais, rebuda el 6 de novembre de 2020.
- SAIP transversal 0201 - Contractes menors amb l'empresa Imagina, rebuda el 20 d'agost de 2020.
- SAIP transversal 0059 - Compres pandèmia covid-19, rebuda el 23 de juliol de 2020.
- SAIP transversal 0069 - Subvencions Nissan i Seat, rebuda el 21 de juliol de 2020.
- SAIP transversal 4383 - Contractes Argus Disseny SL, rebuda el 25 de juny de 2020.
- SOLC_00004177 - Convenis Endesa, rebuda el 4 de juny de 2020.
- SAIPs transversals sobre contractes menors (4269_4270_4273_4274), rebuda el 12 de maig de 2020.
- SAIP 4137 - Sancions polígon petroquímic Tarragona, rebuda el 2 de març de 2020.
- SAIP transversal 4052 - Inversions polítiques LGTBI, rebuda el 20 de febrer de 2020.
- SAIP transversal 3992 - Salari dels empleats públics 2019, rebuda el 7 de febrer de 2020.



Compromís amb la Responsabilitat Social, grups d'interès i anàlisi de materialitat

Compromís amb la Responsabilitat Social

ATL vol anar més enllà amb el seu compromís amb la responsabilitat social i la sostenibilitat reforçant els principis que guien les seves actuacions a través d'una gestió transparent, responsable i eficient dels serveis i infraestructures que gestiona com a empresa pública.

És per això que s'ha proposat la redacció d'un **Pla de Responsabilitat Social Corporativa** que proporcionarà un marc de treball i definirà unes línies d'actuació que permetran impulsar la integració de l'RSC en les activitats de l'empresa.

Aquest Pla contribuirà a augmentar la reputació d'ATL i la confiança de tots els seus grups d'interès, a reduir les externalitats negatives derivades de les seves activitats, així com a enfortir el compromís de l'equip humà amb una metodologia de treball més sostenible, preservant el medi ambient i gestionant amb eficiència els recursos.

Els principals objectius d'aquesta actuació són:

- Donar un nou impuls a l'RSC d'ATL posant en ordre i valor el camí recorregut.
- Formular un Pla Estratègic d'RSC per posar en pràctica el compromís d'ATL amb els reptes socials, ambientals i econòmics.
- Dissenyar un Pla d'Acció que permeti dotar de coherència i estructura les activitats que es desenvolupen i incorporar-ne de noves que responguin en el seu conjunt als objectius de l'estratègia.
- Articular un sistema de gestió basat en indicadors que permetin avaluar l'acompliment en la consecució dels objectius marcats i identificar les necessitats de millora.
- Ajudar a assegurar el futur sostenible de l'organització i estar preparat per a futurs riscos, identificant oportunitats i creant valor per a clients, treballadors, proveïdors, administració pública, i, en definitiva, per a tots els grups d'interès.
- Establir un procediment de col·laboració amb entitats sense ànim de lucre i administracions públiques en el marc de la responsabilitat social que defineixi els agents i projectes subjectes a col·laboració, els criteris d'acceptació de les sol·licituds i l'abast de la col·laboració.

Grups d'interès i anàlisi de materialitat

Durant el 2020, s'ha treballat amb la primera fase del projecte: l'actualització del model de relació amb els grups d'interès i l'anàlisi de materialitat. S'ha considerat rellevant dur a terme una anàlisi de materialitat a partir d'una consulta directa per tal de conèixer aquells temes que es consideren rellevants pels diferents grups d'interès amb els que es relaciona l'organització, així com per a la mateixa organització d'ATL.

Els **grups d'interès** amb què es relaciona ATL, ja varen ser revisats i actualitzats l'any 2019, amb la creació del nou Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat i segueixen sent vigents per al 2020.



Òrgans de govern

- Consell d'Administració
- Direcció



Clients

- Ajuntaments i altres ens locals
- Empreses subministradores
- Comissió nacional dels mercats i la competència



Equip Humà

- Plantilla amb horari general
- Comitè d'Empresa i representació legal dels treballadors
- Plantilla per torns



Empreses Proveïdores

- Empreses proveïdores d'obres
- Empreses proveïdores de serveis
- Adquisició de béns i subministraments



Administració Pública

- Generalitat de Catalunya
- Agència Catalana de l'Aigua
- Altres administracions públiques
- Consell de Xarxa



Sector

- Empreses del sector
- Associacions empresarials
- Universitats i centres de recerca

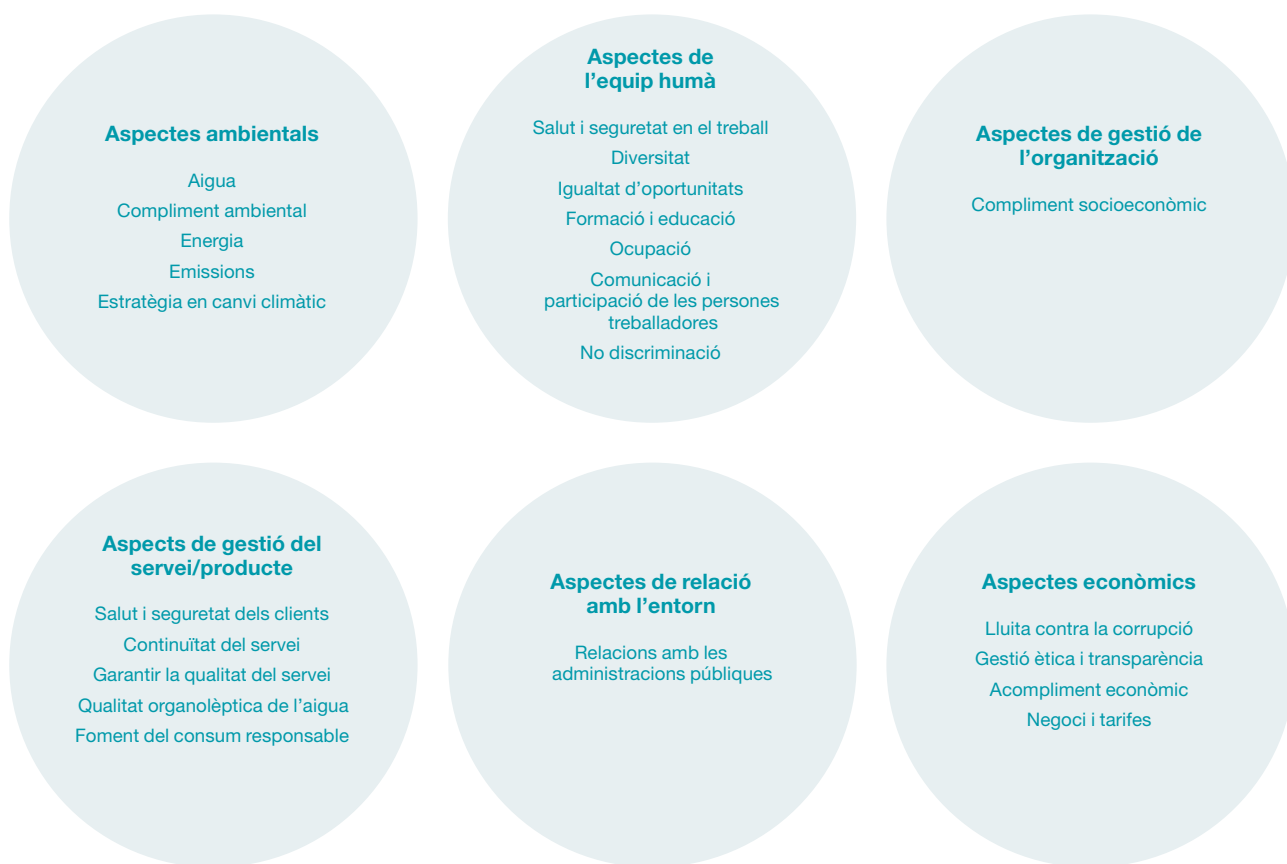


Societat

- Comunitat local
- Entitats del tercer sector
- Centres d'educació (escoles, instituts, etc.)

Per donar consistència i credibilitat i complir amb les directrius que estableixen els Estàndards GRI, ATL ha portat a terme un procés d'**anàlisi de materialitat** amb l'objectiu de determinar la vigència dels assumptes considerats rellevants i la inclusió de nous assumptes. Aquesta anàlisi s'ha basat en l'enviament d'enquestes als diferents grups d'interès i ha permès dur a terme una revisió de les seves necessitats i expectatives i obtenir una nova matriu d'aspectes rellevants.

Els **temes materials** resultants de l'anàlisi de materialitat han estat els següents:



Durant l'any vinent, es duran a terme sessions participatives amb l'equip humà d'ATL amb l'objectiu de prioritzar els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) estratègics i prioritaris per ATL, definir les línies d'actuació i les principals accions a desenvolupar al Pla d'Acció d'RSC. Finalment, es redactarà el Pla amb el detall dels programes estratègics d'actuació, desplegats cadascun d'ells en projectes concrets que permetin a ATL avançar en la seva capacitat de generar valor públic i millorar el seu acompliment social mitjançant un desenvolupament sostenible.

Els nostres clients

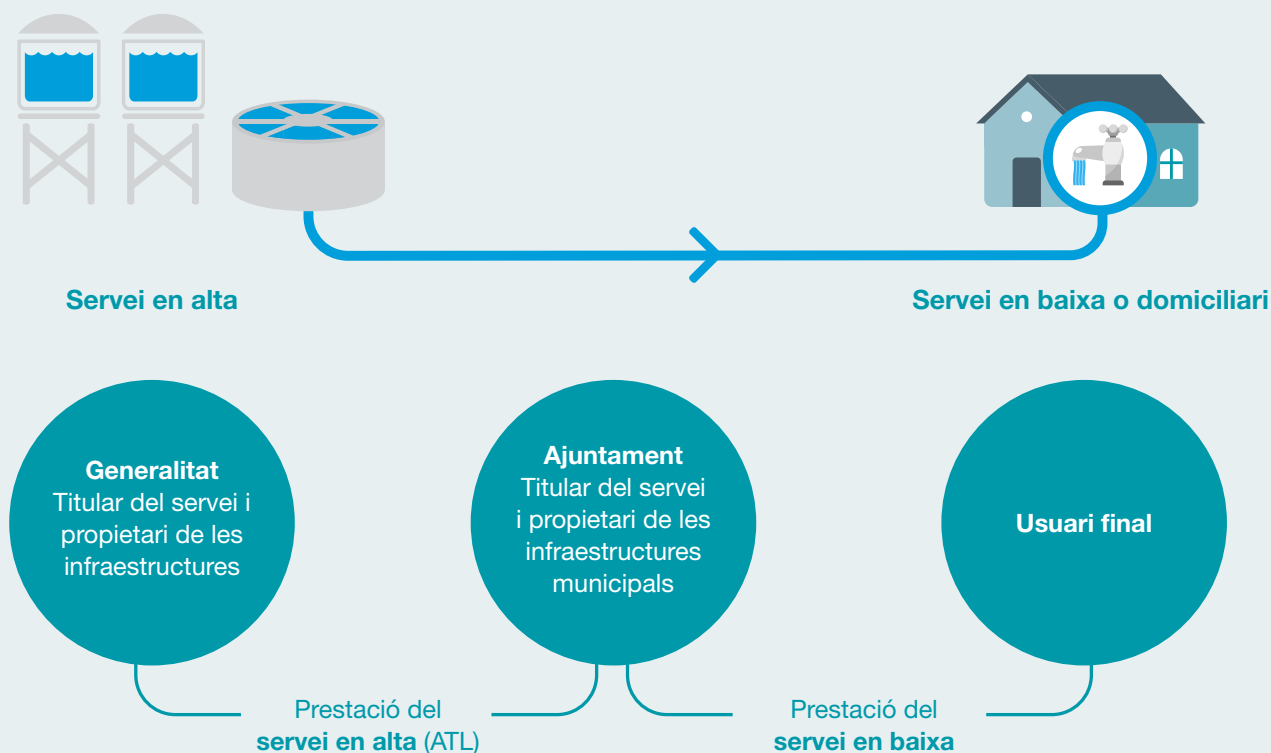
ATL s'ocupa de la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat. Com a empresa pública i atenent a la seva tasca, els clients representen un Grup d'Interès de màxima importància, i l'obligació de l'Ens és vetllar de manera contínua per garantir la qualitat del servei i la seva satisfacció.

Durant el 2020 ATL ha començat a abastir 9 municipis més de Catalunya i un nou ens supramunicipal

- La tasca d'ATL consisteix en la potabilització de l'aigua procedent dels rius Ter, Llobregat i Cardener, així com del mar, per mitjà de les dessalinitzadores, i la seva distribució fins als dipòsits dels diferents municipis, en condicions òptimes de qualitat, innocuïtat i quantitat. Aquesta gestió s'anomena **distribució en alta**.
- La distribució fins a les aixetes dels consumidors és competència municipal i es porta a terme mitjançant empreses municipals, empreses mixtes o privades, i s'anomena **distribució en baixa**.

Model de gestió d'ATL

Servei d'abastament en alta i en baixa



Els clients d'ATL són les administracions locals competents en el subministrament d'aigua en baixa. A desembre de 2020, ATL abasteix directament a:

- 115 municipis
- 4 ens supramunicipals
 - Àrea Metropolitana de Barcelona
 - Consell Comarcal del Maresme
 - Consorci de la Costa Brava
 - Mancomunitat d'abastament d'aigua del Solsonès

El **Sistema Integrat de Gestió i el Pla d'Acció d'ATL** permeten assolir els nostres objectius en el marc de la millora contínua, tot garantint l'excel·lència en la gestió i en la prestació del servei de subministrament d'aigua. Tot aquest treball reverteix en un millor servei als nostres clients.

El Pla d'Acció d'ATL recopila els principals programes i objectius a assolir en aquest àmbit:

- Assegurament de la prestació del servei: qualitat requerida.
- Assegurament de l'eficàcia en la prestació dels serveis.
- Excel·lència en la gestió. Sistemes de qualitat i medi ambient.

Gestor d'informació de clients (GIC)

Des de la Direcció de Planificació i Gestió Territorial, de nova creació, es coordina la gestió dels clients des d'una vessant comercial, però també des d'una visió més tècnica i personalitzada.

En aquest sentit, un repte que es va plantejar aquesta Direcció va ser el desenvolupament d'una eina digital per gestionar la informació referent als clients des de totes les vessants de l'organització: el Gestor d'Informació de Clients (GIC).



Aquesta eina es desenvoluparà i s'implantarà l'any 2021, i part de la informació que integrarà serà aquella recollida al "Pla d'abastament d'aigua en alta als municipis de la xarxa ATL". Aquest Pla és un recull de plans directors de cadascun dels municipis als quals ATL subministra aigua directament. Amb ell, ATL disposa d'una eina valuosa per identificar quines són les necessitats dels seus clients, i permet planificar futures inversions.

Per aconseguir una relació fluida i transparent amb els clients, ATL disposa de diferents eines:

Extranet

L'Extranet és una eina a l'abast de tots els clients d'ATL que permet disposar de tota la informació de cada municipi. En aquesta web, cada client té disponible la informació, entre d'altres, de cabals subministrats, qualitat de l'aigua, facturació i tarifes, incidències i dades tècniques del seu municipi.

Mesura de la satisfacció dels clients

ATL realitza la mesura del **grau de satisfacció del client extern**, amb els següents objectius:

- Disposar d'informació sobre la percepció que el client té del compliment per part d'ATL dels requeriments especificats i acordats.
- Utilitzar aquesta informació per als processos de millora.

El mètode de mesura que s'utilitza per avaluar la satisfacció de client, segons s'estableix en el procediment intern que sistematitza aquest procés, es basa en l'enviament d'enquestes online als ens públics i a les companyies gestores de l'abastament en baixa.

Durant el mes de juliol de 2020, ATL va portar a terme l'enviament d'aquestes enquestes, amb una participació del 36,1 %.

La valoració global dels clients és superior a 4 en una escala de 5, en tots els conceptes enquestats:

Valoració global clients 2020

Valoració	2020
Subministrament	4.4
Qualitat de l'aigua	4.2
Atenció i comunicació	4.3
Satisfacció	4.1

Gestió d'incidències i reclamacions

L'Ens disposa d'un procediment de gestió per sistematitzar i atendre les **incidències i reclamacions** a través d'un aplicatiu de gestió d'expedients. Dins d'aquest aplicatiu, hi ha una eina específica anomenada GREI (Gestor de Relacions Externes i Institucionals) que regula les comunicacions externes d'ATL, incloses les sol·licituds i reclamacions d'aspectes relacionats amb les seves activitats i els serveis prestats, i permet alhora mesurar el temps de resposta a les reclamacions efectuades per un client.

Durant l'any 2020 s'han registrat un total de **185 comunicacions** a través del GREI. Del total de comunicacions rebudes, 51 han estat peticions de clients, és a dir, temes relacionats directament amb la funció d'ATL i que han arribat des dels nostres clients, tant ajuntaments com companyies subministradores.

De les 134 restants, 124 han estat peticions de l'àmbit de les relacions institucionals i 10 han estat peticions d'accés a informació pública.

Gestió de les reclamacions

En total, l'any 2020 s'han rebut **9 reclamacions**, de les quals **5 han estat reclamacions justificades**. Aquestes dades suposen una davallada en el nombre de reclamacions respecte a les dades registrades l'any anterior: el 2019 es van rebre 12 reclamacions, de les quals 9 van ser justificades.

De les 5 reclamacions justificades, una ha estat una queixa pels desperfectes causats en una finca agrària particular, una altra per la demora en la proposta de conveni de subministrament, una per l'incompliment de la qualitat de les dades de telemesura, una altra per la presència de plàstics al filtre del dipòsit de la Poble de Claramunt i, finalment, un requeriment de pagament d'una taxa a l'Ajuntament de Cabriels.

En relació amb la privacitat de les dades dels clients, no s'ha comunicat cap situació anòmla ni hi ha hagut cap reclamació sobre la violació de la privacitat i la fuga de dades dels clients, ni sobre filtracions, robatoris o pèrdues de dades personals.

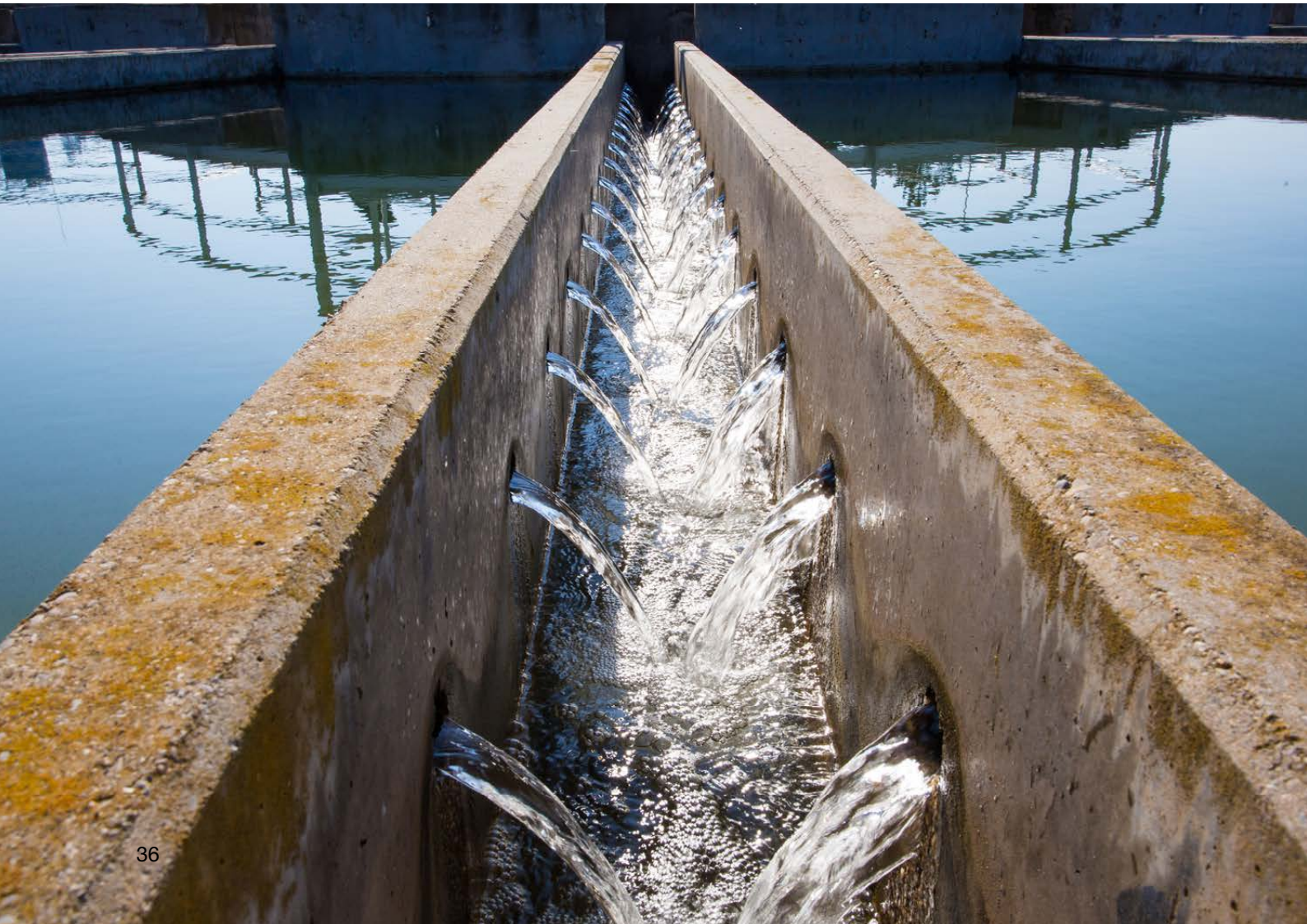


Informes jurídics i recursos

Al llarg de l'any 2020 el **Servei jurídic d'ATL** ha prestat assessorament legal a les unitats internes i a la Direcció en diferents matèries, destacant en la contractació pública, la tramitació administrativa de projectes d'obres i de convenis amb Administracions o d'altres entitats. Així mateix, el Servei jurídic d'ATL forma part de la Mesa de Contractació de l'Ens.

En relació amb els procediments judicials, se segueix contra la constitució de l'Ens el recurs contenciós-administratiu número 51/2019, davant el Jutjat del Contenciós-administratiu 15 de Barcelona, interposat per part d'ATLL Concessionària de la Generalitat de Catalunya, S.A., trobant-se en fase de contestació a la demanda.

Així mateix, a finals de gener de 2020 es va rebre la demanda interposada per ZURICH INSURANCE PLC de reclamació de la quantitat de 25.000 €, en relació amb un sinistre ocorregut en l'etapa de l'extinta ATLL pública, el març de 2011. Aquesta reclamació se segueix com a procediment ordinari número 942/2019 davant del Jutjat de primera instància i instrucció 3 de Sant Feliu de Llobregat, celebrant-se l'audiència prèvia el dia 16 de desembre de 2020.



3

Gestió econòmica

3.1 Antecedents

3.2 Balanç i Compte de pèrdues i guanys corresponents a l'exercici
acabat el 31 de desembre de 2020

3.3 Pressupost 2020

Antecedents

ATL compleix amb el compromís de transparència i rigor financer presentant informació mesurable i verificable sobre la seva activitat i la seva situació econòmica, financera i patrimonial, que es reflecteix en els comptes anuals, els quals s'auditen anualment. Els comptes anuals es publiquen en el Portal de la transparència de la Generalitat de Catalunya.

Els comptes anuals 2020 de l'Ens es presenten segons el marc d'informació financera del Reial Decret 1514/2007, de 16 de novembre pel qual s'aprova el Pla General de Comptabilitat, i, addicionalment, inclou la informació comptable i pressupostària que es detalla als articles 29, 30 i 31 de l'Ordre VEH/6/2019, de 15 de gener, de comptabilitat de la Generalitat de Catalunya.

Malgrat que la disposició addicional primera del Decret Llei 4/2018 preveu que l'Ens havia d'entrar en funcionament com a màxim l'1 de gener de 2019, per la prestació del servei era necessari que ATL disposés de les infraestructures i béns de titularitat de la Generalitat afectats a la prestació del servei així com la subrogació del personal procedent del concessionari en liquidació. Malgrat això, en la data esmentada, el titular del contracte administratiu no va cessar en la possessió i ocupació dels béns esmentats fins el 28 de febrer de 2019, data en la qual retornà la seva possessió a la Generalitat de Catalunya i, tot seguit, aquesta els entregà i posà a disposició de l'ATL. Per això, l'entrada en funcionament efectiva es produeix l'1 de març de 2019, i la majoria d'ingressos i despeses de l'exercici es produeixen els mesos de març a desembre, tot i que els comptes anuals fan referència als dotze mesos de l'any 2019. Aquest fet ha de considerar-se en la interpretació dels comptes anuals, atès que no són directament comparables les xifres del 2020 amb les de l'exercici anterior.



Balanç i Compte de pèrdues i guanys corresponents a l'exercici acabat el 31 de desembre de 2020

Balanç corresponent als comptes anuals del 2020 i 2019

ACTIU	31/12/2020	31/12/2019
A. ACTIU NO CORRENT	959.570.736	1.016.475.953
Immobilitzat material	959.554.736	1.015.733.356
Inversions financeres a llarg termini	16.000	-
Actius per impost diferit	-	742.597
B. ACTIU CORRENT	107.830.297	92.246.906
Inversions en empreses del grup a curt termini	50.000	0
Inversions financeres a curt termini	15.013.148	-
Efectiu i altres actius líquids equivalents	64.883.036	64.309.691
TOTAL ACTIU (A+B)	1.067.401.033	1.108.722.859
PATRIMONI NET I PASSIU	31/12/2020	31/12/2019
A. PATRIMONI NET	665.122.305	629.510.230
Fons propis	665.122.305	629.510.230
Patrimoni aportat	657.302.552	631.738.097
Resultats negatius d'exercicis anteriors	(2.227.867)	-
Resultat de l'exercici	10.047.620	(2.227.867)
B. PASSIU NO CORRENT	347.339.024	435.022.784
Provisions a llarg termini	916.040	53.247.399
Deutes amb empreses del grup i associades a llarg termini	346.422.984	381.775.385
C. PASSIU CORRENT	54.939.704	44.189.845
Deutes a curt termini	2.343.284	1.054.459
Deutes amb empreses del grup a curt termini	43.304.015	29.902.411
Creditors comercials i altres comptes a pagar	9.292.405	13.232.975
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)	1.067.401.033	1.108.722.859

El patrimoni inicial aportat a l'ATL correspon a la contrapartida dels béns immobles, les obres i les instal·lacions adscrites per la Generalitat de Catalunya, i deduït els passius assumits per l'ATL procedents de la Generalitat de Catalunya que consisteixen en:

- Els passius en què la Generalitat de Catalunya es va subrogar el 2012 procedents de l'extinta Aigües Ter-Llobregat, creada per la Llei 4/1990.
- Aquells altres passius de la Generalitat de Catalunya que es puguin derivar de la liquidació del contracte de l'ATLL Concessionària de la Generalitat de Catalunya, SA.

Al tancament de l'exercici, l'actiu corrent és de 107,83 milions d'euros i el passiu corrent de 54,94 milions.

Al llarg de l'exercici 2020 l'ATL ha reduït l'endeutament rebut en 49,27 milions d'euros i ha pagat als proveïdors en els terminis següents:

PATRIMONI NET I PASSIU	2020	2019
Període mitjà de pagament a proveïdors	14,60	25,43
Ràtio operacions pagades	14,66	21,70
Ràtio operacions pendents de pagament	13,04	56,16
Total pagaments realitzats, euros	61.143.028	40.013.798
Total pagaments pendents, euros	2.429.494	4.849.015

El compte de pèrdues i guanys corresponent als comptes anuals del 2020 és el següent

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES	Exercici 2020	Exercici 2019
1. Import net de la xifra de negoci	152.188.844	128.329.471
2. Aprovisionaments	(30.880.129)	(30.955.886)
3. Altres ingressos d'explotació	343.283	-
4. Despeses de personal	(15.832.429)	(12.402.099)
5. Altres despeses d'explotació	(21.135.497)	(17.319.186)
6. Amortització de l'immobilitzat	(65.536.163)	(65.387.138)
7. Altres resultats	(8.949)	-
A1. RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	19.138.960	2.265.162
9. Despeses financeres	(5.729.627)	(5.235.626)
A2. RESULTAT FINANCER	(5.716.479)	(5.235.626)
A3. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (A1+A2)	13.422.481	(2.970.464)
10. Impostos sobre beneficis	(3.374.861)	742.597
RESULTAT DE L'EXERCICI (A3+10)	10.047.620	(2.227.867)

ATL es finança principalment amb els ingressos de les tarifes per la prestació del servei d'abastament d'aigua en alta que representen aproximadament el 97% del total d'ingressos. Aquestes tarifes responen al criteri de l'equilibri econòmic del servei. La tarifa és aprovada pel Consell de Xarxa i ratificada pel Consell d'Administració de l'Agència Catalana de l'Aigua, i es compon de dos conceptes: tarifa de subministrament i quota fixa de servei. L'import de la tarifa aplicada és la que s'estableix per a l'exercici 2017 que va ser la mateixa que pel 2016, sense canvis.

Les despeses inclouen els costos d'operació i despeses de personal previstos per a l'annualitat, així com les despeses generals, despeses financeres derivades del finançament de les inversions i les amortitzacions.

Pressupost 2020

El pressupost inicial de l'Ens, com a entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, està integrat en la Llei 4/2020, del 29 d'abril, de pressupostos de la Generalitat de Catalunya per al 2020.

Execució del pressupost d'ingressos de l'exercici 2020

Descripció	Pressupost inicial 2020	Drets reconeguts	Excés/defecte previsió	% Execució
A entitats de fora del sector públic	154.802.301	152.277.586	(2.524.715)	98%
Article 31 prestació de serveis	154.802.301	152.277.586	(2.524.715)	98%
CAPÍTOL 3 VENDA BÉNS I SERVEIS	154.802.301	152.277.586	(2.524.715)	98%
Altres interessos de dipòsit	0	13.148	13.148	-
Article 52 interessos de dipòsit	0	13.148	13.148	-
CAPÍTOL 5 INGRESSOS PATRIMONIALS	0	13.148	13.148	-
De l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA)	0	438.612	438.612	-
Article 71 transferències de capital	0	438.612	438.612	-
CAPÍTOL 7 TRANSFERÈNCIES CAPITAL	0	438.612	438.612	-
Romanents de tresoreria d'exercicis anteriors	13.640.587	0	(13.640.587)	0%
Article 87 romanents de tresoreria	13.640.587	0	(13.640.587)	0%
CAPÍTOL 8 VARIACIÓ ACTIU FINANCER	13.640.587	0	(13.640.587)	0%
TOTAL INGRESSOS	168.442.888	152.729.346	(15.713.541)	91%

Les previsions d'ingressos per prestació de servei s'han complert totalment, si bé s'ha produït una disminució dels m³ subministrats per venda d'aigua que ha provocat una reducció dels ingressos de l'1,1%, del qual s'estima que un 35% pot ser degut a la disminució de la demanda per l'impacte de la COVID-19 i un 65% a l'increment de la producció de diferents infraestructures gestionades per Aigües de Barcelona, com l'ETAP de Sant Joan Despí i alguns pous.

Execució del pressupost de despeses

Descripció	Pressupost inicial 2020	Drets reconeguts	Excés/defecte previsió	% Execució
Article 13 Personal laboral	12.849.388	11.496.688	(1.352.699)	89%
Article 16 Assegurances i cotitzacions socials	3.803.580	3.635.116	(168.464)	96%
Article 17 Pensions i altres prestacions socials	325.207	0	(325.207)	0%
CAPÍTOL 1 REMUNERACIONS DEL PERSONAL	16.978.174	15.131.804	(1.846.370)	89%
Article 20 Lloguers i cànons	2.676.078	1.082.898	(1.593.180)	40%
Article 21 conservació i reparació	8.759.974	11.576.355	2.816.381	132%
Article 22 material, subministraments i altres	53.124.254	41.933.576	(11.190.679)	79%
Article 23 indemnitzacions per raó del servei	142.013	93.168	(48.844)	66%
Article 25 prestació de serveis mitjans aliens	320.664	0	(320.664)	0%
CAPÍTOL 2 DESPESES CORRENTS BÉNS I SERVEIS	65.022.983	54.685.996	(10.336.986)	84%
Article 31 despeses financeres préstecs	6.041.226	5.717.902	(323.324)	95%
Article 34 altres despeses financeres	0	11.725	11.725	-
CAPÍTOL 3 DESPESES FINANCERES	6.041.226	5.729.628	(311.598)	95%
Article 46 a ens i corporacions locals	110.000	40.000	(70.000)	36%
CAPÍTOL 4 TRANSFERÈNCIES CORRENTS	110.000	40.000	(70.000)	36%
Article 60 inversions en terrenys i béns n.	132.225	0	(132.225)	0%
Article 62 maquinària, instal·lacions i util·l.	51.167.044	9.357.542	(41.809.502)	18%
Article 65 equips dades i telecomunicacions	275.000	0	(275.000)	0%
CAPÍTOL 6 INVERSIONS REALS	51.574.269	9.357.542	(42.216.727)	18%
Article 91 cancel·lació de préstecs en euros	28.716.236	49.267.339	20.551.103	172%
CAPÍTOL 9 VARIACIÓ DE PASSIUS FINANCERS	28.716.236	49.267.339	20.551.103	172%
TOTAL DESPESES	168.442.888	134.212.309	(34.230.579)	80%

Les despeses de personal no s'han executat en 1,8 milions d'euros com a conseqüència principalment del retard en la incorporació de personal per la no disposició de places vacants fins a l'aprovació de la Llei de pressupostos Generalitat a l'abril 2020 i el no pagament de despeses socials suspeses per les normes vigents.

Les despeses de Conservació i reparació mostren una desviació positiva de 2,8 milions d'euros que correspon principalment a despeses pressupostades inicialment en l'apartat de reposició i reparació del Pla d'inversions que posteriorment s'han registrat per la naturalesa de la despesa en aquest epígraf.

També inclou despeses derivades de l'episodi excepcional, viscut entre el 20 i el 23 de gener de 2020, de pluges extraordinàries associades al temporal Glòria que han comportat diverses actuacions de reparació d'instal·lacions malmeses que, en la majoria dels casos, tenen la naturalesa de treballs de manteniment.

Els consums d'energia presenten una desviació negativa de 6,9 milions d'euros pel menor consum d'electricitat com a resultat d'una climatologia favorable, una menor producció d'aigua respecte a la prevista i una millora en la tarifa, que és la resultant de la licitació pública de 2019, per la tramitació de la bonificació de la reducció del 85% de l'Impost Especial sobre l'Electricitat.

La partida Tributs mostra una desviació positiva de 2,1 milions perquè no es va pressupostar inicialment l'impost de societats, ja que estava en estudi la seva aplicació.

Aquest any 2020, s'ha produït un endarreriment en el procés de les inversi-
ons, que s'han executat un 18%, atès que, un cop aprovat el Pla d'inver-
sions pel Consell d'Administració d'ATL el 25 de juny de 2019 i del Consell
de la Xarxa d'Abastament Ter-Llobregat el 2 de juliol de 2019, els treballs
es van centrar en l'execució dels procediments corresponents de licitació
pública. Cal tenir en compte que les licitacions dels contractes d'obres no
tramitats per urgència han estat suspeses durant l'estat d'alarma derivat
de la pandèmia per coronavirus.

Pel que fa a la cancel·lació de préstecs, mostren una desviació positiva
perquè s'han amortitzat préstecs anticipadament, ja que les elevades
disponibilitats de tresoreria ho permeten i així es redueixen despeses
financeres futures.

Resultat pressupostari de l'exercici 2020

Conceptes	Drets reconeguts	Obligacions reconegudes	Resultat pressupostari
1. Total operacions no financeres	152.729.346	(84.944.970)	67.784.376
2. Total operacions financeres	0	(49.267.339)	(49.267.339)
I. RESULTAT PRESSUPOSTARI EXERCICI (I=1+2)	152.729.346	(134.212.309)	18.517.037

Els resultats pressupostaris de 2019 i 2020 donen lloc a un romanent de tresoreria a 31 de desembre de 2020 de 93.442.196 euros.

4

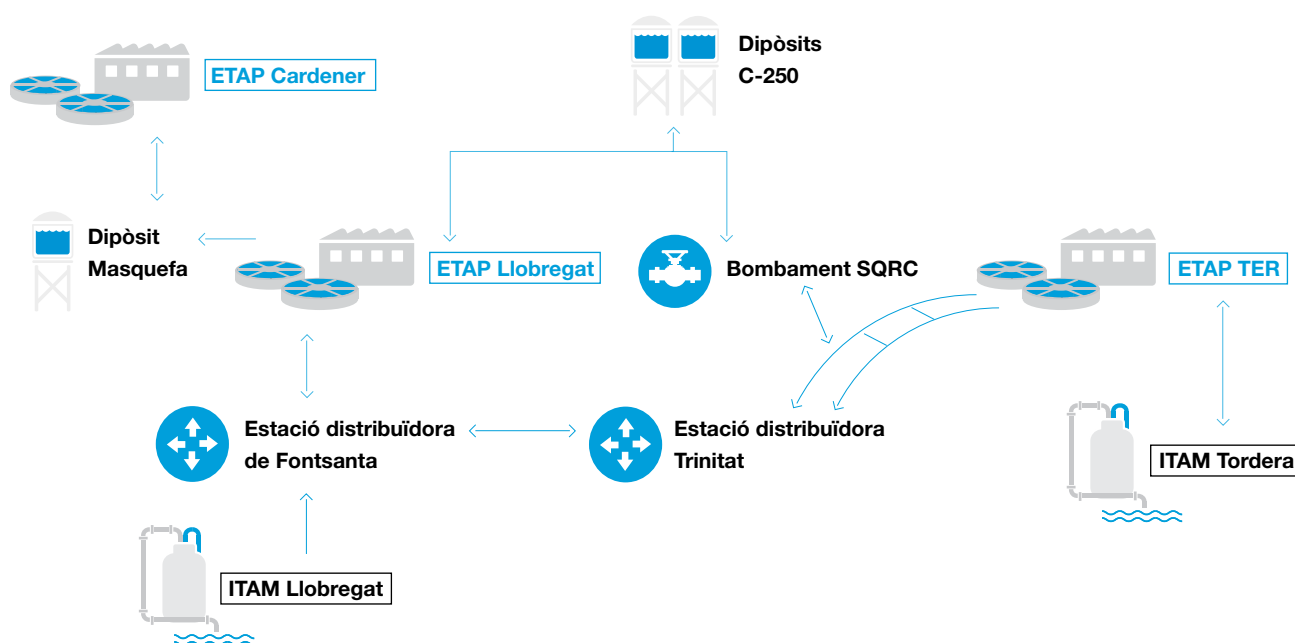
Activitats d'ATL

- 4.1 L'operació i el manteniment
- 4.2 Gestió patrimonial
- 4.3 Gestió de les compres i la contractació

L'operació i el manteniment

ATL gestiona l'abastament d'aigua en alta del sistema Ter-Llobregat, mitjançant un conjunt d'instal·lacions de captació, plantes de tractament d'aigua, dipòsits, estacions de bombament i xarxes de distribució que permeten que l'aigua provinent dels rius Ter, Llobregat i Cardener i del mar arribi als municipis amb qualitat òptima per al consum humà.

Esquema de les instal·lacions que gestiona ATL



Infraestructures gestionades per ATL:

 3 Estacions de tractament d'aigua potable (ETAP)	 2 Estacions dessalinitzadores (ITAM)	 2 Estacions distribuïdores
 64 Estacions de bombament (EB)	 219 Dipòsits*	 1.000 Quilòmetres de canonades

* Inclou els dipòsits existents a les plantes de tractament.

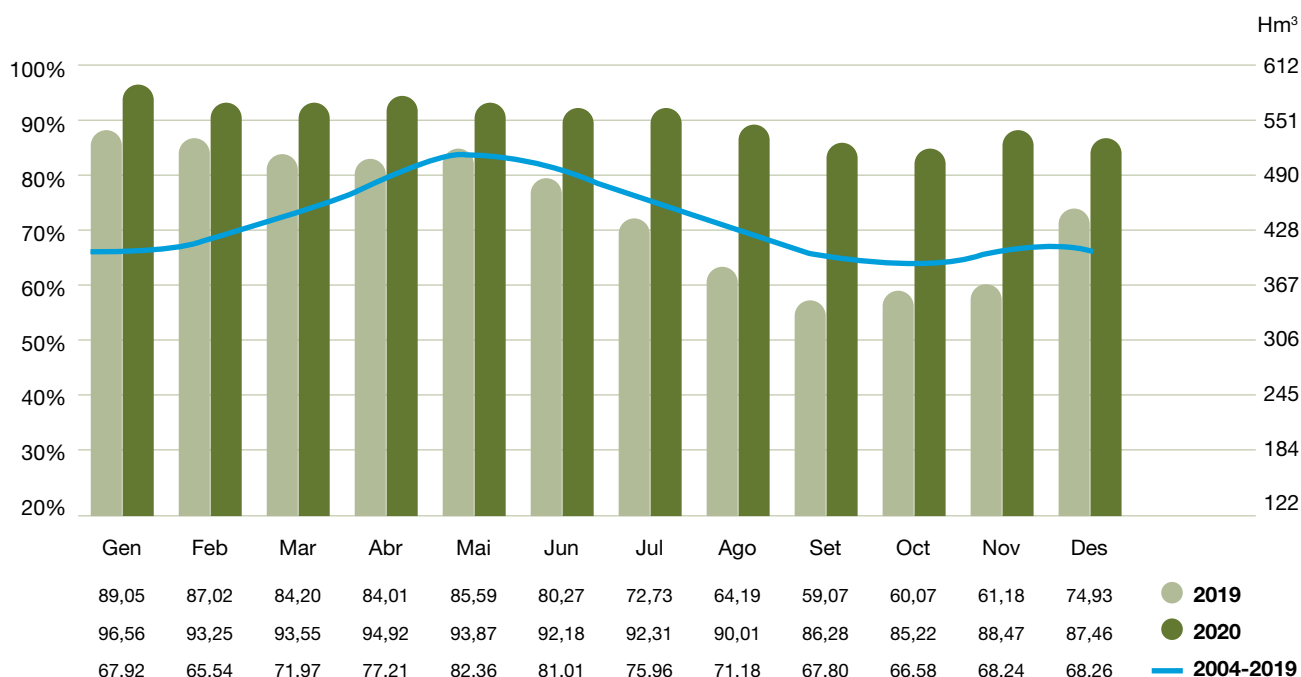
Fonts d'abastament

ATL s'abasteix d'aigua regulada en **sis embassaments**: el de La Baells, el de la Llosa del Cavall i el de Sant Ponç, a la conca del Llobregat, i el de Sau, el de Susqueda i el del Pasteral, a la conca del Ter. Aquest sistema compta també amb l'aportació d'aigua de mar dessalinitzada a les plantes del Llobregat (El Prat de Llobregat) i de la Tordera (Blanes).

Els embassaments, gestionats per l'Agència Catalana de l'Aigua, s'utilitzen com a reserva d'aigua i tenen diferents usos com, per exemple, la regulació del cabal d'un riu i evitar possibles avingudes en episodis de pluges importants.

Al llarg de l'any 2020 els **nivells de les reserves d'aigua superficials s'han mantingut durant tot l'any en l'estat hidrològic qualificat d'"Humit"**. Aquest estat va iniciar-se justament el dia u de gener.

Evolució reserva embassaments sistema Ter-Llobregat



Classificació dels estats hidrològics que depenen del volum total de reserva (hm³) del sistema d'embassaments:

Tipus	De (hm³)	a (hm³)
Emergència	0,00	99,99
Excepcionalitat	100,00	144,99
Alerta	145,00	239,99
Pre-Alerta	240,00	366,99
Normal	367,00	458,99
Humit	459,00	612,06

El mix de producció dels volums subministrats per les plantes de tractament ha complert en tot moment amb l'indicat a les directrius generals d'exploació de la xarxa Ter-Llobregat vigents.

La xarxa de distribució

Durant l'any 2020 s'han subministrat un total de **190.539.085 m³**, un volum clarament inferior als registrats els darrers anys. La baixa demanda es pot explicar per la combinació entre l'alta producció de l'ETAP de Sant Joan Despí (gestionada per AGBAR) i la baixada de la demanda per l'impacte que la pandèmia per COVID-19 ha tingut en l'activitat econòmica i industrial.



2018

199.664.724 m³



2019

204.944.085 m³



2020

190.539.085 m³



Les estacions de potabilització i dessalinització

Principals característiques de les estacions de potabilització i dessalinització d'aigua que opera ATL:

ETAP TER

Característiques

- Capacitat de tractament: 8m³/s
- Decantació
- Núm. decantadors: 8

Filtració

- Núm. filtres: 48 unitats

Emmagatzematge

- Núm. dipòsits: 4
- Capacitat total: 557.664 m³

ITAM TORDERA

Característiques

- Capacitat anual: 20 Hm³/any
- Capacitat punta diària: 57.600 m³/dia

Pretractament

- Número de filtres sorra i antracita: 11 unitats
- 2a etapa de filtració de sorra: 9 unitats
- Filtres de cartutx: 8 unitats

Dessalinització per osmosi inversa

- Conversió: 45%
- Número de bastidors de primer pas: 4 unitats
- Número de bastidors de segon pas: 4 unitats

Remineralització

- Número de saturadors: 2 unitats

Emmagatzematge

- Número de dipòsits: 2 unitats
- Capacitat total: 23.200 m³

ETAP CARDENER

Característiques

- Capacitat de tractament: 0,35 m³/s

Decantació

- Núm. decantadors: 2

Filtració

- Núm. filtres: 6 unitats

Emmagatzematge

- Núm. dipòsits: 1 (2 cambres)
- Capacitat total: 1.368 m³

ITAM LLOBREGAT

Característiques

- Capacitat anual: 60 Hm³/any
- Capacitat punta diària: 200.000 m³/dia

Pretractament

- Núm. de flotadors: 10 unitats
- Núm. de filtres de gravetat: 20 unitats
- Núm. de filtres a pressió: 20 unitats

Dessalinització per osmosi inversa

- Conversió: 45%
- Número de bastidors de primer pas: 10 unitats

Remineralització

- Núm. de llits de calcita: 32 unitats

Emmagatzematge

- Núm. de dipòsits: 2
- Capacitat total: 4.500 m³

ETAP LLOBREGAT

Característiques

- Capacitat de tractament: 3,2 m³/s

Decantació

- Núm. de decantadors: 8

Filtració de sorra

- Núm. de filtres: 12 unitats

Filtració de carbó

- Núm. de filtres: 15 unitats

EDR- Electrodialisi reversible

- Cabal de tractament: 2,1 m³/s
- Mòduls eliminació de sals: 9
- Piles tractament: 576

Emmagatzematge

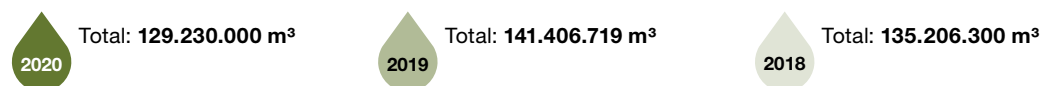
- Núm. de dipòsits: 2
- Capacitat total: 213.000 m³

Seguidament es descriu el funcionament de les estacions de tractament i de les dessalinitzadores, destacant les dades principals de producció i gestió.

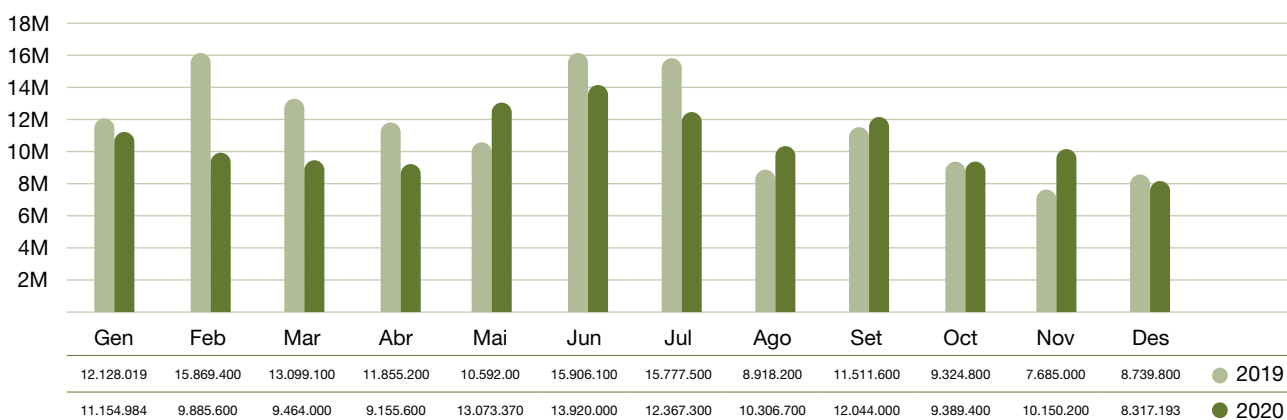
Estació de tractament d'aigua potable (ETAP) del Ter

L'aigua tractada a l'ETAP del Ter prové d'aquest riu i arriba a la planta a través d'una conducció de 56 km des de la presa del Pasteral. Aquesta estació de tractament està situada als termes municipals de Cardedeu, la Roca del Vallès i Llinars del Vallès i pot produir fins a 8 m³/s d'aigua potable.

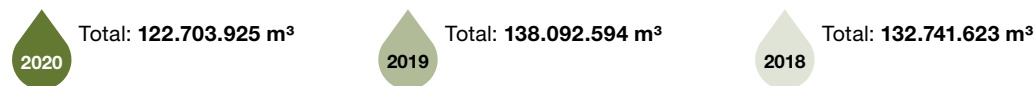
Cabals captats al riu Ter (milions de m³):



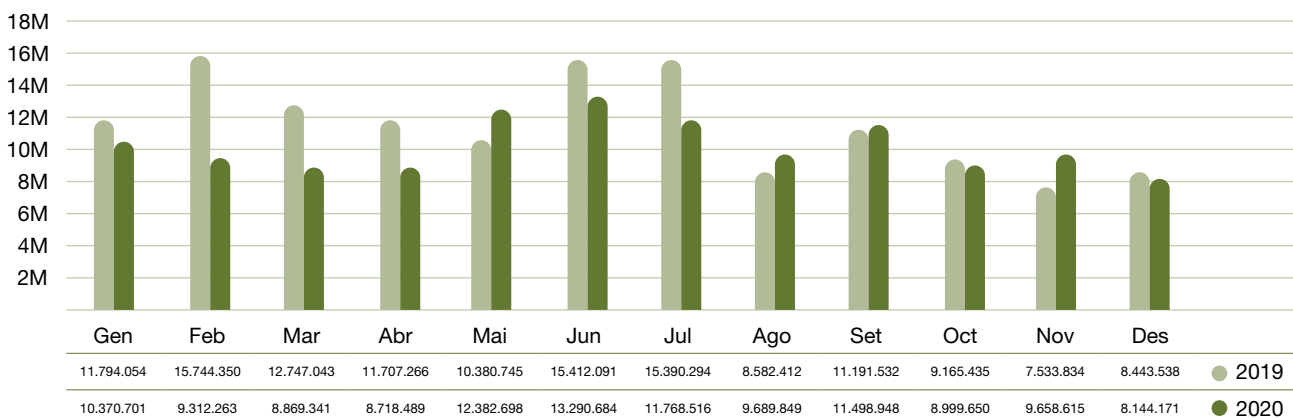
Volums captats ETAP Ter (m³)



Volums produïts a l'ETAP Ter (milions de m³):



Volums produïts ETAP Ter (m³)



Estació de tractament d'aigua potable del Llobregat

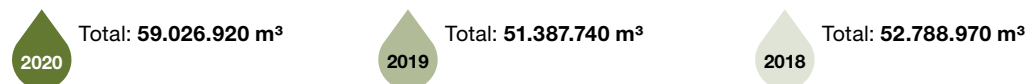
L'ETAP del Llobregat capta l'aigua directament del riu Llobregat al terme municipal d'Abrera (Barcelona) i pot produir fins a 3,2 m³/s.

A diferència de l'aigua del Ter, la captació directa del riu comporta una gestió condicionada per fenòmens naturals i antropogènics: riuades, pics elevats d'amoní per abocaments industrials, presència elevada de clorurs, irregularitat en els cabals del riu i períodes de sequera.

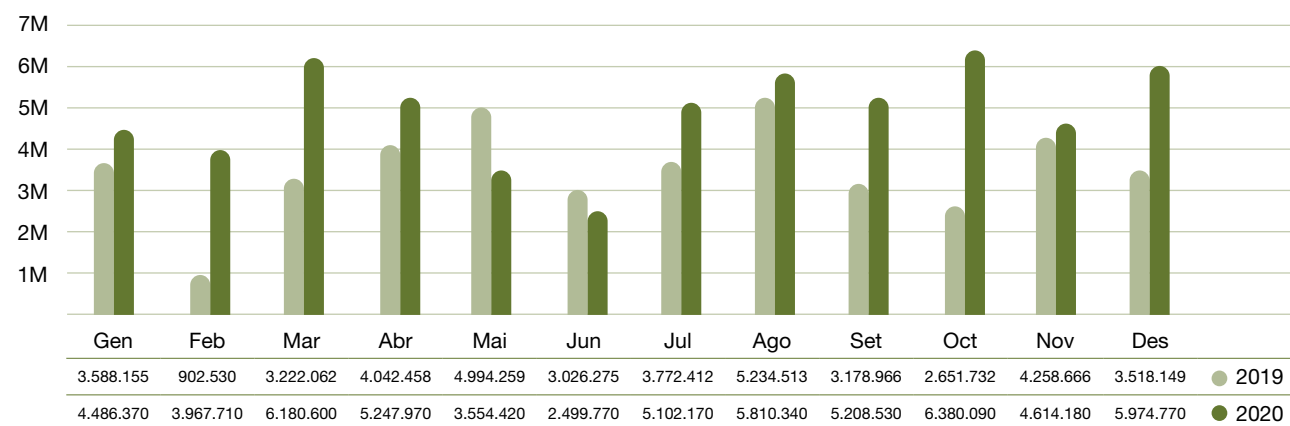
El volum captat al riu durant l'any 2020 ha estat de **59.026.920 m³**.



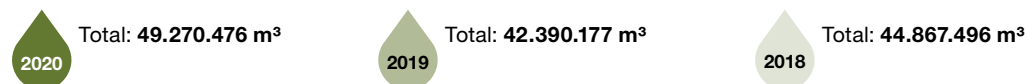
Cabals captats al riu Llobregat (milions de m³):



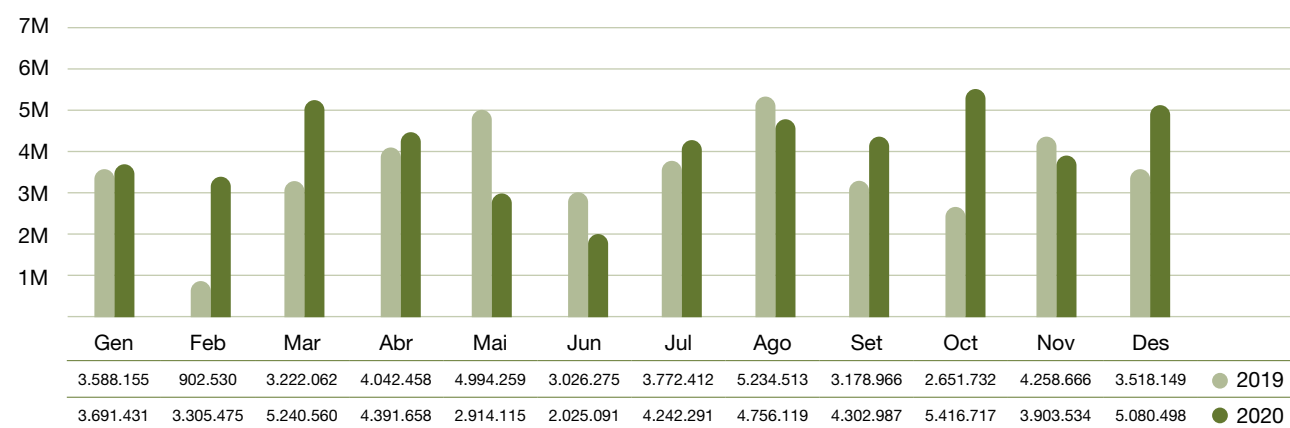
Volums captats ETAP Llobregat (m³)



Volums produïts a l'ETAP Llobregat (milions de m³):



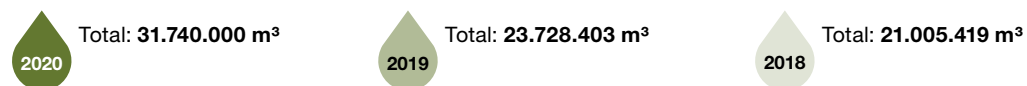
Volums produïts ETAP Llobregat (m³)



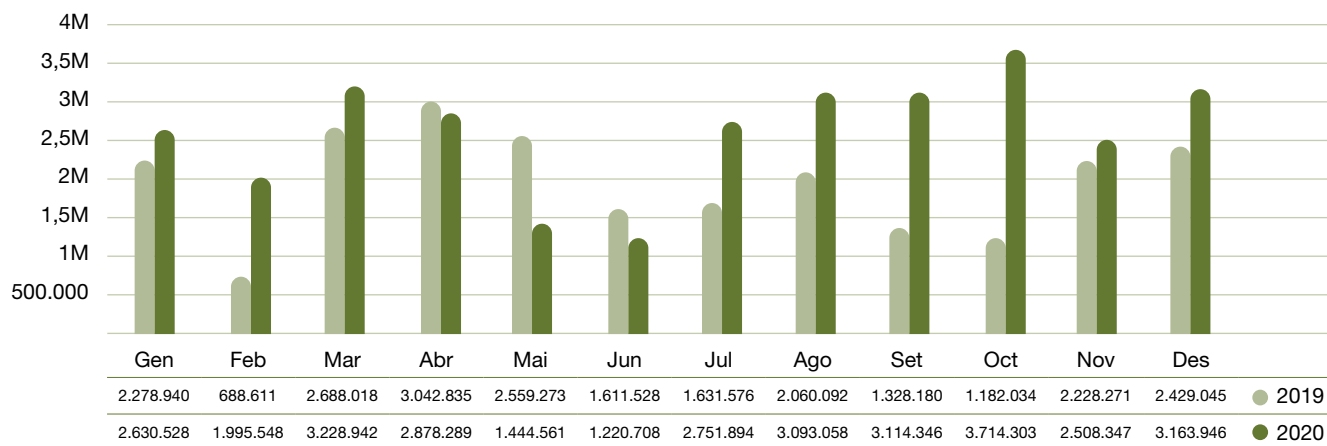
Al llarg de l'any 2020, a l'ETAP del Llobregat es van produir 49.270.476 m³, el que suposa un cabal mitjà d'1,56 m³/s.

Pel que fa al funcionament de la **planta d'electrodiàlisi reversible (EDR)**, que permet eliminar les sals presents en l'aigua del riu, durant l'any 2020 el volum tractat ha estat de **31.744.470 m³**. El funcionament d'aquesta instal·lació permet una millora substancial en la qualitat organolèptica de l'aigua subministrada (olor, color i sabor) i un compliment total dels valors exigits pel Reial Decret 140/2003.

Volums produïts a l'EDR (milions de m³):



Volums produïts EDR (m³)



Estació de tractament d'aigua potable del Cardener

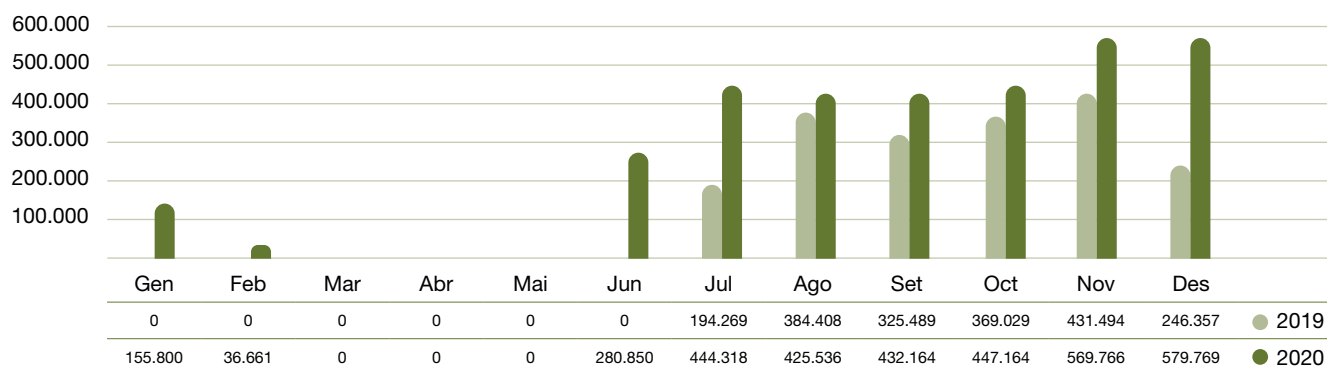
L'ETAP del Cardener està ubicada al terme municipal de Navès, Lleida. Construïda entre els anys 2010 i 2015, té una capacitat de tractament de 0,35 m³/s d'aigua procedent de l'embassament de la Llosa del Cavall i pot emmagatzemar fins a 1.368,5 m³.

L'exploració d'aquesta planta va iniciar-se durant el mes de juliol de 2019 i, progressivament, va subministrar aigua als dipòsits dels municipis de Pinós, Igualada, Castellolí i La Pobla de Claramunt, a la vegada que aporta el seu volum sobrant al dipòsit regulador de Masquefa, que alimenta l'àmbit del Penedès-Garraf.

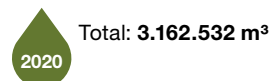
Cabals captats al riu Cardener (milions de m³):



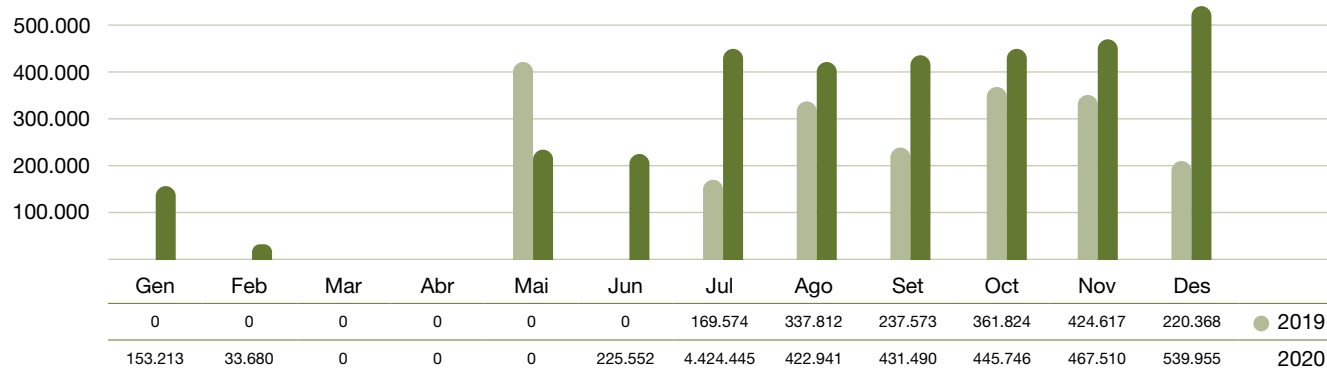
Volums captats ETAP Cardener (m³)



Volums produïts a l'ETAP Cardener (milions de m³):



Volums produïts ETAP Cardener (m³)



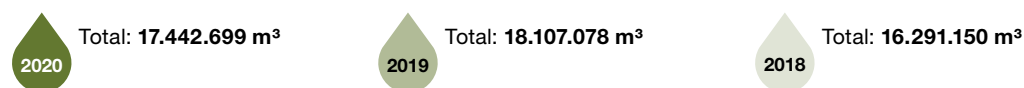
Al llarg de l'any 2020, a l'ETAP del Cardener es van produir 3.162.532 m³, el que suposa un cabal mitjà de 0,10 m³/s.

Instal·lació de Tractament d'Aigua Marina (ITAM) del Llobregat

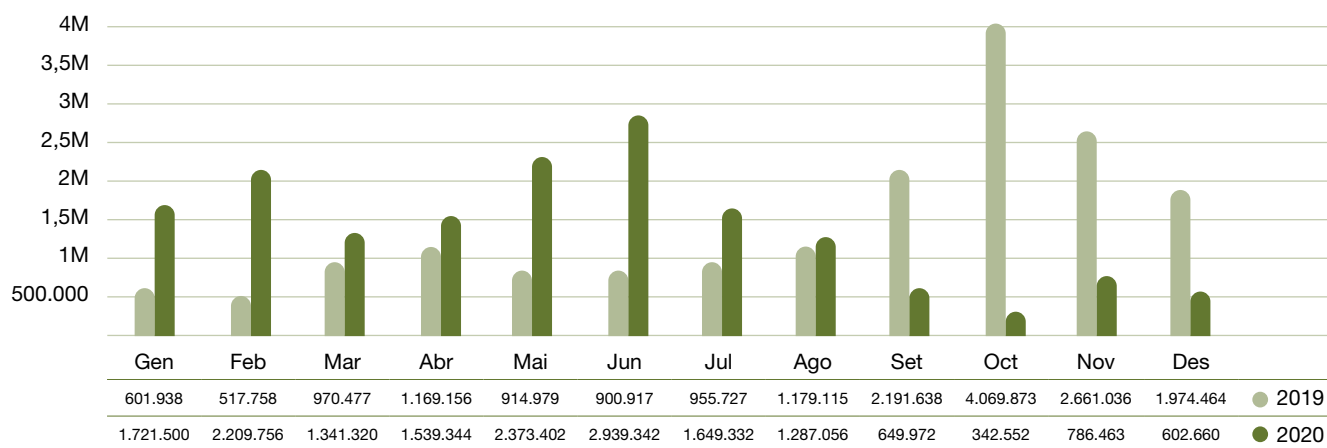
La planta dessalinitzadora del Llobregat està situada al Prat de Llobregat i permet aportar cabals d'aigua de mar dessalinitzada a la xarxa regional d'ATL. La seva producció total d'aigua dolça pot arribar als 172.800 m³/dia.

La producció de la planta ha estat determinada segons les consignes establertes al mix de producció i les indicacions de l'Agència Catalana de l'Aigua. Durant l'any 2020 s'han tractat un total de **17.442.699 m³**.

Volums tractats a la ITAM Llobregat (milions de m³):



Volums produïts ITAM Llobregat (m³)



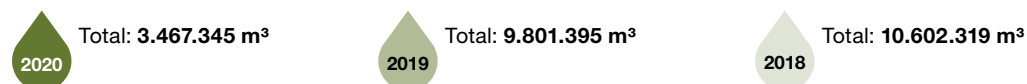
Instal·lació de Tractament d'Aigua Marina de la Tordera

La planta dessalinitzadora de la Tordera està situada dins el terme municipal de Blanes i permet aportar cabals d'aigua de mar dessalinitzada a la xarxa regional d'ATL. La seva producció total d'aigua dolça pot arribar als 57.600 m³/dia.

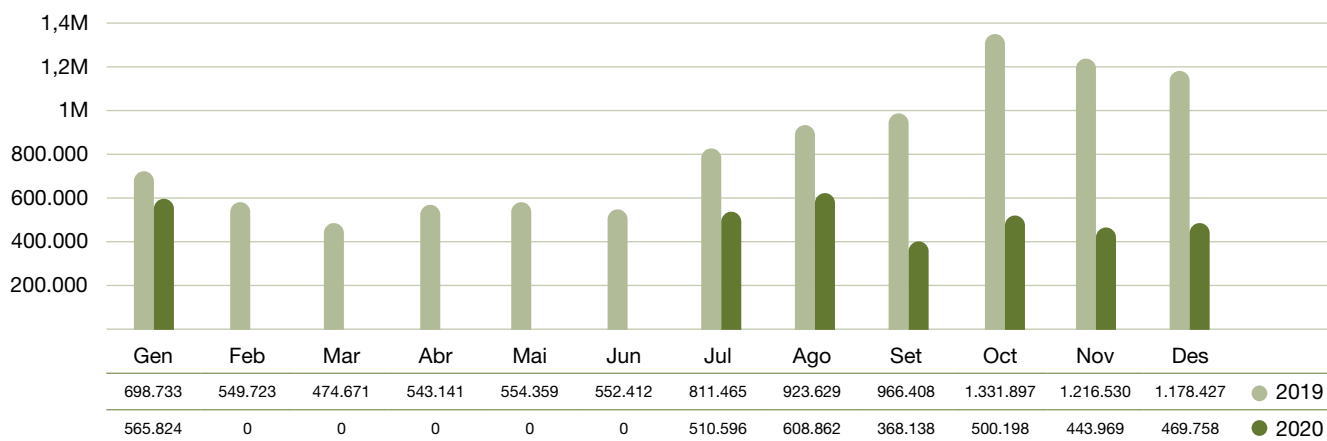
El destí final de l'aigua produïda es reparteix entre els municipis de la zona costanera de la comarca de la Selva amb els municipis de Blanes, Lloret de Mar i Tossa de Mar; el Maresme Nord amb les poblacions de Palafolls, Arenys de Mar, Arenys de Munt, Canet de Mar, Malgrat, Pineda, Sant Cebrià de Vallalta, Sant Iscle de Vallalta, Sant Pol de Mar i Santa Susanna, així com aportacions a la potabilitzadora del Ter des de l'artèria ITAM Tordera-ETAP Ter.

Durant l'any 2020 la ITAM Tordera ha tractat un total de **3.467.345 m³** d'aigua.

Volums tractats a la ITAM Tordera (milions de m³):



Volums produïts ITAM Tordera (m³)



Captació total d'aigua per fonts

Les captacions d'aigua d'ATL procedeixen del conjunt d'embassaments de Sau-Susqueda-Pasteral, de l'embassament de la Llosa del Cavall, d'aigües superficials del riu Llobregat, de pous situats a la zona Llobregat i també d'aigua de mar.

Pel que fa a les plantes dessalinitzadores (ITAM del Llobregat i de la Tordera), la xifra que es considera com a volum captat és la corresponent a l'aigua tractada i lliurada a la xarxa. Això es calcula així perquè per a produir 45 litres d'aigua dolça necessitem extreure 100 litres d'aigua de mar en la dessalinització.

Aquestes captacions no es realitzen en espais protegits i compten amb l'autorització de captació de l'Agència Catalana de l'Aigua.

Fonts de captació d'aigua utilitzades per ATL, amb indicació dels volums captats (m³):

Volums captats (m³)

Acumulat (m³)	Pasteral	Llobregat superficial	Llobregat subterrani	Cardener superficial	ITAM Llobregat	ITAM Tordera
Aigua dolça	129.228.347	58.913.709	113.211	3.371.919	-	-
Altres aigües	-	-	-	-	17.442.699	3.467.345

Volums d'aigua captada per cadascuna de les fonts d'abastament: aigua superficial, subterrània i de mar

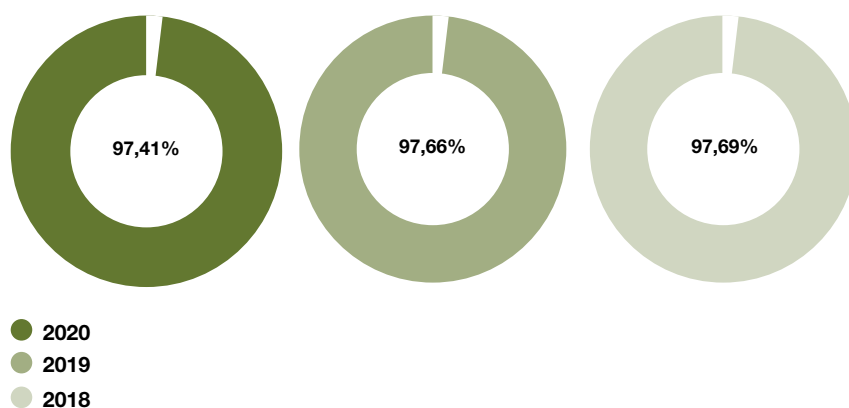
2020	Aigua superficial	Aigua subterrània	Aigua de mar	Total aigua captada
Acumulat (m³)	191.513.975	113.211	20.910.044	212.537.230



Rendiment de la xarxa d'ATL

El rendiment de xarxa hidràulic és l'indicador que relaciona el volum d'aigua que entra a la xarxa de distribució respecte al volum d'aigua facturada o utilitzada en tasques d'operació. El seu comportament ha estat molt estable durant tot l'any 2020, resultant un valor mitjà del 97,41%. Aquest és un resultat molt satisfactori gràcies al bon estat general de les nostres infraestructures, a les tasques de manteniment i al seguiment continu dels volums mesurats per la xarxa de cabalímetres.

Evolució del rendiment hidràulic durant els darrers 3 anys



Una petita part del total del volum d'aigua que surt de les plantes de tractament i entra a la xarxa de distribució no arriba als punts de subministrament. Aquest petit percentatge, aproximadament un 2%, correspon a pèrdues pròpies al sistema d'abastament d'aigua potable (canonades, estacions de bombament i dipòsits), així com a rentats de canonades i dipòsits.

Qualitat de l'aigua

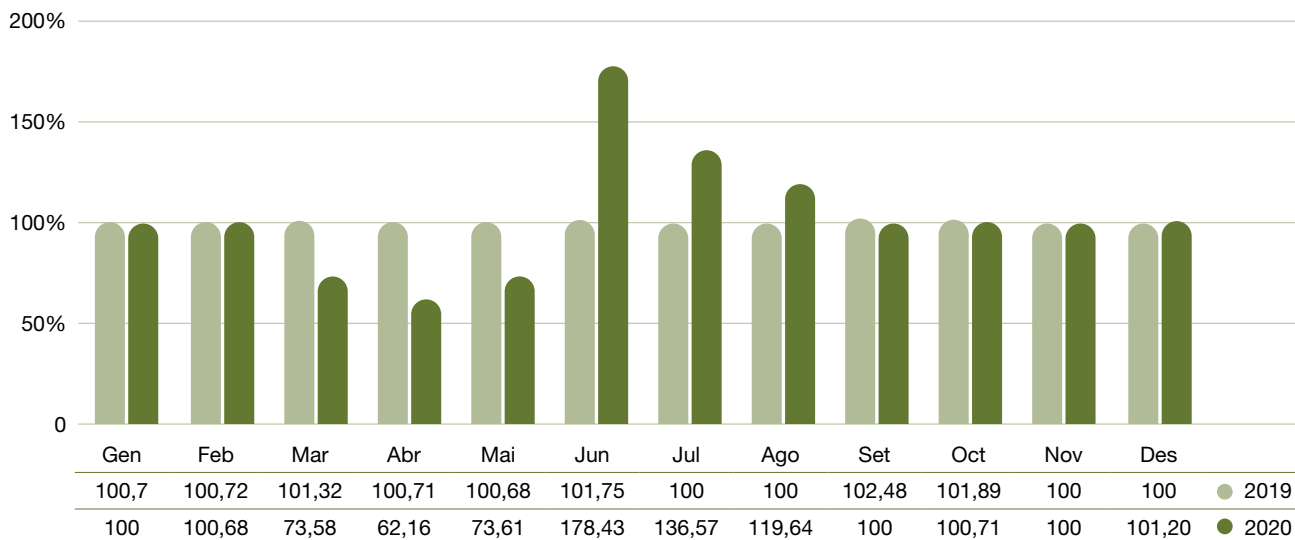
Per assegurar que es compleix la legislació sanitària vigent, des de l'origen fins als diferents punts d'entrega de la xarxa de distribució, ATL té definit un indicador de control de qualitat de l'aigua de consum de la xarxa de distribució (CQ-XD), que relaciona el nombre de mostres recollides sobre el nombre de mostres legislades, representat en percentatge.

ATL garanteix la qualitat bacteriològica i sanitària de l'aigua portant a terme el seu control de qualitat al llarg de tot el procés

Durant l'any 2020 s'han realitzat totes les anàlitzes planificades, donant així compliment al Reial Decret 140/2003 pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

Acompliment del control de qualitat de l'aigua de consum durant 2020:

Control de qualitat de la xarxa de distribució (CQ-XD)



Al llarg de l'any 2020 s'han recollit un total de **1.563 mostres** i s'han fet un total de **77.228 determinacions analítiques** a través del laboratori de l'Agència Catalana de l'Aigua, segons les analítiques exigides pel Reial Decret 140/2003. Durant l'any 2020 **no s'han produït "no conformitats"** segons la legislació sanitària vigent i d'acord amb el Conveni d'encàrrec de gestió del servei d'analítiques.

Així mateix, a més d'aquestes analítiques, per part d'ATL es realitzen controls durant el procés de potabilització per tal de fer un seguiment de la qualitat de l'aigua en la mateixa línia de garantir les màximes condicions sanitàries.

Com a complement del control i anàlisi de la qualitat de l'aigua duts a terme pel laboratori de l'ACA i pels diferents laboratoris de procés intern d'ATL, es disposa d'un ampli parc d'analitzadors de control online distribuïts per tots els centres productius, així com per gran part dels punts de lliurament de la xarxa de distribució. La progressiva ampliació i actualització d'aquest control online de la qualitat és un dels objectius de millora inclosos per al compliment de la norma ISO22000.

Per altra banda, i de manera periòdica, l'Agència de Salut Pública realitza inspeccions tant a la xarxa com a les plantes, per controlar el compliment de la legislació vigent.

Manteniment

Unes infraestructures i equips com les que gestiona ATL requereixen un important sistema de manteniment, ja que han de ser fiables i prestar servei 24 hores al dia 365 dies a l'any.

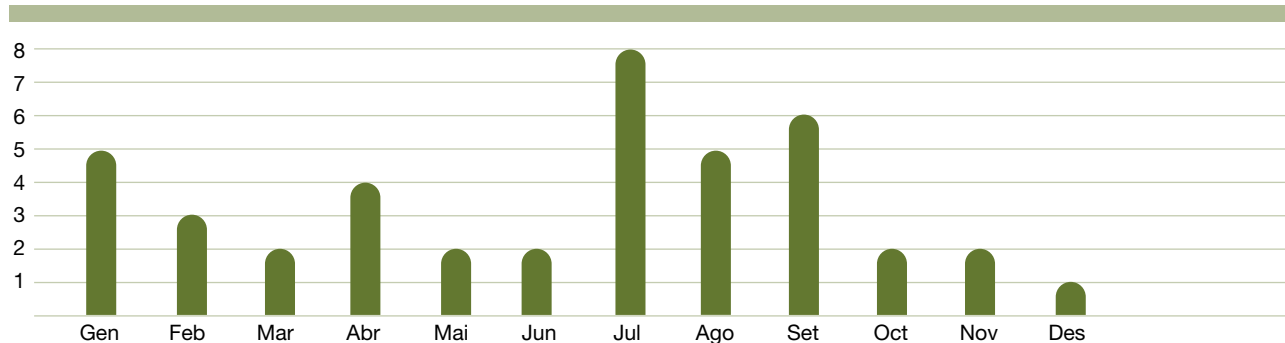
Per gestionar aquest sistema de manteniment en uns actius dispersos per un territori de més de 1.800 km², s'han establert tres tipologies d'accions:

- Accions preventives
- Accions correctives
- Accions predictives

L'Ens també ha d'acomplir un indicador de **temps mitjà d'actuació en reparacions (TMA)**, que recull el temps emprat en la reparació de conduccions, calculat en hores.

Durant l'any 2020 el temps mitjà d'actuació en reparacions ha estat inferior a les 7 hores, valor màxim definit per aquest indicador

Temps mitjà d'actuació en reparació (hores)



El manteniment preventiu

El **manteniment preventiu** és aquell que es realitza de manera planificada i amb una periodicitat determinada.

Anualment, i d'acord amb la tipologia dels actius a mantenir, es planifiquen les tasques i les freqüències dels equips i instal·lacions. Aquesta previsió anual es pot veure modificada en funció de la creació de nous manteniments preventius, l'agrupació d'aquests o l'anul·lació per causes justificades. Mensualment s'envia a l'ACA una planificació actualitzada, amb la qual es calcula l'indicador, que compleix amb els valors demanats, obtenint un **valor acumulat del 82,51%**.

Nombre d'ordres de treball de manteniment preventiu planificades i executades

Anualitat	Manteniment preventiu planificat anual	Revisió mensual planificació	Manteniment executat
2018	11.982	12.371	12.597
2019	11.130	11.543	11.446
2020	14.486	11.952	11.952

El manteniment correctiu

El manteniment correctiu consisteix en la intervenció sobre els equips quan aquests ja han tingut una fallada. Els manteniments correctius més crítics i més costosos són aquells que es realitzen sobre les canonades de la xarxa.

Nombre d'ordres de treball de manteniment correctiu

2018	2019	2020
7.039	7.784	6.224

El manteniment predictiu

Aquest manteniment consisteix en l'aplicació d'una tecnologia específica per anticipar-se a la fallada d'un equip. Els manteniments predictius que s'executen són: l'anàlisi de vibracions en equips rotatius, les termografies en motors elèctrics i quadres elèctrics, l'anàlisi de motors elèctrics, el monitoratge d'estructures d'obra civil i la detecció de fuites en canonades.

Per dur a terme tasques de manteniment, a més del personal d'ATL, es disposa de personal extern subcontractat com a suport per a realitzar algunes d'aquestes tasques.

Inversions i reposicions

Pla d'Inversions i Reposicions 2019-2023

ATL disposa d'un **Pla d'Inversions i Reposicions** que recull les inversions i les reposicions que es preveu realitzar durant el **període 2019- 2023**. Aquest Pla va ser aprovat inicialment pel Consell d'Administració d'ATL en data 25 de juny de 2019 i, definitivament, en data 2 de juliol de 2019, pel Consell de la Xarxa d'Abastament Ter-Llobregat. Posteriorment, en data 22 d'abril de 2020, el mateix Consell va aprovar una modificació del Pla d'Inversions d'ATL 2019-2023.

A banda de la millora en el subministrament d'aigua, l'execució de les obres incloses en el Pla permet als municipis un major desenvolupament econòmic mitjançant la implantació de noves indústries o l'ampliació de les existents o la construcció de noves zones residencials i de serveis, entre altres actuacions.

El Pla d'Inversions i Reposicions 2019-2023, modificat l'any 2020, inclou **188 línies d'actuació**, agrupades per criteris com poden ser la tipologia o l'àmbit territorial, amb un pressupost total de **195,6 M€**:

- 81 actuacions amb un pressupost de 147,3 M€ corresponen a inversions.
- 107 actuacions amb un pressupost de 48,3 M€ corresponen a reposicions.

Els objectius que persegueix el Pla d'Inversions i Reposicions són, principalment, mantenir i millorar la qualitat de l'aigua subministrada als diferents municipis, assegurar la seguretat de l'abastament i modernitzar la xarxa

Pel que fa a les principals dades a data 31 de desembre de 2020, el Pla d'inversions contempla les següents:

- Inversió prevista per l'any 2020: 36.888.010 €.
- Inversió prevista per l'any 2020 amb baixa del 15% a les inversions: 32.640.614 €
- Inversió executada per ATL l'any 2020: 11.721.716 €, el que suposa el 36% del previst.

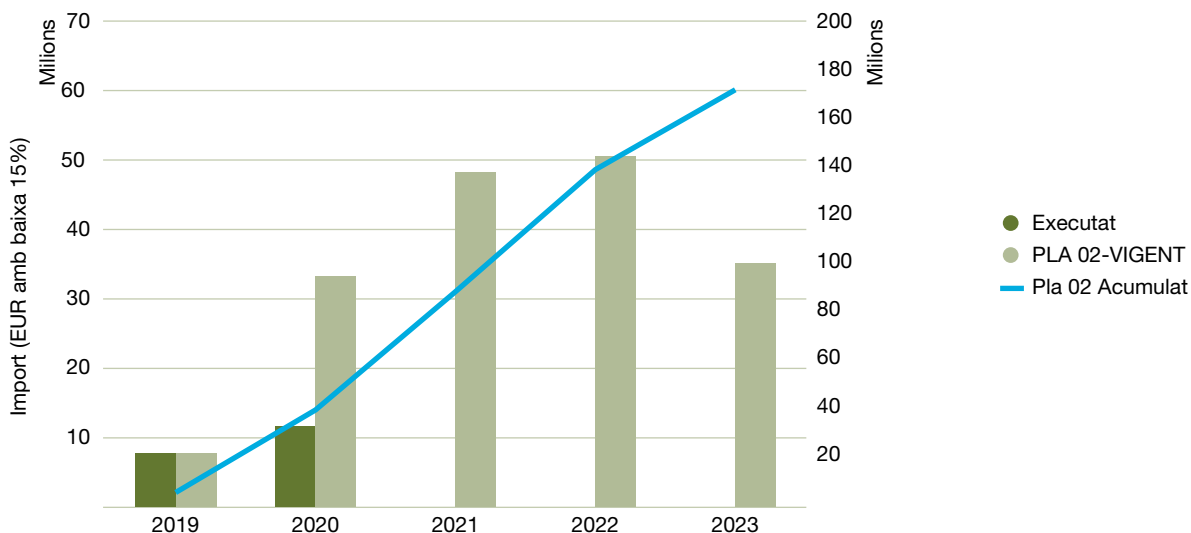
La inversió finalment executada ha estat menor de la prevista a causa dels canvis que ha calgut incorporar per tal d'adaptar l'empresa als criteris de la Llei de Contractació Pública així com adequar l'estructura organitzativa necessària.

El **Departament de Renovacions i Reposicions d'ATL** s'encarrega de la gestió de les actuacions incloses en aquest Pla, amb l'excepció d'aquelles que tenen la consideració d'inversions d'Obres i Patrimoni.

Per a iniciar els projectes, aquest departament inicia la tramitació segons els criteris de la Llei de Contractació Pública, en alguns casos de manera directa i, en d'altres, delegant els tràmits en altres direccions i departaments com ara Manteniment, Sistemes d'Informació, Operació o Automatització i control.

Els departaments o direccions responsables de la consecució de les diferents actuacions són:

- AUTOM-TELEC: Departament d'Automatització i Telecontrol
- SISTEMES: Direcció de Sistemes
- MANTENIMENT: Direcció de Manteniment
- OiP-RiR: Direcció d'Obres i Patrimoni i Departament de Renovacions i Reposicions



Inversions i reposicions

Durant l'any 2020, ATL ha portat a terme les actuacions relacionades amb inversions i reposicions que es mostren a continuació.

Finalització de l'execució de l'obra:

- **Actuació d'emergència de reposició i protecció de les canonades d'impulsió de la captació i de l'emissari de salmorres de la ITAM de la Tordera.** A conseqüència dels danys provocats pel temporal Glòria de gener de 2020, es va haver de reconstruir i protegir amb escullera el marge esquerre de la Tordera. També s'han reposat els trams de canonada i les línies elèctriques i de comunicacions que es va endur la riuada.
- **Obres del Projecte de renovació de la impermeabilització de la coberta dels dipòsits 3 i 4 de l'ETAP Llobregat (Abrera).** Per tal de donar compliment al RD 140/2003 de 7 de febrer pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà, i per tal de resoldre el problema de filtracions d'aigua cap a l'interior provinents de la coberta, s'han impermeabilitzat les dels dipòsits núm. 3 i 4, per garantir la seva total estanquitat amb un sistema de membrana continua de poliureia 100% pura.
- **Obres de renovació del by-pass de la vàlvula de regulació del dipòsit del Garraf.** S'ha desmuntat el by-pass existent de DN200 i se n'ha fet un de nou de DN500 per tal de poder passar la vàlvula altimètrica, tot plegat amb acer galvanitzat i des de la canonada d'entrada fins als dos tubs per on entra l'aigua a les dues cambres del dipòsit del Garraf.
- **Obres de renovació de les campanes dels decantadors a l'ETAP Ter.** L'actuació executada ha tingut com a objecte la substitució de la coberta de formigó de les campanes núm. 1, 2, 3 i 4 de l'ETAP Ter per plaques alveolars i la rehabilitació interior de les parets de les campanes, així com la posterior col·locació d'elements d'accés.
- **Renovació d'instal·lacions per a la seguretat en la descàrrega de reactius a les ETAPs i a la ITAM.** S'ha instal·lat un sistema automatitzat el qual pot determinar, mitjançant un lector de plaques de productes químics, el reactiu que accedeix a la planta. Automàticament envia les dades al sistema de control d'Scada, activant-se el punt de descàrrega i deixant a la vegada inhabilitats els altres punts, evitant d'aquesta manera una descàrrega perillosa i inadequada.
- **Obres d'integració del nou abastament del Cardener al sistema Ter-Llobregat.** Les obres han consistit en la correcció de certes mancances considerades imprescindibles per a la posada en servei des d'ATL del nou abastament d'aigua potable del Cardener. S'ha actuat als edificis de l'ETAP, al dipòsit d'aigua de la Molsosa, així com a diversos punts de la xarxa d'abastament.



També ha finalitzat la redacció dels següents projectes constructius:

- **Connexió de Sant Celoni a la xarxa Ter-Llobregat.** Ramal d'1,8 km de longitud entre l'artèria ITAM Tordera – Planta de Tractament del Ter i el dipòsit del Turó de Sant Celoni.
- **Derivació de la canonada de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat al municipi de Calaf.** Tram de canonada de 111 m de longitud entre el ramal de Calaf ja construït i els dipòsits de Calaf.
- **Projecte de renovació de la impermeabilització dels dipòsits 1 i 2 a l'ETAP Llobregat.** Atès el mal estat dels dipòsits, i per tal de garantir unes adequades condicions d'estanquitat de l'aigua continguda, és necessària la renovació de l'actual sistema d'impermeabilització tant a l'interior com a la coberta. El projecte també contempla la utilització del dipòsit 1 per emmagatzemar les salmorres provinents de l'EDR.
- **Projecte de reposició de 4 vàlvules als dipòsits 1 i 2 de l'ETAP Llobregat.** Substitució de les vàlvules d'entrada i sortida del dipòsit de 33.000 m³ per vàlvules noves, i retirada de les vàlvules d'entrada i sortida del dipòsit de 15.000 m³ i col·locació de brides cegues, ja que quedarà fora de servei a l'espera del seu futur ús com a dipòsit de salmorres.
- **Projecte del talús posterior de roca a l'ETAP Cardener.** El projecte defineix els treballs necessaris per a corregir i millorar les condicions d'estabilitat i protecció dels talussos de l'ETAP del Cardener per a evitar el seu deteriorament progressiu que pogués derivar en la caiguda de blocs i altres afeccions a persones i instal·lacions de l'ETAP.
- **Projecte de renovació de la canonada comarcal Baix Llobregat Nord (Punt crític 17.2)** El projecte contempla la col·locació d'uns 260 m de canonada de DN300 i DN500, travessant el riu Llobregat, mitjançant rasa a cel obert, així com la construcció de les corresponents arquetes d'intercepció i entroncament.
- **Projecte de renovació de la canonada comarcal Vallès Oriental Oest (Punt crític 10.26)** Substitució de diversos trams de canonada de fibrociment, en total uns 3.000 m, per canonada de fosa dúctil, des de la derivació municipal de Mollet del Vallès fins a l'acceleradora de Parets del Vallès.
- **Projecte de renovació de la derivació de Sant Vicenç dels Horts (Punts crítics 15.2 i 15.3)** Aquest projecte implica la col·locació d'un nou tram de canonada de DN400 al pas sota la BV-2002 mitjançant una clava dirigida, així com la millora de la seguretat de la canonada que passa sota els FGC, mitjançant una rehabilitació d'aquesta.
- **Projecte de renovació de l'abastament al dipòsit de Sant Esteve Sesrovires (Punt crític 16.11)** L'objecte del projecte és definir les actuacions necessàries per a la renovació de l'abastament des del dipòsit de Sant Esteve Sesrovires, realitzant un *by-pass* nou amb una vàlvula

reguladora de pressió que tingui la capacitat de transportar l'aigua suficient per abastir la demanda actual de 230 m³/h, mentre es fan tasques de neteja del dipòsit.

- **Projecte de millora de l'eficiència energètica a l'Estació de bombament de Sant Andreu de la Barca.** Adequació de l'estació de bombament per tal de poder proporcionar els cabals adients per a respondre a les condicions de demanda, incloent-hi les modificacions introduïdes pel projecte de Can Salvi, en execució. Inclou les actuacions necessàries d'obra civil, elèctrica, mecànica i optimització de consum energètic.
- **Projectes de seguretat per a la protecció de les instal·lacions d'ATL.** Tenen per objecte definir a escala constructiva l'encaix i la valoració d'una sèrie de mesures correctores en matèria de seguretat i salut pels treballadors, per tal de corregir els comunicats de risc recollits pel Departament de prevenció d'ATL.
- **Estudi d'alternatives per a la millora dels elements hidràulics de la captació del Pastoral.** En aquest estudi es recullen dues anàlisis multicriteri; una estudia les diferents alternatives d'accessibilitat fins a l'àmbit d'actuació, i l'altra, estudia les alternatives per resoldre les deficiències detectades de taponament i colmatació en la captació de l'embassament.

Per altra banda, durant l'any 2020 ATL ha iniciat l'execució de les obres següents:

- Nou dipòsit de Can Salvi i tram de conducció FGC-dipòsit a Sant Andreu de la Barca.
- Col·lectors de recollida automàtica de fangs de les basses número 2 i 3 de l'ETAP del Ter, als termes municipals de Cardedeu, la Roca del Vallès i Llinars del Vallès.
- Noves estacions remotes de mesurament de cabal.
- Sistemes de cloració on-line a la xarxa de distribució d'ATL (Vilassar de Mar, Hostalric i Olèrdola).
- Remodelació i rehabilitació de les xarxes subterrànies de bypass, drenatges i desguassos de l'ETAP del Ter.
- Adequació i millora de l'Estació Distribuïdora de la Trinitat. Fase 4.
- Renovació del dipòsit de Can Llong a Sabadell.
- Renovació del dipòsit de Can Messeguer a la Roca del Vallès.
- Renovació del punt d'abastament a Mataró.

Així mateix, s'han adjudicat les següents obres que s'iniciaran durant l'any 2021:

- Rehabilitació del dipòsit de Sant Quirze del Vallès C-250.
- Remodelació de la mitjana tensió de la Planta del Llobregat.
- Adequació a la normativa de seguretat i salut laboral de les instal·lacions de la xarxa d'ATL.
- Renovació dels analitzadors de THM als Dipòsits de la Font Santa i Pallegà.
- Renovació de la dosificació de CAP (carbó actiu en pols) a l'ETAP del Ter.



- Renovació de la dosificació de CAP (carbó actiu en pols) a l'ETAP del Llobregat.
- Renovació del dipòsit per a ús de salmorres a l'EDR de l'ETAP Llobregat.
- Renovació del dipòsit de Can Vilalba a Abrera (dipòsit auxiliar).
- Renovació de l'EB d'aigua de serveis a l'ETAP Llobregat.
- Nou centre de control centralitzat a les oficines de Font Santa.

Per altra banda, ATL ha encarregat a l'empresa pública de la Generalitat de Catalunya INFRAESTRUCTURES.CAT l'execució de l'obra següent durant l'any 2021:

- Derivació de la canonada de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat al municipi de Calaf.

S'han acomplert també actuacions preparatòries per licitar les obres següents durant l'any 2021:

- Renovació dels ramals de Can Pallars, Castellet i Serra Galliners a Sant Quirze del Vallès.
- Remodelació de les instal·lacions de filtres a l'ETAP del Llobregat.
- Renovació per a la millora de l'artèria PTLL-Abrera. PC 17.1.
- Rehabilitació del dipòsit de Mataró C-180.
- Adequació i millora de l'Estació Distribuïdora de la Trinitat. Fase 3.
- Renovació del dipòsit de Can Prats a la Roca del Vallès, construcció d'un dipòsit auxiliar.
- Renovació dels reactius al Pasteral.
- Renovació del dipòsit de Corbera del Llobregat. PC 15.7
- Renovació de la derivació municipal a Sant Vicenç dels Horts, PK 1+040 a 1+070, PK 1+331 a 1+350. PC 15.2 i 15.3
- Reposició de les 4 vàlvules d'entrada i sortida als dipòsits 1 i 2 de l'ETAP Llobregat.
- Implementació del nou CPD i recablejat a les Oficines Centrals de Font Santa.
- Renovació dels dipòsits de la zona Nord i zona Sud per tal de corregir-ne les deficiències.
- Substitució de 40 reixes a l'embassament de Susqueda i 30 reixes a l'embassament de Sau, incloent la rehabilitació de les guies corresponents.
- Renovació de diverses instal·lacions d'ATL per comunicats de risc.

A més, durant l'any 2020 s'ha iniciat la redacció dels projectes següents:

- Desdoblament de l'artèria Planta del Ter – Trinitat. Tram 4.
- Rehabilitació de la Planta del Ter. Fase 1.
- Projecte bàsic i Estudi d'Impacte Ambiental de l'ampliació de la dessalinitzadora de la Tordera.
- Estudi d'alternatives d'adaptació de la capacitat de producció a les directrius de l'ACA i d'optimització de la qualitat de tractament de la Planta del Llobregat.
- Derivacions de la canonada del Cardener cap a Aguilar de Segarra, Copons, Jorba, Rubió, Sant Martí Sesgueioles, Sant Pere Sallavinera i Veciana.

- Nova connexió de Santa Perpètua de Mogoda a la xarxa Ter-Llobregat.
- Derivacions de la canonada del Cardener cap a Prats de Rei (Solanelles) i Calonge de Segarra.
- Instal·lació d'analitzadors de la qualitat de l'aigua i preses de mostra.
- Abastament al dipòsit de Can Brians a Sant Esteve Sesrovires (Punt crític 16.11)
- Renovació de l'abastament del dipòsit de la Granada. PC16.6
- Renovació de les instal·lacions per a l'adequació al RD 1215/97
- Sectorització de la xarxa de distribució d'ATL, fase 1 (ZONA SUD)
- Sectorització de la xarxa de distribució d'ATL, fase 1 (ZONA NORD)

Finalment, ATL ha adjudicat la redacció dels projectes següents:

- Comarcal Penedès Garraf. Ampliació del dipòsit de Costa, al terme municipal de Sant Pere de Ribes.
- Renovació de l'abastament a Masquefa. PC 16.7
- Renovació de la derivació a Sant Andreu de Llavaneres PC12.13
- Instal·lació d'analitzadors de xarxa elèctrica.
- Renovació de la derivació comarcal Vallès Oriental (XN02-05CN), entre arqueta L6-62 i K7-42, a Mollet del Vallès. PC 10.03 / 10.04 / 10.05 /10.17 (desviament canonada FD500).

Planificació

Des de la nova **Direcció de Planificació i Gestió Territorial** es tramiten les peticions de necessitats a mitjà i llarg termini per poder fer una proposta del futur Pla d'Inversions pel període 2024-2028 i consecutius, a la Gerència i a la Direcció d'ATL. La finalitat d'aquesta nova Direcció és la de poder planificar les inversions necessàries a realitzar, per tal que es puguin assolir els objectius, i que aquests estiguin alineats amb la missió i valors que ATL té com a empresa.

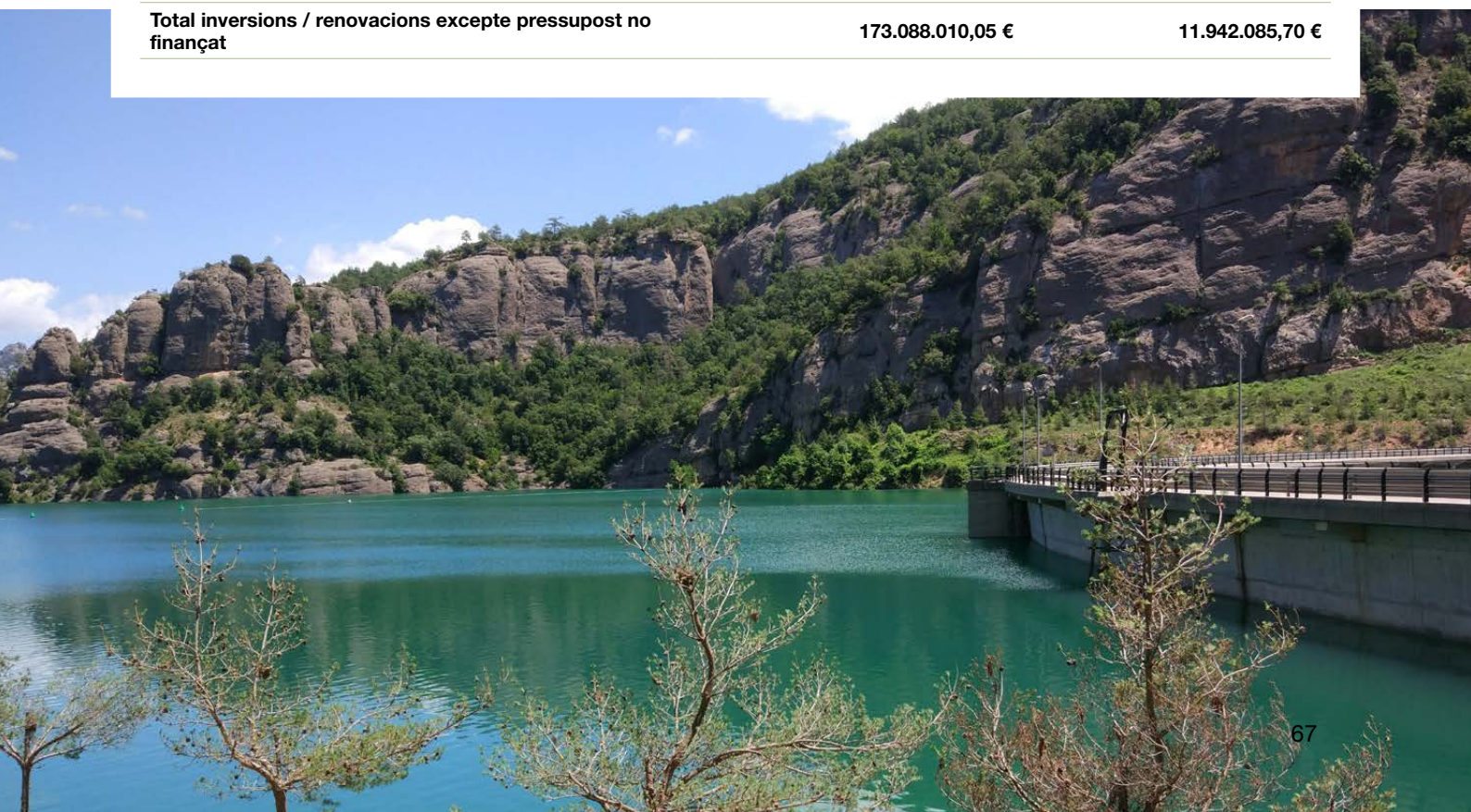
Així, des de la Direcció de Planificació i Gestió Territorial es recullen les necessitats d'inversió a ATL, s'ordenen, s'homogeneïtzen i es valora la seva criticitat en funció de la diligència, ocurrència, severitat i detectabilitat, per poder-ne obtenir una prioritització objectiva.



Durant l'any 2020, amb la creació d'aquesta Direcció, s'ha iniciat aquest encàrrec, recollint un total de 254 peticions de les diferents àrees d'ATL, el que conforma un total d'una **necessitat d'inversió d'1.018.463.445,26 €** (a desembre de 2020):

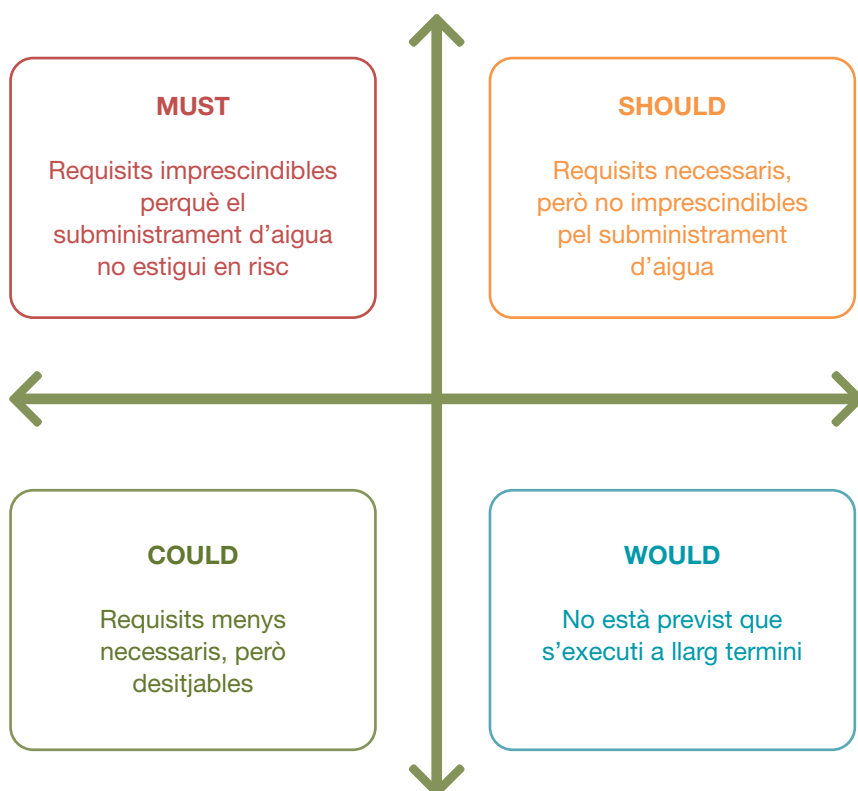
Resum d'inversions

Resum d'inversions a realitzar	Pressupost a planificar en els futurs plans d'inversions	Pressupost a planificar en l'actual Pla d'inversions
Inversions obra nova amb finançament	845.375.435,21 €	- €
Inversions obra nova sense finançament	7.628.607,00 €	- €
Fitxes anuals recurrents	4.041.000,00 €	- €
Pla director d'automatització i telecomandament	22.643.000,00 €	- €
Fibrociment	7.202.890,84 €	- €
Punts de lliurament	14.331.884,00 €	- €
Renovacions i reposicions	109.628.414,21 €	11.942.085,70 €
<i>XARXA NORD</i>	58.093.141,92 €	170.693,00 €
<i>XARXA SUD</i>	31.895.537,38 €	5.373.600,00 €
<i>XARXA CENTRE</i>	969.441,00 €	- €
<i>EDIFICIS</i>	1.198.544,00 €	5.000.000,00 €
<i>ETAP TER</i>	2.500.322,91 €	200.000,00 €
<i>ETAP LLOBREGAT</i>	6.604.462,00 €	- €
<i>ITAM LLOBREGAT</i>	1.015.965,00 €	17.792,70 €
<i>ITAM TORDERA</i>	7.291.000,00 €	1.180.000,00 €
<i>ETAP CARDENER</i>	60.000,00 €	- €
Pla sostenibilitat / eficiència energètica	7.612.214,00 €	- €
Total proposta inversions / renovacions	1.018.463.445,26 €	11.942.085,70 €
Total inversions / renovacions excepte pressupost no finançat	173.088.010,05 €	11.942.085,70 €

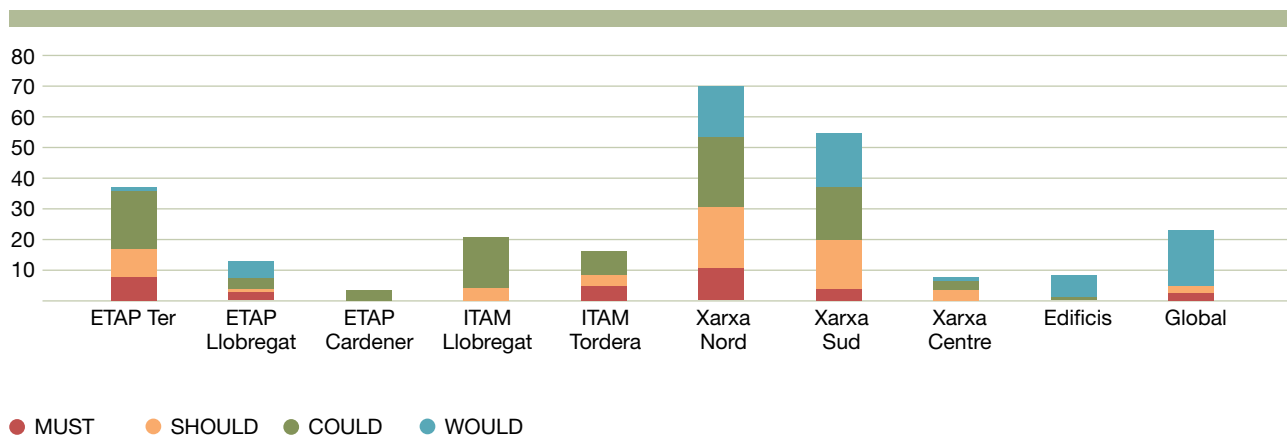


En aquest període també s'han realitzat les gestions necessàries per incorporar aquesta nova tasca i procés al Sistema Integrat de Gestió.

Tal com s'exposa i detalla al procediment redactat, encara pendent d'aprovació, des de la Direcció de Planificació i Gestió Territorial es classificaran les inversions en quatre categories aplicant el mètode MoSCoW:



Amb la metodologia i distribució de les necessitats, s'obté per l'any 2020 el següent escenari:



Sistema d'automatització i telecontrol

Durant la primera part de l'any, l'equip d'automatització d'ATL va treballar a fons per fer front a les incidències derivades del **temporal Glòria**, les quals es resumeixen a continuació:

- Dur a terme actuacions en diverses estacions remotes.
- Donar suport en l'arrencada de l' ETAP del Llobregat.
- Solucionar els problemes de comunicació a l'ITAM Llobregat per la ruptura del cable de comunicacions entre la captació i la planta.
- Solucionar els problemes de comunicació a l'ITAM de la Tordera per la ruptura de la canonada, de l'escomesa elèctrica i del cable de comunicacions entre la captació i la planta de tractament.

Per altra banda, 2020 ha estat marcat també per les afectacions derivades de la **pandèmia per coronavirus**. Per exemple, algunes posades en servei previstes o actuacions determinades han estat cancel·lades o s'han hagut de revisar per aplicar-hi mesures addicionals de prevenció.

A continuació es llisten les actuacions més rellevants que s'han dut a terme durant l'any 2020:

- Posada en servei de l'automatització i telecontrol del dipòsit de Lloret-Tossa.
- Posada en marxa del dipòsit de Lloret-Tossa, abastit per la dessalinitzadora de la Tordera i que dona aigua a l'ETAP de Lloret-Tossa. S'han automatitzat les vàlvules d'entrada i *by-pass*, dos nivells de dipòsit i s'ha equipat la instal·lació de cabalímetre, terbolímetre i analitzador de clor.
- Posada en servei de l'automatització del *by-pass* del Garraf.
- Posada en marxa del dipòsit del *by-pass* del Garraf, amb l'actualització del sistema d'automatització al nou PLC CompactLogix de Rockwell.
- Posada en servei de l'Automatització i Telecontrol del dipòsit de la Llagosta.
- Posada en marxa del dipòsit de la Llagosta amb el nou sistema d'automatització CompactLogix de Rockwell.
- Actualització del sistema d'automatització del dipòsit Sant Cugat Ter. Actualització del sistema d'automatització SLC500 de Rockwell, pel nou sistema CompactLogix.
- Ampliació i manteniment del sistema de control de contingència a la xarxa d'ATL, TETRA / RESCAT.

- Incorporació d'un sistema de telecontrol d'emergència a l'ETAP Ter. Aquest sistema permetrà mantenir el control de la planta i, per tant, mantenir la disponibilitat de la mateixa davant d'una eventual fallada del sistema de telecontrol principal.
- Millores de les funcionalitats i seguretat en les cloracions de la xarxa de distribució. S'estan revisant i modificant totes les cloracions de la xarxa de distribució, per afegir el mode de cloració llaç, dins dels modes de cloració en automàtic. Aquest automatisme controlarà el flux d'aigua i les dades aportades pel sistema analitzador de clor, per poder ajustar-ne la quantitat a dosificar en la distribució als nostres clients.
- Actualització del bombament de Vilanova del Camí. Modificació i programació del bombament de Vilanova del Camí per permetre la reversibilitat del sistema de Masquefa – Igualada en funció de l'origen de l'aigua (ETAP Llobregat o ETAP Cardener).
- Instal·lació de la nova fibra de comunicació ITAM Tordera. A causa de l'afectació del temporal Glòria, la comunicació entre la captació i la planta mitjançant fibra òptica va quedar inutilitzada. Es va tornar a instal·lar una nova fibra de comunicació i es van eliminar fusions i ponts de comunicació de fibra, per realitzar una comunicació directa entre els dos sistemes de planta.
- Inici del projecte per la reforma de la xarxa de comunicació ControlNet a la planta ETAP Llobregat. L'objectiu d'aquest projecte és la substitució de l'actual xarxa de comunicació ControlNet per una xarxa de fibra òptica amb comunicació Ethernet TCP/IP. S'inclou en aquesta nova xarxa el bombament de l'EDR, el bombament de salmorres i fang, els centres de transformació ET2 i receptora de planta, la torre de repartiment, el bombament Abrera-Masquefa, el bombament de cota-250, la postcloració i la sortida dels dipòsits.
- Renovació de la plataforma de telemesura d'energia fotovoltaica. Aquest projecte va tenir per objectiu renovar completament el sistema de comunicació en temps real de l'energia solar produïda per tal de ser publicada i integrada en un centre de control homologat de Red Eléctrica Española. El nou sistema desplegat té les principals característiques:
 - Protocol de comunicacions estàndard, OPC UA, d'ampli ús en la indústria.
 - Màxima ciberseguretat (encriptació de les dades i certificats digitals)
 - La tecnologia escollida permetrà implementar una arquitectura redundant per dotar al sistema de més fiabilitat i per facilitar les tasques de manteniment preventiu i evolutiu.
 - La nova plataforma és "multiclient" i, per tant, permetrà en el futur i si aflora la necessitat, ser un sistema d'intercanvi d'informació en temps real amb altres organismes i empreses externes.

- Inici del procés de licitació per a la contractació de la *“Redacció del projecte i execució de les obres del nou centre de control centralitzat a les oficines de Font Santa 2 a Sant Joan Despí / EC20/000105”*, amb la previsió de disposar durant l'any 2021 un nou centre de control operatiu.

ATL gestiona de forma directa **cinc centres productius** i més de **250 estacions remotes**, amb una interrelació directa entre la producció i la distribució. Tenint en compte que la interconnexió real de la xarxa de distribució és ja molt completa, que la gestió de la demanda s'ha vist complicada pel gran nombre de municipis abastits, i que la captació i producció d'aigua de cadascuna de les plantes està regulada per l'ACA en funció del mix de producció i l'estat de les conques hidràuliques internes (Ter – Llobregat), és del tot necessari disposar d'un centre de control centralitzat, que, d'una banda, pugui dur la gestió de tota la xarxa de distribució i, de l'altra, pugui fer la funció de coordinació del funcionament de tots els centres productius.



Gestió patrimonial

La **Unitat de Patrimoni d'ATL** té per missió l'actualització, defensa i incorporació de nous actius al patrimoni immobiliari adscrit, gestionat o propi de l'Ens, en funció de la via pel qual s'incorporen al mateix:

- 1.El patrimoni adscrit** el formen els béns de titularitat de la Generalitat de Catalunya, associats a la xarxa Ter-Llobregat, la qual ha formalitzat la seva adscripció a ATL en el moment de la creació de l'Ens.
- 2.El patrimoni gestionat** el formen els béns objecte de cessió d'ús i explotació, mitjançant acords o convenis, dels quals la titularitat recau en altres administracions de l'àmbit local.
- 3.El patrimoni propi** el formen els béns i drets associats a obres executades amb recursos propis, mitjançant l'establiment de noves expropiacions de ple domini o servituds de pas.

Tots aquests béns i drets són tractats en igualtat de consideració, a efectes de la seva defensa, inventariat i tractament.

Al llarg de l'any 2020 s'han desenvolupat les següents línies d'actuació en relació amb els béns i drets adscrits, gestionats o propis d'ATL:

- **Actualització de l'Inventari de Béns Patrimonials**, amb la informació i formats homogeneïtzats per a la seva integració a la base de dades del Patrimoni de la Generalitat.

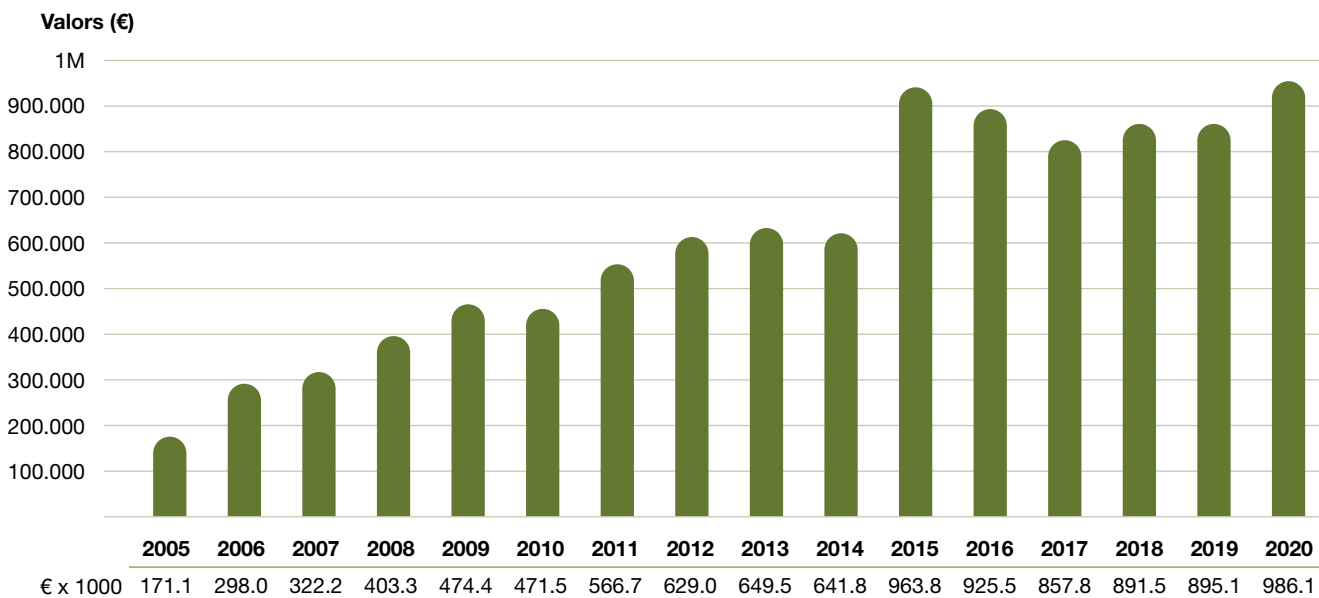
El patrimoni de la xarxa Ter-Llobregat incorpora més de 4.200 finques adscrites a ATL, on el titular és la Generalitat de Catalunya. La superfície total on s'ostenta la titularitat de ple domini suma més d'1.840.000 m² de sòl.

- **Expedients d'expropiació** dels projectes constructius instats per ATL, d'acord amb el Pla d'Inversions i Reposicions aprovat pel període 2019-2023:
 - **(1.1.4)** Noves estacions remotes de mesurament de cabal.
 - **(1.1.5)** Sistemes de cloració online a la xarxa d'abastament Ter-Llobregat als termes municipals de Cabriels, Hostalric i Olèrdola.
 - **(1.1.13)** Renovació dels ramals de Can Pallars, Castellet i Serra Galliners a Sant Quirze del Vallès.
 - **(1.1.26)** Actuació d'emergència de reposició i protecció de les canonades d'impulsió de la captació i de l'emissari de salmorres de la ITAM de la Tordera (Blanes).
- Tramitació administrativa prèvia a les expropiacions dels següents projectes:
 - **(1.1.12)** Artèria Sant Quirze del Vallès - Sabadell, als termes municipals de Sant Quirze del Vallès, Terrassa i Sabadell.
 - **(1.1.16)** Renovació per a la millora de l'artèria PTLL-Abrera. Punt crític 17.1.

- **(1.1.19)** Renovació dels punts de lliurament de Cervelló i la Palma de Cervelló. Punt crític 15.8.
- **(1.1.14)** Projecte bàsic de la dessalinitzadora de la Tordera 2. Campanya de reconeixement geotècnic.
- **(1.8.17)** Obres de derivació de la canonada de l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat al municipi de Calaf.
- **(2.1.8)** Renovació de la conducció comarcal del Baix Llobregat Nord a l'encreuament amb el riu Llobregat Punt C 17.2.
- **(2.1.11)** Renovació de la derivació municipal de Sant Vicenç dels Horts (PC 15.2 i PC 15.3).
- **(2.1.45)** Renovació del dipòsit d'Abrera Can Vilalba. Punt crític 17.9.
- **(2.1.46)** Renovació del dipòsit de La Roca del Vallès Can Messeguer. Punt crític 10.23
- **(2.1.47)** Renovació del dipòsit de La Roca Can Prats PC 10.15
- **(2.1.48)** Renovació del punt d'abastament Mataró cota 70.
- **(2.1.50)** Renovació de deficiències dipòsits Zona Nord.
- **(2.1.68)** Renovació del dipòsit Sant Cugat-Ter, dipòsit auxiliar i bypass (15-03)
- **(2.2.3)** Renovació del dipòsit de Corbera de Llobregat. Punt crític 15.7
- **(2.2.4)** Projecte d'abastament al dipòsit de Sant Esteve Sesrovires PC16.11

- **Validació tècnica de l'Impost sobre Béns Immobles (IBI).** Durant el 2020 s'han validat els tributs sobre 53 parcel·les cadastrals, amb un import total acumulat de 986.100,89 €.

Evolució import I.B.I.



Gestió de les compres i la contractació

Per desenvolupar l'activitat d'ATL basada en la captació, potabilització i distribució d'aigua potable, es requereix la participació de múltiples proveïdors al llarg de tota la seva **cadena de valor**, amb proveïdors específics per a cadascun dels processos. Per exemple, es compta, entre d'altres, amb empreses de productes químics, fabricants d'equips, productes de laboratori, empreses constructores i empreses subministradores d'energia elèctrica.

Durant 2020 ATL ha treballat amb un total de 504 empreses proveïdores, amb una representació de més del 97% d'empreses locals

Al llarg de l'any 2020 ATL ha treballat amb un total de **504 empreses proveïdores**. Pel que fa a la contractació d'empreses locals, durant aquest any la xifra ha estat del **97,41%²** del total de la contractació en relació amb el nombre de comandes.

Relacions amb empreses proveïdores

A continuació, es resumeixen les principals **operacions i activitats** portades a terme durant l'any 2020 a l'àmbit de compres i contractació:

- Expedients de contractació tramitats seguint els procediments establerts a la Llei 9/2017 LCSP:
 - 13 Oberts Harmonitzat
 - 61 Oberts
 - 45 Oberts Simplificat
 - 47 Oberts Simplificat Abreujat
 - 10 Restringit
 - 2 Emergència
 - 138 Negociats sense publicitat
 - 685 Contractes Menors
 - 1 Derivat Acord Marc subscrit amb la Comissió Central de Subministraments de la Generalitat.
- Manteniment de l'activitat en l'àmbit del magatzem ubicat a l'ETAP del Ter.
- Desenvolupament de l'activitat de compres i contractació segons el Sistema de gestió de la qualitat segons la norma ISO 9001.

² S'entén com a proveïdor local tot aquell situat dins del territori espanyol.

Homologació i avaluació

L'**homologació i avaluació** d'empreses proveïdores es contempla com una eina bàsica de gestió, la qual permet a ATL establir uns requeriments bàsics i indispensables als seus proveïdors per a formar part de la seva base de subministrament i realitzar un seguiment sistemàtic, continu i global del rendiment d'aquest. L'homologació i avaluació sistemàtica de proveïdors s'emmarca en l'estratègia d'assegurament de la qualitat d'ATL i del compliment de la Llei 31/1995 de Prevenció de Riscos Laborals.

El sistema establert per a l'avaluació vol assolir tres objectius:

Objectiu	Forma d'assolir l'objectiu
Objectivitat	El sistema fixa els criteris de valoració previs a la seva posada en marxa i és independent de valoracions subjectives per les incidències produïdes.
Fiabilitat	El sistema es basa en les actuacions reals del proveïdor i no valora opinions pròpies o del propi proveïdor. A més, té en compte el coneixement històric que ATL té del proveïdor.
Representativitat	El sistema valora al proveïdor en funció de la importància de les incidències pel funcionament operatiu d'ATL.

L'**avaluació** consisteix a valorar les incidències que l'empresa proveïdora ha generat en un període de temps determinat, de manera que s'obté una puntuació corresponent al comportament de l'empresa proveïdora quant a:

- Qualitat de servei / producte
- Comportament ambiental
- Acompliment de les normes de seguretat i salut

En funció dels resultats de l'avaluació es poden realitzar diferents accions:

- Deshomologació de l'empresa proveïdora
- Sol·licitud de mesures correctores
- Accions preventives o de control i seguiment per part d'ATL

L'objectiu d'aquest procés és evitar que els errors o males praxis de les empreses proveïdores puguin afectar negativament l'activitat d'ATL, l'entorn o la seguretat i salut de les persones treballadores o qualsevol altra persona que desenvolupi els seus treballs a les instal·lacions d'ATL. Aquesta avaluació s'envia al Departament de Sistemes de Gestió per a la seva revisió. En aquest procés es fixen també objectius, com per exemple en desviacions de termini de lliurament o de devolucions de material a causa de deficiències.

Gestió de les compres i la contractació

El sistema de compres i contractació d'ATL garanteix la **transparència** en tot el procés, evitant així la possibilitat de males pràctiques. A tal efecte, i dins el Sistema de Gestió Integrat, existeix un procediment que regula aquesta gestió. En aquest procediment s'estableix, entre d'altres, l'àmbit d'aplicació, les responsabilitats, els procediments generals de compra, els documents de formalització de compres i els contractes.

Els **requeriments de referència** del procés de contractació d'obres, serveis i subministraments d'ATL es troben definits al Decret Llei 4/2018, de 17 de juliol, pel qual s'assumeix la gestió directa del servei d'abastament d'aigua a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter – Llobregat de titularitat de la Generalitat i es crea l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter Llobregat.

ATL té personalitat jurídica pròpia, autonomia administrativa i financera, i plena capacitat d'obrar pel compliment de les seves funcions. La naturalesa jurídica d'ATL és la d'entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb les previsions de l'article 1.b.1 del text refós de la Llei 4/1985, de 29 de març, de l'Estatut de l'Empresa Pública Catalana, aprovat pel Decret legislatiu 2/2002, de 24 de desembre, que sotmet la seva activitat en les relacions externes, amb caràcter general, a les normes del dret civil, mercantil i laboral que li siguin aplicables, si bé se sotmeten al dret públic, entre d'altres, la contractació administrativa, de conformitat amb el que preveu l'article 8.2 d'aquest Decret Llei 4/2018, segons el qual:

- *“Els contractes que l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat signi per a la construcció, la instal·lació i l'explotació del servei d'abastament d'aigua, així com els que regulin les seves relacions de subministrament amb les entitats i persones destinatàries de l'abastament, estan sotmesos a la normativa vigent en matèria de contractació en els sectors de l'aigua.*
- *El règim jurídic de contractació d'ATL, pel que fa als contractes no inclosos a l'apartat anterior, s'ajusta a la normativa reguladora dels contractes del sector públic. Als efectes de l'aplicació d'aquesta normativa, l'Ens té la consideració d'administració pública i els contractes que formalitzi tenen la naturalesa de contractes administratius”.*

En donar-li la consideració d'administració pública, el seu règim de contractació administrativa, queda sotmès a la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP), per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell, 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 i a la Llei 31/2007, de 30 d'octubre, sobre procediments de contractació en els sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals.

A tal efecte, cal tenir en compte la Disposició addicional vuitena de la Llei 9/2017 LCSP segons la qual “L'adjudicació dels contractes de les administracions públiques que tinguin per objecte alguna de les activitats

enumerades en l'àmbit d'aplicació objectiva de la legislació vigent sobre procediments de contractació en els sectors de l'aigua, l'energia, els transports i els serveis postals, es regeix per aquesta Llei, i la legislació vigent esmentada únicament és aplicable per determinar quins contractes tenen la consideració de contractes subjectes a regulació harmonitzada”

En conseqüència, la Llei 31/2007 només es tindrà en compte pel que fa als llinars establerts a l'art. 16 per determinar quan es tracta de contractes subjectes a regulació harmonitzada.

La contractació d'ATL permet:

- La preparació rigorosa dels projectes, especificacions i plecs de condicions que serveixin de suport al contracte, mitjançant els assessoraments tècnics i jurídics oportuns.
- La celebració dels contractes respectant, com a regla general, els principis de publicitat i concurrència, transparència i igualtat i no discriminació.
- La inclusió en els contractes de clàusules que estimulin l'empresari a un compliment correcte de les seves obligacions i que preservin l'interès d'ATL en els supòsits d'incompliment.

Incorporació d'aspectes de bon govern, ambientals i socials en la gestió de compres i contractació

En el marc del compromís d'ATL amb la **gestió ètica, responsable i sostenible**, els Plecs de Condicions Generals dels contractes i Bases de Licitació Administratives de l'Ens amb les seves empreses proveïdores contemplen els compromisos, les normatives i els requisits dels participants, entre els quals destaquen els següents aspectes:

- Declaració sobre els efectius personals mitjans anuals de l'empresa indicant el grau d'**estabilitat de l'ocupació**.
- Declaració que l'empresa disposa d'un **servei de Seguretat i Salut** específic o declaració de compromís de tenir-lo.
- Assegurament de la **qualitat en l'execució** de les obres acreditant disposar en vigència l'ISO 9001 o acreditar els medis que disposen per tal d'assegurar la qualitat dels treballs.
- **Solvència tècnica ambiental**, acreditant que disposen del registre EMAS, de la certificació ISO 14001 o d'altres certificacions equivalents.
- Trobar-se al corrent en el compliment de les seves **obligacions tributàries estatals i autonòmiques** i en concret el Certificat específic al qual es refereix l'apartat f) de l'article 43.1 de la Llei 58/2003, de 17 de desembre, General Tributària emès a aquests efectes per l'Agència Tributària.

En línia amb el compromís d'ATL, i en el marc de compliment de la normativa vigent, s'incorporen aspectes de bon govern, ambientals i socials en la gestió de compres i la contractació

- L'acreditació d'estar al corrent en el compliment de les **obligacions amb la Seguretat Social** es realitza mitjançant certificació expedida per l'autoritat administrativa competent.
- L'acreditació de la pòlissa i rebut d'estar al corrent de pagament de l'**assegurança de responsabilitat civil** que l'empresa proveïdora tingui contractada en els termes establerts en aquestes condicions.
- El document o documents que acreditin la **personalitat de l'empresari i la representació del signant** de la proposició i les dades bancàries de l'empresa proveïdora.
- Coneixement per part del contractista o proveïdor del **Codi de Conducta** i la **Política Anticorrupció d'ATL**.

En concret, pels **temes mediambientals**, els Plecs de Condicions Generals dels contractes i licitacions d'ATL especifiquen que el contractista ha de tenir especial cura en la protecció i conservació del terreny, edificacions, entorn i tots aquells elements que puguin veure's afectats pel desenvolupament del contracte. En particular, el contractista serà el responsable de la correcta gestió dels residus derivats de l'obra i haurà de donar compliment al RD 105/2008 pel qual es regula la producció i gestió de residus de construcció i demolició. També s'especifica que el contractista haurà d'aplicar tot el que reculli l'estudi d'impacte ambiental durant l'execució de les obres.

Respecte als **temes laborals**, els adjudicataris de contractes i licitacions d'ATL, així com els seus subcontractistes, han de complir i trobar-se al corrent en tot moment de les obligacions en matèria fiscal, laboral, de seguretat social i de prevenció de riscos laborals en el treball. Els adjudicataris han de declarar, sota la seva responsabilitat, no haver estat condemnats per sentència ferma, per infracció greu en matèria d'integració laboral o molt greu en matèria social, segons la legislació vigent i sancions en l'ordre social o en matèria de seguretat i salut.

En relació amb l'avaluació de proveïdors en temes de **drets humans**, l'Ens no avalua de manera directa els impactes en drets humans en les seves operacions més enllà de l'àmbit de la subcontractació. Aplica la seva política i les normes que garanteixen la màxima protecció dels drets humans i assumeix com a mínims el màxim compliment de la legislació nacional i internacional aplicable en el desenvolupament de les seves activitats, en els serveis que subcontracta i a aquelles empreses que treballen per l'organització.

5

ATL i la sostenibilitat

- 5.1 Bon Govern
- 5.2 Les persones
- 5.3 Seguretat i salut
- 5.4 Sostenibilitat ambiental
- 5.5 Recerca, desenvolupament i innovació

Bon Govern

En relació amb el Bon Govern, i amb la finalitat de potenciar i impulsar la cultura ètica i la integritat a l'Administració Pública catalana en el seu conjunt, des del Govern de la Generalitat s'han dissenyat diverses línies estratègiques d'actuació.

En són una mostra:

- Decret 171/2015, de 28 de juliol, sobre el Registre de grups d'interès de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic.
- Acord del Govern GOV/82/2016, de 21 de juny, pel qual s'aprova el Codi de conducta dels alts càrrecs i personal directiu de l'Administració de la Generalitat i de les entitats del seu sector públic, i altres mesures en matèria de transparència, grups d'interès i ètica pública.
- Acord del Govern d'1 de juliol de 2014 pel qual s'aprova el Codi de bones pràctiques i codi ètic en la contractació pública i el Codi de bones pràctiques en la contractació pública dels serveis d'atenció a les persones, signat l'11 de desembre de 2015, actualitzat el 9 de maig de 2017.
- Acord del Govern de 20 de juny de 2017, pel qual s'aprova el Codi per a una contractació pública socialment responsable en l'àmbit de l'Administració de la Generalitat de Catalunya i el sector públic que en depèn.
- Acord GOV/109/2020, de 27 d'agost, pel qual s'aprova el Codi de bones pràctiques tributàries de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic i es crea el Comitè per al seguiment de bones pràctiques tributàries.

A partir de la normativa sobre Bon Govern dictada per la Generalitat en els àmbits que li són d'aplicació, ATL ha implementat els principis i mesures derivades de la mateixa i que afecten principalment a l'àmbit de **contractació**.

Cal destacar també que durant l'any 2020 s'ha completat la implantació d'un **Sistema de Prevenció de Riscos Legals**. En efecte, el 19 de febrer de 2020, el Consell d'Administració d'ATL va prendre coneixement i va aprovar el **Codi de Conducta**, la composició del **Comitè de Conducta** i el **Canal de Conducta**.

El dia 11 de maig de 2020 es va constituir el Comitè de Conducta d'ATL, format per les persones que ocupen els càrrecs de Gerent, Director de Recursos, Directora Econòmicofinancera, Cap del Servei Jurídic i un advocat extern actuant de Secretari i assessor. Aquest Comitè de Conducta s'ha reunit en quatre ocasions, segons consta en les actes corresponents.

En aquest mateix àmbit, durant el 2020 s'ha realitzat la **formació de tot el personal d'ATL** en el Codi de Conducta i la resta d'eines del Sistema de Prevenció de Riscos Legals i s'ha creat una carpeta específica de *compliance* a la intranet d'ATL de fàcil i garantit accés per a tot el personal,

L'objectiu del Bon Govern en l'àmbit de la Generalitat de Catalunya, inclòs el seu sector públic, és el d'assegurar nivells d'ètica i qualitat elevats en els projectes, tasques i serveis que presta

on es poden consultar en qualsevol moment els documents que integren el Sistema de Prevenció de Riscos Legals d'ATL, entre ells, el Codi de Conducta.

A més, i com s'ha fet esment anteriorment, s'ha habilitat el **Canal de Conducta** per a tot el personal d'ATL, on es poden realitzar consultes i denúncies relacionades amb el compliment del Codi de Conducta i la resta de normativa interna que integra el Sistema de Prevenció de Riscos Legals de l'Ens, garantint-se la confidencialitat, i en el seu cas l'anonimat, en el tractament de les comunicacions.

El Comitè de Conducta s'ha fet ressò durant el 2020 de les recomanacions publicades per la Direcció de Prevenció de l'Oficina Antifrau de Catalunya a la seva pàgina web oficial. D'altra banda, s'ha tingut coneixement a través de la publicació a la pàgina web de l'Oficina Antifrau de Catalunya de la seva memòria d'activitats, de la notícia que ATL ha estat objecte de dues actuacions d'investigació closes en el mes de març de 2020. Amb la finalitat de col·laborar amb l'OAC, així com d'adoptar i implementar millores, si s'escau, en els procediments interns, la Direcció de l'Ens ha sol·licitat tenir accés i obtenir informació sobre l'estat de les dues actuacions d'investigació dutes a terme.

Així mateix, els mesos de setembre i desembre de 2020, s'han rebut dos escrits anònims que qüestionaven la legalitat de l'adjudicació de dos contractes d'obres. A més de verificar internament l'adequació a dret dels procediments de contractació seguits i la falsedat de les afirmacions contingudes, s'han presentat les denúncies oportunes.

Finalment, amb la finalitat de desenvolupar la implementació del Sistema de Prevenció de Riscos Legals d'ATL i garantir la seva capacitat per a la prevenció, detecció i gestió dels riscos legals que afecten la seva activitat, s'ha aprovat un **Pla d'acció per al 2021** i la contractació d'una **auditoria externa** que avaluï l'acompliment i eficàcia del Sistema de Prevenció de Riscos Legals.



Les persones

A ATL es considera que el **capital humà** és un dels actius principals de l'Ens, i en aquest sentit l'empresa impulsa la formació i el desenvolupament professional, la igualtat d'oportunitats, la conciliació de la vida laboral i familiar i fomenta un entorn de treball segur i saludable.

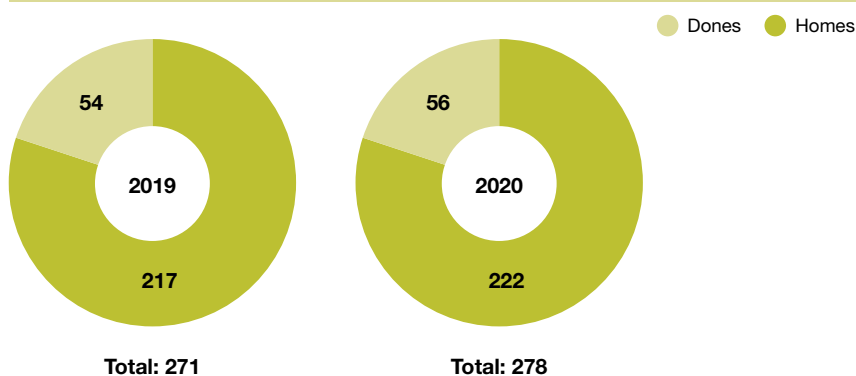
En aquest àmbit, la **Política d'ATL** concreta els següents criteris de gestió pel que fa a l'àmbit de les persones:

- Potenciar el desenvolupament professional i personal de totes les persones que formen part d'ATL, així com afavorir la seva participació en la millora contínua.
- Proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionades amb el treball.
- Adoptar els mitjans, els recursos necessaris i implantar els sistemes de gestió adients per a garantir un grau elevat de protecció a les persones, als béns i al medi ambient.
- Potenciar un model d'empresa saludable que permeti la promoció de la salut tant física com psíquica en l'entorn laboral i millorar contínuament l'organització i les condicions de treball, promovent la participació activa i fomentant el desenvolupament individual de totes les persones de l'organització.
- Garantir l'efectiva protecció de les persones, el servei, les infraestructures i el capital intel·lectual de la companyia.

Plantilla

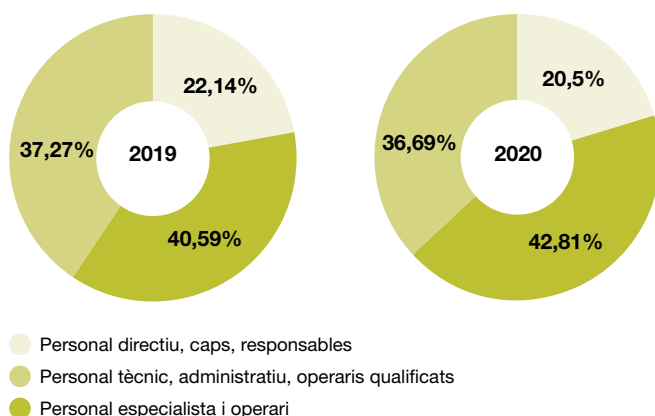
La plantilla d'ATL durant l'any 2020 està formada per un total de 278 persones, amb un percentatge del 80% d'homes i el 20% de dones. Respecte a l'any anterior, la plantilla es manté molt estable, amb un augment de 7 persones.

Nombre de dones i homes que formen part d'ATL:



Respecte a la distribució segons grup professional, una part important de l'organització està formada per personal tècnic, administratiu i operaris professionals, que representen més del 40%, així com per personal especialista i operaris, amb una representació de més del 36% del total de la plantilla.

Personal segons categoria professional



Personal segons contracte i categoria professional

	2020			2019		
	Temporal	Indefinit	Total general	Temporal	Indefinit	Total general
Personal amb contracte indefinit						
Dones	12	44	56	8	46	54
Directius, caps, responsables	2	11	13	2	12	14
Especialistes, operaris	3	1	4	2	1	3
Tècnics, administratius, delineants	7	32	39	4	33	37
Homes	42	183	225	31	186	217
Directius, caps, responsables	4	40	44	4	42	46
Especialistes, operaris.	29	86	115	22	85	107
Tècnics, administratius, delineants	7	56	63	5	59	64
Total general	52	226	278	39	232	271

Per horari i gènere

	2020	2019
Horari general d'empresa	170	44
Dones	55	52
Homes	115	124
Torn	111	95
Dones	1	2
Homes	107	93
Total general	278	139

Tipus de jornada

	2020			2019		
	Jornada reduïda	Temps complet	Temps parcial	Jornada reduïda	Temps complet	Temps parcial
Dones	4	49	3	10	44	-
Homes	13	204	5	2	201	-
Total general			278			271

Pel que fa a les **altes i baixes de personal i a la taxa de rotació**, durant aquest any les baixes han estat motivades per jubilació, finalització de contracte, o per processos de baixa mèdica.

Altes per edat i gènere

	2020				2019			
Edat	Homes	%	Dones	%	Homes	%	Dones	%
20-30	3	7,14%	1	2,38%	2	0,92%	2	3,70%
31-40	10	23,81%	4	9,52%	-	-	-	-
41-50	18	42,85%	1	2,38%	11	5,07%	-	-
51-60	4	9,52%	-	-	1	0,46%	1	1,85%
61-70	1	2,38%	-	-	-	-	-	-

Baixes per edat i gènere

	2020				2019			
Edat	Homes	%	Dones	%	Homes	%	Dones	%
20-30	2	9,52%	-	-	1	0,47%	-	-
31-40	3	14,28%	1	4,76%	-	-	-	-
41-50	8	38,09%	-	-	-	-	1	1,85%
51-60	2	9,52%	-	-	1	0,47%	1	1,85%
61-70	5	23,81%	-	-	1	0,47%	-	-

ATL no compta amb treballadors externs, treballadors per compte propi o subcontractistes que realitzin una part substancial de treball.

En relació amb l'**índex de rotació** de la plantilla durant l'any 2020 és del 0,076%. Aquests índexs de rotació tan baixos fan que l'antiguitat mitjana del personal s'incrementi en termes d'homogeneïtat, produint-se una lleugerríssima variació de forma anual, motivada pels contractes de relleu.

2020



16,04 Antiguitat
anys mitjana

47,51 Edat mitjana del
anys personal

2019



16,1 Antiguitat
anys mitjana

47,93 Edat mitjana del
anys personal

Igualtat

La disposició addicional tercera del Conveni Col·lectiu vigent sobre promoció de la igualtat, estableix que l'empresa i els representants legals de les persones treballadores podran establir mesures d'acció positiva per afavorir l'accés de les dones a la feina i a l'aplicació efectiva del principi d'igualtat de tracte i no discriminació en les condicions de treball entre homes i dones.

Durant l'any 2020 s'ha iniciat la redacció del Pla d'Igualtat propi d'ATL

En aquest àmbit, ATL promou la igualtat d'oportunitats i aplica la igualtat salarial, no existint desigualtats en funció del sexe pel que fa a la relació entre el salari base i la remuneració rebuda. Durant l'any 2020 s'ha iniciat la redacció del **Pla d'Igualtat propi d'ATL**, amb la participació dels representants legals de les persones treballadores. Es preveu la seva implantació pel primer semestre de 2021.

En relació amb els aspectes salarials, es detallen a continuació els sous, triennis i plus conveni que s'apliquen tant a homes com a dones, segons la categoria laboral durant l'any 2020:

Sous, triennis i plus conveni

Codi de lloc de treball	2020			2019		
	Sou base	Trienni	Plus Conveni	Sou base	Trienni	Plus Conveni
A1	2.306,15	42,66	322,02	2.260,93	41,82	315,71
A2	2.138,87	42,66	322,02	2.096,93	41,82	315,71
B1	1.999,99	38,69	260,67	1.960,77	37,93	255,56
B2	1.895,81	38,69	260,67	1.858,64	37,93	255,56
C1	1.672,74	34,73	212,93	1.639,94	34,05	208,75
C2	1.571,20	34,73	212,93	1.540,39	34,05	208,75
C3	1.496,68	34,73	212,93	1.467,33	34,05	208,75
D1	1.408,64	30,76	173,51	1.381,02	30,16	170,11
D2	1.361,23	30,76	173,51	1.334,54	30,16	170,11
D3	1.286,73	30,76	173,51	1.261,5	30,16	170,11
E1	1.246,14	26,79	165,63	1.221,71	26,26	162,38
E2	1.217,82	26,79	165,63	1.193,94	26,26	162,38

Categories laborals: A: Titulat grau superior / B: Titulat grau mig i assimilat / C: Tècnics i especialistes / D: Oficials i auxiliars / E: Peons

Conciliació

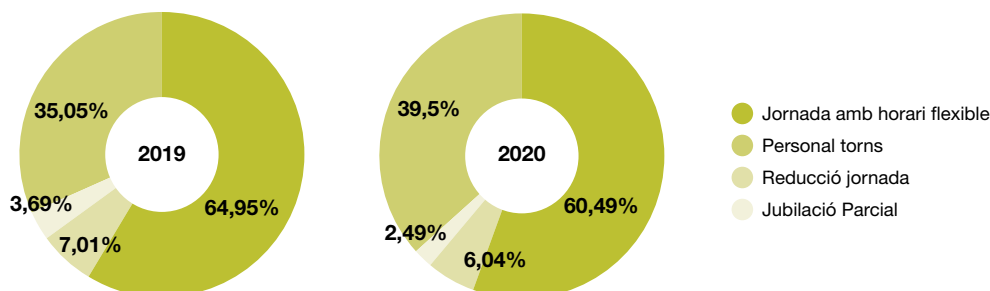
El **Conveni Col·lectiu propi d'ATL** que aplica a tots els treballadors i treballadores i a tots els centres de treball contempla una sèrie de mesures socials i laborals, part de les quals permeten millorar la **conciliació laboral i familiar**, i procuren una especial atenció a la guarda legal de menors i familiars dependents.

En aquest sentit, es detallen a continuació algunes d'aquestes millores en l'àmbit de la conciliació:

- Horaris flexibles.
- Possibilitat de recuperar hores.
- Acumulació del permís de lactància.
- Reducció de la jornada per guarda legal d'un menor amb 80% del sou (1/3 reducció) i el 60% (1/2 reducció) i pels permisos d'atenció a un familiar de primer grau.
- Gaudiment de permisos per atendre a la família en casos de malaltia greu i hospitalització de familiars.
- Premis per naixement o adopció de fills.
- Premis de vinculació a l'empresa i premis de permanència en el règim de torns.
- Ajut alimentari.
- Assegurances amb cobertura de vida i accident.

Aquestes mesures estan adreçades a tota la plantilla sense cap excepció i les seves condicions de gaudiment estan recollides en el text del Conveni Col·lectiu i, per tant, són conegudes per tot el personal.

Grau d'utilització de les mesures de conciliació que aplica ATL



Durant l'any 2020, 17 persones de la plantilla han estat en situació de reducció de jornada per motiu de guarda legal (amb reducció d'un terç de la jornada) i 1 treballador en situació de reducció de jornada per motiu de cura d'un familiar de primer grau, d'acord amb les condicions que estableix el Conveni Col·lectiu vigent i la normativa vinculant en aquest àmbit.

Reincorporació al lloc de treball i retenció després del permís per maternitat o paternitat, per gènere

	2020			2019		
	Homes	Dones	Total	Homes	Dones	Total
Plantilla amb dret a baixa per paternitat/maternitat	222	56	278	217	54	271
Plantilla que va gaudir d'una baixa per paternitat/maternitat	5	2	7	8	0	8
Plantilla que es va reincorporar al treball després de la finalització de la baixa de paternitat/maternitat	5	2	7	8	0	8
Plantilla que es va reincorporar al treball després de finalitzar la seva baixa per paternitat/maternitat i que varen continuar en el seu lloc durant els dotze mesos després de tornar	5	2	7	8	0	8
Ràtio de retenció (*)	100%	100%	100%	100%	100%	100%

(*) Número d'empleats que es reincorporen / número de baixes paternitat-maternitat.

Per altra banda, tot i que ATL no preveu de manera específica la concessió de períodes sabàtics amb possibilitat d'incorporació posterior, en el seu Conveni col·lectiu existeix la possibilitat de llicència per assumptes propis de tres mesos cada dos anys.

Integració de persones amb discapacitat

El percentatge de personal de plantilla amb alguna discapacitat és del 0,36%. Per tal de donar compliment a la normativa vigent en aquest àmbit, ATL ha establert diferents mesures alternatives com ara la contractació de serveis de manteniment de jardineria a Centres Especials de Treball. D'aquesta manera el **percentatge equivalent de reserva de treball per a persones amb discapacitat és del 4,63%**.



Formació

Durant l'any 2020, el **Pla de Formació i perfeccionament professional** ha desenvolupat unes activitats formatives materialitzades en un total de **5.760,5 hores lectives**, per la qual cosa s'ha acumulat una **mitjana anual de 20,72 hores de formació per persona**. De manera general, durant el 2020 s'ha continuat amb una aposta ferma en aquest àmbit, però, malgrat això, les hores destinades a formació han disminuït a causa del context COVID-19.

Al llarg de l'any 2020 s'ha continuat amb una aposta ferma per la formació, tot i la situació generada per la pandèmia de COVID-19

En el Pla de Formació 2020 s'han dut a terme un total de **88 accions formatives**, d'acord amb el següent repartiment segons la matèria o grup de matèries impartides:



Habilitats i idiomes

2020
383 h
2019
126 h



Normativa (PRL, medi ambient, qualitat, gestió energètica)

2020
1.774,5 h
2019
3.956,5 h



Coneixements tècnics

2020
3.603 h
2019
3.313 h

Per tal de poder assolir la capacitat del lloc de treball i la millora professional, s'ha considerat imprescindible una important dedicació a la formació tècnica. També les accions formatives de caràcter normatiu tenen un pes important, per garantir el coneixement dels requeriments legals d'aplicació en cada àmbit.

En matèria d'habilitats, s'ha centrat la formació en cursos d'anglès adreçats a personal específic de l'organització amb necessitats concretes derivades de les funcions i tasques associades als seus llocs de treball.

Les accions formatives en matèria de normativa i coneixements tècnics s'adapten en cada Pla als requeriments legals en prevenció de riscos, medi ambient i sistemes de gestió bàsicament, i a les necessitats de capacitat i millora del personal, respectivament, intentant mantenir un nombre d'accions i hores, però adequat al pla global i a l'objectiu fixat.

En la línia dels darrers anys, s'han desenvolupat accions formatives impartides per personal intern i per empreses especialitzades, i s'han combinat diferents modalitats de cursos (presencial, online clàssic i aula virtual en directe).

Atesa la situació sanitària excepcional i amb motiu de les mesures preventives i organitzatives adoptades per la COVID-19 i que es varen fer efectives a partir de març de 2020, es va proposar una modificació substancial

de la previsió de formació inclosa al Pla de Formació, que va ser aprovada en el mes d'octubre, la qual cosa va produir una revisió de l'indicador i ha estat determinant en la consecució dels objectius i en la tipologia i modalitat dels cursos.

En aquest sentit, l'adequació de les condicions d'impartició de la formació d'acord amb les instruccions dels diferents organismes implicats, així com les derivades dels diferents plans d'actuació de l'empresa per fer front a la situació de pandèmia, van motivar l'adaptació de moltes de les **accions formatives** previstes inicialment en modalitat presencial a la nova modalitat **Aula Virtual** en directe.



Presencial

2020

1.953 h

2019

3.994,5 h



E-learning

2020

2.050,5 h

2019

2.507 h



Aula virtual (teleformació)

2020

1.757 h

2019

60 h

Número d'hores de formació per grups professionals i gènere

	2020		2019	
	Dones	Homes	Dones	Homes
Personal directiu, caps i responsables	198,5	1.006,5	201,5	2.233
Personal tècnic, administratiu, operari qualificat	446	1279	531	1.774
Personal especialista i operari	68	2.762,5	133	2.523

Respecte a la distribució de les hores de formació per gènere, es mantenen les accions impartides a les dones, principalment en les accions formatives en matèria de coneixements tècnics que s'han portat a terme amb aquest col·lectiu.

Llibertat d'associació i negociació col·lectiva

L'Ens dona suport a la llibertat d'afiliació i el reconeixement efectiu del dret de negociació col·lectiva, així com als mecanismes d'associació (sindicats, grups de persones treballadores, comitès, etc.), que permeten que es desenvolupin sistemes adequats de reclamació i/o negociació.

En aquest sentit, ATL compta amb un **Comitè d'empresa** amb 13 membres, que representa a les persones treballadores de l'organització. Aquest Comitè es tria cada quatre anys, mitjançant la votació del personal i d'acord amb el què estableix l'Estatut dels Treballadors.

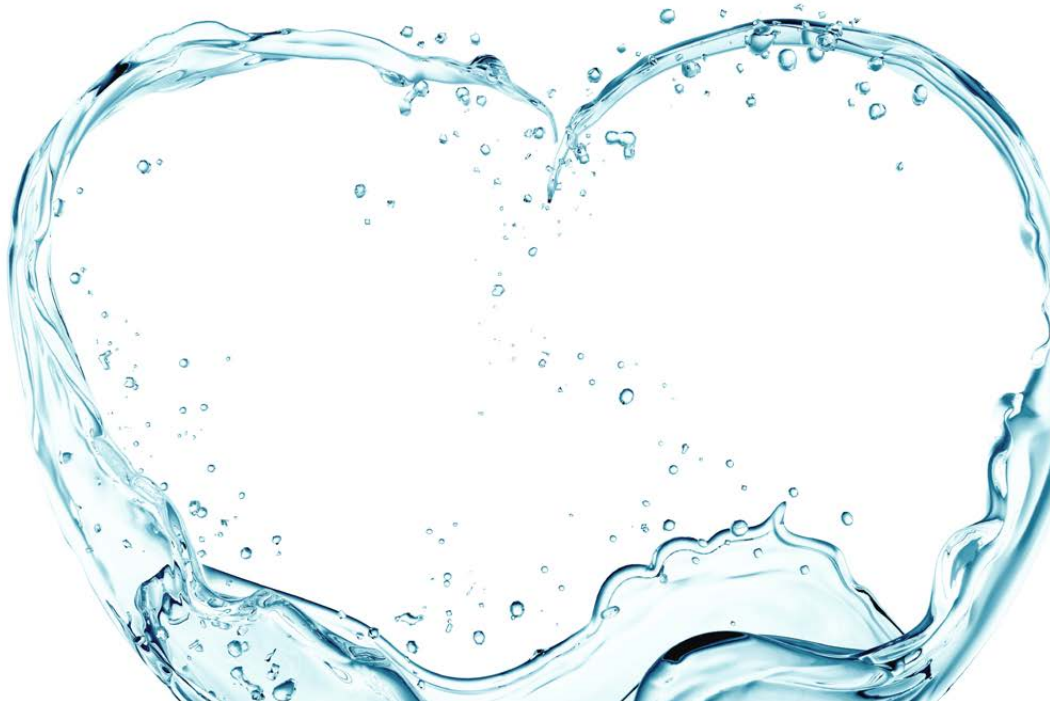
Les normes contingudes en el **Conveni Col·lectiu de Treball 2016 – 2018** de l'empresa, en situació d'ultraactivitat, negociat amb la representació legal de les persones treballadores, afecten i són d'aplicació a tot el personal de l'empresa.

Aquest Conveni Col·lectiu recull allò que estableix la normativa legal vigent en matèria de representació dels treballadors i treballadores a l'organització i les funcions que expressament li són atribuïdes en l'àmbit de l'empresa. En aquest àmbit, no s'han identificat riscos en relació amb el dret d'afiliació i a la representativitat de les persones treballadores a l'organització ni a les empreses proveïdores.

Canals de comunicació

Per tal de garantir la comunicació amb la plantilla, ATL disposa de **diferents canals actius** com són el correu electrònic corporatiu, la Intranet o les bústies de gestió específiques per matèries (gestor de temps, gestor d'administració de personal i gestor de nòmina).

Pel que fa als canals de comunicació i mecanismes de reclamació, respecte a les reclamacions sobre pràctiques laborals, sobre drets humans o sobre impactes socials, ATL no ha rebut cap reclamació durant l'any 2020.



Control dels aspectes laborals en la gestió d'empreses proveïdores

Des d'ATL es realitza un **control d'aspectes laborals en la gestió d'empreses proveïdores**. Els adjudicataris de contractes i licitacions d'ATL, així com els seus subcontractistes han de complir i trobar-se al corrent en tot moment de les obligacions en matèria fiscal, laboral, de seguretat social, sindical i de prevenció de riscos laborals en el treball. Els adjudicataris han de declarar, sota la seva responsabilitat, no haver estat condemnats per sentència ferma, per infracció greu en matèria d'integració laboral o molt greu en matèria social, segons la legislació vigent i sancions en l'ordre social o en matèria de seguretat i salut.

Pel que fa als **drets humans i al treball infantil, discriminació o treball forçós**, ATL opera en un país que forma part de l'OCDE (Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic) i té relació amb proveïdors que també operen en països que formen part d'aquesta organització. Aquests països membres de l'OCDE es comprometen a aplicar els principis de liberalització, no discriminació, tracte nacional i tracte equivalent, vetllant pel compliment dels drets humans en el marc d'aplicació de la legislació vigent.



Salut i seguretat en el treball

ATL té un ferm compromís en la promoció de la salut i la seguretat laboral, essent aquest un dels àmbits prioritaris d'actuació dins de l'organització. En aquesta línia, en el marc del Sistema Integrat de Gestió, l'Ens disposa de la **certificació ISO 45001:2018 - Sistema de Seguretat i Salut en el Treball**, que substitueix a OHSAS 18001:2007, una vegada finalitzat el procés de migració cap a aquesta nova norma.

ATL considera la promoció de la salut i la seguretat laboral com un dels àmbits prioritaris d'actuació en relació a la gestió de l'equip humà

En aquest mateix àmbit, durant l'any 2020 s'ha continuat parcialment amb el projecte d'**empresa saludable** amb l'objectiu de fomentar les activitats i els hàbits saludables en el lloc de treball i millorar la salut del personal.

Cal indicar que en el mes de març, una part molt considerable de la plantilla (140 persones aproximadament) va començar a treballar des dels seus domicilis en modalitat de teletreball, a causa de la pandèmia de la COVID-19. Aquesta situació es prolonga durant tota la resta de l'any i suposa l'anul·lació de totes les activitats previstes. Durant els primers mesos de la situació excepcional es va enviar informació al personal amb consells per tal de mantenir-se actius durant el confinament i assegurar una alimentació saludable, així com consells per fer estiraments i no patir problemes musculoesquelètics.

L'activitat preventiva desenvolupada durant l'any 2020, tot i l'estat d'emergència i les limitacions inherents a la situació de la pandèmia de la COVID-19, ha estat d'un 85% respecte a la planificació preventiva aprovada pel mateix període. Per tant, es pot considerar aquest compliment com a molt satisfactori.

La valoració de l'eficàcia de l'activitat preventiva arran de les auditories del Sistema de Prevenció de l'empresa assenyalen que es realitza de forma adequada seguint els requisits de les normes de referència i el marc documental definit.

Sistema de gestió de la salut i seguretat laboral

L'Ens continua amb el compromís de mantenir el **Sistema de seguretat i salut laboral** i amb aquesta finalitat, ha identificat els processos que s'han de gestionar per assegurar la seguretat i salut en el treball. S'han definit els documents necessaris (manuals, procediments, instruccions, etc.) a fi d'assegurar-ne la descripció clara, incloent-hi les responsabilitats, de totes les tasques que en tots els nivells de l'organització s'han d'acomplir.

L'abast del sistema integrat de gestió d'ATL comprèn les activitats relacionades amb el servei públic d'abastament d'aigua de consum humà en alta, és a dir, la planificació, la generació d'infraestructures, la gestió i l'explotació de les instal·lacions productives i les que constitueixen la xarxa bàsica d'abastament Ter - Llobregat.

ATL adopta el compromís de mantenir el sistema de seguretat i salut d'acord amb la reglamentació aplicable a les seves activitats i a les nor-

mes de referència ISO 45001:2018, una vegada finalitzat el procés de migració de la OHSAS 18001:2007 cap a aquesta nova norma.

Model de gestió organitzativa

Seguint les indicacions dictaminades pel Reial Decret 39/1997, ATL disposa d'un model de gestió organitzatiu de la seguretat i salut laboral consistent en un **Servei de Prevenció Propi (SPP)**. El Servei de Prevenció Propi és una unitat organitzativa específica que consta de 3 disciplines previstes en l'article 34 del Reial Decret 39/1997: **Seguretat Industrial, Higiene Industrial i Ergonomia i Psicosociologia**. El SPP disposa de tècnics de nivell superior que cobreixen totes les disciplines abans esmentades. Les seves funcions generals encomanades dins de l'empresa es troben definides al Manual de funcions d'ATL.

L'organització compta amb **tres delegats de Prevenció**, triats entre els representants del personal per exercir funcions específiques en matèria de prevenció de riscos. També té constituït un **Comitè de Seguretat i Salut laboral** que funciona com a òrgan de trobada entre aquests representants i la Direcció de l'empresa i permet la consulta regular i periòdica de les actuacions de l'empresa en matèria de prevenció de riscos. El Comitè de Seguretat i Salut Laboral es reuneix amb una freqüència mínima trimestral, aixecant acta de totes les reunions.

Seguretat corporativa

Durant l'any 2020 s'ha continuat treballant en la implantació del **Pla de seguretat corporativa**. S'ha treballat en les licitacions de diferents projectes de seguretat i adjudicació i execució dels quals es preveu entre finals de 2020 i l'any 2021. La implantació de les mesures derivades dels projectes executats suposaran una millora de la seguretat a les principals instal·lacions productives.

Des de la Unitat de Seguretat Corporativa també s'ha seguit treballant en la implantació i millora de la seguretat a través del Food Defense, amb la realització d'una anàlisi de riscos específic relacionat amb el procés de potabilització, així com en la implantació i millora dels sistemes de seguretat a diferents instal·lacions remotes.

Gestió d'emergències. Plans d'autoprotecció

En l'àmbit de la gestió de les emergències, es disposa de diferents **Plans d'Autoprotecció (PAU)** a les instal·lacions d'ATL que permeten coordinar, en temps i lloc, l'acció de les persones afectades per una emergència o situació crítica. A més, també es facilita la utilització eficaç dels mitjans de protecció existents per a qualsevol incident que es pugui produir i, d'aquesta manera, es busca minimitzar l'afectació sobre les persones, les instal·lacions, el medi ambient o la continuïtat de les activitats.

L'Ens disposa de dos establiments industrials afectats pel Real 840/2015, de 21 de setembre, pel qual s'aproven mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en els quals intervinguin substàncies perilloses. Això obliga a adoptar mesures d'autoprotecció a l'ETAP Ter (Cardedeu) i a l'ETAP Llobregat (Abrera) i a disposar de personal degudament format per fer front a una emergència.

Els Plans d'Autoprotecció dels 2 establiments industrials abans esmentats estan homologats per Protecció Civil.

Durant l'any 2020 només s'ha pogut dur a terme un exercici de simulacre d'emergència a l'ETAP Llobregat (simulacre d'emergència per fer front a un atac terrorista a l'ETAP Llobregat). A la resta d'instal·lacions que es disposa el Pla d'Autoprotecció no s'ha dut a terme cap simulacre d'emergència a causa de la situació excepcional de pandèmia. La pràctica d'un simulacre suposa mobilitzar al personal implicat en les seves funcions dins l'organigrama d'emergència i que hauria hagut d'accedir a espais reservats per evitar contagis, com el centre de control. També suposa concentrar a la resta de personal en un punt de reunió, fet que en la situació de pandèmia no és recomanable.

Identificació i avaluació de riscos i investigació d'accidents

L'organització compta amb un procés d'**avaluació de riscos en l'àmbit de la seguretat i salut laboral**, constituït per les següents etapes:

- **Identificació dels riscos:** etapa per a detectar les condicions de treball presents en els llocs de treball i que constitueixin riscos per a la seguretat i salut de les persones treballadores.
- **Valoració del risc:** etapa on s'avalua la magnitud dels riscos. Segons el criteri definit, es decideix sobre la tolerabilitat del risc en qüestió, es dedueix el seu grau de tolerància, la necessitat de prendre mesures correctores i preventives i la planificació d'aquestes.
- **Control del risc:** a conseqüència de la magnitud dels riscos avaluats, es planifiquen els terminis d'actuació segons els quals se seleccionaran les accions preventives i correctores (d'eliminació, reducció o control) a desenvolupar, es designen responsables i s'estableix el pressupost necessari per a la seva posada en pràctica.

En aquest àmbit, el control periòdic de les condicions de treball, l'organització i els mètodes de treball i l'estat de salut de les persones treballadores s'efectua segons els procediments corresponents, assegurant així l'eficàcia de l'acció preventiva a ATL.

Els resultats de les avaluacions efectuades, avaluació inicial i les procedents de les actualitzacions realitzades, queden registrades en l'aplicació SmartOSH. Si de les avaluacions es deriva la necessitat d'aplicar mesures correctores o preventives, es procedeix a la seva planificació i es presta

especial atenció a les mesures d'informació i formació sobre els riscos a les persones treballadores.

La gestió de la prevenció en treballs amb **riscos especials** és rellevant per a la seguretat i salut del personal d'ATL. Per això, dins el sistema de gestió de seguretat i salut s'han revisat les instruccions de gestió que descriuen les mesures preventives a adoptar en la realització d'aquests treballs. Bàsicament, aquests riscos es troben en treballs en alçada, en espais confinats i en instal·lacions de baixa i alta tensió. Cap d'aquests riscos ha provocat un accident greu durant l'any 2020.

Finalment, cal indicar que s'han dut a terme diverses avaluacions de riscos específiques:

- Avaluació de riscos higiènics i ergonòmics dels llocs de treball del laboratori de control del procés de la ETAP Llobregat.
- Avaluació periòdica de l'exposició a soroll en els llocs de treball de les ETAP i ITAM d'acord amb el que estableix el Reial Decret 286/2006.
- Avaluació de riscos de la reforma de les instal·lacions de clor gas i diòxid de clor a l'ETAP Ter.
- Avaluació de riscos de la dosificació provisional de carbó actiu a la ETAP Ter.
- Riscos físics de 5 nous dipòsits de l'abastament a l'Anoia que es van posar recentment en servei.

Processos per investigar incidents i riscos

Com a part del sistema de gestió de la seguretat i salut laboral, ATL disposa d'uns **procediments de comunicació, registre i investigació d'accidents i incidents**. En aquest sentit, davant un incident relacionat amb el treball es realitza la comunicació mitjançant la intranet corporativa a l'àrea de Prevenció i Medi Ambient.

El Departament de Prevenció i Medi Ambient requerirà als comunicants les dades necessàries per elaborar el corresponent informe d'investigació ja sigui d'un accident laboral com d'un incident amb danys materials o amb productes químics.

En aquest àmbit, cada any s'elabora la planificació de les **inspeccions de seguretat** formant part de la planificació preventiva anual i que es fa de manera trimestral exclusivament pels centres ETAP Llobregat i ETAP Ter, afectades pel Reial Decret 840/2015, de 21 de setembre, pel qual s'aproven mesures de control dels riscos inherents als accidents greus en què intervinguin substàncies perilloses.

Processos per informar sobre els riscos laborals

L'organització disposa d'una aplicació informàtica, a la qual s'accedeix des de la intranet corporativa, mitjançant la qual es pot posar en coneixement del Departament de Prevenció i Medi Ambient qualsevol condició perillosa o factor de risc que es detecti. Totes les persones treballadores de l'empresa poden emetre un comunicat de risc, com una *"Participació del Treballador"* que és rebuda a l'aplicació informàtica SmartOSH.

Així mateix, i segons es fa esment a la Política, ATL es compromet a planificar la seva acció preventiva per evitar qualsevol risc no tolerable per a la seguretat i salut de les persones i garanteix tots els mitjans i recursos necessaris per assegurar un grau elevat de protecció per al seu equip humà.

Sinistralitat

L'any 2020 la sinistralitat laboral ha estat lleugerament inferior a l'exercici anterior, comptabilitzant-se 12 accidents laborals. D'aquests accidents, 5 han estat amb baixa laboral i 7 sense baixa laboral, tal com es detalla a la taula següent:

Accidents laborals en persones empleades

	2020	2019
Víctimes mortals per accident laboral	0	0
Taxa de víctimes mortals per accident laboral	0	0
Víctimes d'accident laboral greu	0	0
Taxa accidents laborals greus	0	0
Núm. lesions laborals registrades	7	8
Taxa de lesions laborals registrades*	15,68	18,48
Principals tipus de lesions laborals	Cop al peu, cops/talls fets per objectes o eines, caiguda a diferent nivell, sobreesforç físic, cop al braç, xoc o cop contra un objecte en balanceig o gir	Cops contra objectes immòbils Caiguda al mateix nivell Sobreesforç físic Projecció de fragments o partícules
Núm. hores treballades	446.400	432.911

* Taxa de lesions registrades= (núm. lesions laborals/hores treballades x 1.000.000). Queden excloses les lesions de desplaçaments d'anada al centre de treball o tornada al domicili del treballador (in itinere).

Absentisme

En relació amb les dades d'absentisme, malaltia, jornades efectives perdudes i mortalitat, a continuació es presenten les taules detallades de l'any 2020.

Absentisme

Concepte	Gènere	2020	2019
Índex d'absentisme	Dona	3,04%	0,62%
	Home	5,00%	3,39%
Total baixes accidents treball	Dona	1	0
	Home	5	12
Total altes accidents treball	Dona	1	0
	Home	7	11
Total baixes malaltia comuna	Dona	15	43
	Home	132	153
Total altes malaltia comuna	Dona	16	43
	Home	129	151
Jornades perdudes accident treball	Dona	81	0
	Home	236	130,5
Jornades perdudes malaltia comuna	Dona	255	270,5
	Home	1971	1381
Malalties professionals	Dona	0	0
	Home	0	0
Accidents mortals	Dona	0	0
	Home	0	0
Jornades perdudes absentisme	Dona	340	276
	Home	2223	1514

Taxes de malaltia i dies perduts per absentisme i baixa

Concepte	Gènere	2020	2019
Taxa de malaltia*	Dona	35,81	14,16
	Home	79,49	1,57
Taxa dies hàbils perduts per absentisme**	Dona	810,77	772,33
	Home	1332,42	105,9
Taxa de dies perduts per baixa**	Dona	802,17	756,93
	Home	1329,13	1057,4

*La taxa de malaltia incorpora malalties comunes, baixes i malalties professionals.

**El càlcul de l'absentisme és sobre dies hàbils i els dies perduts es calculen des del primer dia, utilitzant la fórmula: Jornades perdudes / Total hores treballades x 200.000 = taxa de dies perduts

S'ha reduït significativament l'índex d'absentisme, amb motiu de la finalització de processos de baixa de llarga durada que han derivat en incapacitat temporal. Aquesta reducció respon també a la regulació prevista al conveni col·lectiu referent a les condicions de gaudi de permisos.

D'acord amb el que especifica la Llei catalana no s'ha considerat que s'hagi produït cap malaltia professional.

Participació, consulta i comunicació amb les persones treballadores

L'organització disposa d'un mecanisme de consulta i participació de les persones treballadores en matèria de prevenció mitjançant una **bústia de suggeriments**, denominada "Participació del treballador" a l'aplicació informàtica SmartOSH), de la qual tots els professionals d'ATL n'estan informats.

Tota persona de l'empresa pot aportar propostes complimentant uns camps amb el detall suficient per permetre l'anàlisi de la seva viabilitat per part dels responsables corresponents. Les propostes registrades s'analitzen i valoren des del Departament de Prevenció i Medi Ambient. Si s'aprova la proposta s'informa, si escau, al Comitè de Direcció o al Comitè de Seguretat i Salut, qui ratifica o modifica la proposta en cas necessari. Un cop aprovada, s'informa a la persona treballadora i es planifiquen les mesures precises per a la seva implantació.



Formació en seguretat i salut laboral

Un punt important del Sistema de Seguretat i Salut d'ATL és conscienciar al personal en aquest àmbit i proporcionar la **formació** necessària perquè totes les tasques que es realitzin a l'empresa es duiguin a terme en les condicions de seguretat adequades. Aquestes necessitats formatives s'incorporen al Pla de Formació d'ATL i es planifiquen anualment.

Durant l'any 2020 s'ha portat a terme la següent formació en l'àmbit de la salut i seguretat laboral:

	Modalitat	Treballadors/es	Durada (h)	H. totals
Sobreesforços, fatiga física i manipulació manual de càrregues	e-scola	11	3	33
Pràctica simulacre emergència Font Santa	e-scola	9	2	18
Practica simulacre emergència ETAP Llobregat	e-scola	10	2	20
Riscos elèctrics	e-scola	37	3	81
Riscos en oficines	e-scola	11	1	11
Riscos derivats de l'exposició al soroll	e-scola	7	2	14
Gestió de la prevenció en treballs amb riscos especials	e-scola	18	4	72
Actualització PAU ETAP Ter	e-scola	22	1	22
Riscos químics	e-scola	12	3	36
Formació de nou ingrés en matèria de PRL	e-scola	25	1	25
Gestió d'un vessament de producte químic. Material absorbent	e-scola	20	1,5	30
ADR	e-scola	20	2	40
Actualització PAU ETAP Ter	e-scola	29	1	29
Total				431

Vigilància de la salut

ATL assegura la vigilància i control de la salut de la seva plantilla mitjançant reconeixements mèdics anuals voluntaris. Aquests controls constitueixen un conjunt d'accions orientades a avaluar l'estat de salut dels treballadors i treballadores i resulten indispensables per complir amb els preceptes legals en aquest àmbit.

El contingut d'aquests reconeixements han estat adaptats a la prevenció, a la detecció de riscos i les patologies relacionades amb cada activitat laboral concreta. El resultat de l'estudi epidemiològic és considerat per a planificar accions destinades a la millora dels factors més alterats.

De manera anual, el Departament de Prevenció i Medi Ambient concerta la vigilància de la salut amb un Servei de Prevenció Aliè (SPA) degudament homologat. En aquest àmbit, ATL té en compte els aspectes d'especial sensibilitat segons característiques personals o estat biològic conegut de la persona treballadora i s'identifiquen aquells riscos que es poden veure agreujats per una especial sensibilitat.

Durant el 2020 s'han realitzat 199 reconeixements mèdics que representa el 73,16% del total del personal d'ATL.

Gestió de la seguretat i salut laboral amb les empreses proveïdores

Amb la finalitat de promoure i cooperar en l'eliminació o disminució dels riscos laborals que puguin existir, ATL fa el seguiment en matèria de prevenció de riscos a les empreses externes que realitzen treballs o serveis en instal·lacions de l'empresa, així com del servei de manteniment de les conduccions, edificis i instal·lacions tècniques i maquinària.

Pel que fa a la sinistralitat del personal extern (obres promogudes per ATL), durant el 2020 hi ha hagut 12 accidents laborals, dels quals 5 han estat amb baixa i 7 sense baixa, el que ha representat un total de 77 jornades de treball perdudes per accidents.

Seguretat industrial

Durant l'any 2020 a l'àmbit de **Requeriments en Seguretat Industrial**, s'ha portat a terme la identificació i avaluació del compliment de la Llei 9/2014 de Seguretat Industrial i els Reglaments Tècnics específics que la desenvolupen, destacant la gestió de la base de dades que recull els més de 500 expedients de totes les instal·lacions registrades davant l'administració pública, concretament davant els Serveis de Seguretat Industrial de la Direcció General d'Energia, Seguretat Industrial i Seguretat Minera.

Així mateix, s'ha prestat assessorament a les unitats internes i a la Direcció en matèria de la Llei de Seguretat Industrial i els Reglaments Tècnics Específics que la desenvolupen.

Pel que fa a procediments específics d'adaptació, pel compliment dels últims o més nous requeriments legals publicats com, per exemple, Instal·lacions Contra Incendis, Emmagatzematge de Productes Químics, Equips a Pressió, etc., se segueix treballant per part d'ATL, estant en fase d'execució i tramitació d'actuacions específiques.

El registre dels expedients donats d'alta a l'administració es troba a la base de dades de Legalitzacions Industrials. Durant el 2020 el resultat d'aquests registres ha estat:

Codi	Reglament	Expedients Registrats	Equips Registrats	Nous Registres 2019	Nous Registres 2020	Modif. Registres 2019	Modif. Registres 2020
AP	Equips a Pressió	103	197	5	-	1	3
AT	Alta Tensió	58	-	-	-	1	
BT	Baixa Tensió	319	-	27	5	12	14
CI	Contra Incendis	5	-	-		-	
EPQ	Emmagatzematge Productes Químics	22	58	-	1	3	1
IP	Instal·lacions Petrolíferes	12	11	-	1	-	1
RAE	Aparells Elevadors	6	6	-	-	-	
RITE	Climatització	6	-	-	-	2	1
RSIF	Fred Industrial	31	-	-	-	1	-
AG	Accidents Greus	2	-	-	-	-	-
TOTAL		564	272	32	7	20	20



Sostenibilitat ambiental

Gestió ambientalment sostenible

En el marc de la seva activitat, l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat ha de complir amb les garanties de qualitat i quantitat d'aigua amb la xarxa d'infraestructures disponible que estableix i requereix el Govern i l'Administració de la Generalitat de Catalunya en matèria de subministrament. En aquest sentit, les derivacions màximes d'aigua són fixades per l'Agència Catalana de l'Aigua i les mateixes instal·lacions existents condicionen en gran part els efectes globals d'ATL sobre l'entorn.

En aquest context, i en línia amb els compromisos de l'entitat, ATL impulsa una sèrie d'actuacions destinades a minimitzar aquests efectes, tant des de la perspectiva de la prevenció com des de la seva mitigació.

Els **compromisos d'ATL en relació amb la gestió ambiental** es basa en els següents elements:

- Complir els requisits legals vigents en matèria ambiental.
- Minimitzar els aspectes ambientals significatius i prevenir la contaminació.
- Gestionar els equips i noves instal·lacions amb criteris d'eficiència energètica.
- Donar suport per a l'adquisició de productes i serveis energèticament sostenibles.
- Potenciar la implantació d'instal·lacions d'energia renovable per tal de contribuir a un desenvolupament sostenible.
- Vetllar per una adequada gestió i utilització dels recursos per a la recerca d'alternatives de millora en els processos.
- Adhesió als compromisos d'Acció Climàtica de l'Oficina Catalana de Canvi Climàtic.

Sistema de Gestió Ambiental

ATL està adherida al **Sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental (EMAS)**. Aquesta normativa, promoguda per la Unió Europea i de caràcter voluntari, reconeix a aquelles organitzacions que han implantat un Sistema de Gestió Mediambiental i han adquirit un compromís de millora contínua, verificat mitjançant auditories independents. Així mateix, l'organització també ha certificat de manera externa la seva gestió ambiental d'acord amb la **norma internacional ISO 14001**.

En aquest context d'adhesió al Reglament EMAS, ATL elabora i publica de manera anual la seva **Declaració Ambiental**, instrument bàsic de comunicació i diàleg amb els grups d'interès sobre el comportament ambiental de l'organització.

Pel que fa als costos de gestió ambiental en aquest àmbit, aquests es deriven principalment de les següents accions:

L'impuls de la sostenibilitat ambiental és un dels eixos vertebradors de l'activitat d'ATL

ATL elabora i publica de manera anual la seva Declaració Ambiental, instrument bàsic de comunicació i diàleg amb els grups d'interès sobre el comportament ambiental de l'organització

- Tractament de residus: import associat al tractament de residus peril·losos i no peril·losos.
- Tractament dels fangs produïts a les plantes potabilitzadores: valorització de la totalitat dels fangs generats.
- Programa educatiu d'ATL adreçat als alumnes des de Primària fins a nivells universitaris i de formació professional sobre temes relacionats amb el medi ambient, amb el bon ús dels recursos existents i la conscienciació de l'estalvi d'aigua.
- Certificació anual del Sistema de Gestió Ambiental (segons el Sistema EMAS i UNE-EN ISO 14001:2015).
- Càlcul anual de les emissions de l'organització, segregant el càlcul per gasos amb efecte d'hivernacle i per segments d'activitat.
- Manteniment de punts de recàrrega per a vehicles elèctrics.

Pla de sostenibilitat

ATL disposa d'un **Pla de Sostenibilitat** que defineix accions per a la disminució de l'impacte generat i per a la creació de valor a l'empresa, al medi ambient i a la societat.

Vectors considerats per a l'estructuració del Pla de Sostenibilitat:



AIGUA



ENERGIA



AMBIENTALITZACIÓ



RESIDUS



CONTAMINACIÓ



BIODIVERSITAT

Així mateix, també s'han considerat altres elements relacionats amb:



LA COMUNICACIÓ



LA FORMACIÓ



LA SENSIBILITZACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

El Pla de Sostenibilitat està estructurat en diferents blocs i, per a cadascun d'ells, s'han establert uns objectius concrets a assolir. Tot i això, aquests blocs s'han d'entendre com un conjunt, ja que algunes de les actuacions poden contribuir de forma indirecta a l'assoliment d'objectius de dos o més blocs. Per exemple, la reducció de fuites d'aigua augmenta el rendiment hidràulic a la vegada que ajuda a preservar la biodiversitat, o l'estudi del cicle de vida dels productes redueix la petjada de carboni i ajuda a disminuir la quantitat de residus generada.

Durant l'any 2020 s'ha treballat en la redacció del procediment del Pla de Sostenibilitat per incorporar-lo al Sistema Integrat de Gestió d'ATL.

S'indiquen a continuació les accions que s'han dut a terme durant l'any 2020, a les quals intervenen diferents direccions de l'empresa, i que estan recollides en els diferents blocs del Pla de Sostenibilitat:

Acció 1.1 CONTROLAR ELS BALANÇOS HIDRÀULICS DE L'ACTIVITAT D'ATL

Aquesta actuació té com a objectiu millorar el càlcul del volum d'aigua no lliurat. Es va detectar que l'aigua operacional de xarxa i l'aigua de procés de plantes no estan ben identificats i això fa que aquesta s'inclogui dins el càlcul del volum no lliurat. Per tant, és necessari una revisió de tots els balanços per veure què es pot millorar tant pel que fa al càlcul com pel que fa a l'eficiència hidràulica.

Acció 1.3 ESTUDI DELS SOBREEIXIMENTS NO CONTROLATS EN DIPÒSITS

Aquesta actuació té com a objectiu controlar i reduir la quantitat d'aigua que es perd per sobreeximents de dipòsits. Hi ha un procediment establert per tal que l'operador que detecta el sobreeximent, obri una incidència i avisi al tècnic de la zona, que fa un informe de no conformitat. Des del Departament de Sostenibilitat s'està avaluant el procediment actual i les pèrdues generades. L'objectiu és trobar tipus de sobreeximents semblants que es puguin evitar amb una mateixa solució.

Acció 1.4 ADEQUACIÓ DELS DIPÒSITS QUE PRESENTEN FUITES ESTRUCTURALS

Durant el 2020 el Departament de Renovacions i Reposicions, així com la Direcció d'Obres i Patrimoni han treballat en la impulsó d'obres que milloren la infraestructura de dipòsits inclosa en el Pla d'Inversions. Són les que es detallen a continuació:

- 1.2.4 Renovació de les impermeabilitzacions dels dipòsits 2014 fases 1. Dipòsits 1 i 2 de l'ETAP del Llobregat.
- 2.1.46 Renovació del dipòsit de la Roca del Vallès - Can Messeguer. PC 10.23
- 1.1.20 Treballs per a la Renovació del Dipòsit de Can Llong. PC 18.17

Acció 1.6 OPTIMITZACIÓ DE LA MESURA DEL RENDIMENT DE LA XARXA DE DISTRIBUCIÓ

Des de la Direcció d'Obres i Patrimoni s'està duent a terme la instal·lació de cabalímetres en diversos punts de la xarxa on actualment o bé no n'hi ha o bé cal col·locar-ne algun d'addicional. En alguns casos són cabalímetres de facturació i, en d'altres, són cabalímetres de control de volum. D'aquesta manera es millora el seguiment i el control del rendiment de la xarxa.

Acció 1.9 MESURES GENERALS PER L'ESTALVI D'AIGUA EN EDIFICIS NO INDUSTRIALS

Des del Departament de Manteniment d'Edificis s'han substituït tots els elements de lampisteria dels serveis i vestidors d'ATL per equips més eficients que redueixen el consum d'aigua intern.

Acció 2.6 PROJECTE PILOT DE GESTIÓ ENERGÈTICA A LA ITAM DEL LLOBREGAT

Aquesta actuació té com a objectiu monitorar les instal·lacions consumidores d'energia d'aquesta planta de tractament d'aigua marina. La finalitat del projecte és disposar de la totalitat de les dades tècniques necessàries (potència elèctrica, vibracions, temperatura, hores de funcionament, etc.) per tal de gestionar de forma eficient, en l'àmbit energètic, els consums de la instal·lació aplicant mesures de gestió energètica per tal de reduir l'acompliment energètic i econòmic de la planta. A més, disposar d'aquestes dades permetrà la reducció del manteniment correctiu dels equips, anticipant així una reposició o renovació de l'equip en si o, fins i tot, d'un canvi en el disseny del procés.

Acció 2.7 INSTAL·LACIÓ DE PLAQUES FOTOVOLTAIQUES

Davant la futura ampliació de la ITAM Tordera a 60 hm³/any es planteja la construcció d'una planta fotovoltaica que compensi el consum d'energia que la nova dessalinitzadora necessitarà per funcionar. En una primera aproximació, es considera que la potència d'aquesta instal·lació serà de 100 MWp (Megawatts punta).

Al mateix temps, es veu com una oportunitat per impulsar l'agenda de descarbonització i sostenibilitat i la continuïtat de l'ús d'energies renovables a l'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat, que, juntament amb l'eficiència energètica i la digitalització, fa que actualment ATL es trobi en un context de transició energètica.

Per part de la Direcció de Planificació i Gestió territorial s'ha realitzat un primer estudi per analitzar la viabilitat de la implementació d'una planta solar fotovoltaica de 100 MWp de potència que permet aconseguir una producció sostinguda anual de 138.435 MWh.

Acció 3.1 PETJADA DE CARBONI

Des del 2016, el Departament de Prevenció i Medi Ambient fa el seguiment del càlcul de la petjada de carboni de l'organització per tal de conèixer l'impacte ambiental de l'activitat d'ATL.

Els resultats del 2020 s'han publicat al web d'ATL i es preveu calcular la petjada de carboni de manera anual, per valorar la seva evolució i seguir avançant en la seva reducció.

Acció 3.6 SEGUIMENT DE LA CONTAMINACIÓ ACÚSTICA

El Departament de Prevenció i Medi Ambient ha avaluat cinc instal·lacions per fer l'estudi acústic dins l'avaluació de riscos.

Acció 4.9 ERRADICACIÓ DE L'AMIANT A LA INFRAESTRUCTURA D'ATL

ATL té identificats els punts on hi ha amiant i s'estan portant a terme actuacions per la seva retirada. Durant el 2020, des del Departament de Renovacions i Reposicions han començat a redactar els projectes per la renovació de dos trams de canonades de la Conducció comarcal del Vallès Oriental Oest al seu pas pels municipis de Parets del Vallès i Mollet del Vallès. Un cop aquests trams estiguin construïts i en servei, es podran retirar les canonades antigues.

Acció 5.1 MESURES PER REDUIR LA CONTAMINACIÓ DE LA FLOTA DE VEHICLES

La Direcció de Recursos impulsa anualment la compra de nous vehicles més eficients i de baixes emissions, amb la intenció de reduir la contaminació i les emissions de gasos d'efecte hivernacle.

Acció 7.4 FORMACIONS ESPECÍFIQUES EN MEDI AMBIENT I SOSTENIBILITAT

Durant el 2020, la Direcció de Planificació i Gestió territorial i la Direcció de Recursos ha iniciat els tràmits per posar en marxa una formació sobre la importància de la gestió dels residus interna destinada a la plantilla d'ATL durant el 2021.

Gestió energètica

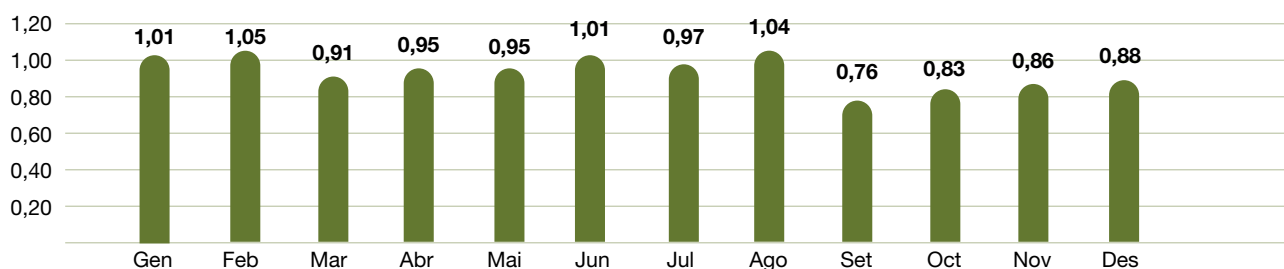
El principal consum d'energia elèctrica d'ATL es deriva de l'activitat que es porta a terme a les seves instal·lacions. Per a reduir l'impacte ambiental en aquest àmbit, es consumeix **energia elèctrica certificada 100% renovable**, es genera **energia renovable** i es treballa per a millorar l'**eficiència energètica** amb una gestió acurada dels equips i de les instal·lacions.

Un dels àmbits prioritaris del Pla de Sostenibilitat és la **gestió eficient i responsable de l'energia**. En aquest Pla, es recullen les accions a realitzar en els anys vinents per part de l'Ens, per tal de minimitzar el consum, el cost energètic i incrementar la producció d'energia d'origen renovable. El Pla es revisa periòdicament, recollint les accions realitzades, els estalvis energètics obtinguts i les reduccions d'emissions de CO₂, amb la finalitat de seguir avançant en aquest àmbit.

Consum energètic global

El consum energètic global d'ATL es mesura respecte del volum d'aigua facturada, aplicant-se l'**indicador IET : Índex de consum Energètic Total**. L'objectiu és que aquest indicador sigui inferior a 0,85 kWh/m³ com a objectiu per a un any humit.

IET Index de consum energètic total (kWh/m³)



Aquest indicador només es calcula en períodes humits. Tots els mesos de l'any 2020 varen complir aquesta condició.

3 IET (kWh/m³) = kWh d'energia elèctrica total/m³ facturats

Compra d'energia

Pel que fa a la **compra d'energia**, durant l'any 2020 ATL ha disposat d'una contractació a preu fix amb els següents consums:



2020

178 GWh



2019

200 GWh



2018

167 GWh

Venda d'energia

En relació amb la **venda d'energia**, durant l'any 2020 ATL ha realitzat la següent generació fotovoltaica:



2020

9,56 GWh



2019

10,08 GWh



2018

9,95 GWh

Consum directe d'energia

La següent taula mostra els consums directes d'energia desglossats per fonts primàries.

Consums directes d'energia per fonts primàries

GJ (electricitat)	2018		2019		2020	
Energia primària directa adquirida	602.364	GJ	721.518	GJ	642.010	GJ
	167.323.221	kWh	200.421.689	kWh	178.336.104	kWh
Energia primària directa produïda	35.803	GJ	36.309	GJ	34.435	GJ
	9.945.162	kWh	10.085.830	kWh	9.565.201	kWh
Energia primària directa venuda	35.803	GJ	36.309	GJ	34.435	GJ
	9.945.162	kWh	10.085.830	kWh	9.565.201	kWh
Consum directe energia	602.364	GJ	721.518	GJ	642.010	GJ
	167.323.221	kWh	200.421.689	kWh	178.336.104	kWh

Energies renovables

ATL fomenta la compra d'energia verda i la generació d'energia renovable, amb la finalitat de reduir i compensar part de les emissions indirectes de CO₂ generades per l'organització relacionades amb el consum d'energia.

- **Compra d'energia verda:** S'exigeix per contracte que tota l'energia consumida en els principals centres de producció sigui d'origen renovable.
- **Generació d'energia renovable:** ATL disposa de 10 instal·lacions fotovoltaïques a les cobertes dels principals dipòsits i altres aprofitaments hidroelèctrics.

L'energia renovable total generada l'any 2020 ha estat de 9.560 MWh. Aquesta producció ha suposat en matèria de lluita contra el canvi climàtic un estalvi proper a 1.434 tones anuals de CO₂eq.

A continuació, es detalla l'exportació d'energia fotovoltaïca que ha realitzat ATL durant els darrers anys:

Exportació d'energia fotovoltaïca



2020

9,56 GWh



2019

10,1 GWh



2018

9,9 GWh

Pel que fa a l'autoconsum d'energia renovable, aquest es produeix únicament a l'estació distribuïdora de la Trinitat (Barcelona). En els darrers anys, la producció d'energia en aquesta instal·lació s'ha hagut d'aturar a conseqüència dels Reial Decrets 900/2015 i 244/2019 sobre autoconsum. ATL està treballant per a portar a terme l'adequació d'aquesta instal·lació.

Emissions

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat calcula les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) que es deriven de la seva activitat i implanta mesures per a la seva reducció. Així mateix, l'organització compensa part de les emissions col·laborant en projectes de reducció d'emissions.

Els càlculs de les emissions de CO₂eq s'han basat en els estàndards internacionals ISO14064-1:2012 i GHG Protocol, i s'han tingut en consideració les emissions generades pel consum d'electricitat, gasoil de calderes, consum de combustibles de la flota pròpia, recàrregues de gasos refrigerants, compra de béns i serveis, del transport i la generació pròpia de residus.

L'organització es proposa continuar portant a terme el càlcul de la petjada de carboni de manera anual amb l'objectiu de seguir avançant en la proposta de mesures de reducció i compensació de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle que es deriven de la seva activitat.

Emissions directes d'abast 1

Any	Consum gasoil (L)	Consum (GJ)	Emissió tones CO ₂ eq
2020	69.158	2697,0	170,06
2019	62.206	2.425,9	156,00
2018	94.694	3.692,9	238,37

Caldera de gasoil per a calefacció i grups electrògens

Any	Consum gasoil (L)	Consum (GJ)	Emissió tones CO ₂ eq
2020	24.155	824,80	69,32
2019	17.935	699,26	44,71
2018	18.830	734,16	53,29

Font dels factors d'emissió: Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, elaborada per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

Emissions fugitives associades a les recàrregues de gasos refrigerants

Any	Kg recarregats gasos refrigerants	Emissió tones CO ₂ eq
2020	9	12,52
2019	52	92,2
2018	53	97,7

Font dels factors d'emissió: Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, elaborada per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic.

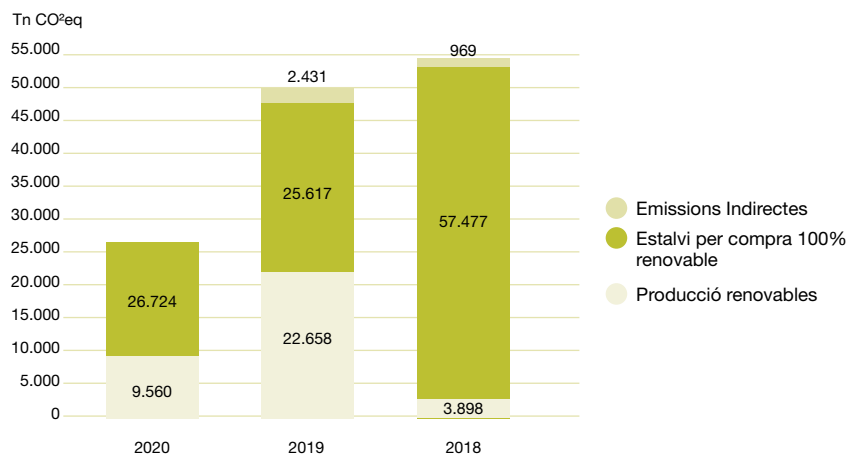
Ús de vehicles elèctrics

ATL disposa d'una flota de vehicles que són utilitzats diàriament pel personal de l'empresa per a fer els desplaçaments fins a les diferents instal·lacions. Això ha suposat per a l'any 2020 un consum de 69.158,39 litres de combustible fòssil i l'emissió a l'atmosfera d'unes 170,06 Tn de CO₂eq.

Per tal de minimitzar l'aspecte ambiental associat a l'emissió de GEH, s'han incorporat a la flota nous vehicles de servei més eficients i amb menor consum, en substitució de vehicles més antics i contaminants.

En l'actualitat, ATL disposa de 6 vehicles elèctrics per ús general. D'aquests, 2 estan ubicats a les oficines centrals i cada planta de tractament també disposa d'un vehicle elèctric, amb la finalitat de fomentar la mobilitat sostenible associada a la nostra activitat.

Emissions directes d'abast 2



Les tones de CO₂eq indirectes pel consum d'energia elèctrica han estat de 0 Tn de CO₂ eq ja que tota l'energia consumida ha estat d'origen renovable.

Energia renovable generada a ATL

L'exportació a la xarxa elèctrica de l'energia renovable generada a ATL implica un estalvi en les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle. En el 2020 s'han generat 9565,2 MWh d'energia renovable mitjançant energia fotovoltaica que ha suposat un estalvi en emissions de 1435 Tn de GEH.

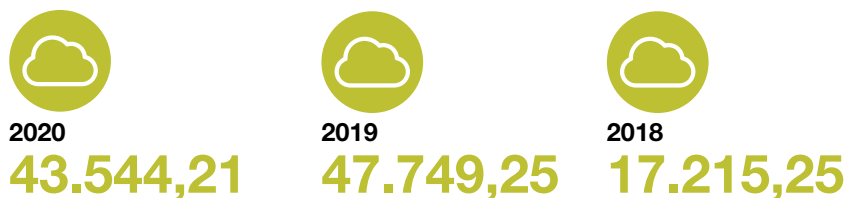
Emissions indirectes d'abast 3

En el marc del càlcul de la petjada de carboni de la nostra activitat, hem estimat les emissions d'abast 3 relacionades amb la compra de béns i serveis, del transport i la distribució i de la generació pròpia de residus.

Per al càlcul de les emissions d'abast 3 s'ha considerat:

- Compra de béns i serveis: s'ha tingut en consideració els reactius principals utilitzats a les plantes de tractament.
- Transport i distribució upstream: s'ha considerat el transport dels principals reactius utilitzats a les plantes de tractament, tenint en compte la ruta realitzada pel transport des de l'origen.
- Generació de residus: a partir dels residus declarats en la Declaració Anual de Residus Industrials.

Emissió tones CO₂eq



Font dels factors d'emissió: Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, elaborada per l'Oficina Catalana del Canvi Climàtic, i Ecoinvent 3.3

Altres emissions

Pel que fa a emissions de NO_x, calculem les que són produïdes pels vehicles i pels equips de calefacció de la planta del Ter.

La resta d'emissions atmosfèriques com les de SO_x, contaminants orgànics persistents, compostos orgànics volàtils, contaminants atmosfèrics perillosos i partícules són insignificants dins l'activitat d'ATL i no es mesuren.

Emissions atmosfèriques NO_x per fonts d'emissió

	2020	2019	2018
Vehicles	0,81 tones	0,73 tones	1,12 tones
Calefacció ETAP Ter	0,038 tones	0,03 tones	0,03 tones

Gestió dels residus

ATL porta a terme la gestió dels residus que es deriven de la seva activitat, impulsant accions que fomenten l'**economia circular**. La generació més significativa de residus que es deriva de l'activitat d'ATL se centra en les principals infraestructures que gestiona: plantes potabilitzadores i dessalinitzadores.

Gestió de residus

Cada centre de treball disposa d'un **parc de residus** on es porta a terme la recollida selectiva dels residus industrials propis de l'activitat, on s'ubiquen la totalitat de residus perillosos i no perillosos. A les oficines també es porta a terme la recollida selectiva dels residus generats com paper i cartó, plàstic, tòners, llaunes, piles, bateries i equips electrònics.

Aquests residus són gestionats segons la seva tipologia per un gestor autoritzat. El mètode d'eliminació el determina el gestor d'acord amb la característica del residu que recull, prioritzant sempre la valorització.

Valorització dels fangs generats a les plantes potabilitzadores

Els **fangs residuals generats en el procés de potabilització es valoritzen en la seva totalitat**.

Actualment, tots els fangs generats a les ETAP tenen com a destí final una planta gestora de runes. El procés que es porta a terme en aquesta planta consisteix en la fabricació de mesclures de diferents tipus de residus industrials no perillosos, bàsicament rebuig del premsatge de llots i àrids reciclats procedents dels residus de la construcció, per tal d'obtenir matèria primera per a ús en el rebliment de terrenys i per la fabricació del clínquer de ciment.

Els principals avantatges d'aquest procés són:

- Homogeneïtzació dels fangs.
- Millora de la qualitat del material enviat a la planta cementera.
- Reducció de la humitat del fang.
- Diversificació del destí final del material obtingut amb diverses cimenteres.
- Valorització del 100% del residu.

Els **fangs** que han estat valoritzats a les plantes de tractament es detallen en el quadre següent:

Valorització dels fangs

Tn Any	Planta del Ter	Planta del Llobregat
2020	7.892	5.522
2019	7.303	5.911
2018	6.334	6.788

La taula següent mostra els residus gestionats a cada centre de treball, la quantitat en tones i la relació amb el volum d'aigua tractada a les plantes productives. Els fangs s'han comptabilitzat com a residu per separat.

Any	Tn totals residus	Tn residus totals/ Hm³ facturat	Fangs tractats Tn	Indicador Tn/ Hm³
2020	337,6	1,72	13.414	68,42
2019	278,13	1,36	13.215	64,48
2018	350,68	1,76	13.123	65,73

A continuació es mostren les tones de residus perillosos gestionats, la relació amb el volum d'aigua tractada i el percentatge en relació amb el total de residus (sense tenir en compte els fangs).

Any	Tn residus perillosos	Tn residus perillosos/ Hm³ facturats	% residus perillosos respecte al total
2020	17,86	0,09	5,29
2019	49,26	0,24	17,72
2018	33,40	0,17	9,52

Pel que fa a vessaments de productes que puguin ser significatius i puguin representar una afecció al sòl o a les aigües, no hi ha hagut cap incident durant l'any 2020.

Gestió de salmorres

A l'ETAP Llobregat, el procés d'electrodiàlisi reversible (EDR) genera salmorra com a residu que es recull en un col·lector específic fins que arriba al mar.

La salmorra produïda a la dessalinitzadora del Llobregat s'envia a la torre d'equilibri de l'emissari submarí de la depuradora del Baix Llobregat i es barreja amb l'efluent d'aigua depurada que aquesta aboca al mar, a 3 km de la costa i a 60 metres de profunditat.

Aquest abocament no genera impacte al medi marí, ja que la barreja té una salinitat similar a l'aigua del mar i es diposita a 3 quilòmetres mar endins i 60 metres de profunditat a través de l'emissari submarí de la depuradora.

Recollida d'oli domèstic per part del personal d'ATL

A ATL som conscients que l'oli és, malauradament, un element residual que dificulta el tractament de les aigües residuals. És per això que ATL promou la recollida de l'oli usat domèstic que cada persona treballadora genera de manera particular, amb l'objectiu de transformar un residu altament contaminant en energia renovable mitjançant l'obtenció de biodièsel.

Els principals avantatges d'aquesta actuació són:

- Contribuir a la producció de biodièsel.
- Evitar l'abocament d'aquest residu a la xarxa de clavegueram.
- Facilitar la reutilització de l'aigua depurada.
- No obstruir les canonades.
- Disminuir la probabilitat de proliferació d'organismes perjudicials per a la salut i les males olors.
- Facilitar el tractament de depuració de les aigües residuals.

L'any 2020 s'ha aconseguit recollir un total de 677 litres d'oli usat entre tots els centres de treball, que ha representat un estalvi de 925 kg de CO₂.

Recerca, desenvolupament i innovació

En aquest àmbit, la col·laboració i l'intercanvi d'experiències amb altres empreses del sector, el treball amb la comunitat científica mitjançant convenis de col·laboració i la continuïtat del Pla d'R+D+i permeten a ATL generar i adquirir coneixement i compartir idees i experiències que repercuteixen en una millora global de la gestió de l'aigua.

En aquest sentit, les actuacions en l'àrea d'R+D+i es basen en treballs d'aplicació directa al seu entorn d'operació, incorporant aspectes com la millora del procés i del producte, l'avaluació tecnològica, la innovació, la digitalització i el coneixement.

L'abast dels projectes s'estructura en diferents línies de treball, en les que es fomenta el coneixement dels àmbits implicats de manera transversal, per a la seva posterior inclusió en el treball diari.

Per al desenvolupament de nous projectes es té en compte la previsió de millores i/o ampliacions a curt i a mitjà termini de les plantes de producció, especialment de les ETAP del Llobregat i del Ter, i l'adequació a les noves reglamentacions i normatives (especialment la norma ISO22000 d'innocuitat de l'aigua). Així mateix, han comportat l'elaboració de treballs i estudis interns i externs gràcies als convenis amb universitats i centres de recerca.

S'ha de destacar i valorar que la qualitat de les infraestructures de l'àmbit d'operació d'ATL en general, i de les plantes pilot en particular, han estat fonamentals per l'atracció de col·laboradors externs que han permès la introducció de millores en el procés de producció i distribució.

Implantació d'una Oficina de gestió de projectes

Durant aquest any 2020 s'ha iniciat la implantació d'una **metodologia per la gestió d'aquests estudis i projectes**, entenent-la com la disciplina de coneixement encarregada d'elaborar, definir i sistematitzar el conjunt de tècniques, mètodes i procediments que s'han de seguir al llarg del desenvolupament d'un projecte.



L'objectiu d'aquesta implantació és:

1. Adoptar una metodologia que permeti aplicar criteris objectius a les decisions a prendre.
2. Adoptar un llenguatge comú que, a més de millorar la comunicació, permeti intercanviar experiències i millors pràctiques.
3. Estandarditzar les activitats a realitzar en les fases del cicle de vida del projecte i estudi, simplificant i millorant els processos de gestió.
4. Assegurar un procés que sigui visible, repetitiu, eficient i predictiu.
5. Disposar d'eines que facilitin la presa de decisions informades.
6. Millorar el rendiment dels equips de treball.

La metodologia que s'ha treballat està basada en un estàndard de referència com la Guia dels fonaments per a la direcció de projectes (de l'anglès A Guide to the Project Management Body of Knowledge o **PMBOK** per les seves sigles) del Project Management Institute.

Aquesta implantació s'ha portat a terme des de l'**Oficina de gestió de projectes**, creada a la Direcció de Planificació i Gestió Territorial. Es tracta d'una estructura de gestió centralitzada que dona homogeneïtat a un grup de projectes afins i/o de característiques similars dins de l'organització i està destinada a garantir l'estandardització, reduint la duplicació i fomentant la generació de sinergies entre els recursos més importants com són les persones, el coneixement i la tecnologia aplicada a la seva gestió.

Estudis i projectes desenvolupats

Un dels objectius de la nova Direcció de Planificació i Gestió Territorial és el desenvolupament i redacció d'**estudis, avantprojectes i projectes bàsics estratègics** definits per ATL per tal de plantejar totes les alternatives possibles, realitzant, al capdavant, projectes i estudis de consultoria per poder donar resposta a la definició estratègica d'ATL.

L'objectiu dels estudis que es desenvolupen és el de recollir les diferents alternatives, analitzant-les i desenvolupant-les des dels punts de vista tècnic, econòmic, normatiu, energètic, mediambiental i sanitari, a fi que sigui possible triar la solució més adient.

Els estudis que s'han desenvolupat durant el 2020 han estat els següents:

- Connexió de la ITAM del Foix al sistema Ter-Llobregat
- Necessitat d'ampliació de la reserva al municipi de Vilanova i la Geltrú

- Estudi d'una planta solar fotovoltaica de 100 MWp amb acord bilateral de compra venda d'energia. Aquest estudi s'ha iniciat durant el 2020 i finalitzarà a principis del 2021.
- Estudi per la integració de les infraestructures en alta de TAIGUA al sistema d'ATL. Aquest estudi s'ha iniciat durant el 2020 i finalitzarà a principis del 2021.

Durant l'any 2020 s'han realitzat les tramitacions de redacció de plecs i administratives referents a diferents estudis i assistències tècniques que es desenvoluparan durant el 2021:

- Estudi de viabilitat de la implantació de les actuacions del Pla de Sostenibilitat. Aquest contracte s'executarà durant 2021.
- Servei d'assistència tècnica per la redacció d'estudis d'enginyeria. Aquest contracte s'executarà durant els anys 2021, 2022 i 2023.
- Servei d'assistència tècnica d'enginyeria pel compliment legal de la seguretat industrial Llei 9/2014. Aquest contracte s'executarà durant els anys 2021, 2022 i 2023.
- Servei d'assistència tècnica per la redacció d'estudis d'enginyeria energètica. Aquest contracte s'executarà durant els anys 2021, 2022 i 2023.

La motivació d'aquests contractes és la de poder desenvolupar de forma àgil tot un seguit d'estudis i projectes estratègics per ATL.

A més, durant l'any 2020 també s'han desenvolupat els següents **projectes**:

- Cerca de medis filtrants alternatius a la sorra a l'ETAP del Ter. Estudi en planta pilot de medis filtrants: sorra, carbó actiu en gra i dos tipus d'argila expandida (Filtralite™). Estudi fet en col·laboració amb l'empresa Saint Gobain.
- Finalització de l'estudi d'avaluació de l'ozó com a oxidant en el procés de potabilització de l'ETAP del Ter. Avaluació de la incorporació de noves etapes de tractament davant la presència dels nous compostos emergents. Estudi fet en col·laboració amb l'EURECAT.
- Posada en servei del Sistema d'ajuda a la decisió (EDSS) a les ETAP del Llobregat i del Ter. Desenvolupament de sistemes experts basats en xarxes neuronals i/o lògica difosa, com a primeres passes en l'aplicació d'eines d'intel·ligència artificial. Projecte desenvolupat internament per mitjà d'un doctorat industrial amb la col·laboració del LEQUIA (Universitat de Girona).

- Cerca de membranes, elèctrodes i piles d'EDR alternatives al sistema actual, per l'ETAP del Llobregat. Cal disposar d'alternatives comercials i cercar si existeixen sistemes amb rendiments més elevats i millora de l'eficàcia del procés. Destaca la instal·lació i seguiment en la planta industrial d'una pila comercial de FUJIFILM (T-004) amb dues etapes.
- Actualització de la informació relacionada amb els microorganismes patògens en les ETAP del Ter i del Llobregat. Aquesta informació és necessària per dur a terme l'anàlisi quantitativa del risc microbiològic (QMRA) associat al sistema d'innocuitat de l'aigua. Estudi fet en col·laboració amb la Universitat de Barcelona.
- Desenvolupament d'un sistema automàtic de reconstrucció de dades de cabalímetres de la xarxa de distribució d'ATL i auditoria dels consums per millorar el seu rendiment o cercar possibles pèrdues. Estudi fet en col·laboració amb la Universitat Politècnica de Catalunya.
- Estudi d'avaluació de la qualitat de l'aigua a la xarxa de distribució, per determinar de manera automàtica l'origen de l'aigua entre els diferents punts de producció d'ATL. Estudi fet amb CETAQUA-AGBAR.
- Estudi d'avaluació de l'impacte en la qualitat del procés de tractament, de la recuperació de l'aigua de rentatges dels filtres de sorra i de carbó actiu en gra, a l'ETAP del Llobregat.

Projectes europeus

ATL participa en dos projectes europeus relacionats amb els embassaments del sistema Ter:

- Management of Climatic Extreme Events in Lakes & Reservoirs for the Protection of Ecosystem Services (MANTEL). 2017-2020.
- WATExR - Integration of climate seasonal prediction and ecosystem impact modelling for an efficient adaptation of water resources management to increasing climate extreme events.

Convenis amb universitats i centres de recerca

ATL ha signat els següents convenis amb universitats i centres de recerca:

- Conveni amb la Universitat Politècnica de Catalunya per l' "Anàlisi dels valors del rendiment global de la xarxa de distribució d'ATL"
- Conveni amb la Universitat de Girona. "Desenvolupament i implementació d'un sistema d'ajuda a la presa de decisions a les ETAPs del Llobregat i del Ter que actuï en el nivell de control i supervisió, integrant i sent compatible amb els nivells d'adquisició de dades i presentació de la informació de què disposi la planta".

- Convenis amb la Facultat de Veterinària de la Universitat Complutense de Madrid i amb la Universitat de les Illes Balears, per complementar els treballs de seguiment de la qualitat de l'aigua dels embassaments del sistema Ter.
- Conveni amb l'Institut de Medi Ambient de la Universitat de Girona pel desenvolupament d'una aplicació basada en un sistema d'ajuda a la decisió per la xarxa de distribució d'aigua potable d'ATL (DrinkIA_Supply)
- Participació en la direcció de treballs formatius de caràcter científic: Doctorat Industrial IFUdG2017, Universitat de Girona, en el marc del projecte DrinkIA inclòs dins de la línia de recerca "Sistemes d'ajuda a la decisió aplicats a dominis ambientals" pel Sr. Lluís Godo.2017-2020. Presentació al novembre de 2020 de la Tesi titulada: "*Design and implementation of an environmental decision support system for the control and management of drinking water treatment plants*". Directors: Dr. Hèctor Monclús (LEQUIA, UdG) i Dr. Fernando Valero (ATL)

Publicacions i participacions en congressos

- Postigo C., Emiliano P., Barceló D., Valero F. *High-throughput and reliable determination of 13 haloacetic acids and dalapon in water and evaluation of control strategies*. Environ.Sci.:Water Res. Technol. (2020), 6, 2499-2509. <https://doi.org/10.1039/D0EW00296H>
- Godo-Pla, L., Emiliano, P., González, S., Poch, M., Valero, F., Monclús, H. *Implementation of an environmental decision support system for controlling the pre-oxidation step at a full-scale drinking water treatment plant*. Water Sci. Technol. (2020), 81 (8), 1778–1785. <https://doi.org/10.2166/wst.2020.142>
- Pascual-Benito M., Emiliano P, Casas-Mangas R, Dacal-Rodríguez C., Gracenea M., Araujo R., Valero F., García-Aljaro C., Lucena F. *Assessment of dead-end ultrafiltration for the detection and quantification of microbial indicators and pathogens in the drinking water treatment processes*. Int. J. Hyg. Environ. Health (2020). 230:113628. <https://doi.org/10.1016/j.ijheh.2020.113628>
- Godo-Pla, L.; Abert, D.; Alonso, X.; Rodríguez, J.J.; Emiliano, P.; Valero, F.; Monclús, H. *Improving the management of rapid filtration in a DWTP using k-Means clustering. 10th International Congress on Environmental Modelling and Software Brussels, Belgium, (2020)*
- Godo-Pla, L.; Suquet, J.; Rodríguez, J.J; García, J.C.; Valero, F.; Monclús, H.. *Adapting the QMRA framework for a real-time decision support at DWTP. 10th International Congress on Environmental Modelling and Software Brussels, Belgium, (2020)*



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori
i Sostenibilitat**



ATL
Ente d'Abastament
d'Aigua Ter-Llobregat