

POLÍTICA D'ATL

L'Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL), empresa pública de la Generalitat de Catalunya, gestora del servei d'abastament d'aigua potable a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat, reconeix el Sistema Integrat de Gestió com una eina de gestió útil i eficaç per assolir els objectius de la seva organització en el marc de la **millora contínua**.

ATL està compromesa a garantir l'aplicació dels corresponents sistemes de gestió en: la prestació del servei de subministrament d'aigua, la innocuïtat de l'aigua que distribueix, la seguretat, benestar, consulta i participació dels treballadors i treballadores, l'optimització dels recursos, la protecció del medi ambient, l'acció climàtica, l'eficiència energètica de les instal·lacions i la protecció de la informació i dels sistemes vinculats.

En conseqüència, ATL es compromet a:

- OPTIMITZAR la disponibilitat d'aigua potable, així com la millora contínua de la qualitat en els punts de subministrament, i gestionar de forma equitativa les demandes en qualsevol circumstància.
- EXECUTAR DE FORMA EFICIENT totes les activitats relacionades amb la prestació del servei, és a dir, la construcció, millora, gestió i explotació de les instal·lacions que constitueixen la xarxa d'abastament Ter-Llobregat, que comprenen la captació, el tractament, l'emmagatzematge i el transport de l'aigua.
- COMPLIR els requisits normatius aplicables al servei prestat, els requisits dels clients i els derivats de la seva naturalesa institucional, així com els relacionats amb el medi ambient, la seguretat i salut dels treballadors i treballadores, la innocuïtat de l'aigua, la seguretat de la informació, les infraestructures crítiques i altres requisits adoptats per ATL.
- CONSOLIDAR les competències de tots els treballadors i treballadores, promoure i afavorir el seu desenvolupament professional i personal i la seva participació en la millora contínua, mantenint una comunicació interna i externa eficaç.
- PROMOURE totes les actuacions adreçades a aconseguir la total igualtat de tracte i d'oportunitats entre dones i homes i garantir la no discriminació ni l'assetjament laboral.
- MANTENIR una relació professional i honesta amb els clients i proveïdors, involucrant-los en la millora contínua dels serveis prestats.
- DESENVOLUPAR I MANTENIR un sistema d'anàlisi de perills i punts crítics de control (APPCC) que garanteixi la innocuïtat de l'aigua subministrada durant tot el procés de tractament (captació, potabilització, emmagatzematge i distribució).
- MINIMITZAR l'impacte dels aspectes ambientals derivats de la seva activitat, prevenir la contaminació i fer un ús sostenible dels recursos. Gestionar els residus generats, aplicant mesures adequades per a la reducció, recuperació i reciclatge dels mateixos, assegurant la correcta eliminació dels no recuperables.
- CONTRIBUÏR al foment d'accions que permetin una transició ràpida, justa i eficaç cap a una economia neutra en carboni per fer front a l'emergència climàtica. Promoure la diversificació energètica a partir d'instal·lacions d'energies renovables i la compra d'energia verda per tal de contribuir a un desenvolupament sostenible. Gestionar els equips, les instal·lacions i el seu disseny sota els criteris de màxima eficiència i donar suport en l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients.
- PROPORCIONAR condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionades amb el treball. Planificar l'acció preventiva per eliminar

els perills i reduir els riscos per la seguretat i salut dels treballadors/es, incloent-hi de forma expressa les adreçades a prevenir qualsevol forma d'assetjament sexual.

- **ADOPTAR** els mitjans i els recursos necessaris per garantir un grau elevat de protecció a les persones, als béns i al medi ambient davant de qualsevol possible accident industrial, laboral o en matèria d'accidents greus segons Directiva Seveso III.
- **FOMENTAR** un model d'empresa saludable que permeti la promoció de la salut, tant física com psíquica, en l'entorn laboral i millorar contínuament l'organització i les condicions de treball, promovent la participació activa i fomentant el desenvolupament individual de totes les persones de l'organització.
- **GARANTIR** l'efectiva protecció de les persones, el servei, les infraestructures i el capital intel·lectual de la companyia. Complir com Operador Crític designat, amb la normativa de seguretat, especialment la relativa a infraestructures crítiques, mitjançant una estratègia de seguretat preferentment preventiva, on l'objectiu sigui minimitzar els riscos de seguretat física i lògica, i destinar els recursos necessaris per a la seva implementació.
- **GARANTIR** la protecció tant de la informació com dels sistemes que la suporten en termes de confidencialitat, disponibilitat i integritat davant qualsevol risc o amenaça, ja sigui accidental o intencionat i intern o extern a l'organització, creant una cultura de Ciberseguretat que promogui la formació del personal i que gestioni i defineixi unes directrius a aplicar sobre els actius d'informació.
- **OPTIMITZAR** els processos a partir de la integració, en totes les operacions de l'empresa, dels recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficàcia i eficiència en el seu desenvolupament, i fomentar el desenvolupament i la innovació.
- **APORTAR I APLICAR** permanentment una visió de futur a tots els seus processos amb l'objecte de garantir a mig i llarg termini la prestació del servei i l'adequat desenvolupament de les operacions de l'empresa. Anticipar les necessitats del territori i dels ciutadans i disposar dels recursos, infraestructures i eines de gestió necessàries per satisfer les mateixes.

El Comitè de Direcció subscriu electrònicament aquesta Política i posa a l'abast els recursos humans i tècnics necessaris per tal que tota l'organització pugui dur-la a la pràctica.

Director d'Operació

Director de Manteniment

Director de Recursos

Director de Sistemes Informació

Director Obres i Patrimoni

Director Planificació i Gestió Territorial

Directora Econòmic-Financera

Gerent