

POLÍTICA D'ATL

L'**Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL)**, empresa pública de la Generalitat de Catalunya, gestora del servei d'abastament d'aigua potable a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat, reconeix el Sistema Integrat de Gestió com una eina de gestió útil

i eficaç per assolir els objectius de la seva organització en el marc de la **millora contínua**.

ATL està compromesa a garantir l'aplicació dels corresponents sistemes de gestió en: la prestació del servei de subministrament d'aigua; la innocuïtat de l'aigua que distribueix; la seguretat, benestar, consulta i participació dels treballadors i de les treballadores; l'optimització dels recursos; la protecció del medi ambient; l'eficiència energètica de les instal·lacions; i el compliment dels requeriments que li siguin d'aplicació.

La implantació i seguiment del Sistema Integrat de Gestió vol garantir el compliment dels següents criteris de gestió:

- Optimitzar la disponibilitat d'aigua potable, així com la millora contínua de la qualitat en els punts de subministrament, i gestionar equitativament les demandes en qualsevol circumstància.
- Executar de forma eficient totes les activitats derivades de la prestació del servei, és a dir, la construcció, millora, gestió i explotació de les instal·lacions que constitueixen la xarxa d'abastament Ter-Llobregat, que comprenen la captació, el tractament, l'emmagatzematge i el transport de l'aigua.
- Complir tots els requisits legals i normatius d'aplicació en qualsevol de les activitats que realitza i a la seva naturalesa institucional, i d'altres requisits subscrits voluntàriament per ATL.
- Consolidar les competències que permetin desenvolupar i mantenir un sistema d'anàlisi de perills i punts crítics de control (APPCC) que garanteixi la innocuïtat de l'aigua subministrada durant tot el procés de tractament (captació, potabilització, emmagatzematge i distribució) i mantenir una comunicació interna i externa eficaç.
- Vetllar per minimitzar l'impacte dels aspectes ambientals significatius derivats de la seva activitat i prevenir la contaminació. Millorar la gestió dels residus generats, aplicant mesures adequades per a la reducció, recuperació i reciclatge dels mateixos, assegurant la correcta eliminació dels no recuperables.
- Gestionar els equips, les instal·lacions i el seu disseny sota els criteris de màxima eficiència i donar suport en l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients. Promoure la diversificació energètica a partir d'instal·lacions d'energies renovables i la compra d'energia verda per tal de contribuir a un desenvolupament sostenible.
- Mantenir una relació professional i honesta amb els clients i proveïdors, involucrant-los en la millora contínua dels serveis prestats.
- Proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionades amb el treball. Planificar l'acció preventiva per eliminar els perills i reduir els riscos per la seguretat i salut dels treballadors/es.

- Adoptar els mitjans, els recursos necessaris i implantar els sistemes de gestió adients per garantir a les persones, als béns i al medi ambient un grau elevat de protecció davant de qualsevol possible accident industrial, laboral o en matèria d'accidents greus segons Directiva Seveso III.
- Fomentar un model d'empresa saludable que permeti la promoció de la salut, tant física com psíquica, en l'entorn laboral i millorar contínuament l'organització i les condicions de treball, promovent la participació activa i fomentant el desenvolupament individual de totes les persones de l'organització.
- Garantir l'efectiva protecció de les persones, el servei, les infraestructures i el capital intel·lectual de la companyia. Complir com Operador Crític designat, amb la normativa de seguretat, especialment la relativa a infraestructures crítiques, mitjançant una estratègia de seguretat preferentment preventiva, on l'objectiu sigui minimitzar els riscos de seguretat física i lògica, i destinar els recursos necessaris per a la seva implementació.
- Promoure i afavorir el desenvolupament professional i personal de tots els treballadors/es d'ATL, així com afavorir la seva participació en la millora contínua.
- Optimitzar els processos a partir de la integració, en totes les operacions de l'empresa, dels recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficàcia i eficiència en el seu desenvolupament, i fomentar el desenvolupament i la innovació.
- Aportar i aplicar permanentment una visió de futur a tots els seus processos amb l'objecte de garantir a mig i llarg termini la prestació del servei i l'adequat desenvolupament de les operacions de l'empresa. Anticipar les necessitats del territori i dels ciutadans i disposar dels recursos, infraestructures i eines de gestió necessàries per satisfer les mateixes.

El Comitè de Direcció subscriu aquesta Política i posa a l'abast els recursos humans i tècnics necessaris per tal que tota l'organització pugui dur-la a la pràctica.

Director d'Operació

Director de Manteniment

Director de Recursos

Director de Sistemes Informació

Director Obres i Patrimoni

Director Planificació i Gestió Territorial

Directora Econòmic-Financera

Gerent

Director d'ATL

Sant Joan Despí, juny de 2020