

POLÍTICA D'ATL

L'**Ens d'Abastament d'Aigua Ter-Llobregat (ATL)**, empresa pública de la Generalitat de Catalunya, gestora del servei d'abastament d'aigua potable a poblacions per mitjà de les instal·lacions de la xarxa d'abastament Ter-Llobregat, reconeix el Sistema Integrat de Gestió com una eina de gestió útil i eficaç per assolir els objectius de la seva organització en el marc de la **millora contínua**.

ATL està compromesa en garantir la qualitat i la prestació del servei de subministrament d'aigua, la innocuïtat de l'aigua que distribueix, la seguretat, benestar, consulta i participació dels treballadors i de les treballadores, l'optimització dels recursos, la protecció del medi ambient, l'eficiència energètica de les instal·lacions i l'acompliment dels requeriments que li siguin d'aplicació.

La implantació i seguiment del Sistema Integrat de Gestió vol garantir l'acompliment dels següents criteris de gestió:

- Satisfer als clients a qui es dona servei. És objectiu de l'organització, garantir i optimitzar la disponibilitat d'aigua potable, així com la millora contínua de la qualitat en els punts de subministrament, gestionant equitativament les demandes en qualsevol circumstància.
- Executar de forma acurada totes les activitats derivades de la prestació del servei, és a dir, la construcció, millora, gestió i explotació de les instal·lacions que constitueixen la xarxa d'abastament Ter-Llobregat, que comprenen la captació, el tractament, l'emmagatzematge i el transport de l'aigua.
- Assegurar l'acompliment de tots els requisits legals i normatius d'aplicació en qualsevol de les activitats que realitza i a la seva naturalesa institucional, i d'altres requisits subscrits voluntàriament per ATL.
- Desenvolupar i mantenir un sistema d'anàlisi de perills i punts crítics de control (APPCC) que garanteixi la innocuïtat de l'aigua subministrada durant tot el procés de tractament (captació, potabilització, emmagatzematge i distribució).
- Vetllar per minimitzar l'impacte dels aspectes ambientals significatius derivats de la seva activitat i prevenir la contaminació. Millorar la gestió dels residus generats, aplicant mesures adequades per a la reducció, recuperació i reciclatge dels mateixos, assegurant la correcta eliminació dels no recuperables.
- Gestionar els equips i les noves instal·lacions sota els criteris de màxima eficiència i donar suport en l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients. Potenciar la diversificació energètica d'instal·lacions d'energies renovables i la compra d'energia verda per tal de contribuir a un desenvolupament sostenible.
- Assegurar el manteniment d'una relació mútuament beneficiosa amb els proveïdors, involucrant-los en la millora contínua dels serveis prestats.
- Proporcionar condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionades amb el treball. Planificar l'acció preventiva per eliminar els perills i reduir els riscos per la seguretat i salut dels treballadors/es.

- Adoptar els mitjans, els recursos necessaris i implantar els sistemes de gestió adients per a garantir un grau elevat de protecció a les persones, als béns i al medi ambient davant de qualsevol possible accident industrial, laboral o en matèria d'accidents greus segons Directiva Seveso III.
- Potenciar un model d'empresa saludable que permeti la promoció de la salut tant física com psíquica en l'entorn laboral i millorar contínuament l'organització i les condicions de treball, promovent la participació activa i fomentant el desenvolupament individual de totes les persones de l'organització.
- Garantir l'efectiva protecció de les persones, el servei, les infraestructures i el capital intel·lectual de la companyia. Complint com Operador Crític designat amb la normativa de seguretat, especialment la relativa a infraestructures crítiques, mitjançant una estratègia de seguretat preferentment preventiva, on l'objectiu sigui minimitzar els riscos de seguretat física i lògica, i destinant els recursos necessaris per a la seva implementació.
- Potenciar el desenvolupament professional i personal de tots els treballadors/es d'ATL, així com afavorir la seva participació en la millora contínua.
- Optimitzar els processos, integrant en totes les operacions de l'empresa els recursos tecnològics que permetin aconseguir la més alta eficàcia i eficiència en el desenvolupament de les mateixes, fomentant el desenvolupament i la innovació.
- Aportar i aplicar permanentment una visió de futur a tots els seus processos amb objecte de garantir a mig i llarg termini la prestació del servei i l'adequat desenvolupament de les operacions de l'empresa. Anticipar les necessitats del territori i dels ciutadans i poder disposar dels recursos, infraestructures i eines de gestió necessàries per satisfer les mateixes.

El Comitè de Direcció subscriu aquesta Política i posa a l'abast els recursos humans i tècnics necessaris per tal que tota l'organització pugui dur-la a la pràctica.

Director d'Operació

Director de Manteniment

Director de Recursos

Director de Sistemes Informació

Director d'Obres i Patrimoni

Director Operació i Manteniment

Directora Econòmic-Financera

Director d'ATL

Sant Joan Despí, juliol de 2019